

## Praktické rady klientům

### 1. Jaké změny je třeba hlásit?

Informujte pojišťovnu o změnách veškerých údajů uvedených v pojistné smlouvě (adresa, jméno, obmyslený...). Nahlášením těchto změn urychlíte vyřízení případné pojistné události a omezíte možnost vzniku nedorozumění. Doporučujeme vám proto oznámit je co nejdříve.

### 2. Jaké změny v pojistné smlouvě je možné provést?

- změna vinkulace ve prospěch jiného pohřebního ústavu
- změna obmysleného pro výplatu pojistné částky v případě smrti

### 3. Jak postupovat při hlášení změny?

V případě hlášení změny údajů v pojistné smlouvě vyplňte formulář žádosti o změnu a vlastnoručně jej podepište. Pojišťovna je oprávněna požadavky na některé změny zamítnout na základě změn v legislativě a aktuálního stavu pojistné smlouvy. Pojistník může provést změny (např. jména a adresy) po telefonu na lince Klientského servisu.

### 4. Jak postupovat při platbě jednorázového pojistného?

Zašlete pojistné na účet číslo 246000/5500 (variabilní symbol: číslo pojistné smlouvy).

### 5. Kdo hlásí pojistnou událost?

Pojistnou událost hlásí vždy osoba, která má nárok na plnění – obmyslený specifikovaný ve smlouvě, a pokud není určený, osoba uvedená v zákoně o pojistné smlouvě. V případě sjednané vinkulace ve prospěch pohřebního ústavu hlásí pojistnou událost určený pohřební ústav.

### 6. Co je třeba předložit v případě pojistné události?

#### V případě úmrtí pojištěného předložte:

- písemnou žádost obsahující: datum žádosti, jméno, adresu a rodné číslo pojištěného, číslo pojistné smlouvy, jméno, adresu, rodné číslo, číslo občanského průkazu a vlastnoruční podpis žadatele, informaci o tom, jakým způsobem má být pojistné plnění vyplaceno (číslo účtu, případně adresa)
- kopii úmrtního listu pojištěného
- doklad o vystavení pohřbu – vystavitel pohřbu předkládá fakturu pohřebního ústavu. Pokud uplatňuje nárok na plnění pohřební ústav, předkládá pojišťovně doklad osvědčující vypravení pohřbu (např. smlouvu mezi pohřebním ústavem a pojištěným)
- potvrzení o příčině smrti (pouze v případě, že k úmrtí došlo do 2 let od sjednání pojištění)
- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události – ÚRAZU“

(pouze v případě smrti následkem úrazu v prvním roce trvání pojištění)

- pokud okolnosti úmrtí šetřila Policie ČR – usnesení nebo relaci policie o šetření okolností úmrtí, případně rozsudek soudu

### 7. Kde hlásit změny v pojištění a pojistné události?

Žádost o změny v pojištění nebo doklady k vyřízení pojistné události můžete zasílat na adresu centrální podatelny: Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, Brno, PSČ 601 00 nebo předložit na kterémkoli obchodním místě České pojišťovny a.s.

Tiskopisy „Žádost o provedení změny pojistné smlouvy – univerzální žádanka“ nebo „Oznámení pojistné události – ÚRAZU“ jsou k dispozici na obchodních místech České pojišťovny.

Bližší informace získáte na lince Klientského servisu České pojišťovny **841 114 114** každý pracovní den od 7 do 19 hodin nebo na [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz).

## Kdo je politicky exponovanou osobou?

§ 4 odst. 5 zák. č. 253/2008 Sb.

### Politicky exponovanou osobou se pro účely tohoto zákona rozumí

a) fyzická osoba, která je ve významné veřejné funkci s celostátní působností, jako je například hlava státu nebo předseda vlády, ministr, náměstek nebo asistent ministra, člen parlamentu, člen nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného vyššího soudního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen účetního dvora, člen vrcholného orgánu centrální banky, vysoký důstojník v ozbrojených silách nebo sborech, člen správního, řídicího nebo kontrolního orgánu podniku ve vlastnictví státu, velvyslanec nebo chargé d'affaires, nebo

fyzická osoba, která obdobně funkce vykonává v orgánech Evropské unie nebo jiných mezinárodních organizací, a to po dobu výkonu této funkce a dále po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, a která

1. má bydliště mimo Českou republiku, nebo
2. takovou významnou veřejnou funkci vykonává mimo Českou republiku

b) fyzická osoba, která

1. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu manželském, partnerském anebo v jiném obdobném vztahu nebo ve vztahu rodičovském,
2. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu syna nebo dcery nebo je k synovi nebo dceři osoby uvedené v písmenu a) osobou ve vztahu manželském (zeťové, snachy), partnerském nebo v jiném obdobném vztahu

menu a) osobou ve vztahu manželském (zeťové, snachy), partnerském nebo v jiném obdobném vztahu

