

Předsmuvní informace k sjednávánému pojištění majetku a odpovědnosti občanů PIMO-O-01/2015

K pojištění dle pojistných podmínek VPPMO-O-01/2015 a příslušných doplňkových pojistných podmínek

V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

Pojistitel

Česká pojišťovna a.s., se sídlem Česká republika, 113 04 Praha 1, Spálená 75/16, IČ 45272956, provozující pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464 (dále též „pojišťovna“).

Klientský servis České pojišťovny tel.: 841 114 114. Datová schránka: v93dkf5. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na www.ceskapojistovna.cz.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <http://www.ceskapojistovna.cz/vyrocnizpravy>.

Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

Uzavřená pojistná smlouva je pojišťovnou archivována. Pojistník je oprávněn požádat o kopii pojistné smlouvy na Klientském servisu České pojišťovny, tel.: 841 114 114.

JAK UZAVŘÍT POJISTNOU SMLOUVU

Pojistnou smlouvu lze uzavřít přijetím nabídky, čímž se rozumí projevení včasného souhlasu s nabídkou vůči navrhovateli.

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného. Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v nabídce na sjednání pojištění nejsou správné nebo neodpovídají telefonicky sdělenému / na internetu zadanému rozsahu, lze se na pojišťovnu obrátit buď písemně, na adrese pojišťovny Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo telefonicky na čísle 841 114 114.

DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Po dobu trvání pojištění pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen za/platit pojistné.

Pojistná doba je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Způsoby zániku pojištění jsou uvedeny níže.

INFORMACE O VÝŠÍ POJISTNÉHO

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v pojistné smlouvě.

ZPŮSOBY A DOBA PLACENÍ POJISTNÉHO

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje za/platit pojistné. Pojistné lze uhradit buď najednou, nebo hradit v pravidelných časových obdobích – měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně.

Pojistné lze platit v hotovosti nebo bezhotovostně - převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platební kartou.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

DANĚ

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění majetku a odpovědnosti jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejm. ve vztahu k podnikatelské činnosti). V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

POPLATKY, NÁKLADY

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednáním pojištění. Výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků, který je v aktuální podobě k dispozici na webových stránkách a obchodních místech pojišťovny.

Pojišťovna má právo změnit Sazebník poplatků v návaznosti na změny právních předpisů, které mají rozhodující vliv na stanovení výše poplatků, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb a změny komunikačních prostředků. Změna aktuální sazby poplatku, jejíž výše je stanovena dle skutečně vynaložených nákladů, není změnou Sazebníku poplatků, která zakládá právo pojistníka nesouhlasit se změnou a vypovědět pojištění.

ZPŮSOBY ZÁNIKU POJIŠTĚNÍ A POJISTNÉ SMLOUVY

Pojištění zanikne

1. uplynutím pojistné doby,
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkoví,
3. dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků,
4. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou ode dne doručení výpovědi,
5. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi,
6. výpovědí pojistníka s osmidenní výpovědní dobou
 - a) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojišťovna porušila při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení,
 - b) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojišťovny, nebo
 - c) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojišťovně bylo odhato povolení k provozování pojišťovací činnosti,
7. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období (týká se pouze pojištění s běžným pojistným),
8. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže),
9. odmítnutím plnění; toto právo má podle zákona pojišťovna, byla-li příčinou pojistné události skutečnost,
 - a) o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události,
 - b) kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením a
 - c) pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek,
10. zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, není-li pro jednotlivá pojištění v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
11. z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.

PODMÍNKY A LHŮTY TÝKAJÍCÍ SE MOŽNOSTI ODSTOUPENÍ OD POJISTNÉ SMLOUVY

1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek, má pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od smlouvy odstoupit.

3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Poskytla-li pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, případně pojištěný nebo oprávněná osoba, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

V případě neuplatnění shora uvedeného práva na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených.

Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech ČP nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele.

Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně na adresu: Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno nebo předává na obchodní místo pojišťovny.

