

# Pojištění finančních ztrát

VPP pro pojištění finančních ztrát VPPFZ-P-01/2018

	Strana
Stručná informace o zpracování osobních údajů	3
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění finančních ztrát VPPFZ-P-01/2018	5
Článek 1 Úvodní ustanovení	5
Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění	5
Článek 3 Výluky z pojištění	5
Článek 4 Pojistné	5
Článek 5 Pojistná událost	5
Článek 6 Pojištěný, oprávněná osoba	5
Článek 7 Plnění pojišťovny	5
Článek 8 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění, sublimity pojistného plnění	5
Článek 9 Spoluúčast	5
Článek 10 Povinnosti z pojištění	5
Článek 11 Formy právních jednání a oznámení	6
Článek 12 Doručování písemností	6
Článek 13 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	6
Článek 14 Výklad pojmů	7

## Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz) v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

### Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Praha 1, 113 04.

### V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

#### ■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

#### ■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naši vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

#### ■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojištnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

#### ■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

### Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

## Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), a to i před uzavřením smlouvy (např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události či zda budete schopen plnit své smluvní závazky). Profilování též používáme za účelem vytvoření nabídky, která nejlépe odpovídá Vaším potřebám, a pro účely rozhodnutí, se kterými nabídkami Vás oslovíme. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodování.

## Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, zalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

## Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

## Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, [dpo@ceskapojistovna.cz](mailto:dpo@ceskapojistovna.cz).

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ FINANČNÍCH ZTRÁT VPPFZ-P-01/2018

## ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

- 1 Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, DIČ CZ 699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464 (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění finančních ztrát VPPFZ-P-05/2018 (dále jen „VPPFZ-P“) upravují podmínky pojištění finančních ztrát a jsou účinné od 1. 5. 2018.
- 2 Práva a povinnosti z pojištění finančních ztrát se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními § 2758–2872, těmito VPPFZ-P, sazebníkem poplatků a pojistnou smlouvou.
- 3 Ujednání v pojistné smlouvě odchylnější od zákoníku nebo těchto VPPFZ-P mají přednost.
- 4 Pojištění finančních ztrát (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

## ČLÁNEK 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1 Pojištění se sjednává na dobu určitou ujednanou v pojistné smlouvě.
- 2 Vedle důvodů uvedených v zákoníku zaniká pojištění z důvodů uvedených v těchto VPPFZ-P nebo ujednaných v pojistné smlouvě.
- 3 Pojištění dále zaniká:
  - a dnem, v němž pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje;
  - b dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku.
- 4 Pojištění se nepřerušuje.

## ČLÁNEK 3 Výluky z pojištění

- 1 Pojištění se nevztahuje na finanční ztráty vzniklé v příčinné souvislosti s:
  - a válečnými událostmi nebo operacemi válečného rázu, politickými a sociálními nepokoji, zásahy státní nebo podobné moci ať uznané či neuznané, zabavením, konfiskací, rekvizicí nebo držením vládou, úřady, blokadou, sankcemi, pirátským, občanskou válkou, revolucí, vzpourou, povstáním, srocením, pleněním, stávkou, výlukou, teroristickými akcemi, osobou jednajícím z politických motivů, úředními nebo soudními opatřeními, minami, torpédy, bombami a podobnými ničivými silami, chemickými, biologickými nebo obdobnými zbraněmi;
  - b jadernými nehodami a jadernými nebezpečím;
  - c úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu nebo úmyslným jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
- 2 Z pojištění nevzniká nárok na plnění ze škodných událostí, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucí OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropské unie nebo Spojených států amerických (USA), se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím;
- 3 Pojištění se dále nevztahuje na finanční ztráty:
  - a za ušlý zisk;
  - b ze ztráty tržní hodnoty.
- 4 V pojistné smlouvě lze ujednat další výluky z pojištění.

## ČLÁNEK 4 Pojistné

- 1 Pojistné je jednorázovým pojistným.
- 2 V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách.
- 3 V případě zániku pojištění náleží pojišťovně vždy celé pojistné za pojistný rok nebo za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 4 Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojištěného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojištěného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojištěného ani úrok z prodlení se neúčtují.
- 5 Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.

- 6 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného nebo splátky pojistného, není pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí nastalých před zaplacením pojistného nebo splátky pojistného, případně je oprávněna pojistné plnění snížit.