3. je společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní povinné osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
4. je skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, o kterém je známo, že bylo vytvořeno ve prospěch osoby uvedené v písmenu a)

## Bod 1

### Úvodní ustanovení

- 1.1. Pokud pojistnou smlouvou není stanoveno jinak, platí pro toto pojištění ustanovení zákona o pojistné smlouvě a Všeobecné pojistné podmínky pro životní pojištění schválené představenstvem České pojišťovny a.s. dne 14. 9. 2004 pod číslem jednacím 4 (dále jen „VPP ŽP“). Všeobecné pojistné podmínky a doplňkové pojistné podmínky, které byly pojistníkovi při uzavření pojistné smlouvy předány, jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- 1.2. Pojistná smlouva obsahuje pojištění pro případ smrti.

## Článek 1 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### Bod 1 Pojistné

- 1.1. Jednorázové pojistné je splatné v den počátku pojištění.
- 1.2. Pojistitel má právo na náhradu nákladů na upomínání o zaplacení pojistného, které nebylo včas a řádně zaplaceno.

### Bod 2 Počátek pojištění

- 2.1. Počátek pojištění se stanoví na první den příštího nebo přespříštího měsíce po dni, kdy byla pojistná smlouva uzavřena.
- 2.2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

### Bod 3 Zánik pojištění

- 3.1. Podle ustanovení § 22 odst. 2 zákona o pojistné smlouvě může být sjednané pojištění vypovězeno pojistníkem i pojistitelem do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy, s osmidenní výpovědní lhůtou.
- 3.2. Pojištění zanikne smrtí pojištěného.
- 3.3. **Odkupné**  
Nárok na odkupné ve smyslu VPP ŽP je kdykoliv po zaplacení jednorázového pojistného. Dojde-li k pojistné události před výplatou odkupného, je pojistitel povinen plnit v dosavadním rozsahu smlouvy bez ohledu na podanou žádost o zrušení pojištění. Výplata částky odkupného není vinkulována.

### Bod 4 Forma právních úkonů

- 4.1. Právní úkony týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li uvedeno jinak.
- 4.2. Oznámení pojistné události ve smyslu zákona o pojistné smlouvě resp. všeobecných pojistných podmínek je možné podat rovněž telefonicky na telefonním čísle zveřejněném k tomuto účelu pojistitelem na jeho obchodních místech. Na základě telefonicky podaného oznámení pojistné události je pojistitel oprávněn si pro provedení šetření nutného ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit vyžádat potřebné doklady v listinné podobě.
- 4.3. Pojistník může telefonicky podat takový návrh na změnu pojistné smlouvy, který je uveden v Přehledu způsobů podávání návrhů na změnu pojistné smlouvy a dalších pokynů, přístupném na obchodních místech pojistitele a na internetových stránkách pojistitele.
- 4.4. Úkony uvedené v bodech 4.2. a 4.3. může pojistitel umožnit podat rovněž e-mailem nebo prostřednictvím webového kanálu, a to zveřejněným v Přehledu způsobů podávání návrhů na změnu pojistné smlouvy a dalších pokynů, přístupném na obchodních místech pojistitele a na internetových stránkách pojistitele.

