

Pojištění podnikatele a právnických osob**Obsah**

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Pojištěný, oprávněná osoba
- Článek 3 Vznik, trvání a zánik pojištění
- Článek 4 Pojištěné zásilky
- Článek 5 Výluky z pojištění
- Článek 6 Pojistné
- Článek 7 Pojistná nebezpečí, pojistná událost
- Článek 8 Pojistné plnění
- Článek 9 Hranice pojištění plnění
- Článek 10 Zachraňovací a jiné náklady
- Článek 11 Povinnosti z pojištění
- Článek 12 Přechod práv na pojišťovnu
- Článek 13 Zvláštní ustanovení pro některé druhy přepravy
- Článek 14 Řízení expertů
- Článek 15 Formy právních jednání a oznámení
- Článek 16 Doručování písemností
- Článek 17 Zpracování osobních údajů, zproštění mlčenlivosti, zmocnění
- Článek 18 Budoucí pojistný zájem
- Článek 19 Výklad pojmů

Článek 1**Úvodní ustanovení**

1. Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČ 45272956, DIČ CZ 699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464 (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění přepravy zásilek VPPTZ-P-01/2014 (dále jen „VPPTZ-P“) upravují podmínky pojištění přepravy zásilek a jsou účinné od 1. 1. 2014.
2. Práva a povinnosti z pojištění přepravy zásilek se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními §§ 2758 – 2872, těmito VPPTZ-P, sazebníkem poplatků a pojistnou smlouvou.
3. Ujednání v pojistné smlouvě odchylnější od zákoníku nebo těchto VPPTZ-P mají přednost.
4. Pojištění přepravy zásilek (dále jen „pojištění“) je pojištěním soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

Článek 2**Pojištěný, oprávněná osoba**

1. Pojištěným je vlastník zásilky.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.

Článek 3**Vznik, trvání a zánik pojištění**

1. Pojištění vzniká zahájením přepravy pojištěné zásilky.
2. Pojištění trvá po celou dobu obvyklé přepravy. Pojištění trvá i po dobu nakládky, vykládky, překladů a skladování v průběhu dopravy. Pojištění trvá také po dobu odchýlení se od stanovené cesty a zdržení, na která nemá pojištitel, pojištěný nebo jejich zmocněnec vliv.
3. Vedle důvodů uvedených v zákoníku nebo ujednaných v pojistné smlouvě pojištění zaniká:
 - a) dodáním zásilky do místa, které je ujednáno v pojistné smlouvě nebo v přihlášce do pojištění jako místo konce přepravy, nebo
 - b) pokud nezaniklo podle písm. a) tohoto bodu – uplynutím 60 dnů od vyložení zásilky z námořní lodi v konečném přístavu vykládky, nebo
 - c) pokud nezaniklo podle písm. a) tohoto bodu – uplynutím 20 dnů po vyložení zásilky z posledního dopravního prostředku jiného než námořní loď, nebo
 - d) předáním zásilky k další přepravě do dalšího místa určení, pokud zásilka po vyložení z námořní lodi v přístavu vykládky bude dopravována do jiného místa určení, než které je uvedeno v pojistné smlouvě nebo přihlášce do pojištění,

podle toho, který z důvodů uvedených ad a) až d) nastal nejdříve.

4. Pojištění se nepřerušuje.
5. Pojištění nezanká změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné zásilky, ke kterému došlo v době trvání pojištění. Práva a povinnosti z pojištění přecházejí ve stejném rozsahu na nového vlastníka nebo spoluvlastníka pojištěné zásilky.

Článek 4**Pojištěné zásilky**

Pojištění se vztahuje na zásilky, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě a/nebo v přihlášce do pojištění a jsou přepravovány obvyklým způsobem přepravy.

Článek 5**Výluky z pojištění**

1. Pojištění se nevztahuje na:
 - a) bankovky a mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, perly a drahokamy;
 - b) cenné papíry, ceniny a jiné obdobné dokumenty, např. vkladní a šekové knížky, směnky, platební karty;
 - c) písemnosti, plány, obchodní knihy, kartotéky, výkresy;
 - d) díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty a sbírky;
 - e) motorová vozidla, kterým je přidělena registrační značka, ojetá a havarovaná motorová vozidla, zemědělské stroje, kolejová vozidla, letadla a vodní plavidla všeho druhu;
 - f) záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích;
 - g) živá zvířata;
 - h) zbraně a střelivo.

2. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:
 - a) úmyslným jednáním pojištitelky, pojištěného, jejich zmocněnce nebo jiné osoby z jejich podnětu;
 - b) v důsledku požití alkoholu nebo jiných návykových látek nebo vědomého porušení dopravních předpisů v případě přepravy zásilky prováděné pojištitelkou, pojištěným nebo jejich zmocněncem;
 - c) vadou (zjevnou i skrytou), kterou měla zásilka již v době počátku přepravy;
 - d) vadným, nevhodným, neobvyklým obalem nebo způsobem balení nebo nevhodným způsobem přepravy a/nebo skladování, na které měl vliv pojištitel, pojištěný nebo jejich zmocněnec;
 - e) nevhodným nebo vadným ložením zásilky v dopravním prostředku a/nebo kontejneru způsobeným pojištitelkou, pojištěným nebo jejich zmocněncem;
 - f) platební neschopností nebo nevliv nebo ztrátou finanční způsobilosti dopravce, je-li tato prvotní příčinou škodné události;
 - g) porušením předpisů o dovozu, vývozu nebo průvozu zboží a bezpečnostních předpisů pojištitelkou, pojištěným nebo jejich zmocněncem;
 - h) doručením zásilky jinému příjemci než příjemci uvedenému v průvodních dokladech k zásilce, pokud bylo zapříčiněno jednáním pojištitelky, pojištěného nebo jejich zmocněnce;
 - i) doručením zásilky na jiné místo, než které odpovídá údajům v přepravní smlouvě, popř. v jiných souvisejících průvodních dokladech k zásilce, pokud bylo zapříčiněno jednáním pojištitelky, pojištěného nebo jejich zmocněnce;
 - j) ztrátou zásilky, kdy přeprava je uskutečněna vlastním dopravním prostředkem pojištěného, s výjimkou případů, kdy ke ztrátě zásilky dojde za okolností, při nichž byla osoba, které byla pojištěná zásilka svěřena, prokazatelně zbavena možnosti s touto zásilkou nakládat (např. pro zranění).

3. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené přímo nebo nepřímo:
 - a) přirozenou povahou zásilky projevující se její přirozenou fyzikální nebo chemickou vlastností typickou pro tuto zásilku, zejména vnitřní zkázou zásilky (např. lomem, pokrivením, roztavením, rozpuštěním, chemickým rozkladem, vypařením, vyprýštěním, vyprcháním, oxidací, korozí, vysušením, rozsypaním, rozprašením, zapařením, kvašením, samovznícením, plněním, hnilobou, poškozením nebo zničením rostlin), jakož i působením povětrnostních vlivů, klimatické vlhkosti vzduchu, běžných teplotních výkyvů, lodních výparů apod., únikem tekutin nebo úbytkem hmotnosti nebo objemu nebo opotřebením zásilky, jakož i působením hmyzu, hlodavců a jiných živočichů;
 - b) válečnými událostmi nebo operacemi válečného rázu, politickými a sociálními nepokoji, zásahy státní nebo úřední moci ať uznané či neuznané, zabavením, konfiskací, rekvizicí nebo držením vládou, úřady, blokadou, sankcemi, pirátským, občanskou válkou, revolucí, vzpourou, povstáním, sročením, pleněním, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky,

- c) sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky), osobou jednající z politických motivů, úředními nebo soudními opatřeními, minami, torpédy, bombami a podobnými ničivými silami, chemickými, biologickými nebo obdobnými zbraněmi; ionizačním zařízením, jaderným zařízením, radioaktivní kontaminací, azbestem nebo znečištěním radioaktivitou z jakéhokoliv nukleárního paliva nebo z jakéhokoliv nukleárního odpadu nebo spalováním nukleárního paliva;
 - d) radioaktivními, jedovatými, výbušnými nebo jinými nebezpečnými nebo znečišťujícími materiály jakéhokoliv nukleárního zařízení, reaktorů nebo jiných nukleárních součástí;
 - e) jakýmkoliv použitím zbraně založené na atomovém nebo jaderném štěpení a/nebo syntéze či jiné podobné reakci nebo radioaktivním působením nebo radioaktivním materiálem.
4. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé při přepravě námořními loděmi, které:
 - a) nejsou ocelové konstrukce;
 - b) nemají vlastní strojní pohon;
 - c) jsou bez námořní klasifikace;
 - d) jsou používány pro přepravu zásilek volně loženého sypkého nákladu a současně jsou starší 10 let;
 - e) jsou používány pro přepravu kusového nákladu na pravidelných liniových plavbách a současně jsou starší 25 let;
 - f) jsou konstruované jako kontejnerové lodě, určené k přepravě vozidel, s portálovým jeřábem, otevřenou palubou a s dvojitým pláštěm (tzv. OHGC) a zároveň jsou používány na pravidelných liniových plavbách a současně jsou starší 30 let;
 - g) nejsou výše uvedené pod písm. a) až písm. f) a současně jsou starší 15 let.

