ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Pojištění majetku a odpovědnosti
Pojištění DOMOVA
2015

T. č. 9845 02/2018

Pojištění chrání Vás a Vaše blízké a zachová Váš životní standard v případě nenadálé životní události

Správce Vaší smlouvy Vám pomůže: změnit údaje na smlouvě
rozšířit nebo změnit pojištění
s oznámením škodné události
s ostatními produkty

Kontakt na asistenční službu:
Telefon: +420 241 114 114 Fax: +420 241 040 399
E-mail: asistence@cpasistence.cz

Obsah

Informační dokument o pojistném produktu . . . . . str. 2
Stručná informace o zpracování osobních údajů . . . . . str. 5

Předsmluvní informace PIMO-O-01/2015 . . . . . str. 8

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 . . . . . str. 12

Pojištění domácnosti
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění domácnosti DPPD-O-01/2015 . . . . . str. 18
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění souboru věcí studenta DPPSK-O-01/2015 . . . . . str. 22

Pojištění obytných budov a souvisejících staveb
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění obytných budov a souvisejících staveb DPPS-O-01/2015 . . . . . str. 24

Pojištění bytů a souvisejících prostor
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění bytů a souvisejících prostor DPPB-O-01/2015. . . . . str. 26

Pojištění zařízení rekreačního objektu
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zařízení rekreačního objektu DPPR-O-01/2015 . . . . . str. 26

Pojištění asistence pro dům a byt
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence pro dům a byt DPPA-O-01/2015 . . . . . str. 29

Pojištění odpovědnosti
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti občanů DPPO-O-01/2015 . . . . . str. 34

Pojištění majetku a odpovědnosti
Pojištění DOMOVA

ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:
Česká pojišťovna a.s.

Produkt:
Pojištění majetku a odpovědnosti

Česká republika

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předsmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna pojištění a připojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?
Pojištění domácnosti, pojištění obytných budov a souvisejících staveb, pojištění bytů a souvisejících prostor, pojištění souboru věcí studenta a pojištění zařízení rekreačního objektu, pojištění odpovědnosti, odpovědnosti z výkonu povolání a odpovědnosti z výkonu práva myslivosti jsou škodová pojištění.

Co je předmětem pojištění?

Pojištění majetku zahrnuje
- ✔ Pojištění domácnosti
- ✔ Pojištění souboru věcí studenta
- ✔ Pojištění obytných budov a souvisejících staveb
- ✔ Pojištění bytů a souvisejících prostor
- ✔ Pojištění rekreačního objektu
- ✔ Pojištění asistence

Pojištění odpovědnosti zahrnuje
- ✔ Pojištění odpovědnosti občana
- ✔ Pojištění odpovědnosti vlastníka, držitele, nájemce nebo správce nemovitosti
- ✔ Pojištění odpovědnosti vlastníka budovy, jiné stavby či díla ve stavbě nebo v demolici

Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání zahrnuje
- ✔ Ochranu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou zaměstnavateli

Pojištění kolektivní odpovědnosti z výkonu povolání zahrnuje
- ✔ Ochranu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou zaměstnavateli (pro skupinu zaměstnanců)

Pojištění odpovědnosti z výkonu práva myslivosti zahrnuje
- ✔ Komplexní ochranu pro případ škod způsobených při výkonu myslivosti

Na co se pojištění nevztahuje?

Obecné výluky z pojištění:
- ✘ nevzniká právo na plnění ze škodných událostí vzniklých v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty nebo zásahem státní nebo úřední moci
- ✘ nevzniká právo na plnění ze škodných událostí způsobených jadernou energií, jaderným zářením, radioaktivní kontaminací, azbestem nebo formaldehydem

Výluky z pojištění domácnosti:
- ✘ věci zvláštní hodnoty, peníze, audiovizuální technika a hudební nástroje nejsou pojištěny v nebytových prostorech a ve společných nebytových prostorech