## Bod 5

### Informace o pojištění

- 5.1. Pojistitelem je Česká pojišťovna a.s., která má sídlo v České republice.
- 5.2. Dobou platnosti pojistné smlouvy se rozumí doba vymezená uzavřením pojistné smlouvy a okamžikem jejího zániku, resp. trváním a existencí závazků z pojistné smlouvy.
- 5.3. Odkupné se určuje jako část nespotřebovaného pojistného ukládaná pojistitelem jako technická rezerva, vypočtená pojistné matematickými metodami k datu zániku pojištění.
- 5.4. Pojistné se platí jednorázově.
- 5.5. Pojistitel i pojistník mají právo od pojistné smlouvy odstoupit. Pojistitel má právo od pojistné smlouvy odstoupit, pokud pojistník nebo pojištěný zodpoví při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvou neuzeval. Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění. Právo odstoupit od pojistné smlouvy může pojistitel nebo pojistník uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
- 5.6. Na pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění.
- 5.7. Odstoupení od pojistné smlouvy, stížnosti pojistníků, pojištěných nebo obmyšlených osob se zasílají na adresu: Česká pojišťovna a.s., P.O. BOX 305, 601 00 Brno. Stížnosti budou vyřizovány bez zbytečného odkladu specializovanými zaměstnanci. Pojistníci nebo obmyšlené osoby se mohou se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku.
- 5.8. Pojistník a pojištěný je, zejména ve smyslu § 12 a § 21 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., ve znění novel, oprávněn být na základě žádosti kdykoliv bez zbytečného odkladu informován o osobních údajích o něm zpracovávaných pojistitelem. Toto informací obdrží za úhradu nutných nákladů souvisejících se sdělením požadované informace. Výše úhrady je stanovena v Přehledu poplatků.
- 5.9. Pokud pojistník nebo pojištěný zjistí, že došlo k porušení povinností uložených pojistiteli citovaným zákonem, má právo požadovat na pojistiteli nápravu, event. se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.
- 5.10. Pojistitel informuje pojistníka (pojištěného), že poskytnutí osobních údajů v rozsahu uvedeném v § 4 zákona o pojistné smlouvě je povinné a je podmínkou uzavření pojistné smlouvy. Poskytnutí ostatních osobních údajů uvedených v této pojistné smlouvě je nutné zejména pro stanovení výše pojistného rizika.
- 5.11. Osobní údaje bude pojistitel zpracovávat ručně i automatizované prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů, se kterými uzavře smlouvy o zpracování osobních údajů za podmínek zákona o ochraně osobních údajů. Informace o osobních údajích mohou být pojistitelem zpřístupněny zajistitelům za podmínek stanovených zákonem o ochraně osobních údajů a dále subjektům oprávněným požadovat zpřístupnění údajů podle zvláštních právních předpisů.
- 5.12. Společnosti, které náležejí do stejného koncernu jako Česká pojišťovna a.s., jsou zejména společnost Home Credit a.s., IČ: 26978636, se sídlem Brno, Moravské náměstí 249/8, okres Brno-město, PSC 602 00; CP INVEST investiční společnost, a.s., IČ:

43873766, se sídlem Praha 1, Purkyňova 74/2, PSČ 110 00; Penzijní fond České pojišťovny, a.s., IČ: 61858692, se sídlem Praha 1, Truhlářská 1106/9, PSČ 110 00; Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČ: 49240749, se sídlem Praha 10, Litevská 1174/8, PSČ 100 05. Aktuální přehled společností je k dispozici na internetových stránkách pojistitele.

## Článek 2

### Pojištění pro případ smrti

#### 1.1. Rozsah nároků

- 1.1.1. Zemře-li pojištěný, s výjimkami uvedenými v bodě 1.1.6., pojistitel vyplatí pojistnou částku ve výši skutečných nákladů na úhradu pohřbu, maximálně však sjednanou pojistnou částku pro případ smrti, osobě, která vypravila pojištěnému pohřeb, a to po předložení dokladů osvědčujících tuto skutečnost (např. faktura za úhradu pohřbu). Ustanovení předchozí věty platí i v případě, kdy je pojištěná částka nebo její část vinkulována, avšak pohřební ústav, v jehož prospěch je částka vinkulována, pohřeb nevypravil.
  - 1.1.2. Pokud budou skutečné náklady na vypravění pohřbu nižší, než je sjednaná pojistná částka pro případ smrti, pojistitel vyplatí rozdíl mezi pojistnou částkou a těmito náklady obmyšlenému.
  - 1.1.3. Byla-li pojistná částka na úhradu pohřbu vinkulována ve prospěch pohřebního ústavu, vyplatí pojistitel v případě pojistné události pojistnou částku pro případ smrti nebo její část uvedenému pohřebnímu ústavu po předložení dokladů osvědčujících skutečnost, že pohřební ústav vypravil pojištěnému pohřeb (např. smlouva mezi pohřebním ústavem a pojištěným).
  - 1.1.4. V případě, že pojistná částka nebyla vinkulována ve prospěch pohřebního ústavu nebo pohřební ústav již neexistuje nebo zanikl bez právního nástupce, vyplatí pojistitel částku ve výši skutečných nákladů na úhradu pohřbu, maximálně však pojistnou částku pro případ smrti, vypraviteli pohřbu po předložení dokladů osvědčujících skutečnost, že tato osoba vypravila pojištěnému pohřeb (např. faktura za úhradu pohřbu).
  - 1.1.5. Nebyl-li pojištěnému vypraven pohřeb, vyplatí pojistitel pojistnou částku pro případ smrti obmyšlenému.
  - 1.1.6. Dojde-li ke smrti pojištěného v prvním roce trvání pojištění nikoli následkem úrazu nebo ke smrti pojištěného následkem sebevraždy do dvou let trvání pojištění, nejedná se o pojistnou událost a celé pojištění zanikne bez práva na plnění. V takovém případě pojistitel vyplatí zaplacené jednorázové pojistné snížené o náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Právo na výplatu této částky má obmyšlený.
  - 1.1.7. Nebyl-li obmyšlený v pojistné smlouvě určen nebo nenabyli-li práva na plnění, nabývají ho osoby určené podle § 51 odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě.
- 2.1. Podíly na výnosech z rezerv pojistného**
- 2.1.1. Oprávněná osoba má právo na podíl na výnosech z finančního umístění aktiv, jejichž zdrojem jsou technické rezervy (dále jen „výnosy“), za každý kalendářní rok trvání pojištění, a to za podmínky, že o jejich přiznání za příslušný kalendářní rok rozhodne představenstvo společnosti, a v rozsahu, který ve svém rozhodnutí určí představenstvo společnosti. Představenstvo společnosti učiní rozhodnutí o přiznání či nepřiznání a rozsahu podílu oprávněné osoby na výnosech za uplynulý kalendářní rok do 30. 6. běžného kalendářního roku.
  - 2.1.2. Podíly na výnosech z rezerv pojistného se vyplácejí při skončení pojištění.