Ujednání uvedené v tomto bodu se nevztahuje na přepravu pojištěných zásilek loděmi, které jsou používány k naložení nebo vylodění námořních lodí po dobu jejich pobytu v pásmu přístavu.

5. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropské unie, Velké Británie nebo Spojených států amerických (USA).
6. V pojistné smlouvě mohou být ujednány další výluky z pojištění.

Článek 6**Pojistné**

1. Pojistné je jednorázovým pojistným.
2. V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách.
3. Pojišťovna má právo upravit nově vyšší pojistného na další pojistný rok, není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojišťovnictví, zejména pokud skutečný škodný průběh pro daný typ pojištění převyší kalkulovaný škodný průběh.

Je-li pojistná smlouva sjednána na jeden pojistný rok s automatickou prolongací, je pojišťovna oprávněna upravit vyšší pojistného na další pojistný rok. Novou vyšší pojistného pojišťovna sdělí pojištitelce nejpozději 6 týdnů před posledním dnem pojistného roku, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojištitel se změnou, může nesouhlas projevovat písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojistná smlouva zanikne uplynutím pojistného roku, ve kterém bylo pojistné takto změněno.

4. V případě zániku pojištění v době, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojišťovna právo na celé pojistné.
5. Má-li pojištitel plnit na pojistné poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojištitelky nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.
6. Měnový přepoččet se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným v den doručení přihlášky do pojištění nebo žádosti o pojištění pojišťovně.
7. Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.

Článek 7

Pojistná nebezpečí, pojistná událost

- Pojištění lze sjednat v rozsahu:
 - všech pojistných nebezpečí nebo
 - vyjmenovaných pojistných nebezpečí.
- Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění v rozsahu všech pojistných nebezpečí, vztahuje se pojištění na věcné škody poškozením, zničením nebo pohřešováním pojištěné přepravované zásilky způsobené jakoukoliv nahodilou událostí.
- Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění v rozsahu vyjmenovaných pojistných nebezpečí, vztahuje se pojištění na věcné škody poškozením, zničením nebo pohřešováním pojištěné přepravované zásilky způsobené takovou nahodilou událostí, která byla způsobena některým z následujících pojistných nebezpečí:
 - požár, výbuch, zemětřesení, sopečný výbuch nebo úder blesku;
 - potopení, převrhnutí, nasednutí nebo uváznutí lodi či plavidla na mělčině;
 - převrhnutí nebo vykojení dopravního prostředku;
 - srážka dopravního prostředku s větším objektem jiným než vodou;
 - vyložení zásilky v nouzovém přístavu;
 - oběť ve společné havárii;
 - svržení nebo spláchnutí z paluby;
 - vniknutí mořské, jezerní nebo říční vody do lodi, nákladového prostoru, vozidla, kontejneru nebo místa uskladnění;
 - pád zásilky přes zábradlí nebo pád při nakládání na plavidlo nebo při vykládání z plavidla.
- Pojistnou událostí je nahodilá událost způsobená některým z pojistných nebezpečí ujednaných v pojistné smlouvě, která není vyloučena v těchto VPPTZ-P nebo pojistné smlouvě a se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

Článek 8

Pojistné plnění

- Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.
- V případě poškození zásilky poskytne pojišťovna pojistné plnění ve výši:
 - přiměřených nákladů na opravu, které jsou potřebné pro uvedení poškozené zásilky nebo její části do stavu před pojistnou událostí, včetně nákladů na rozebrání a sestavení, nákladů na dopravu do opravy a z opravy a celních a jiných poplatků. Od takto stanovených nákladů odečte pojišťovna cenu zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud takto stanovené náklady na opravu převyšují pojistnou částku, poskytne pojišťovna pojistné plnění jako za zničení zásilky podle bodu 3 tohoto článku;
 - rozdílu ceny zásilky před poškozením a ceny v poškozeném stavu, nelze-li zásilku opravit. Pro účely tohoto porovnání se clo nezapočítává. Cenou poškozené zásilky je částka stanovená odborným posudkem nebo, souhlasí-li s tím pojišťovna dle bodu 4 tohoto článku, čistý výtěžek z prodeje poškozené zásilky.
- V případě pohřešování nebo zničení celé zásilky se výše pojistného plnění rovná pojistné částce za předpokladu, že pojistná částka odpovídá pojistné hodnotě. Dojde-li k poškození, zničení či pohřešování jednotlivých věcí tvořících celek, není při výpočtu pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale na poškození, zničení, pohřešování jednotlivých věcí. V případě pohřešování části zásilky se postupuje podle bodu 2 tohoto článku.
- Byla-li zásilka nebo její část s předchozím souhlasem pojišťovny prodána před doručením do místa konce pojištění a byl-li tento prodej důsledkem pojistné události, postupuje se podle bodu 2 písm. b) tohoto článku. Stejně se postupuje, byl-li prodej uskutečněn k odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo byl-li prodej uskutečněn za účelem zmírnění následků nastalé pojistné události.
- Jsou-li v pojistné částce pro zásilku, která nebyla doručena nebo která byla doručena neúplná nebo byla doručena v poškozeném stavu, zahrnutý i náklady související s přepravou zásilky, clo a očekávaný zisk pro příjemce zásilky, odečte se od pojistného plnění ta část nákladů, která následkem pojistné události nebyla vynaložena.
- Pojistné plnění se sniží o částku, která byla pojištěnému poskytnuta ze společné havárie.
- Plnění poskytne pojišťovna v penězích.
- Měnový přepočtec se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným v den výplaty pojistného plnění.
- Zjistí-li po škodné události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, pojistník nebo pojištěný, že byla nalezena pohřešovaná zásilka, již se tato událost týká, oznámí to pojišťovně bez zbytečného odkladu. Zásilka se však za nalezenou nepovažuje, pokud:

- byla pozbyta její držba a nelze-li ji buď vůbec znovu nabytí, nebo lze-li ji dosáhnout jen s nepřiměřenými obtížemi nebo náklady, nebo
- zásilka byla poškozena do té míry, že jako taková zanikla, nebo ji lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.

Poskytl-li pojišťovna po vzniku pojistné události pojistné plnění, nepechází na ni vlastnické právo k pojištěné zásilce, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad zapříčiněných pohřešováním zásilky a vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti se zásilkou nakládat.

- Obsahuje-li pojistka oprávnění převést právo na pojistné plnění z pojistné smlouvy rubropisem (indosamentem), a to i nevyplněným, na další osoby, jsou tyto osoby oprávněny k dalšímu převodu (pojistka na řad). Tento převod rubropisem má účinky převodu práv a povinností i v případech, kdy pojišťovna o tom nebyla vyzooměna. Pojišťovna není povinna zkoumat platnost rubropisu.
- V případě, že pojišťovna vystavila více originálů pojistiky, má právo na pojistné plnění osoba, na kterou byla pojistka převedena rubropisem v souladu s bodem 10 tohoto článku a která doručí pojišťovně pojistku jako první.

Článek 9

Hranice pojistného plnění

- Horní hranicí pojistného plnění je pojistná částka. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě.
- Pojistnou hodnotou je fakturovaná cena zásilky. Nelze-li pojistnou hodnotu takto určit, je jí cena obecná, kterou má zásilka v místě počátku přepravy. Je-li tak v pojistné smlouvě anebo přihlášce do pojištění ujednáno, započítávají se do pojistné hodnoty i náklady související s přepravou zásilky, clo a očekávaný zisk pro příjemce zásilky.
- Při stanovení pojistné částky u zásilek poškozených, v opotřebovaném stavu a u zásilek odesílaných do opravy se vychází z časové ceny v době jejich přihlašování do pojištění nebo sjednání pojištění.

Článek 10

Zachraňovací a jiné náklady

- Pojišťovna nad rámec pojistné částky nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, specifikované v zákoníku, které pojistník nebo pojištěný vynaložil:
 - při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, a to úhrnem nejvýše do 10 % pojistné částky;
 - proto, že plnil povinnost (uloženou mu zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozenou pojištěnou zásilku z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů, a to úhrnem nejvýše do 2 % pojistné částky.
- V případě, že pojistník, pojištěný nebo jiná osoba nad rámec povinností stanovených jiným zákonem utrpěl/a v souvislosti s vynaládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.
- Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.
- Vznikl-li nárok na pojistné plnění, nahradí pojišťovna nad rámec pojistné částky i náklady na šetření škodné události a náklady ohledání, odhadu, popř. prodeje zásilky. Náklady na šetření škodné události havarijním komisařem, pokud předpokládána výše škody přesahuje 100 000 Kč nebo pokud havarijní komisař byl přivolán přímo pojišťovnou, hradí pojišťovna i tehdy, když za škodu neposkytne pojistné plnění. Pojišťovna však nehradí náklady na výdaje osobní účasti nebo činnosti pojištěného, i když takové výdaje byly vynaloženy v souvislosti s pojistnou událostí a jejím šetřením.
- Pojišťovna hradí příspěvky ke společné havárii, jejichž výše je určena rozvrhem (dispaši) závazným pro pojištěného. Tyto náklady hradí pojišťovna i nad pojistnou částku, pokud však je pojistná částka stanovena nižší, než je pojistná hodnota, hradí pojišťovna tyto náklady v poměru pojistné částky k pojistné hodnotě.
- Pojišťovna nahradí také zachraňovací náklady – tzv. „salvage charges“, které je pojištěný povinen poskytnout dobrovolnému zachránci – tzv. „salvor“, aniž by byla sjednána smlouva o záchraně. Výše odměny je stanovena rozhodnutím námořního soudu nebo rozhodcem. Tyto náklady hradí pojišťovna jen po úspěšné záchraně pojištěné zásilky.