DŮSLEDKY PORUŠENÍ PODMÍNEK VYPLÝVAJÍCÍCH Z POJISTNÉ SMLOUVY

V případě, že pojistník je v prodlení s za/placením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.

V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, a/nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupení.

ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ A ŘEŠENÍ SPORŮ

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu pojišťovny Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 601 00 Brno a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněná osoba a pojišťovna nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům.

DOBA PLATNOSTI POSKYTNUTÝCH ÚDAJŮ VČETNĚ ÚDAJE O POJISTNÉM

Údaje obsažené v této předmluvní informaci se vztahují k nabídce na sjednání pojištění. Nabídkou je pojišťovna vázána do data, které je v ní uvedeno.

POUČENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A MLČENLIVOSTI

Dovolujeme si Vás informovat o tom, jak chráníme Vaše osobní údaje a údaje o pojištění. Ochrana soukromí, osobních údajů a údajů o pojištění našich klientů patří mezi naše priority. Tyto údaje považujeme za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Kladem důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel.

Česká pojišťovna a.s. je ze zákona povinna zpracovávat osobní údaje svých klientů, a to včetně rodných čísel. Osobní údaje mimo jiné slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci každého klienta, a tím i k ochraně jeho zájmů i zájmů pojistitele. Poskytnutí osobních údajů včetně citlivých údajů (např. údajů o zdravotním stavu) je zcela dobrovolné. V rozsahu nezbytném pro výkon pojišťovací činnosti a pro plnění zákonem nám uložených povinností je však poskytnutí těchto údajů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, bez poskytnutých osobních údajů s Vámi nemůžeme pojistnou smlouvu uzavřít.

Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat zejména pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je Česká pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna (např. pro uzavření pojistné smlouvy, pro správu pojištění, pro řešení škodných událostí apod.) a pro plnění povinností uložených nám dalšími zákony (např. archivace, povinné sdělované informace správci daně, v případě životního pojištění plnění povinností uložených nám zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti).

Pro tyto účely můžeme zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem bez Vašeho souhlasu. Bez Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat osobní údaje také v případě jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na Váš návrh a v případě již uzavřené pojistné smlouvy v rozsahu nutném pro plnění smlouvy a pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. pro vymáhání dlužného pojistného apod.)

Zpracování citlivých údajů se souhlasem klienta

V některých případech od klientů před uzavřením pojistné smlouvy a při šetření škodní události vyžadujeme souhlas se zpracováním citlivých údajů, zejména údajů o zdravotním stavu. Rozsah a charakter vyžadovaných údajů se u jednotlivých produktů liší, poskytnutí souhlasu se zpracováním těchto údajů je však u vybraných produktů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy či pro zjištění, zda a v jakém rozsahu nastala pojistná událost. Z těchto důvodů jednou udělený souhlas se zpracováním citlivých údajů v nezbytném rozsahu nemůžete po dobu našeho oprávněného zpracování odvolat.

Zpracování osobních údajů se souhlasem klienta pro účely nabízení služeb a marketingové účely

Kromě výše uvedených zákonných výjimek smíme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem. S Vaším souhlasem zpracováváme osobní údaje včetně rodného čísla za účelem nabízení služeb pojistitele, dalších členů mezinárodní skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů uvedených na internetových stránkách pojistitele, a za účelem marketingového využití, které nám pomáhá lépe poznat Vaše potřeby, vytvářet klientské analýzy a nabízet tomu odpovídající produkty a zkvalitňovat služby poskytované mezinárodní skupinou Generali. S Vaším souhlasem Vám budeme služby nabízet i prostřednictvím elektronických prostředků (např. SMS, email atp.) Pro tyto účely udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů, s přiřazováním dalších osobních údajů a s jejich předáváním také ostatním členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, a to i případně do jiných států.

Udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů za účelem nabízení služeb a pro marketingové účely je zcela dobrovolné a není nezbytnou podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy. Svůj souhlas k těmto účelům můžete kdykoliv odvolat na adrese Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno, zároveň můžete kdykoliv bez jakýchkoliv zvláštních nákladů zakázat použití své elektronické adresy k zaslání reklamy.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme údaje, které nám sdělíte při jednání o uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání pojištění (např. při změně smlouvy nebo při vyřizování škodní události) a údaje legálně získané z veřejných rejstříků, či veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík apod.). Za účelem zkvalitňování námi poskytovaných služeb, pro účely jednání o uzavření nebo změně smlouvy a pro plnění smluvních povinností také pořizujeme hlasové záznamy telefonických hovorů s klienty. Tyto nahrávky mohou sloužit rovněž jako důkaz v případném soudním nebo správním řízení. Jako pojistitel jsme oprávněni dále zpracovávat údaje získané od jiných subjektů v případě, že tak stanoví zákon (např. za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu ve smyslu zákona o pojišťovnictví), příp. údaje získané v souladu s Vaším souhlasem od jiných správců osobních údajů.

Komu mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty

- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším)
- jiným pojišťovnám za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.)
- zpracovatelům uvedených na internetových stránkách pojistitele, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů
- s Vaším souhlasem ostatním členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům uvedeným na internetových stránkách pojistitele
- s Vaším souhlasem mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům

Jakým způsobem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k realizaci práv a povinností plynoucích z našeho vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu klienta (např. pokud k uzavření smlouvy pojistné smlouvy na základě předložené nabídky nedojde).

Povinnost mlčenlivosti

Mlčenlivost jsou chráněny také veškeré informace o klientech a jejich pojištění. Se souhlasem klienta jsme oprávněni poskytnout informace týkající se pojištění ostatním členům mezinárodní skupiny Generali. V takovém případě je pojišťitel v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali oprávněn sdělovat ostatním členům mezinárodní skupiny Generali základní pojistné technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí, a to za účelem poskytování a nabízení služeb a pro další marketingové účely, a to po celou dobu oprávněného zpracování osobních údajů.

Práva a povinnosti

Česká pojišťovna a.s. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje.

Každý klient se při uzavření smlouvy zavazuje, že nahlásí jakoukoliv změnu svých osobních údajů, jen tak lze zajistit, že budeme pracovat vždy s aktuálními osobními údaji.

V případě, kdy správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta, může klient žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

CHARAKTERISTIKA A ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ZPŮSOB URČENÍ VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ, VÝLUKY

1. Obecné charakteristiky pojištění majetku a odpovědnosti občanů

1.1. Rozsah pojištění

Pojištění DOMOVA je balíčkem níže uvedených pojištění, ze kterých si klient jednotlivá pojištění vybírá dle majetku a odpovědnosti, které chce mít pojištěné. Rozsah a podmínky jednotlivých pojištění vyplývají ze Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 (dále jen „VPPMO-O“), příslušných doplňkových pojistných podmínek a z ujednání v pojistné smlouvě. Ustanovení pojistných podmínek platí, není-li v pojistné smlouvě uvedeno něco jiného.

1.2. Pojistné plnění

1.2.1. Pojistné plnění u pojištění majetku

Pojišťovna vyplatí oprávněné osobě pojistné plnění dle sjednaného pojištění:

- a) Novou cenu, což je cena, za kterou lze v daném místě a čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný znovu pořídit jako nový neopotřebovaný, stejného druhu, účelu, kvality a technických parametrů;
- b) Časovou cenu, což je cena, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny předmětu pojištění, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebování nebo jiného znehodnocení;
- c) Obvyklou cenu, což je cena, za kterou lze v daném místě a čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný prodat nebo koupit.

Pojištěný se na pojistném plnění podílí částkou ujednanou v pojistné smlouvě (spoluúčast).

1.2.2. Pojistné plnění u pojištění odpovědnosti

Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši dle právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, a to za podmínek stanovených všeobecnými a doplňkovými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou. Pojistné plnění z jedné pojistné události nepřesáhne limit plnění ujednaný v pojistné smlouvě. Pojištěný se na pojistném plnění podílí částkou ujednanou v pojistné smlouvě (spoluúčast).