# Všeobecné pojistné podmínky pro životní pojištění

verze ŽP-VPP-ODP-0002

schválené představenstvem České pojišťovny a.s. dne 14. 9. 2004 pod č. j. 4

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pro životní pojištění, které sjednává Česká pojišťovna a.s. (dále jen „pojišťitel“) se použije právní řád České republiky a platí příslušná ustanovení zákona o pojistné smlouvě č. 37/2004 Sb. (dále „ZPS“). Součástí pojistné smlouvy jsou tyto všeobecné pojistné podmínky. Pojištěním se rozumí soukromé pojištění podle zákona o pojistné smlouvě (dále jen „pojištění“).

Životní pojištění sjednává pojistitelem je v souladu s § 54 odst. 2 ZPS pojištěním obnosovými.

## OBEČNÁ USTANOVENÍ

### DRUHY POJIŠTĚNÍ

#### Článek 1 Druhy pojištění

- Pojišťitel v rámci životního pojištění může sjednat:
  - pojištění pro případ smrti,
  - pojištění pro případ dožití,
  - pojištění pro případ smrti nebo dožití,
  - pojištění závažných onemocnění,
  - pojištění pro případ invalidity.
- Pojišťitel může sjednat i jiné druhy životního pojištění. Pokud takové pojištění není upraveno zvláštními předpisy nebo pojistnou smlouvou, platí pro ně ta ustanovení těchto podmínek, která jsou mu povahou a účelem nejbližší.
- V jedné pojistné smlouvě lze sjednat se životním pojištěním i další druhy pojištění. Pro ně pak platí pojistné podmínky příslušného druhu pojištění.

### VZNIK A SPRÁVA POJIŠTĚNÍ

#### Článek 2

##### Pojistná doba, počátek pojištění, konec pojištění

- Pojistnou dobou se rozumí doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistnou dobu lze sjednat buď na přesně stanovenou dobu (se sjednaným koncem pojištění) nebo na dobu neurčitou.
- Pojištění začíná v 00 hodin dne sjednaného jako počátek pojištění, nebylo-li účastníky dohodnuto, že začne již uzavřením pojistné smlouvy.
- U pojištění sjednaných na přesně stanovenou dobu končí pojištění ve 24 hodin dne sjednaného jako konec pojištění.

#### Článek 3 Pojistné částky

Pojišťitel má právo stanovit pro jednotlivé druhy a sazby životního pojištění minimální a maximální pojistné částky, na které lze pojištění sjednat.

#### Článek 4

##### Pojistné, doba placení pojistného

- Výše a splatnost pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Výše pojistného se určuje podle sazebníku pojistného stanoveného pojistitelem pro jednotlivé druhy a sazby pojištění zejména s ohledem na pohlaví a věk pojištěného, pojistnou dobu, platnou pojistnou částku v aktuálním pojistném období a na zdravotní stav pojištěného k datu sjednání pojištění nebo k datu poslední změny pojištění.
- Pokud výše pojistného závisí na věku pojištěného, považuje se pro účely stanovení pojistného za jeho věk rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného (vstupní věk pojištěného).
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení.
- Pojistné u pojištění za běžné pojistné se platí po sjednanou pojistnou dobu. Pojišťitel může stanovit sazby, u nichž lze pojistné platit po dobu kratší.

