

Zemědělské pojištění

Stručná informace o zpracování osobních údajů
VPP zemědělského pojištění VPPZP-P-01/2018

	Strana
Stručná informace o zpracování osobních údajů	3
Všeobecné pojistné podmínky zemědělského pojištění VPPZP-P-01/2018	5
Článek 1 Úvodní ustanovení	5
Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění	5
Článek 3 Obecné výluky z pojištění	5
Článek 4 Pojistné	5
Článek 5 Povinnosti z pojištění	5
Článek 6 Pojistná nebezpečí	6
Článek 7 Pojistná událost	6
Článek 8 Pojištění věcí a jiného majetku	6
Článek 9 Místo pojištění	6
Článek 10 Pojistné plnění	6
Článek 11 Spoluúčast	6
Článek 12 Zachraňovací náklady	7
Článek 13 Formy právních jednání a oznámení	7
Článek 14 Doručování písemností	7
Článek 15 Řízení expertů	7
Článek 16 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	7
Článek 17 Výklad pojmů	7

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.ceskapojistovna.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naši vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), a to i před uzavřením smlouvy (např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události či zda budete schopen plnit své smluvní závazky). Profilování též používáme za účelem vytvoření nabídky, která nejlépe odpovídá Vaším potřebám, a pro účely rozhodnutí, se kterými nabídkami Vás oslovíme. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodování.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťatelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováваме Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz.

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@ceskapojistovna.cz.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY ZEMĚDĚLSKÉHO POJIŠTĚNÍ VPPZP-P-01/2018

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

- 1 Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, DIČ CZ 699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464 (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky zemědělského pojištění VPPZP-P-01/2018 (dále jen „VPPZP-P“) upravují podmínky zemědělského pojištění a jsou účinné od 15. 5. 2018.
- 2 Práva a povinnosti z pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními § 2758–2872, těmito VPPZP-P, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), sazebníkem poplatků a pojistnou smlouvou.
- 3 Ujednání v pojistné smlouvě odchylnější se od zákoníku, těchto VPPZP-P nebo DPP mají přednost. Ustanovení DPP mají přednost před ustanoveními VPPZP-P.
- 4 Zemědělské pojištění (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako počátku pojištění škodové.
- 5 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí www.coi.cz.

ČLÁNEK 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1 Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojištění na dobu určitou jednoho kalendářního roku. Pojištění začíná 1. 1. a končí 31. 12.
- 2 V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojištění vznikne dohodnutým dnem za podmínky, že bylo zapláceno pojistné nejpozději den před dohodnutým dnem počátku pojištění.
- 3 Změn v pojistné smlouvě, které nevyplývají z těchto VPPZP-P, DPP nebo pojistné smlouvy, lze dosáhnout dohodou účastníků pojištění.
- 4 Vedle důvodů uvedených v zákoníku pojištění zaniká z důvodů uvedených ve VPPZP-P, DPP nebo ujednaných v pojistné smlouvě.
- 5 Pojištění dále zaniká:
 - a v němž pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje,
 - b dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku,
 - c skončením užívání pojištěné věci uvedené v článku 8 těchto VPPZP-P.
- 6 Pojištění nezaniká:
 - a změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví předmětu pojištění, je-li pojistníkem osoba odlišná od vlastníka či spoluvlastníka předmětu pojištění,
 - b změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví předmětu pojištění, je-li pojistník po této změně nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění (pouhá změna velikosti spoluvlastnického podílu pojistníka zánik pojištění nezpůsobuje),
 - c smrtí pojištěné osoby do konce kalendářního roku, ve kterém pojištěný zemřel. V tomto období vstupuje do práv a povinností pojištěného dědic pojištěného.
- 7 Jde-li o pojištění cizího pojistného nebezpečí ve vlastní prospěch nebo prospěch třetí osoby, ujednává se, že neprokáže-li pojistník nebo oprávněná osoba souhlas pojištěného s tím, aby pojistník nebo oprávněná osoba přijala pojistné plnění nejpozději do dne, kdy pojišťovna ukončí šetření pojistné události, pojištění předmětu pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojistné plnění nabývá pojištěný.
- 8 Pojištění se nepřerušuje.