Článek 11

Povinnosti z pojištění

- Pojistník má povinnost oznámit pojišťovně v přihlášce do pojištění nebo při sjednání pojištění:
 - povahu, množství, hmotnost a hodnotu zásilky, počet kusů, druh balení;
 - datum a místo počátku přepravy, popř. překládání a místo konce přepravy;
 - způsob přepravy a dopravní prostředek;

- odchylky od pravidelného průběhu přepravy, např. nakládání, překládání nebo vykládání či skladování zásilky neobvyklým způsobem nebo za okolností zvláště nebezpečných;
 - skutečnost, že část přepravy se již uskutečnila, nebo že již dříve pojištěná přeprava má pokračovat (reexpedice, zpětné zásilky apod.).
- Pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec má dále povinnost:
 - oznámít a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;
 - umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a prohlídku zásilky, s níž pojištění souvisí, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojišťovna vyžádá;
 - dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, ani které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušením těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné);
 - neprodleně odstranit každou závalu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat;
 - u pojištěných zásilek nebezpečných látek nebo nebezpečných výrobků zabezpečit dodržování mezinárodních i tuzemských předpisů pro příslušné druhy doprav (silniční, železniční, letecká, námořní, říční);
 - u silniční dopravy:
 - pokud je prováděna prostřednictvím najatého dopravce:
 - zabezpečit použití takových dopravců, kteří mají sjednáno pojištění odpovědnosti silniční dopravy v rozsahu odpovídajícím právním předpisem stanovené odpovědnosti a zároveň před předáním zásilky k přepravě sjednat písemnou smlouvu s dopravcem o provedení přepravy;
 - pokud jí obstarává zasilatel:
 - objednat přepravu takovým způsobem, aby bylo zabezpečeno splnění podmínek stanovených v písm. fa) tohoto bodu.
 - Pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec má povinnost **po škodné události**:
 - oznámít pojišťovně bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;
 - pokud lze u poškozených nebo zničených zásilek očekávat, že škoda na zásilkách převyšuje 100 000 Kč (resp. protihodnoty v zahraniční měně), neprodleně nechat zjistit škodu havarijním komisařem. Spojení na havarijního komisaře lze zjistit na webově adrese: <http://www.lloydsagency.com>, popřípadě kontakt může být sdělen na základě telefonického vyžádání na klientském servisu pojišťovny;
 - oznámít pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojistníkovi, pojištěnému nebo jejich zmocněnci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a informovat pojišťovnu o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - neměnit bez svolení pojišťovny stav způsobený škodnou událostí, s výjimkou případů, kdy změna je nutná z důvodů bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo v zájmu toho, aby se rozsah následků škodné události nezvětšil;
 - prokázat, že poškození, zničení nebo pohřešování zásilky nastalo z jiných příčin, než které jsou z pojištění vyloučeny;
 - bez souhlasu pojišťovny nesmí postoupit pohledávku na plnění z pojištění;
 - v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlád dokladů nezbytných k šetření škodné události;
 - bez zbytečného odkladu poskytnout pravidla vysvětlení o příčinách a rozsahu škody, vyčíslení nároku na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše a umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je třeba;
 - zdržet se oprav poškozené zásilky nebo odstraňování zbytků zničené zásilky, dokud nebude stav poškozené nebo zničené zásilky řádně zdokumentován. Pro prokázání výše škody musí pořídit a předložit dokumentaci (foto, video záznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených zásilek apod.);
 - oznámít pojišťovně bez zbytečného odkladu, že pohřešovaná zásilka byla nalezena a postupovat dle článku 8 bodu 9 VPPTZ-P;
 - zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání, a to nejméně 60 dnů před koncem právními předpisy stanovené lhůty k uplatnění těchto práv;

l) u které je podezření z odcizení nebo z jiného trestného činu nebo pokusu o něj, nechat ji zjistit a vyšetřit příslušnými policejními orgány bez zbytečného odkladu; a prokázat, že k odcizení došlo po překonání překážek chránících zásilku.

4. Pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec má povinnost dát škodu zjistit bez zbytečného odkladu.

Je-li její vznik zjevně znatelný nebo pravděpodobný, je nutno ji zjistit ihned po ukončení přepravy – při přepravě různými dopravními prostředky po ukončení přepravy každým jednotlivým prostředkem; zjištění škody smí pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec odložit jen tehdy, může-li se zásilka odbavovat nebo poslat dále, aniž se tím škoda zvětší, a je-li vzniklá škoda tak malá, že by manipulace se zásilkou při zjišťování škody způsobila škodu ještě větší, než je ta, která již vznikla, a tím došlo ke zvětšení rozsahu povinnosti pojistkovny plnit.