#### Článek 5 Předplacení pojistného

Předplacené pojistné je považováno za jednorázové pojistné, které snižuje běžné placené pojistné během celé doby placení pojistného. Pojištění s předplaceným pojistným je posuzováno jako pojištění za běžné placené pojistné.

#### Článek 6 Mimořádné pojistné

Mimořádné pojistné je považováno za běžné pojistné uhrazené v průběhu trvání pojištění nad rámec dohodnutého placení běžného pojistného.

### ZMĚNA POJIŠTĚNÍ

#### Článek 7 Změna pojištění

- Pokud se účastníci dohodnou o změně pojištění již sjednaného, plní pojišťitel ze změněného pojištění až z pojistných událostí, které nastanou od smluvně stanoveného dne, nejdříve však v 00 hodin dne následujícího po uzavření dohody.
- Při změně pojištění je pojistitel oprávněn zkoumat zdravotní stav pojištěného.
- V případě změny pojištění, kdy od účinnosti takové změny do konce pojištění nezbyvá celý počet let, může být důsledkem této změny stanovení nového konce pojištění.

### ODKUPNÉ

#### Článek 8 Odkupné

- Pokud bylo u pojištění za běžné pojistné zaplacené pojistné alespoň za dva roky nebo jde-li o pojištění za jednorázové pojistné sjednané na dobu delší než jeden rok nebo o pojištění s redukovanou pojistnou částkou nebo o pojištění se zaplaceným předplaceným pojistným, má pojistník právo, aby na jeho žádost pojišťitel pojištění zrušil s výplatou odkupného. Toto právo není u pojištění

pro případ smrti, které bylo sjednáno na přesně stanovenou dobu, a u pojištění, ze kterého se již vyplácí důchod, pokud u pojistné smlouvě nebylo dohodnuto jinak.

- Pojištění zaniká dnem, kdy pojistitel odkupné vyplatil v hotovosti, vystavil šek nebo dal příkaz k provedení výplaty peněžnímu ústavu.
- Výši odkupného pojišťitel stanoví podle pojistné technických zásad.

### DŮSLEDKY NEPLACENÍ POJIŠTĚNÍ

#### Článek 9

##### Důsledky neplacení pojistného

- Pokud bylo u pojištění za běžné pojistné zaplacené pojistné alespoň za dva roky nebo bylo zaplacené předplacené pojistné a pokud nebylo běžné pojistné za další pojistné období zaplacené ve stanovené lhůtě, mění se pojištění na pojištění se sníženou pojistnou částkou (redukce pojistné částky), se sníženým důchodem (redukce důchodu), a to bez povinnosti platit další pojistné.
- Pokud redukována pojistná částka je menší než 1 500 Kč, případně snížený roční důchod je menší než 250 Kč, bude pojištění přeměněno na pojištění se zkrácenou pojistnou dobou (redukce pojistné doby), jejímž uplynutím pojištění zaniká.
- Pojištění pro případ smrti, které bylo sjednáno na přesně stanovený počet let, pro neplacení pojistného zaniká.
- K redukci dojde v 00 hodin prvního dne po uplynutí lhůty, jejímž uplynutím jinak pojištění zaniká pro neplacení pojistného.
- Redukovanou pojistnou částku, snížený důchod nebo zkrácenou pojistnou dobu pojišťitel stanoví podle pojistné technických zásad.

### ZÁNÍK POJIŠTĚNÍ

#### Článek 10 Zánik pojištění

- K zániku pojištění může dojít:
  - a) uplynutím doby,
  - b) nezaplacením pojistného,
  - c) dohodou, která musí obsahovat způsob vzájemného vypořádání závazků a okamžik zániku pojištění,
  - d) výpovědí pojistníka ke konci pojistného období,
  - e) výpovědí pojistitele nebo pojistníka do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy,
  - f) výpovědí pojistníka do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události,
  - g) výpovědí pojistníka do 1 měsíce ode dne doručení sdělení o převodu pojistného kmene nebo jeho části podle zvláštního právního předpisu nebo do 1 měsíce ode dne zveřejnění oznámení o odnětí povolení k provozování pojišťovací činnosti pojistitele,
  - h) odstoupením od pojistné smlouvy,
  - i) odmítnutím plnění,
  - j) vyplacením odkupného,
  - k) smrtí pojištěné fyzické osoby,
  - l) způsoby uvedenými v doplňkových nebo zvláštních pojistných podmínkách.

Důvody jednotlivých zániků pojištění jsou uvedeny v ZPS, doplňkových nebo zvláštních pojistných podmínkách.

