

# Pokyny pro řidiče při dopravní nehodě v zahraničí

při nehodě v zahraničí nezapomeňte!	oznámít nehodu policii				
	pokud máte možnost, vyfotografujte místo nehody	poškozené vozidlo			
		všechny ostatní škody (povinné ručení)			
		celkovou situaci			
neopouštějte místo nehody					
vyplňte formulář „Záznam o dopravní nehodě“, pokud policie nehodu nebude prošetřovat					
poškozené (porouchané) vozidlo	policie může nařídit odtah				
	asistenční služba ČP pomůže s...	odtahem do autorizovaného servisu v místě	kde dojde k opravě	úplné	zdokumentovat rozsah škody
		provizorní			
		odtahem do ČR			
uskladněním vozidla, tlumočením při jednání s policií					
sešrotováním vozidla			zajištěním dokladů o šrotaci		
oprava škody v zahraničí	fotodokumentace škody – nesmí chybět	dvě úhlopříčné fotografie vozidla jako celku			
		registrační značka, VIN vozidla			
		detaily poškozených částí vozidla			
	nezapomeňte	fakturu od zahraniční opravy			
poškozený díl zdokumentovat nebo dopravit do ČR (je-li doprava možná z důvodu velikosti)					
záznam o dopravní nehodě	zkuste použít tiskopis v jazyce země, kde škoda nastala nebo jazyce účastníka nehody				
	vyplňte čitelně všechny body				
	všechny kopie se musí shodovat, nic dodatečně nedoplňujte				
	všechna volná pole proškrtněte				
	nepodepisujte nic, čemu nerozumíte, příp. doplňte své vyjádření v rodném jazyce				
	nezapomeňte v bodě	5a. uvést všechny svědky nehody			
		10. označit místa poškození vozidel			
12. vyplnit součet označených políček					
13. označit vozidla, hlavní a vedlejší silnice (jejich označení)					
14. uvést počet příloh, příp. další svědky					
musí být podepsán všemi účastníky nehody					
asistenční služba	kontaktuje ji řidič (osoba, která se nachází na místě události)				
	výhradní smluvní partner České pojišťovny	SOS Assist s.r.o.			
		za „pojištěnou“ asistenci se nic neplatí			
	co bude operátor při hovoru potřebovat	číslo pojistné smlouvy, RZ vozidla, popř. VIN → ❶	kde vozidlo je a v jakém je stavu (je potřeba odtah, vyproštění, práce mechanika...)		
popis situace na místě		hmotnost vozidla, nákladu			
vznik a rozsah škody (co je poškozeno)					
odtah nařízený policií	v některých státech z důvodu bezpečnosti provozu			zajistit dokument od policie o šetření události	
	když je řidič zraněn a je odvezen do nemocnice				

asistenční služba ČP: +420 224 557 004

## Informace o pojistných smlouvách

	číslo pojistné smlouvy POV/HAV	RZ	VIN
vozidlo	❶		
návěs, přívěs	❶		

\* Materiál není právně závazný, má pouze informativní charakter a nijak nenahrazuje pojistné podmínky a pojistnou smlouvu.



# Co nesmí chybět v „Záznamu o dopravní nehodě“



**ČESKÁ  
POJIŠŤOVNA**

## Záznam o dopravní nehodě

Slouží k dokumentaci průběhu nehody za účelem rychlejšího vyřízení náhrady škody

Vyplní řidiči obou vozidel

<b>1. Datum nehody</b> Hodina	<b>2. Místo</b> (ulice, č. domu, resp. kilometrovník)	<b>3. Zranění?</b> <input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
<b>4. Jiná škoda</b> než na vozidlech A a B <input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	<b>5a. Svědci</b> (jméno, adresa, telefon – spolujezdce podtrhnout)	<b>5b. Policejné šetřeno?</b> <input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE Kým:

  