Není-li vznik škody zjevně znatelný nebo pravděpodobný, nebo je-li dán podle předchozí věty důvod k odkladu zjištění škody, je třeba zjistit ji nejpozději do 7 dnů po zániku pojištění a u zásilek podléhajících rychlé zkáze nejpozději do 3 dnů po zániku pojištění.

5. Při uplatnění práva na pojistné plnění je oprávněná osoba povinna předložit tyto doklady:

- doklady prokazující existenci pojištění a originál pojistky, pokud byla vystavena;
- fakturu nebo jiný doklad prokazující cenu zásilky;
- převravní listiny, popř. potvrzení o převzetí zásilky, např. nákladní, přepravní, náložní list, potvrzení držitele poštovní licence, skladový list;
- doklady prokazující rozsah a výši škody, tj. úřední protokoly a zápisy, zejména dopravců, držitele poštovní licence, přístavní správy, policie;
- havarijní certifikát nebo jiné listiny o šetření škody, popř. o prodeji zásilky nebo její části;
- výpočet škody (škodní účet);
- další doklady, které si pojistkovna vyžádá.

6. V případě vzniku společné havárie má pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec dále povinnost:

- bez zbytečného odkladu pojišťovně doručit fakturu nebo jiný doklad prokazující cenu zásilky, účet za námořní nebo říční dopravu;
- spojit se bez zbytečného odkladu s dispašerem a postupovat podle jeho pokynů. Ve formulářích „Average Bond“, „Valuation Form“, „General Average Guarantee“ a „Prohlášení o příspěvkové hodnotě zásilky“ vyznačit po konzultaci s pojišťovnou údaje o zboží podle konosamentu;
- na případné dotazy nebo pokyny od lodní společnosti, jejího agenta nebo dispašera (Average Adjuster) odpovídat až po konzultaci s pojišťovnou nebo jejím prostřednictvím.

7. V pojistné smlouvě mohou být ujednané další povinnosti z pojištění.

8. Porušil-li pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jejich zmocněnec povinnosti uvedené v bodech 1 až 6 tohoto článku nebo povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:

- pojistné plnění přiměřeně snížit;
- na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která tyto povinnosti porušila.

9. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec povinnosti uvedené v bodu 2 písm. f) nebo bodu 3 písm. l) tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

10. Pojišťovna má povinnost:

- po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit, sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí;
- do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění;
- na žádost vrátit pojistníkovi nebo pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslali nebo předložili, s výjimkou originálu pojistky.

Článek 12

Přechod práv na pojišťovnu

Pokud právo na náhradu škody proti jinému na pojišťovnu nepřešlo výplatou pojistného plnění, může pojišťovna na základě smlouvy o postoupení pohledávky učinit sama opatření potřebná k zachování práva.

Takový postup pojišťovny neznamená uznání povinnosti poskytnout pojistné plnění. Nepožádá-li pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec o takové opatření pojišťovny, je sám povinen učinit všechna opatření k tomu, aby postih nebyl zmařen.

Článek 13

Zvláštní ustanovení pro některé druhy přepravy

1. Přeprava po vnitrozemských vodních cestách:

- jsou-li náklady přezimování nebo náklady vzniklé nízkým vodním stavem zučtovány ve společné havárii, hradí pojišťovna i tyto náklady;

b) jestliže o to pojišťovna požádá, musí být dispašerem pořízená plavební společnost schválena dispašerem kancelář a pojištěný je povinen tomuto požadavku vyhovět.

2. Přeprava železniční:

Přepравuje-li se zásilka na otevřeném železničním vagónu, pojišťovna poskytne pojistné plnění pouze v případě, že tento způsob přepravy je vhodný pro pojištěnou zásilku.

3. Přeprava letecká:

Pojištění se vztahuje i na přepravu zásilky na letiště a z letiště v případě, že je tato přeprava prováděna leteckým dopravcem.

Článek 14

Rízení expertů

1. Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že tyto budou stanoveny řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.

2. Zásady řízení expertů:

- každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti;
- určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody;
- experti určení oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně;
- experti posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě;
- každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.

3. Odchylně od bodu 2 tohoto článku se mohou oprávněná osoba a pojišťovna na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hradí rovněž rovným dílem.

4. Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, VPPTZ-P a ujednané pojistnou smlouvou.

Článek 15

Formy právních jednání a oznámení

1. Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.