- Pokud pojištění zaniklo z jiných důvodů, než jsou uvedeny v odstavci 1 písm. h) a i), ne však proto, že pojistnou událostí odpadl důvod dalšího pojištění, je pojišťitel povinen vrátit zbývající část běžného pojistného.
- Pokud pojištění zaniklo odstoupením od pojistné smlouvy, tato smlouva se od počátku ruší. Pojišťitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, popřípadě obmyšlený, je ve stejné lhůtě jako pojišťitel povinen pojišťiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
- Pokud pojištění zaniklo odmítnutím plnění, zaplacené běžné pojistné pojišťitel nevrací.

### POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ PLNĚNÍ

#### Článek 11

##### Pojistná událost

- Pojistnou událostí se v životním pojištění rozumí smrt pojištěného nebo dožití se pojištěného dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění, resp. počátek výplaty důchodu, vznik závažného onemocnění, vznik plně invalidity nebo jiná skutečnost, uvedená v pojistné smlouvě.
- Pojištění se týká pojistných událostí, které nastanou během trvání pojištění. Územní platnost pojištění není omezena.

#### Článek 12

##### Výluky z pojištění

- Pojišťitel není povinen plnit z událostí, k nimž dojde:
- a) v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, válečnou invazí, vpádem zahraničního nepřítelce, válečným stavem vyhlášeným nebo nevyhlášeným, revolucními událostmi, převraty, teroristickými útoky (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) a mezinárodní mírovou misí, teroristickými akty včetně kontaminace v důsledku teroristického aktu,
  - b) v důsledku nebo v souvislosti s účastí pojištěného na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách.

V takových případech pojišťitel vyplatí oprávněné osobě rezervu pojištění nebo kapitálovou hodnotu, podle toho, co je dohodnuto v pojistné smlouvě.

#### Článek 13

##### Omezení plnění pojistitele

Pojišťitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o jednu polovinu, zemřel-li pojištěný v souvislosti s jednáním, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt anebo jímž jinak hrubě porušil důležitý zájem společnosti.

#### Článek 14

##### Nastane-li smrt následkem sebevraždy pojištěného

- a) do 2 let trvání pojištění, pojišťitel vyplatí pojistníkovi, není-li shodný s pojištěným nebo oprávněné osobě rezervu pojištění nebo kapitálovou hodnotu, podle toho, co je dohodnuto v pojistné smlouvě, po 2 letech trvání pojištění, vyplatí pojišťitel oprávněné osobě pojistné plnění.
- b)

#### Článek 15

##### Splatnost pojistného plnění

- Pojistné plnění je splatné v České republice a v české měně, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů, jakmile pojišťitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Pojišťitel poskytne oprávněné osobě na požádání ve smyslu § 16 odst. 3 ZPS přiměřenou zálohu.

#### Článek 16

##### Výplata pojistného plnění

- Z pojištění pojišťitel poskytne jednorázové plnění nebo vyplácí důchod, a to podle toho, co bylo dohodnuto v pojistné smlouvě nebo při šetření pojistné události.
- Bylo-li v pojistné smlouvě nebo při šetření pojistné události sjednáno plnění ve formě důchodu, důchod se vyplácí v dohodnutých obdobích, a to předem.
- Právo na výplatu důchodu vzniká prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém došlo k pojistné události.
- Důchod se vyplácí pojištěnému nebo tomu, komu vzniklo právo na výplatu důchodu, po dobu dohodnutou v pojistné smlouvě nebo při šetření pojistné události.
- Ten, komu vznikne právo na výplatu důchodu, je povinen předložit doklady potřebné pro výplatu důchodu, které pojišťitel požaduje, podrobit se na vyzvání pojistitele lékařské prohlídce a oznámit změny, které mají vliv na výplatu důchodu. Dokud tyto povinnosti nejsou splněny, pojišťitel s výplatou důchodu nezačne, popřípadě vyplácí až do jejich splnění pozastaví.

### ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

#### Článek 17

##### Pojištění pro případ smrti

- Z pojištění pro případ smrti pojišťitel na základě písemné žádosti vyplatí pojistné plnění, zemře-li pojištěný v době trvání pojištění.
- Právo na plnění má obmyšlený. Nebyl-li obmyšlený v pojistné smlouvě určen nebo nenabyl-li práva na plnění, nabývají ho osoby určené podle § 51 odst. 2 a 3 ZPS.

#### Článek 18

##### Pojištění pro případ dožití

- Z pojištění pro případ dožití pojišťitel na základě písemné žádosti pojištěného vyplatí pojistné plnění, jestliže se pojištěný dožije dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění, resp. dne počátku výplaty důchodu.
- Právo na plnění má pojištěný.

