

### **POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH A ASISTENCE**

V případě náhlého onemocnění nebo úrazu bez zbytečného odkladu kontaktujte, pokud to zdravotní stav dovoluje, asistenční službu České pojišťovny, která Vám pomůže zajistit odpovídající lékařské ošetření. Není-li to možné, vyhledejte lékaře, který Vám poskytne ošetření. U běžných ambulantních ošetření požaduje většina lékařů platbu v hotovosti, jen výjimečně (většinou ve státních zdravotnických zařízeních) je možné uhradit vzniklé náklady fakturou.

V případě, že Vaše ošetření uhradíte v hotovosti nebo od zdravotnického zařízení obdržíte účty nebo faktury, které máte zaplatit, zašlete na adresu asistenční služby České pojišťovny následující doklady:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události z pojištění léčebných výloh“;
- kopii pojistné smlouvy;
- lékařskou zprávu s diagnózou (lékař může případně využít formulář „Atestatio medici“);
- doklad o výjezdu (letenka nebo jízdenka);
- originály dokladů, účtů a faktur za léčení a léky.

### **POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY**

V případě, že se v zahraničí dostanete do nesnází, na jejichž řešení se vztahuje pojištění právní ochrany, kontaktujte asistenční službu České pojišťovny.

### **ASISTENČNÍ SLUŽBA ČESKE POJIŠŤOVNY**

Asistenční služba České pojišťovny je Vám k dispozici **24 hodin denně**.

#### **Při telefonickém styku s asistenční službou, prosím uveďte:**

- číslo pojistné smlouvy;
- jméno a rodné číslo;
- telefonické spojení, popř. adresu v zahraničí a dále v závislosti na pojistné události;
- druh onemocnění, zranění nebo druh požadované pomoci;
- adresu zdravotnického zařízení a jméno ošetřujícího lékaře, telefonické a faxové spojení.

#### **Kontaktní adresa:**

**Europ Assistance s.r.o.**  
Na Pankráci 1683/127  
140 00 Praha 4  
Czech Republic

#### **Kontaktní spojení:**

tel.: +420 221 586 675  
fax: +420 221 586 100  
e-mail: [medical@europ-assistance.cz](mailto:medical@europ-assistance.cz)

### **POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI OBČANA**

V případě, že způsobíte škodu velkého rozsahu nebo způsobená škoda na zdraví je závažnějšího charakteru, kontaktujte bez zbytečného odkladu klientský servis České pojišťovny. Dojde-li k pojistné události, zajistěte si přímo na místě všechny doklady, které jednoznačně svědčí o vzniku a rozsahu pojistné události, a opatřete je českým překladem. Doporučujeme také zajistit si případné svědky a jejich adresy. Vyplněný formulář „Oznámení škodné události z pojištění odpovědnosti občanů“ spolu se všemi doklady souvisejícími s pojistnou událostí zašlete na adresu České pojišťovny.

### **POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL**

V případě pojistné události si zajistěte doklad o způsobu překonání překážek chránících věci před odcizením s potvrzením seznamu odcizených, ztracených nebo zničených věcí. Při úrazu, ke kterému došlo při dopravní nehodě a současně došlo ke krádeži nebo zcizení věci, je třeba vyžádat si potvrzení od ošetřujícího lékaře i policejních orgánů. Všechny doklady je třeba opatřit českým překladem. Vyplněný formulář „Oznámení škodné události z pojištění majetku“ spolu se všemi doklady souvisejícími s pojistnou událostí zašlete na adresu České pojišťovny.

### **ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ**

V případě tělesného poškození úrazem si vyžádejte od ošetřujícího lékaře potvrzení druhu a rozsahu tělesného poškození na formuláři „Atestatio medici“. V případě úrazové smrti je třeba opatřit kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti. Dále je třeba zajistit pokud možno svědecký doklad o tom, kdy a jak došlo k úrazu, a případně další nezbytné doklady, které si Česká pojišťovna vyžádá. Pokud okolnosti, za nichž k úrazu došlo, byly vyšetřovány orgány policie, je třeba vyžádat si i potvrzení těchto orgánů.

Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události z úrazového pojištění“ a k němu přiložené další výše uvedené doklady v českém překladu zašlete na adresu České pojišťovny.

### **POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ LÉČBY**

Pokud dojde v zahraničí k úrazu nebo akutnímu onemocnění Vašeho pojištěného zvířete vyžadujícímu bezodkladné veterinární ošetření v zahraničí, bez zbytečného odkladu kontaktujte klientský servis České pojišťovny, která Vám pomůže zajistit odpovídající veterinární ošetření. Uschovejte veškeré doklady a účty, které Vám veterinář vydá.

Po návratu ze zahraničí zašlete na adresu České pojišťovny „Oznámení pojistné události z pojištění veterinární léčby v zahraničí“.

### **POJIŠTĚNÍ OPUŠTĚNÉ DOMÁCNOSTI**

V případě pojistné události kontaktujte bez zbytečného odkladu klientský servis České pojišťovny. Vyplněný formulář „Oznámení škodné události z pojištění majetku“ spolu se všemi doklady souvisejícími s pojistnou událostí zašlete na adresu České pojišťovny.

**Pojistné události k výše uvedeným rizikům můžeme oznámit na telefonní lince klientského servisu nebo on-line.**

**Poštovní adresa:**  
Česká pojišťovna, a.s.  
P. O. BOX 305  
601 00 Brno

**Klientský servis tel.:**  
841 114 114

[www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz)

### **FORMULÁŘE**

Formuláře k oznámení pojistné události jsou k dispozici na přepážkách České pojišťovny a je možno je stáhnout ve formátu pdf z internetových stránek.