



POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

V případě náhlého onemocnění nebo úrazu bez zbytečného odkladu kontaktujte, pokud to zdravotní stav dovoluje, asistenční službu České pojišťovny, která Vám pomůže zajistit odpovídající lékařské ošetření. Není-li to možné vyhledejte lékaře, který Vám poskytne ošetření. U běžných ambulantních ošetření požaduje většina lékařů platbu v hotovosti, jen výjimečně (většinou státní zdravotnická zařízení) je možné uhradit vzniklé náklady fakturou.

V případě, že Vaše ošetření uhradíte v hotovosti nebo od zdravotnického zařízení obdržíte účty nebo faktury, které máte zaplatit, **zašlete na níže uvedenou adresu asistenční služby České pojišťovny následující doklady:**

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události z pojištění léčebných výloh“
- kopii pojistky
- lékařskou zprávu s diagnózou (lékař může případně využít formulář „Atestatio medici“)
- originály dokladů, účtů a faktur za léčení a léky.

Při náročnějším ošetření (nad cca 150 EUR), hospitalizaci nebo převozu je třeba vždy kontaktovat asistenční službu České pojišťovny, která zařídí vše potřebné včetně úhrady nákladů spojených s ošetřením.

POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ POMOCI BĚHEM CESTOVÁNÍ

V případě, že se v zahraničí dostanete do nesnází, na jejichž řešení se vztahuje pojištění právní pomoci, kontaktujte asistenční službu České pojišťovny.

POJIŠTĚNÍ ZÁSAHU HORSKÉ SLUŽBY VE SLOVENSKÝCH HORÁCH

Pokud bude třeba ve slovenských horách k vyhledání nebo vyproštění zachraňované osoby využít Horské záchranné služby SR, oznamte tuto skutečnost neprodleně, jakmile to situace dovoluje, telefonicky asistenční službě České pojišťovny.

(Náklady na ošetření a převoz zraněného zajišťované horskou službou kdekoliv na světě jsou kryty ze základního pojištění léčebných výloh. V tomto případě se proto řiďte pokyny uvedenými v oddíle Pojištění léčebných výloh.)

Při telefonickém styku s asistenční službou, prosím, uveďte:

- číslo pojistné smlouvy
 - jméno a rodné číslo
 - telefonické spojení, popř. adresu v zahraničí
- a dále v závislosti na pojistné události:**
- druh onemocnění, zranění nebo druh požadované pomoci
 - adresu zdravotnického zařízení a jméno ošetřujícího lékaře, telefonické a faxové spojení

Asistenční služba České pojišťovny je Vám k dispozici **24 hodin denně.** Lze volat i na účet volaného.

Adresa:
Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 1683/127
140 00 Praha 4
Czech Republic

Kontaktní spojení:
tel.: +420 221 586 675
fax: +420 221 586 100
e-mail: cpoj@europ-assistance.cz

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU OBČANA

Dojde-li k pojistné události, zajistěte si přímo na místě všechny doklady, které jednoznačně svědčí o vzniku a rozsahu pojistné události a **opatřete je úředně ověřeným českým překladem.** Doporučujeme také zajistit si případné svědky a jejich adresy. V případě, že způsobíte škodu, na kterou se vztahuje sjednané pojištění odpovědnosti, a škoda je velkého rozsahu nebo způsobená škoda na zdraví je závažnějšího charakteru a lze předpokládat hospitalizaci pojištěného, je možné se obrátit s žádostí o pomoc na asistenční službu České pojišťovny.

Vyplněný formulář „Oznámení škodné události z pojištění odpovědnosti za škodu občanů“ spolu se všemi doklady souvisejícími s pojistnou událostí zašlete na níže uvedenou adresu České pojišťovny. Pojistnou událost můžete oznámit na níže uvedených kontaktech i telefonicky nebo on-line.

POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL

V případě pojistné události si zajistěte doklad o způsobu překonání překážek chránících věci před odcizením s potvrzením seznamu odcizených, ztracených nebo zničených věcí. Při úrazu, ke kterému došlo při dopravní nehodě a současně došlo ke krádeži nebo zcizení věci, je třeba vyžádat si potvrzení od ošetřujícího lékaře i policejních orgánů. **Všechny doklady je třeba opatřit úředně ověřeným českým překladem. Vyplněný formulář „Oznámení škodní události z pojištění majetku“ spolu se všemi doklady souvisejícími s pojistnou událostí zašlete na níže uvedenou adresu České pojišťovny. Pojistnou událost můžete oznámit na níže uvedených kontaktech i telefonicky nebo on-line.**

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

V případě tělesného poškození úrazem vyhledejte bez zbytečného odkladu lékařské ošetření, při léčení dbejte pokynů ošetřujícího lékaře a vyžádejte si od něho potvrzení druhu a rozsahu tělesného poškození na formuláři „Atestatio medici“. V případě úrazové smrti je třeba opatřit kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti. Dále je třeba zajistit pokud možno svědecký doklad o tom, kdy a jak došlo k úrazu, a případně další nezbytné doklady, které si Česká pojišťovna vyžádá. Pokud okolnosti, za nichž k úrazu došlo, byly vyšetřovány orgány policie, je třeba vyžádat si i potvrzení těchto orgánů.

Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události z úrazového pojištění“ a k němu přiložené další výše uvedené doklady v českém úředně ověřeném překladu zašlete na níže uvedenou adresu České pojišťovny.

POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ LÉČBY

Pokud dojde v zahraničí k úrazu nebo akutnímu onemocnění Vašeho pojištěného zvířete vyžadující bezodkladné veterinární ošetření v zahraničí, vyhledejte veterináře a uschovejte veškeré doklady a účty, které Vám veterinář vydá.

Po návratu ze zahraničí, nejpozději do 3 dnů ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění, oznamte pojistnou událost na níže uvedenou telefonickou linku clientského servisu ČR. Při tomto telefonickém oznámení **bude pojistné události přiděleno registrační číslo** a posléze budete likvidátorem České pojišťovny vyzváni k zaslání nezbytných dokladů pro šetření pojistné události (při písemném styku pak vždy prosím uvádějte přidělené registrační číslo pojistné události):

- kopie pasu zvířete v zájmovém chovu,
- osvědčení o příčině pojistné události,
- účetní doklady za léčbu pojištěného zvířete s uvedením anamnézy potvrzující stav vyžadující bezodkladné veterinární ošetření, diagnózy, případně předpokládané diagnózy, se specifikací provedených zákroků a uvedením čísla mikročipu nebo vytetovaného čísla léčeného zvířete, a to současně v originálním znění a v překladu do češtiny zabezpečeném na vlastní náklady,
- případných dalších dokladů, které si pojišťovna vyžádá.

Pokud by datum konce pojištění a Vašeho návratu ze zahraničí bylo pozdější než 3 týdny od skončení léčby, oznamte pojistnou událost ještě za svého pobytu v zahraničí, nejdéle do 3 dnů od skončení léčby. Na níže uvedenou poštovní adresu České pojišťovny zašlete oznámení o uskutečněné veterinární léčbě v zahraničí s uvedením čísla Vaší pojistné smlouvy, data Vašeho předpokládaného návratu do ČR a Vaší kontaktní adresy a telefonu v ČR. (K hlášení se nepoužívá žádný formulář, volný list papíru nadepište označením Oznámení pojistné události z pojištění veterinární léčby v zahraničí a uveďte v něm požadované údaje. Doklady k šetření pojistné události do dopisu nepřikládejte. Zašlete je prosím opět až na vyzvání likvidátora.) Pojistnou událost je možno případně ohlásit on-line.

Poštovní adresa:
Česká pojišťovna a.s.
PO BOX 305
601 00 Brno

Klientský servis tel.:
841 114 114

www.ceskapojistovna.cz

FORMULÁŘE

Formuláře k oznámení pojistné události jsou k dispozici na **přepážkách České pojišťovny** a je možno je stáhnout ve formátu pdf z **internetových stránek.**