#### Článek 19

##### Pojištění pro případ smrti nebo dožití

- Z pojištění pro případ smrti nebo dožití vyplatí pojišťitel na základě písemné žádosti pojistné plnění, zemřel-li pojištěný v době trvání pojištění. Na základě písemné žádosti pojištěného vyplatí pojišťitel pojistné plnění, jestliže se pojištěný dožije dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění, resp. dne počátku výplaty důchodu.
- Právo na plnění v případě smrti pojištěného má obmyšlený. Nebyl-li obmyšlený v pojistné smlouvě určen nebo nenabyl-li práva na plnění, nabývají ho osoby určené podle § 51 odst. 2 a 3 ZPS. Právo na plnění v případě dožití pojištěného má pojištěný.

#### Článek 20

##### Pojištění závažných onemocnění

- V pojištění závažných onemocnění vyplatí pojišťitel pojistné plnění v případě, že u pojištěného v době trvání pojištění, nejdříve po šesti měsících od sjednání pojištění závažných onemocnění a poprvé v životě pojištěného, došlo k závažnému onemocnění definovanému v pojistné smlouvě.
- Zaplaceného došlo k závažnému onemocnění bylo-li mu diagnostikováno některé z onemocnění uvedených v pojistné smlouvě nebo podrobil-li se některému z výkonů definovaných v pojistné smlouvě a v následujících 15 kalendářních dnech nedošlo k úmrtí pojištěného. Datum vzniku závažného onemocnění je datum stanovení diagnózy nebo provedení výkonu.
- Právo na plnění v případě závažného onemocnění má pojištěný.
- Na základě stavu lékařské vědy může v době trvání pojištění, nejdříve však po pěti letech od uzavření pojistné smlouvy, pojišťitel stanovit novou výši pojistného.

#### Článek 21

##### Pojištění pro případ invalidity

- V pojištění pro případ invalidity vyplatí pojišťitel pojistné plnění, pokud v době trvání pojištění, nejdříve však po dvou letech od uzavření pojistné smlouvy, byl pojištěnému přiznán podle předpisů o sociálním zabezpečení plný invalidní důchod (dále jen „invalidní důchod“). Dnem vzniku invalidního důchodu se rozumí den, resp. datum, které je uvedeno ve výroku rozhodnutí oprávněného orgánu jako den, od něhož se přiznává invalidní důchod.
- Splnění podmínky dvou let se nevyžaduje, pokud invalidní důchod byl přiznán vylučně v důsledku úrazu pojištěného definovaného ve všeobecných pojistných podmínkách pro úrazové pojištění pojistitele a k němuž došlo nejdříve po sjednání počátku pojištění.
- Pojišťitel má právo ověřovat trvání nároku pojištěného na invalidní důchod.
- Právo na pojistné plnění z pojištění invalidity má pojistník nebo pojištěný podle toho, co je dohodnuto v pojistné smlouvě.
- Pojistné plnění může mít formu úhrady běžného pojistného nebo formu důchodu, podle toho, co je dohodnuto v pojistné smlouvě.
- Pojistné plnění se vyplácí po dobu dohodnutou v pojistné smlouvě.

## SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### Článek 22

#### Oprávnění pojistitele

1. Pojistitel je oprávněn požadovat údaje o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti pojištěného, jsou-li pro to důvody související se stanovením výše pojistného rizika, výše pojistného a šetřením pojistné události, pokud k tomu byl pojistiteli dán souhlas pojištěného. Zjišťování zdravotního stavu nebo příčiny smrti se provádí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných pojistitelem pověřeným zdravotnickým zařízením od ošetřujících lékařů, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením.
2. Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním svého zdravotního stavu dávají pojištěný a pojistník podpisem pojistné smlouvy. Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním zdravotního stavu osoby, která není způsobilá k právním úkonům, dává její zákonný zástupce nebo opatrovník podpisem pojistné smlouvy.
3. Skutečnosti, o kterých se pojistitel při zjišťování zdravotního stavu dozví, smí použít pouze pro svou potřebu.

### Článek 23

#### Vinkulace

1. Lze dohodnout, že pojistné plnění nebo odkupné bude vinkulováno ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že pojistné plnění nebo odkupné pojistitel vyplatí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), pokud vinkulační věřitel nedá souhlas k vyplacení plnění oprávněné osobě podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli, splní pojistitel svůj závazek vůči oprávněné osobě.
2. Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat plnění jen se souhlasem pojištěného.