1.3. Výluky

Na pojištění se vztahují obecné a další výluky, kterými se rozumí okolnosti, za nichž pojišťovně nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

1.3.1. Obecné výluky

1.3.1.1 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí:

- a) pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím;
- b) vzniklých v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky, sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
- c) způsobených jadernou energií, jaderným zářením, radioaktivní kontaminací, azbestem nebo formaldehydem.

1.3.1.2 Obecné výluky pro pojištění majetku jsou uvedeny v čl. 14 VPPMO-O.

1.3.1.3 Obecné výluky pro pojištění odpovědnosti jsou uvedeny v čl. 25 VPPMO-O.

1.3.2. Další výluky

Výluky ke konkrétnímu pojištění jsou uvedeny v příslušných doplňkových pojistných podmínkách. Další výluky mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

1.4. Další podmínky pojištění

- a) Z důvodu minimalizace rizika účelového sjednávání smluv se ujednává pravidlo, kdy pojistné události z povodně nebo záplavy, jež nastaly v období do 10 dní od počátku pojištění nebo od jeho změny, jsou vyloučeny.
- b) V případě poškození nebo zničení předmětu pojištění úmyslným poškozením, případně ztráty věci odcizením, loupežným přepadením nebo ztrátou jsou pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinni nahlásit tuto skutečnost Policii ČR.

2. Pojištění obytných budov a souvisejících staveb:

2.1. Rozsah pojištění

Toto pojištění se sjednává pro ochranu rodinného domu, chaty, bytového domu nebo jiných staveb před jednotlivými pojistnými nebezpečími v závislosti na sjednané variantě pojištění. Pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistné smlouvě a jejich popis je uveden v pojistných podmínkách. Pokud je pojištěna obytná budova, tak jsou současně pojištěny i vedlejší budovy na pozemcích, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém stojí výše uvedená hlavní obytná budova. V případě pojištění jiných staveb je vždy pojištěna pouze uvedená stavba (plot, garáž, hospodářská budova, zahradní domek, atd.). Současně jsou pojištěny i stavební součásti, které jsou pevně spojeny s danou budovou nebo stavbou.

2.2. Pojistné plnění

Pojišťovna poskytne pojistné plnění oprávněné osobě v nových cenách. Pokud byla v době pojistné události časová cena pojištěné stavby nižší než 30 % její nové ceny, pojišťovna poskytne pojistné plnění v časové ceně. Pro některá pojistná nebezpečí jsou sjednány limity pojistného plnění.

2.3. Výluky

Výluky pro pojištění stavby jsou uvedeny v článku 5 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění obytných budov a souvisejících staveb DPPS-O-01/2015.

2.4. Další podmínky pojištění

- a) Základní živly nemají v sobě zahrnuto pojistné nebezpečí Povodeň a záplava. Mezi Základní živly patří požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, jeho části nebo nákladu; vichřice a krupobití, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, pád stromů, stožáru nebo jiných předmětů, tíha sněhu a zemětřesení.
- b) Pojištění skel se nevztahuje na skleníky; na objekty, které jsou ve výstavbě nebo rekonstrukci; a na skla při montáži, přepravě nebo opravě.
- c) Poškození zateplené fasády ptáky, hlodavci a hmyzem se nevztahuje na škody, které byly způsobeny okusem nebo jiným poškozením fasády zevnitř stavby.
- d) Pojištění porostů se vztahuje na ovocné dřeviny a okrasné rostliny uvedené v DPPS-O. Podmínkou je, že tyto rostliny musí být na pozemku, který je v jednotném funkčním celku s pozemkem, kde je hlavním obytná budova.
- e) V případě vody vytékající z vodovodního zařízení se hradí maximálně 5 000 Kč na práce sloužící k nalezení místa poškození potrubí a nejvýše na 2 metry nahrazovaného potrubí.
- f) Pro získání práva na pojistné plnění musí oprávněná osoba prokázat, že skutečně došlo k přepětí např. dokladem z Hydrometeorologického úřadu nebo Energetických rozvodných závodů.