ČLÁNEK 3 Obecné výluky z pojištění

- 1 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí:
 - a pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropské unie nebo Spojených států amerických (USA), se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím,
 - b vzniklých v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými

akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci,

- c způsobených jadernou energií, jaderným zářením, radioaktivní kontaminací, azbestem nebo formaldehydem,
 - d z důvodu vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění a která měla či mohla být známa pojistníkovi či pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojišťovně.
- 2 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat pojištěnou věc) a za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení apod.).
 - 3 V DPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednaný další výluky z pojištění.

ČLÁNEK 4 Pojistné

- 1 Pojistné je jednorázovým pojistným.
- 2 V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách.
- 3 Pojistné se vypočítá při uzavření pojistné smlouvy na základě podkladů poskytnutých pojistníkem. Pojišťovna má právo ověřit, zda údaje v podkladech poskytnutých pojistníkem odpovídají skutečnosti. Pojišťovna má právo na základě takového zjištění nebo po oznámení změn pojistníkem za podmínky uvedených v DPP nebo ujednaných v pojistné smlouvě provést změnu pojistné smlouvy a nový výpočet pojistného.
- 4 Výpočet pojistného a výše sazeb pojistného jsou uvedeny v DPP a v pojistné smlouvě.
- 5 Pojišťovně náleží celé pojistné za kalendářní rok, nebo za pojistné období, na které bylo pojištění sjednáno v případě:
 - a zániku pojištění z důvodů uvedených v zákoníku, případně ve VPPZP-P nebo DPP, pokud v době trvání pojištění, ve které pojištění zaniklo, nastala pojistná událost,
 - b zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného.
 V ostatních případech zániku pojištění náleží pojišťovně jen poměrná část pojistného.
- 6 Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.
- 7 Je-li pojištění sjednáno na jeden kalendářní rok s automatickou prolongací, má pojišťovna právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit výši pojistného na další kalendářní rok, zejména pokud škodní průběh daného typu pojištění nebo dané tarifní skupiny, pro kterou bylo pojistné nebezpečí oceněno, převyší kalkulovaný škodní průběh. Pojišťovna je povinna nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě dvou měsíců před splatností pojistného za kalendářní rok, ve kterém se má výše pojistného změnit. V případě, že pojistník s touto úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojišťovny písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl, v tom případě pojištění zanikne uplynutím kalendářního roku, na který bylo pojistné zapláceno, nebylo-li mezi pojistníkem a pojišťovnou dohodnuto jinak. Pokud není ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného pojistník dozvěděl, nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojišťovna má právo na nově stanovené pojistné.
- 8 Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.

ČLÁNEK 5 Povinnosti z pojištění

- 1 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
 - a má povinnost oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které uvede při sjednání pojištění,
 - b má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a prohlídku věcí, s nimiž pojištění souvisí, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojišťovna vyžádá,
 - c má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat

povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné),

d má povinnost neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat,

po škodní události

e má povinnost, pokud již škodní událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi,

f má povinnost bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodní události oznámit pojišťovně, že škodní událost nastala,

g má povinnost, v případě žádosti pojišťovny, zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události,

h má povinnost bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody nebo újmy, vyčíslit nároky na pojistné plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výše, předložit pojišťovně seznam všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí s uvedením roku pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů a dále umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je k tomu třeba,

i má povinnost zdržet se odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojišťovna neprojeví souhlas. Není-li souhlas pojišťovny nejdéle do 30 dnů od oznámení škodní události projevem, může zahájit odstraňování zbytků, avšak pro prokázání výše škody musí být pořízena a předložena dokumentace (foto, video záznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených věcí apod.),

j má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,

k má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání,

l má povinnost, vzniklo-li v souvislosti se škodní událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii,

m má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně pojistné plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byla věc zničena,

n nesmí bez souhlasu pojišťovny postoupit pohledávku na plnění z pojištění,

o má povinnost plnit další povinnosti uložené zákonem.

2 Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu **1** tohoto článku nebo další uvedené v DPP nebo ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:

a pojistné plnění přiměřeně snížit,

b na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila. Společně a nerozdílně s ní je k náhradě povinen pojistník, neprokáže-li, že nemohl jednání této osoby ovlivnit.