Výluky z pojištění odpovědnosti
- ✘ škodu způsobenou provozem vozidla, letadla nebo plavidla
- ✘ škodu způsobenou na věcech, které pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění nebo poskytnutí odborné či jiné pomoci

Výluky z pojištění odpovědnosti z výkonu povolání, z kolektivního pojištění odpovědnosti z výkonu povolání
- ✘ škodu vzniklou schodkem na svěřených hodnotách, které je pojištěný povinen vyúčtovat
- ✘ škodu způsobenou vyrobením zmetku (vadného výrobku) nebo vadnou manuální prací při montážích, opravách, úpravách a stavebních pracích
- ✘ škodu vzniklou zaplacením majetkové sankce (včetně pokut)

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění majetku
- k příčině i ke škodě musí dojít v době trvání pojištění
- pokud je pojistná částka o více než 15 % nižší než pojistná hodnota, uplatní pojistitel podpojištění
- v případě odcizení věci krádeží vloupáním bude poskytnuto plnění maximálně do výše limitů dle tabulky „Stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení“
- od každého pojistného plnění je odečtena spoluúčast, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě

Pojištění obytných budov a souvisejících staveb
- pokud je časová cena pojištěné stavby nebo věci nižší než 30 % její nové ceny, poskytne pojistitel plnění v časové ceně
- pokud pojištěný do 3 let po pojistné události neprokáže, že stavbu nebo věc opravil nebo znovu pořídil, poskytne pojistitel plnění v časové ceně

Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání, z kolektivního pojištění odpovědnosti z výkonu povolání
- 4,5 násobkem průměrného hrubého měsíčního výdělku
- limitem pojistného plnění pro základní rozsah pojištění, který si zvolí pojistník na vlastní odpovědnost
- sublimitem pojistného plnění pro volitelná připojištění
- každé pojistné plnění je sníženo o spoluúčast, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě

Pojištění odpovědnosti z výkonu práva myslivosti
- Pojišťovna má právo na náhradu částek, které vyplatila z důvodu škody způsobené při výkonu práva myslivosti, proti pojištěnému, který v době, kdy došlo ke škodě, neměl platný lovecký lístek

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- místo pojištění je určeno v pojistné smlouvě, v případě vybraných předmětů pojištění je místem pojištění území České republiky
- pro pojištění odpovědnosti z výkonu povolání území celého světa, sídlo zaměstnavatele se však musí nacházet na území České republiky

Jaké mám povinnosti?

- platit řádně a včas pojistné
- seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jeho osobní údaje
- oznámit pojistiteli jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika či pojistného zájmu a změnu podstatných skutečností (např. změnu příjmení, adresy, elektronické adresy, omezení svéprávnosti a ustanovení opatrovníka)
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodné události, a pokud tato nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- bezodkladně oznámit pojistiteli vznik pojistné události
- při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem
- umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci
- v případě uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy proti pojištěnému u orgánu veřejné moci postupovat v souladu s pokyny pojistitele a informovat jej o průběhu a výsledku řízení, jakož i o všech úkonech; dále je pojištěný povinen řízení se účastnit a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána, neoprávněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy se účinně bránit a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků
- vznést námitku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu škody, je-li důvodná
- pojištěný není oprávněn bez předchozího souhlasu pojistitele právo na náhradu škody uznat, vyrovnat nebo uzavřít s poškozeným dohodu o mimosoudním vyrovnání

Kdy a jak provádět platby?

- výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě
- je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, pojistné je stanoveno jako běžné a je splatné prvním dnem příslušného pojistného období, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, pojistné je stanoveno jako jednorázové a je splatné ke dni počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- pojistným obdobím je jeden rok
- v pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného ve splátkách

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Den počátku pojištění může být nejdříve následující den po uzavření pojistné smlouvy
- pojištění končí zejména uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, smrtí pojištěného nebo zánikem pojistného zájmu
- k příčině vzniku škody, ke vzniku škody a k písemnému uplatnění práva na náhradu škody musí dojít v době trvání pojištění a k nahlášení pojistiteli pak nejpozději do 30-ti dnů od jeho zániku
- pro pojistné nebezpečí povodeň nebo záplava je dohodnuta čekací doba v délce 10 dnů; v této době není pojistitel povinen z titulu těchto škodních událostí poskytnout pojistné plnění

Jak mohu smlouvu vypovědět?