3. Pojištění domácnosti:

3.1. Rozsah pojištění

Toto pojištění se sjednává pro ochranu vybavení domácnosti, vnitřních stavebních součástí pojištěného bytu a věcí, které klient užívá na základě písemné smlouvy. Konkrétní seznam pojistných nebezpečí závislejší na sjednané variantě pojištění je uveden v pojistné smlouvě a jejich popis je uveden v pojistných podmínkách. Pojištění je platné pro věci umístěné v bytě označeném jako místo pojištění, dále v nebytových prostorech příslušejících k uvedenému bytu nebo nebytových prostorech, které jsou na jiné adrese ve stejné obci. Kočárky, invalidní vozíky a věci, které má pojištěný u sebe, jsou pojištěny v celé ČR.

Pro vybrané varianty je pojištění rozšířeno i o věci, které jsou v zavazadlovém prostoru nebo uzamykatelné přihrádce automobilu. Dále lze sjednat pojištění zahradního nábytku na pozemku příslušejícímu pojištěné domácnosti.

3.2. Pojistné plnění

Zařízení domácnosti se plní v nových cenách. Toto neplatí, pokud jejich časová cena je nižší než 50 % jejich nové ceny (v případě nábytku uvažujeme 30 %), v takovém případě plníme v časových cenách. Cizí věci užívané jsou pojištěny na časovou cenu. Věci zvláštní hodnoty jsou pojištěny na obvyklou cenu.

3.3. Výluky:

Výluky pro pojištění domácnosti jsou uvedeny v článku 6 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění domácnosti DPPD-O-01/2015.

3.4. Další podmínky pojištění

- Oprávněná osoba má právo na uhrazení obsahu chladicího zařízení za podmínky, že došlo k přerušení dodávky elektrické energie na více než 10 hodin.
- Uhrazení věcí poškozených vodou vylitou z akvária je možná pouze za podmínky, že se z akvária vylije více než 100 litrů vody.
- Pokud bylo místo pojištění neobýváno nebo ponecháno bez dozoru po dobu více než 60 po sobě jdoucích dní, stanovuje se spoluúčast ve výši 20 % z pojistného plnění.
- Přestěhováním vybavení z místa pojištění na novou adresu pojištění zaniká na původní adrese dnem oznámení pojišťovně.
- Mezi věci v nebytových prostorách nejsou zahrnuty věci zvláštní hodnoty, peníze, audiovizuální technika a hudební nástroje.

4. Pojištění souboru věcí studenta:

4.1. Rozsah pojištění

Toto pojištění se sjednává pro ochranu věcí v pronajatém bytě, na ubytovně nebo na koleji. Dále se toto pojištění sjednává pro zajištění ochrany malých domácností. Pojištění se vztahuje na vybavení domácnosti, kuchyňskou linku a vestavěné spotřebiče, a dále na cizí věci užívané oprávněnou osobou. Dále jsou pojištěny věci nacházející se v nebytových prostorách příslušejících k pojištěné domácnosti. Pojištění se rovněž vztahuje na věci osobní potřeby a invalidní vozíky kdekoliv v ČR.

4.2. Pojistné plnění

Zařízení domácnosti se plní v nových cenách. Toto neplatí, pokud jejich časová cena je nižší než 50 % jejich nové ceny (v případě nábytku uvažujeme 30 %), v takovém případě plníme v časových cenách. Cizí věci užívané jsou pojištěny na časovou cenu. Věci zvláštní hodnoty jsou pojištěny na obvyklou cenu.

4.3. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článku 6 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění souboru věcí studenta DPPSK-O-01/2015.

4.4. Další podmínky pojištění

Maximální výše pojistného plnění pro pojistné nebezpečí odcizení krádeží vloupáním se odvíjí od úrovně překonaného zabezpečení dle tabulky, která je přílohou k DPPSK-O.