### Článek 24

#### Doručování

1. Písemnost týkající se pojištění je doručována zpravidla prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na poslední pojištěný známou adresu účastníka pojištění na území České republiky. Písemnost může být doručena i zaměstnancem pojistitele nebo jinou pověřenou osobou.

2. Pojistník (pojištěný) je povinen pojistiteli oznámit změnu adresy, kam mu mají být písemnosti zaslány.
3. Nebyl-li adresát zastížen, doručovatel uloží písemnost pojistitele v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li adresát písemnost do 15 dnů od jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení písemnosti nedozvěděl.
4. Odmítl-li adresát přijetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy adresát její přijetí odmítl. O následcích odmítnutí musí být adresát poučen.
5. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná.

### Článek 25

#### Řešení sporů

1. Smluvní strany se dohodly, že všechny majetkové spory vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se týkají úplného i částečného nezaplacení běžného či jednorázového pojistného, jeho výše nebo splatnosti, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů v rozhodčím řízení s výjimkou uvedené v článku 25 odstavec 2 těchto pojistných podmínek. Tyto spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem Seznamu rozhodců, vedeném Společností pro rozhodčí řízení, a.s. IČ 26421381 se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PŠC 120 00 (dále jen „Společnost“). Smluvní strany prohlašují, že jsou srozuměny s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti, Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, Organizačním a Kancelářským řádem Společnosti. O právech a povinnostech plynoucích z těchto dokumentů se smluvní strany mohou rovněž informovat v sídle Společnosti, kde mohou též obdržet stejnopis Jednacího řádu a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení po úhradě nákladů na pořízení kopie, nebo na internetové adrese: <http://www.rozhodci-rizeni.cz/>. Obě smluvní strany se dohodly a berou na vědomí, že rozhodčí řízení je neveřejné, zpravidla pouze písemné, a že nevyjádří-li se žalovaný do sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla doručena žaloba, jsou skutečnosti vyjádřené a uvedené v žalobě považovány za nesporné. Jednacím místem je zpravidla sídlo Společnosti. Veškeré písemnosti jsou doručovány poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastížena, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřeně ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemnosti do vlastních rukou,

- příčemž opětovně doručování zásilky se nevyžaduje a platí, že nevyzvedne-li si adresát zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o doručení nedozvěděl. Písemnosti se doručují na adresu žalované strany, uvedenou v pojistné smlouvě, nesdělí-li tato strana písemně adresu jinou, k čemuž se zavazuje, pokud chce, aby jí na tuto jinou adresu byly písemnosti doručovány. V případě, že žalovaná strana tuto svoji povinnost nesplní a zdržuje se na jiné adrese, budou v rozhodčím řízení písemnosti doručovány na žalobci známou adresu a žalovaná strana bere na vědomí, že se tak děje s účinky pro rozhodčí řízení rozhodnými, jako by se na této adrese zdržovala.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že rozhodčí doložka sjednaná v ustanovení článku 25 odstavec 1 těchto pojistných podmínek, se v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo dosud zahájeno rozhodčí řízení, ruší zahájením soudního řízení ve věci tohoto konkrétního majetkového sporu.
  3. Všechny další spory, vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které vzhledem k jejich předmětu nelze podřadit pod ustanovení článku 25 odstavec 1 těchto pojistných podmínek, budou rozhodovány obecnými věcně a místně příslušnými soudy.

### Článek 26

#### Poplatky

Pojistitel je oprávněn účtovat pojistníkovi poplatky za mimořádné úkony, které provádí na žádost pojistníka a jsou uvedeny v Přehledu poplatků. Výši poplatků určuje pojistitel a je obsažena v aktuálním Přehledu poplatků přístupném na obchodních místech pojistitele. Úhrada poplatků se provádí započtením vzájemných pohledávek. Není-li započtení možno provést, je splatná předem.

### Článek 27

Povinnosti oprávněné osoby Oprávněná osoba je povinna předložit při likvidaci pojistné události doklady vyžádané pojistitelem v českém jazyce.

### Článek 28

#### Výklad pojmů

Písemnými dotazy pojistitele týkajícími se sjednávaného pojištění jsou všechny dotazy nutné k uzavření pojistné smlouvy. Těmito dotazy se rozumí i dotazy týkající se zdravotního stavu pojištěného i pojistníka. Oprávněnou osobou v případě smrti pojištěného je obmyslený. Nebyl-li obmyslený v pojistné smlouvě určen nebo nenabyl-li práva na plnění, nabývají ho osoby určené podle § 51 odst. 2 a 3 ZPS.