Vozidlo A	A	Vozidlo B	
<b>6. Pojištěný</b> Jméno ..... Adresa .....	<b>12. Zaškrtněte příslušný vozidlo:</b> <input type="checkbox"/> 1 bylo zaparkováno <input type="checkbox"/> 2 rozjždělo se <input type="checkbox"/> 3 zastavovalo <input type="checkbox"/> 4 vyjždělo z parkoviště, soukrom. pozemku, polní cesty <input type="checkbox"/> 5 odbočovalo na parkoviště, soukromý pozemek, polní cestu <input type="checkbox"/> 6 vjždělo do kruhového objezdu <input type="checkbox"/> 7 jelo v kruhovém objezdu <input type="checkbox"/> 8 najelo zezadu při jízdě stejným směrem ve stejném pruhu <input type="checkbox"/> 9 jelo souběžně v jiném jízdním pruhu <input type="checkbox"/> 10 měnilo jízdni pruh <input type="checkbox"/> 11 předjždělo <input type="checkbox"/> 12 odbočovalo vpravo <input type="checkbox"/> 13 odbočovalo vlevo <input type="checkbox"/> 14 couvalo <input type="checkbox"/> 15 jelo v protisměru <input type="checkbox"/> 16 vjždělo zprava <input type="checkbox"/> 17 nedalo přednost v jízdě <input type="checkbox"/> <b>Počet označených políček</b>	<b>6. Pojištěný</b> Jméno ..... Adresa .....	
Rodné číslo/IC ..... <b>Telefon</b> (od 8 do 16 hod.) ..... Plátce DPH? <input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17	<b>6. Pojištěný</b> Jméno ..... Adresa .....
<b>7. Vozidlo</b> Značka – typ ..... Rok výroby ..... RZ/SPZ .....			<b>7. Vozidlo</b> Značka – typ ..... Rok výroby ..... RZ/SPZ .....
<b>8. Pojistitel</b> Adresa pobočky .....			<b>8. Pojistitel</b> Adresa pobočky .....
Číslo poj. odpovědnosti ..... Číslo zelené karty ..... Hraniční pojištění platné do ..... Je vozidlo pojištěno havarijně? <input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE Pojistitel, č. pojistky .....			Číslo poj. odpovědnosti ..... Číslo zelené karty ..... Hraniční pojištění platné do ..... Je vozidlo pojištěno havarijně? <input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE Pojistitel, č. pojistky .....
<b>9. Řidič</b> Příjmení ..... Jméno ..... Adresa .....			<b>9. Řidič</b> Příjmení ..... Jméno ..... Adresa .....
Číslo řidičského průkazu ..... Skupina ..... Vydal .....			Číslo řidičského průkazu ..... Skupina ..... Vydal .....
<b>10. Označte šipkou</b> body vzájemného střetu			<b>10. Označte šipkou</b> body vzájemného střetu
<b>11. Viditelné poškození</b> .....			<b>11. Viditelné poškození</b> .....
<b>14. Poznámky</b> .....			<b>14. Poznámky</b> .....
<b>15. Podpisy řidičů</b> A _____ B _____			<b>15. Podpisy řidičů</b> A _____ B _____

  

**13. Náčres**  
Označte 1. silnice, 2. směr jízdy vozidel A a B, 3. postavení vozidel v době nehody, 4. dopravní značka, 5. jména ulic

**13. Náčres dopravní nehody**

\* Materiál není právně závazný, má pouze informativní charakter a nijak nenahrazuje pojistné podmínky a pojistnou smlouvu.



# Dopravní nehoda – specifika některých zemí

Velká Británie	Při dopravní nehodě vždy vyplňte „Záznam o dopravní nehodě“, pořídte pokud možno fotodokumentaci a poznamenejte si jména svědků. <b>Upozornění na nestandardní situaci v dopravě:</b> kruhový objezd se projíždí vnitřním pruhem, ve vnějším pruhu mohou jet pouze vozidla, která odbočují na nejbližším sjezdu.	
Itálie	<b>U sporných dopravních nehod VŽDY přivolejte policii</b>	
	Pokud není určen viník dopravní nehody, je míra zavinění 50/50	Každý účastník má právo na náhradu 50 % vynaložených nákladů na opravu
	Pokud není nehoda šetřena policií, vždy uveďte svědky nehody	Pokud se „objeví“ nezávislý svědek protistrany, potvrzující vaše zavinění, musí ČP zaplatit 100 % škody protistrany
	<b>Vždy vyplňte svědky do bodu 5a (event. 14) „Záznamu o dopravní nehodě“, resp. uveďte, že při dopravní nehodě žádní svědci nebyli</b>	
	Policie může nařídit odtah vozidla	
Francie	V případě nesouhlasu se zaviněním a nešetření nehody policií je každý účastník 100% odškodněn z POV druhé strany	
	Policie může nařídit odtah vozidla <b>Upozornění na nestandardní situaci v dopravě:</b> na obchvatu kolem Paříže mají přednost vozidla, která se na obchvat napojují. Vozidlo jedoucí po obchvatu tedy musí dát přednost zprava.	
Španělsko	<b>Předání „zelené karty“, „řidičského průkazu“ nebo „technického průkazu“ druhé straně znamená uznání vlastní viny</b>	
	V případě nesouhlasu se zaviněním si vyžádejte tyto doklady od protistrany	
Portugalsko	Bez problému	
Rumunsko	<b>Vždy mějte u sebe originál „zelené karty“</b>	
	Při dopravní nehodě policie odebírá „řidičský průkaz“ i „technický průkaz“ přímo na místě	
	Viník může být přinucen zaplatit škodu za poškozené vozidlo ihned na místě (jinak hrozí zatčení do zaplacení škody)	
Německo	Policie může nařídit odtah vozidla	
Rakousko	Policie může nařídit odtah vozidla	