3 Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu **1** písm. **f** nebo **h** tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

4 Pojišťovna má povinnost:

a po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinností plnit, sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné nebo nařízené formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí,

b do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění,

c na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslal nebo předložil.

ČLÁNEK 6 Pojistná nebezpečí

1 Pojištění lze sjednat pro případ poškození nebo zničení rostlin uvedených v pojistné smlouvě v důsledku působení pojistných nebezpečí uvedených a definovaných pro dané rostliny v DPP a ujednaných v pojistné smlouvě nebo pro případ uhybnutí, utracení, poražení nebo nařízeného poražení v rámci mimořádných veterinárních opatření nebo jiné škody na zvířatech uvedené v pojistné smlouvě v důsledku působení pojistných nebezpečí uvedených a definovaných v DPP a ujednaných v pojistné smlouvě.

2 Jako pojistná nebezpečí v pojištění rostlin lze v DPP stanovit zejména:

- a** krupobití,
- b** požár,
- c** vichřice,
- d** záplavu,
- e** povodeň,
- f** sesuv půdy,
- g** vyzimování,
- h** jarní mráz,
- i** mráz.

3 Jako pojistná nebezpečí v pojištění zvířat lze v DPP stanovit zejména:

- a** nákazu,
- b** hromadné onemocnění infekčního nebo parazitárního původu,
- c** přerušení dodávky elektrického proudu,
- d** zasažení zvířete elektrickým proudem,
- e** otravu exogenními jedovatými látkami,
- f** živelní událost,
- g** přehřátí organismu zvířete,
- h** úraz, porod a neinfekční nemoc.

4 Za živelní událost v pojištění zvířat se považují tato pojistná nebezpečí: požár, výbuch, úder blesku, záplava, povodeň, vichřice, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, tíha sněhu nebo námrazy, zemětřesení a pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů.

ČLÁNEK 7 Pojistná událost

1 Pojistnou událostí je nahodilá událost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

2 Pojišťovna je povinna poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek uvedených v DPP a ujednaných v pojistné smlouvě, jestliže pojistná událost nastane v době trvání pojištění.

3 Za nahodilou událost se nepovažuje událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly. Za takové jednání se však nepovažuje nařízené utracení nebo poražení provedené na základě právoplatného rozhodnutí ve smyslu veterinárního zákona.

ČLÁNEK 8 Pojištění věci a jiného majetku

1 Pojištění lze sjednat pro rostliny nebo zvířata (dále jen „věci“), které jsou uvedeny pod položkou v pojistné smlouvě a jejichž vlastníkem je pojištěný.

2 Na cizí věci, které oprávněná osoba na základě písemné smlouvy po právu užívá nebo je převzala od jiné osoby, se pojištění vztahuje jen, je-li pojištění pro tyto cizí věci v pojistné smlouvě výslovně ujednáno.

ČLÁNEK 9 Místo pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo na území České republiky.

ČLÁNEK 10 Pojistné plnění

1 Pojistné plnění poskytne pojišťovna v penězích v tuzemské měně. Měnový přepočít se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni vzniku pojistné události.

2 Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění a pro příslušnou položku ji na vlastní odpovědnost stanoví pojistník.

3 Výše pojistné částky má pro každou položku v pojistném období nebo v době určitě, na kterou bylo pojištění sjednáno, odpovídat pojistné hodnotě položky. Způsob určení pojistné hodnoty je uveden v DPP.

4 V pojistné smlouvě mohou být pro vybraná pojistná nebezpečí sjednány limity pojistného plnění, které jsou pak pro příslušné pojistné nebezpečí horní hranicí plnění.

5 Podkladem pro výpočet pojistného plnění pojišťovny (dále jen „plnění“) je stanovený rozsah škody způsobené pojistným nebezpečím.

6 Právo na plnění vzniká oprávněné osobě a to v rozsahu a za podmínek uvedených v VPPZP-P a DPP nebo ujednaných v pojistné smlouvě.

7 Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného.

8 Na pojišťovnu nepřechází vlastnictví nalezených pojištěných věcí, za které v důsledku vzniku pojistné události vzniklé odcizením nebo ztrátou poskytla pojišťovna plnění.