- pojistník má právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:
  - po uzavření pojistné smlouvy, výpovědí doručenou pojistiteli do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
  - ke konci pojistného období, výpovědí doručenou pojistiteli nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období
  - po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou pojistiteli do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události
- pojistník má také právo od smlouvy odstoupit, a to zejména v těchto případech:
  - do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně
  - do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojistníka, musel-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědom
  - v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, je-li spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, do čtrnácti dnů ode dne obdržení sdělení o uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.ceskapojistovna.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Praha 1, 113 04.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:
- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naši vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:
- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), a to i před uzavřením smlouvy (např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události či zda budete schopen plnit své smluvní závazky). Profilování též používáme za účelem vytvoření nabídky, která nejlépe odpovídá Vašim potřebám, a pro účely rozhodnutí, se kterými nabídkami Vás oslovíme. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodování.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:
- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz.
V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.
Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@ceskapojistovna.cz.

Jaká pojištění lze sjednat v jedné smlouvě

1. Pojištění domácnosti	Chrání zařízení domácnosti a věci sloužící jejím členům. Rozsah pojištění je možno volit podle pojistné potřeby, a to výběrem z několika nabízených variant:	
	Start	pojištění proti škodám živelním
	Standard	navíc oproti var. Start zahrnuje rizika povodeň a záplava, škody vodovodní, odcizení krádeží vloupáním a dále pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Standard
	Exclusive	navíc oproti var. Standard zahrnuje pojištění skel All Risk, pojištění přepětí a dále pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Nadstandard
	Exclusive Plus	navíc oproti var. Exclusive zahrnuje loupežné přepadení, zatečení atmosférických srážek a dále pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Nadstandard
	Exclusive Max	oproti var. Exclusive Plus navíc zahrnuje pojištění věcí v autě, sklokeramické desky, obsahu chladícího zařízení, pojištění vandalismu včetně sprejerství. Dále obsahuje pojištění odpovědnosti občana v běž. občanském životě a pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Exclusive – domácnost
	Student	slouží pro pojištění věcí studentů na koleji nebo v podnájmu a zahrnuje rizika živelní, vodovodní, odcizení krádeží vloupáním a loupeží
2. Pojištění obytných budov a souvisejících staveb	Vhodné pro rodinné a bytové domy chaty, chalupy a související stavby (garáže, skleníky, stodoly, kůlny, altány atd.). Rozsah pojištění je možno volit podle pojistné potřeby, a to výběrem z několika nabízených variant:	
	Start	pojištění proti škodám živelním
	Standard	navíc proti var. Start zahrnuje rizika povodeň a záplava, škody vodovodní, pojištění skel All Risk a dále pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Standard
	Exclusive	navíc oproti var. Standard zahrnuje rizika odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží, poškození stavebních součástí pachatelem, přepětí a dále pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Nadstandard
	Exclusive Plus	navíc oproti var. Exclusive zahrnuje poškození zateplené fasády ptáky, hlodavci, hmyzem, pojištění porostů na pozemku a dále pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Nadstandard
	Exclusive Max	oproti var. Exclusive Plus navíc zahrnuje rizika vandalismus včetně sprejerství, náraz vozidla, ztráty vody (náhrada nákladů při úniku vody v důsledku závady na vodovodním zařízení). Dále obsahuje pojištění odpovědnosti občana – vlastníka nemovitosti a pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Exclusive – stavba.
3. Pojištění bytů a souvisejících prostor	Je určeno především pro byty v osobním vlastnictví	
4. Pojištění zařízení rekreačního objektu	Chrání vnitřní vybavení chat a chalup	
5. Individuální pojištění movitých věcí	Určeno pro věci, které nelze pojistit jiným pojištěním (jízdní kola, golfové potřeby, invalidní vozíky, hudební nástroje, aj.)	

ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Předsmluvní informace k sjednávanému pojištění majetku a odpovědnosti občanů PIMO-O-01/2015

K pojištění dle pojistných podmínek VPPMO-O-01/2015 a příslušných doplňkových pojistných podmínek

V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

Pojistitel

Česká pojišťovna a.s., se sídlem Česká republika, 113 04 Praha 1, Spálená 75/16, IČ 45272956, provozující pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464 (dále též „pojišťovna").

Klientský servis České pojišťovny tel.: 241 114 114. Datová schránka: v93dkf5. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na www.ceskapojistovna.cz.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: http://www.ceskapojistovna.cz/vyrocni-zpravy.

Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

Uzavřená pojistná smlouva je pojišťovnou archivována. Pojistník je oprávněn požádat o kopii pojistné smlouvy na Klientském servisu České pojišťovny, tel.: 241 114 114.

JAK UZAVŘÍT POJISTNOU SMLOUVU

Pojistnou smlouvu lze uzavřít přijetím nabídky, čímž se rozumí projevení včasného souhlasu s nabídkou vůči navrhovateli.

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného. Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v nabídce na sjednání pojištění nejsou správné nebo neodpovídají telefonicky sdělenému / na internetu zadanému rozsahu, lze se na pojišťovnu obrátit buď písemně, na adrese pojišťovny Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo telefonicky na čísle 241 114 114.

DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Po dobu trvání pojištění pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen za/platit pojistné.

Pojistná doba je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Způsoby zániku pojištění jsou uvedeny níže.

INFORMACE O VÝŠI POJISTNÉHO

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v pojistné smlouvě.

ZPŮSOBY A DOBA PLACENÍ POJISTNÉHO

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje za/platit pojistné. Pojistné lze uhradit buď najednou, nebo hradit v pravidelných časových obdobích – měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně.

Pojistné lze platit v hotovosti nebo bezhotovostně - převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platební kartou.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

DANĚ

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění majetku a odpovědnosti jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejm. ve vztahu k podnikatelské činnosti). V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

POPLATKY, NÁKLADY

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků, který je v aktuální podobě k dispozici na webových stránkách a obchodních místech pojišťovny.

Pojišťovna má právo změnit Sazebník poplatků v návaznosti na změny právních předpisů, které mají rozhodující vliv na stanovení výše poplatků, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb a změny komunikačních prostředků. Změna aktuální sazby poplatku, jejíž výše je stanovena dle skutečně vynaložených nákladů, není změnou Sazebníku poplatků, která zakládá právo pojistníka nesouhlasit se změnou a vypovědět pojištění.

ZPŮSOBY ZÁNIKU POJIŠTĚNÍ A POJISTNÉ SMLOUVY

Pojištění zanikne

1. uplynutím pojistné doby,
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi,
3. dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků,
4. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou ode dne doručení výpovědi,
5. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi,
6. výpovědí pojistníka s osmidenní výpovědní dobou
   a) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojišťovna porušila při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení,
   b) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojišťovny, nebo
   c) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojišťovně bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti,
7. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období (týká se pouze pojištění s běžným pojistným),
8. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže),
9. odmítnutím plnění; toto právo má podle zákona pojišťovna, byla-li příčinou pojistné události skutečnost,
   a) o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události,
   b) kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením a
   c) pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek,
10. zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, není-li pro jednotlivá pojištění v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
11. z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.

PODMÍNKY A LHŮTY TÝKAJÍCÍ SE MOŽNOSTI ODSTOUPENÍ OD POJISTNÉ SMLOUVY

1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od smlouvy odstoupit.

3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Poskytla-li pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo oprávněná osoba, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

V případě neuplatnění shora uvedeného práva na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených.

Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech ČP nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele.

Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně na adresu: Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno nebo předává na obchodní místo pojišťovny.