## ČLÁNEK 5 Pojistná událost

Pojistnou událostí je finanční ztráta, která vznikla v důsledku škodní události, k níž došlo za trvání pojištění a se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

## ČLÁNEK 6 Pojištěný, oprávněná osoba

- 1 Pojištěným je osoba, na jejíž finanční ztrátu se pojištění vztahuje.
- 2 Oprávněnou osobou je pojištěný.

## ČLÁNEK 7 Plnění pojišťovny

- 1 Pojistné plnění se stanoví jako náhrada finanční ztráty oprávněné osoby vzniklé v důsledku pojistné události.
- 2 Plnění poskytne pojišťovna v penězích.
- 3 Měnový přepočtení se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni vzniku pojistné události.
- 4 Pojišťovna nad ujednaný limit nebo sublimit pojistného plnění nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, specifikované v zákoníku, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba vynaložil/a při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nejvýše však do částky 10 000 Kč.
- 5 V případě, že pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynalážením zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 10 000 Kč.

## ČLÁNEK 8 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění, sublimity pojistného plnění

- 1 Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě na návrh pojistníka.
- 2 V pojistné smlouvě mohou být v rámci limitu pojistného plnění ujednané sublimity pojistného plnění pro sjednaná pojistná nebezpečí.
- 3 Celkové pojistné plnění z jedné pojistné události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě.
- 4 Pojistná plnění vyplacená z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout limit resp. sublimit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.

## ČLÁNEK 9 Spoluúčast

Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

## ČLÁNEK 10 Povinnosti z pojištění

- 1 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
  - a má povinnost oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;
  - b má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a umožnit prohlídky věcí, s nimiž pojištění souvisí, pokud si tuto prohlídku pojišťovna vyžádá;
  - c má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné);

**d** má povinnost neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat;

**po škodní události:**

**e** má povinnost, pokud již škodní událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;

**f** má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že škodní událost nastala;

**g** má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;

**h** má povinnost bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše a umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je třeba;

**i** má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;

**j** má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání;

**k** má povinnost, vzniklo-li v souvislosti se škodní událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;

**l** nesmí bez souhlasu pojišťovny postoupit pohledávku na plnění z pojištění;

**m** nesmí v případě mimosoudního jednání o náhradě škody z pojistné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě;

**n** nesmí v řízení o náhradě škody ze škodní události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír, ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, která se týkají náhrady škody, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;

**o** má povinnost plnit další povinnosti uložené zákonem.

**2** Pojišťovna má povinnost:

**a** po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit, sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí;

**b** do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění;

**c** na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslali nebo předložili.

**3** V pojistné smlouvě mohou být ujednány další povinnosti z pojištění.

**4** Porušili-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu **1** tohoto článku nebo v pojistné smlouvě:

**a** má pojišťovna právo pojistné plnění přiměřeně snížit podle závažnosti tohoto porušení;

**b** má pojišťovna vůči němu právo na náhradu škody až do výše poskytnutého pojistného plnění.

**5** Porušili-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu **1** písm. **f**, **h**, **m** nebo **n** tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

## ČLÁNEK 11 Formy právních jednání a oznámení

**1** Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.

**2** Písemnou formu nevyžaduje:

**a** oznámení změny jména, příjmení nebo názvu pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;

**b** sdělení kontaktní osoby poškozeného.

**3** Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu **2** tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.

**4** Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu **2** tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné a přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

**5** Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném

a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.

**6** V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou.

**7** Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.

**8** Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

## ČLÁNEK 12 Doručování písemností

**1** Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení, týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.

**2** Písemnosti si smluvní strany doručují:

**a** osobním předáním;

**b** prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem;

**c** s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy;

**d** prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu;

**e** prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.

**3** Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

**4** Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka) odesílatel.

**5** Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.

**6** Zmařil-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.), nepřevzme v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.

**7** Za doručené do sféry adresáta se považují písemnosti:

**a** jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;

**b** uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.

## ČLÁNEK 13 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

**1** Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:

**a** pro případ vzniku škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;

**b** zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;

**c** zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodních událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.

**2** Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

#### ČLÁNEK 14 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPFZ-P a v pojistné smlouvě.

- 1 **Finanční ztrátou** se rozumí výše vynaložených nákladů nebo jiné snížení hodnoty majetku definovatelné v peněžních jednotkách ujednané v pojistné smlouvě, které vznikly v důsledku škodné události.
  - 2 **Sazebníkem poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
  - 3 **Škodní událostí** se rozumí událost, která je blíže specifikovaná v pojistné smlouvě, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
  - 4 **Ztrátou tržní hodnoty** se rozumí snížení hodnoty aktiv v důsledku tržních vlivů
- .....