5. Pojištění bytů a souvisejících prostor:

5.1. Rozsah pojištění

Toto pojištění se sjednává pro ochranu bytu ve smyslu vnitřních příček, kuchyňské linky, podlah, oken a dveří, vnitřních maleb a omítek. Seznam pojistných nebezpečí je uveden v pojistné smlouvě. V pojištění není zahrnuto vybavení domácnosti. V rámci tohoto pojištění lze pojistit stavební součásti ve společných částech domu na limit, který může být maximálně roven hodnotě podílu klienta na společných částech domu.

5.2. Pojistné plnění

Pojišťovna hradí pouze přiměřené účelné vynaložené náklady na opravu nebo znovupořízení poškozených, zničených nebo odcizených stavebních součástí.

5.3. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článku 6 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění bytů a souvisejících prostor DPPB-O-01/2015.

5.4. Další podmínky pojištění

- V rámci pojištění bytu jsou pojištěny pouze náklady na opravu nebo znovupořízení stavebních součástí bytu nebo společných částí domu. V pojištění není zahrnuto vybavení domu.
- Pojištění se nevztahuje na náklady na opravu nebo znovupořízení stavebních součástí balkonu, lodžie nebo terasy, pokud byly poškozeny víchřicí nebo krupobitím.

6. Pojištění zařízení rekreačního objektu:

6.1. Rozsah pojištění

Toto pojištění se sjednává pro zajištění ochrany zařízení a vybavení chat, chalup a dalších rekreačních objektů. Seznam pojistných nebezpečí je uveden v pojistné smlouvě. Pojištění se rovněž vztahuje na vybavení ve vedlejších budovách na pozemku, pokud je dostatečně zabezpečeno. Dále jsou v pojištění zahrnuty i stavební součásti pojištěného rekreačního objektu.

6.2. Pojistné plnění

Pojistné plnění za poškozené, zničené nebo odcizené věci se plní v časových cenách. Věci zvláštní hodnoty se hradí v obecných cenách a dále pojišťovna proplácí pouze přiměřené účelné vynaložené náklady na opravu nebo znovupořízení poškozených, zničených nebo odcizených stavebních součástí.

6.3. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článku 6 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění zařízení rekreačního objektu DPPR-O-01/2015.

6.4. Další podmínky pojištění

- Toto pojištění se vztahuje pouze na vybavení a vnitřní stavební součásti rekreační obytné budovy. Nevztahuje se na samotnou stavbu.
- Výše pojistného plnění je omezena časovou cenou, čili cenou, kterou poškozená věc měla bezprostředně před pojistnou událostí, od které se odečte amortizace (pokles hodnoty věcí stářím a opotřebením).

7. Individuální pojištění movitých věcí

7.1. Rozsah pojištění

Toto pojištění se sjednává k ochraně movitého majetku, jenž nelze pojistit jiným výše uvedeným pojištěním. Pojištění je vázáno buď na místo pojištění definované adresou, nebo je platné po celé ČR. Lze sjednat následující pojistná nebezpečí – Sdružený živel, Allrisk nebo Jiné. Sdružený živel zahrnuje požár, výbuch, úder blesku, pád předmětu, náraz vozidla, tíhu sněhu, vodu z vodovodu, odcizení a vandalismus. Allrisk se sjednává pro případ poškození nebo zničení jakoukoliv nahodilou situací s výjimkou těch, která jsou ve smluvním ujednání vyloučena. Jiné je pro individuálně požadovaná pojistná nebezpečí, která specifikuje pojišťovna dle zvláštních požadavků klienta.

7.2. Pojistné plnění

Pojistné plnění a způsob jeho výpočtu se odvíjí od pojišťované věci, zvolenému rozsahu pojistných nebezpečí a individuálních požadavků klienta. Podrobnosti jsou uvedeny ve smluvních ujednáních v příloze pojistné smlouvy.

7.3. Výluky

Výluky se odvíjí od pojišťované věci, zvoleného rozsahu pojistných nebezpečí a individuálních požadavků klienta. Jsou uvedeny ve smluvních ujednáních v příloze pojistné smlouvy.

7.4. Další podmínky pojištění

Další podmínky pojištění pro pojištěné věci se odvíjí od typu pojišťované věci. Smluvní ujednání je součástí pojistné smlouvy.