## Důležité fráze

	U dopravní nehody nebyli přítomni žádní svědci.	Žádám o překladatele/tlumočníka.	Nesouhlasím se zaviněním.
anglicky	There were no witnesses of the accident.	I ask for a translator/interpreter.	I don't agree with my blame.
německy	Keine Unfallzeugen.	Ich fordere einen Dolmetscher.	Ich bestreite die Haftung.
španělsky	No habían testigos del accidente.	Pido un traductor / un interprete.	No tengo la culpa. / No he causado el accidente.
francouzsky	Aux lieux de l'accident n'étaient aucuns temoins.	Je demands un traducteur.	Je ne suis pas d'accord sur ma RCA culpabilité.
italsky	<b>Non testimone con incidente.</b>	Chiedo un interprete.	Non sono d'accordo con mia colpa.

\* Materiál není právně závazný, má pouze informativní charakter a nijak nenahrazuje pojistné podmínky a pojistnou smlouvu.



# Pokyny pro řidiče při poškození nákladu

povinnosti řidiče	před začátkem a po dobu přepravy	nespokojenost s balením, ložením, upevněním nákladu na ploše odesilatelem zapište do listu CMR
		v případě transportu dle čl. 24 Úmluvy CMR musí ODESÍLATEL uvést hodnotu zboží do CMR → 4 (pokud nebude uvedeno, není hodnota zásilky nad rámec hmotnostního limitu likvidní)
		při přepravě použitých strojů, ojetých vozidel či zařízení pořídte fotodokumentaci před nakládkou → 2
	při škodě	zabezpečte náklad proti odcizení → 3
		zajistěte prohlídku škody
		zajistěte fotodokumentaci z místa škody

## bod 20 listu CMR – Zvláštní ujednání

Např.: V souladu s ustanovením čl. 24 Úmluvy CMR činí cena zásilky ... EUR

zabezpečení nákladu proti odcizení	zajistěte náklad proti samovolným ztrátám
	při parkování uzamkněte vozidlo
	parkujte na zajištěném pozemku, hlídaném parkovišti nebo na místech k tomu určených (benzinové stanice, celní prostory apod.)
	neberte do vozidla cizí osoby

prohlídka škody na nákladu	v ČR	mobilní technik ČP	
	v zahraničí	škoda nad 100 tis. Kč	ano ne

## odcizení nákladu

šetření policie

havarijní komisař	jak ho sehnat	asistenční služba ČP → 5
		klientský servis ČP
		www.lloydsagency.com
zboží nelikvidujte, dokud není prohlédnuto, nafoceno...		

asistenční služba pro náklad	Cargo	zajištění havarijního komisaře
		zajištění tlumočení
		zajištění a úhrada přeložení nákladu
		zajištění úhrady nákladů za přechodné uskladnění
	Cargo+	shodný rozsah jako Cargo a navíc u Cargo+ zajištění a uhrazení nákladů za vyproštění vozidla
	výhradní smluvní partner České pojišťovny – SOS Assist s.r.o.	
co bude operátor při hovoru potřebovat	číslo pojistné smlouvy → 1	
	kde došlo ke škodě	
	popis situace na místě	

\* pokud je to možné \*\* není povinností, ale pomůže k prokázání škody

asistenční služba ČP: +420 224 557 004

klientský servis ČP: 841 114 114

## Informace o pojistných smlouvách

odpovědnost dopravce	číslo smlouvy	použité ...	odcizení	čl. 24 Úmluvy CMR	asistence
	1	2	3	4	5

\* Materiál není právně závazný, má pouze informativní charakter a nijak nenahrazuje pojistné podmínky a pojistnou smlouvu.