ČLÁNEK 11 Spoluúčast

Oprávněná osoba se podílí na plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

ČLÁNEK 12 Zachraňovací náklady

Pojišťovna nad ujednanou pojistnou částku nebo limit pojistného plnění nahradí účelně a přiměřeně vynaložené zachraňovací náklady specifikované v zákoníku, a to v rozsahu uvedeném v DPP.

ČLÁNEK 13 Formy právních jednání a oznámení

- 1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
 - a oznámení pojistné události,
 - b oznámení změny jména, příjmení nebo názvu pojistníka, resp. pojištěného změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu.
- 3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka.
- 4 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.
- 6 V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednatelkou osobou.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.
- 8 Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- 9 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

ČLÁNEK 14 Doručování písemností

- 1 Písemnosti mohou být doručovány zejména:
 - a osobním předáním,
 - b s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy,
 - c prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy,
 - d prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.
- 2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3 Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání,

a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatelem.

- 4 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 5 Zmařil-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomém zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.), nepřevezme v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.
- 6 Za doručené do sféry adresáta se považují písemnosti:
 - a jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření,
 - b uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.

ČLÁNEK 15 Řízení expertů

- 1 Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši plnění mohou dohodnout, že tyto budou stanoveny řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
- 2 Zásady řízení expertů:
 - a každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádný závazek a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti,
 - b určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody,
 - c experti určení oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně,
 - d experti posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě,
 - e každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
- 3 Odchylně od bodu 2 tohoto článku se mohou oprávněná osoba a pojišťovna na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hradí rovněž rovným dílem.
- 4 Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, VPPZP-P, DPP a ujednané pojistnou smlouvou.

ČLÁNEK 16 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
 - a pro případ vzniku škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti,
 - b zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy,
 - c zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodních událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.
- 2 Výše uvedené souhlasy a zmocnění uděluje pojistník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, je-li právníkou osobou.

ČLÁNEK 17 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPZP-P, v navazujících DPP a v pojistné smlouvě.

- 1 **Automatickou prologací** se rozumí, že pojištění nezaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno a prodlužuje se o další kalendářní rok.
- 2 **Jarním mrazem** se rozumí mraz v období od 21. března do 20. června.
- 3 **Krupobitím** se rozumí meteorologický jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají k povrchu země.
- 4 **Pádem stromů, stožárů a jiných předmětů** se rozumí takový pohyb tělesa, který má znaky volného pádu a zasáhne pojištěnou věc.

- 5 Povodní** se rozumí zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vyliila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo tyto břehy a hráze protrhla, nebo bylo způsobeno náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku.
- 6 Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou.
- 7 Rostlinami** se rozumí plodiny pěstované na orné půdě, ve vinicích, v chmelnicích, v sadech, na loukách a pastvinách, okrasné rostliny, rostliny pěstované pro okrasné účely, rostliny pěstované ve sklenících nebo fóliovnících, rostliny ve školkách, lesní porosty nebo další rostliny nebo porosty rostlin. Rostlinou se pro účely pojištění rozumí rovněž námel.
- 8 Sazebníkem poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
- 9 Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se do údolí.
- 10 Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin vzniklé působením gravitace a vyvolané porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem, nebo byla-li tato rovnováha porušena v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem.
- 11 Škodní událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda či újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. Škodní událost je blíže specifikovaná v těchto VPPZP-P, v DPP nebo v pojistné smlouvě.
- 12 Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení tíhy vrstvy sněhu nebo námrazy z příčiny jejich nadměrné hmotnosti.
- 13 Úderem blesku** se rozumí bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na pojištěnou věc nebo zasažení pojištěné věci krokovým napětím.
- 14 Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 a více m/s.
- 15 Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy).
- 16 Vyzimováním** se rozumí poškození porostů vybraných ozimých plodin.
- 17 Záplavou** se rozumí vytvoření vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě, kde to není obvyklé.
- 18 Zemědělským pojištěním** se rozumí pojištění rostlin a pojištění zvířat.
- 19 Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseizmické účinky zemětřesení (MSK – 64).
- 20 Živé zvíře** se pro účely pojištění považuje za movitou věc.