8. Pojištění asistence pro dům a byt:

8.1. Rozsah pojištění

Cílem tohoto pojištění je zajistit klientům okamžitou pomoc v případě řešení nouzové situace. Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně 7 dní v týdnu, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojišťovnou a uvedeném v pojistné smlouvě.

Dle klientem zvolené varianty jsou klientovi poskytnuty asistenční služby v souvislosti s technickou havárií a zablokováním dveří v rámci technické asistence. Dále v případě sporů (náhrada škody, nájemní spory, sousedské spory, exekuční spory, spory související s koupí domu, dědictví, atd.) je klientovi poskytnuta právní asistence. V případě indispozice klienta z důvodu onemocnění nebo úrazu má klient možnost využít osobní asistenci.

8.2. Pojistné plnění

Pojistné plnění se odvíjí od typu asistence a je popsáno v článcích 10, 11 a 12 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění asistence pro dům a byt DPPA-O-01/2015.

8.3. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článku 8 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění asistence pro dům a byt DPPA-O-01/2015.

8.4. Další podmínky pojištění

Čerpání jednotlivých asistenčních služeb je omezeno limitem pojistného plnění a dále jejich počtem během 12 po sobě jdoucích měsíců.

9. Pojištění odpovědnosti občana

9.1. Předmět pojištění

Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti nahradit újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení, škodu vzniklou jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci (včetně zvířete) či škodu finanční. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, se

kteřou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

Pojištění je určeno pro případ vzniku škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení vyplývající z činností v soukromém životě (nikoli v souvislosti s pracovněprávními vztahy, podnikáním či jinými výdělečnými činnostmi).

9.2. Varianty pojištění

V rámci pojištění odpovědnosti občana lze sjednat:

- pojištění odpovědnosti z činností v běžném občanském životě (např. při vedení domácnosti, rekreaci a zábavě)
- pojištění odpovědnosti vlastníka, držitele, nájemce nebo správce nemovitosti
- pojištění odpovědnosti vlastníka budovy, jiné stavby či díla ve stavbě nebo v demolici

9.3. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článcích 2, 3 a 4 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti občanů DPPO-O-01/2015.

10. Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání

10.1. Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na obecnou odpovědnost za škodu způsobenou při plnění úkolů v pracovněprávním nebo služebním vztahu nebo v přímé souvislosti s ním, za kterou zaměstnanec svému zaměstnavateli odpovídá podle ustanovení zákoníku práce nebo obdobného právního předpisu České republiky.

10.2. Varianty pojištění

Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání lze sjednat:

- včetně odpovědnosti za škodu vzniklou zaměstnavateli v souvislosti s řízením dopravního prostředku (dopravním prostředkem se rozumí např. osobní automobily, nákladní automobily, vysokozdvizžné vozíky, letadla, zahradní traktory, sněžné rolny, bagry apod. – více viz článek 5, bod 9. Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti občanů DPPO-O-01/2015)
- bez odpovědnosti za škodu vzniklou zaměstnavateli v souvislosti s řízením dopravního prostředku.

10.3. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článku 5, bodu 6 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti občanů DPPO-O-01/2015.

10.4. Další podmínky pojištění

V případě skončení pracovněprávního nebo služebního vztahu pojištění nadále trvá, ledaže pojistník pojišťovně neprodleně oznámí, že na dalším trvání pojištění nemá zájem.

11. Pojištění odpovědnosti z výkonu práva myslivosti

11.1. Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou při výkonu práva myslivosti na základě příslušných oprávnění. Pojištění se vztahuje i na odpovědnost za škodu způsobenou loveckým psem nebo loveckým dravcem, a to jak při výkonu práva myslivosti, tak i mimo jeho výkon. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu práva myslivosti zahrnuje povinné pojištění dle zákona č. 449/2001 Sb., o myslivosti.

12. Atypické pojištění odpovědnosti

12.1. Předmět pojištění

Pojištění lze po dohodě sjednat i pro jiné případy povinnosti nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení individuálně vymezené v konkrétní pojistné smlouvě.