2. Písemnou formu nevyžaduje:

- oznámení pojistné události;
- oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
- kommunikace ohledně havarijního komisaře;
- oznámení místa prohlídky poškozené zásilky;
- sdělení kontaktní osoby poškozeného.

3. Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat okamžikem, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.

4. Pojistník a pojištěný jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné učiněné, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

5. Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou.

6. Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.

7. Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.

Článek 16

Doručování písemnosti

1. Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení, týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.

2. Písemnosti si smluvní strany doručují:

- při osobním styku jejich předáním a převzetím;
- prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
- prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem;
- s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na niž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy;
- prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu.

3. Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.

4. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

5. Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejný zásilka, doporučená zásilka) odesílatel.

6. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.

7. Porušil-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou poštovní nebo elektronickou adresu, považuje se toto jednání za zmařené dojití a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.

8. Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.

Článek 17

Zpracování osobních údajů, zproštění mlčenlivosti, zmocnění

1. Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a činnosti souvisejících

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:

- uděluje souhlas, aby jeho osobní údaje, včetně rodového čísla, a další sdělené údaje, byly zpracovávány pojišťovnou a jejími smluvními zpracovateli splňujícími podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů i o změně některých zákonů, v platném znění, pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištnictví, v platném znění, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů;
- stvrzuje, že je poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojišťovně je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je pojišťovna povinna tyto údaje zpracovávat na základě zákoníku, a na základě zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění, příp. dalších zákonů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních údajů, nezbytné pro uzavření pojistné smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících;
- bere na vědomí, že poskytnutí ostatních dobrovolně sdělených osobních údajů bude považováno za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takových osobních údajů;
- stvrzuje, že byl ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, informován o svých právech a o povinnostech správce, zejména o právu přístupu k osobním údajům dle

§ 12, o právu na opravu osobních údajů a dalších právech dle § 21 tohoto zákona;

- e) pro případ sdělení elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění;
 - f) se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů.
- 2. Zproštění mlčenlivosti, zmocnění**
Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
- a) pro případ vzniku škodné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
 - b) zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - c) zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojištěných v souvislosti se šetřením škodných událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.
- 3.** Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

Článek 18

Budoucí pojistný zájem

Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, není pojistník povinen platit pojistné; pojišťovna má však právo na přiměřenou odměnu. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, výše odměny činí 5 % z pojistného.

Článek 19

Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPZT-P a v pojistné smlouvě.

- 1. Automatickou prodloužení** se rozumí, že pojistná smlouva se po uplynutí doby, na kterou byla sjednána, automaticky prodlužuje o další pojistný rok.
- 2. Ceninami** se rozumí platební prostředky, které při platební styku zastupují hotové peníze, např. poštovní známky, koly, losy, telefonní karty, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, karty CCS, stravovací, dárkové a jiné poukázky, jízdenky, letenky, dálniční známky a další prostředky obdobného charakteru, které mohou být zpeněženy.
- 3. Časovou cenou** se rozumí cena, kterou měla zásilka bezprostředně před pojistnou událostí a stanoví se z nové ceny zásilky, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení.
- 4. Dílem umělecké, zvláštní kulturní a historické hodnoty a sbírkou** se rozumí předměty, které mají vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.
- 5. Kusem** se rozumí souvislá jednotka věci, která není ložena volně.
- 6. Námořní klasifikací** se rozumí klasifikace lodě klasifikační společností, která je členem Mezinárodní asociace klasifikačních společností (International Association of Classification Societies IACS, seznam členů je k dispozici na webové adrese: <http://www.iacs.org.uk>).
- 7. Nebezpečnými látkami** nebo nebezpečnými výrobky se rozumí takové látky nebo výrobky, které některou svojí vlastností mohou ohrozit zdraví a život a negativně působit na prostředí, a z hlediska jejich přepravy mají rizikové vlastnosti jako je výbušnost, třaskavost, jsou snadno a vysoce vznětlivé, samozápalné apod.

8. Obecnou cenou se rozumí cena, za kterou lze v místě a čase odeslat zásilku stejnou nebo srovnatelnou zásilku prodat nebo koupit.

9. Odcizením zásilky se rozumí přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství krádeží nebo loupeží (loupežným přepadením).

10. Odcizením zásilky krádeží se rozumí přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství tak, že se jí pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:

- a) do prostoru, v němž se zásilka nachází, se dostal jinak než dveřmi a/nebo tak, že ho otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření;
- b) prostor, v němž se zásilka nachází, otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.

Za odcizení zásilky krádeží se nepovažuje přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného prostoru došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí).

11. Odcizením zásilky loupeží (loupežným přepadením) se rozumí přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojistníkovi, pojištěnému, jejich zmocněnci nebo dopravci přepravujícímu pojištěnou zásilku násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se dané zásilky.

12. Pohřešováním zásilky nebo její části se rozumí odcizení nebo ztráta zásilky nebo její části. Při nezvěstnosti námořní lodi se zásilka považuje za pohřešovanou až tehdy, pokud loď nepřišla do přístavu určení a nejsou o ní zprávy nejméně 3 měsíce a je-li možnost zpoždění zpráv následkem válečných událostí, nejméně 6 měsíců od zahájení námořní přepravy.

13. Posledním dnem pojistného roku se rozumí den v roce, který předchází dni v následujícím kalendářním roce, který se dnem a měsícem shoduje s prvním dnem pojistného roku.

14. Poškozením zásilky se rozumí změna stavu věcí tvořících zásilku, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však jsou věci použitelné k původnímu účelu.

15. Požárem se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Za působení požáru se rovněž považují účinky zplodin požáru, hašení nebo stržení stavebních součástí při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následků.

16. Sazebníkem poplatků se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.

17. Skladováním v průběhu dopravy se rozumí skladování přepravovaných zásilek, které je nutné a obvyklé z důvodu přeložení zásilky, čekání zásilky na dopravní prostředek, vyřízení formalit týkajících se dopravy zásilky apod.

18. Společná havárie je institutem námořního práva nebo práva vnitrozemské plavby. Je to způsob, podle něhož se rozvrhují škody a náklady vzniklé opatřeními k záchraně lodí a zásilek (které byly lodí přepravovány) ze společného nebezpečí na zachráněné hodnoty. Přepravované (zachráněné) zásilky přispívají pak ke společné havárii podle rozvrhu (dispaše) vyhotoveného podle práva platného pro přepravní smlouvu. Příspěvky ke společné havárii hradí pojišťovna.

19. Škodnou událostí se rozumí událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

20. Typem cest pod označením:

- a) **Tuzemsko:** se rozumí přepravy na území České republiky autem/kamionem nebo železnicí nebo říční

lodí nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo letadlem a kombinace těchto přeprav;

- b) **Souše:** se rozumí přepravy v tuzemsku a přepravy na území Evropy a Asie autem/kamionem nebo železnicí nebo říční lodí nebo trajektem anebo přepravy na území Evropy námořní lodí anebo přepravy na území celého světa letadlem nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a kombinace těchto přeprav;
- c) **Moře:** se rozumí přepravy v tuzemsku a přepravy na území celého světa jakýmkoliv dopravním prostředkem včetně námořní lodi.

21. Úderem blesku se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěné zásilky. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí být místo přímého zásahu do pojištěné zásilky nebo místo působení blesku na pojištěnou zásilku spolehlivě zjištěno podle tepelné mechanických stop.

22. Uměleckými díly se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorativní a užitkové předměty ze značkového skla, porcelánu, keramiky a jiných materiálů, ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu.

23. Vadou se rozumí stav, kdy zásilka nemá požadované parametry (kvalitu, jakost, hmotnost, množství, rozměry, strukturu, stálost, složení apod.).

24. Výbuchem se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby se považuje roztržení jejích stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a vnitřním nádobou.

25. Zahájením přepravy se rozumí okamžik bezprostředně předcházející nakládce na dopravní prostředek, kdy zásilka připravená k přepravě opouští sklad nebo jiné prostory, ve kterých byla uložena, v místě, které je uvedeno v pojistné smlouvě jako místo počátku přepravy.

26. Zásilkou se rozumí věc mající povahu zboží nebo jiného nákladu, přepravovaná za obchodním účelem z místa na místo najednou, to znamená nacházející se na jednom dopravním prostředku a jdoucí stejnou cestou. Zásilka může být volně ložená, může se skládat z jednoho nebo více kusů. Obal, který slouží pouze k ochraně vlastního obsahu zásilky proti rizikům během přepravy, se nepovažuje za součást zásilky.

27. Zemětřesením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské makroseizmické stupnice udávající makroseizmické účinky zemětřesení EMS 98.

28. Zmocněncem pojistníka nebo pojištěného nebo osoby oprávněné se rozumí osoba, která z jejich pověření oprávněně jedná na jejich místě, také odesílatel a příjemce zásilky. Za zmocněnce se nepovažuje zasílatel nebo dopravce.

29. Zničením zásilky se rozumí změna stavu všech věcí, které ji tvoří, pokud tento stav objektivně není možno odstranit opravou, a proto je nelze dále používat k původnímu účelu.

30. Ztrátou zásilky nebo její části se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení, zabraňující odcizení nebo bez jiného násilného jednání (např. bez prokazatelného násilného překonání uzamčení vozidla či jiné překážky s použitím síly), kdy pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec nezávisle na své vůli pozbyl možnost s pojištěnou zásilkou nebo její částí nakládat.