DŮSLEDKY PORUŠENÍ PODMÍNEK VYPLÝVAJÍCÍCH Z POJISTNÉ SMLOUVY

V případě, že pojistník je v prodlení s za/placením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.

V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, a/nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupení.

ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ A ŘEŠENÍ SPORŮ

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu pojišťovny Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 601 00 Brno a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby a pojišťovna nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům.

DOBA PLATNOSTI POSKYTNUTÝCH ÚDAJŮ VČETNĚ ÚDAJE O POJISTNÉM

Údaje obsažené v této předsmluvní informaci se vztahují k nabídce na sjednání pojištění. Nabídkou je pojišťovna vázána do data, které je v ní uvedeno.

CHARAKTERISTIKA A ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ZPŮSOB URČENÍ VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ, VÝLUKY

1. Obecné charakteristiky pojištění majetku a odpovědnosti občanů

1.1. Rozsah pojištění

Pojištění DOMOVA je balíčkem níže uvedených pojištění, ze kterých si klient jednotlivá pojištění vybírá dle majetku a odpovědnosti, které chce mít pojištěné. Rozsah a podmínky jednotlivých pojištění vyplývají ze Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 (dále jen „VPPMO-O"), příslušných doplňkových pojistných podmínek a z ujednání v pojistné smlouvě. Ustanovení pojistných podmínek platí, není-li v pojistné smlouvě uvedeno něco jiného.

1.2. Pojistné plnění

1.2.1. Pojistné plnění u pojištění majetku

Pojišťovna vyplatí oprávněné osobě pojistné plnění dle sjednaného pojištění:

a) Novou cenu, což je cena, za kterou lze v daném místě a čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný znovu pořídit jako nový neopotřebovaný, stejného druhu, účelu, kvality a technických parametrů;
b) Časovou cenu, což je cena, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny předmětu pojištění, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení;
c) Obvyklou cenu, což je cena, za kterou lze v daném místě a čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný prodat nebo koupit.

Pojištěný se na pojistném plnění podílí částkou ujednanou v pojistné smlouvě (spoluúčast).

1.2.2. Pojistné plnění u pojištění odpovědnosti

Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši dle právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, a to za podmínek stanovených všeobecnými a doplňkovými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou. Pojistné plnění z jedné pojistné události nepřesáhne limit plnění ujednaný v pojistné smlouvě. Pojištěný se na pojistném plnění podílí částkou ujednanou v pojistné smlouvě (spoluúčast).

1.3. Výluky

Na pojištění se vztahují obecné a další výluky, kterými se rozumí okolnosti, za nichž pojišťovně nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

1.3.1. Obecné výluky

1.3.1.1 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí:

a) pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím;
b) vzniklých v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky, sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
c) způsobených jadernou energií, jaderným zářením, radioaktivní kontaminací, azbestem nebo formaldehydem.

1.3.1.2 Obecné výluky pro pojištění majetku jsou uvedeny v čl. 14 VPPMO-O.

1.3.1.3 Obecné výluky pro pojištění odpovědnosti jsou uvedeny v čl. 25 VPPMO-O.

1.3.2. Další výluky

Výluky ke konkrétnímu pojištění jsou uvedeny v příslušných doplňkových pojistných podmínkách. Další výluky mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

1.4. Další podmínky pojištění

a) Z důvodu minimalizace rizika účelového sjednávání smluv se ujednává pravidlo, kdy pojistné události z povodně nebo záplavy, jež nastaly v období do 10 dní od počátku pojištění nebo od jeho změny, jsou vyloučeny.
b) V případě poškození nebo zničení předmětu pojištění úmyslným poškozením, případně ztráty věci odcizením, loupežným přepadením nebo ztrátou jsou pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinni nahlásit tuto skutečnost Policii ČR.

2. Pojištění obytných budov a souvisejících staveb:

2.1. Rozsah pojištění

Toto pojištění se sjednává pro ochranu rodinného domu, chaty, bytového domu nebo jiných staveb před jednotlivými pojistnými nebezpečími v závislosti na sjednané variantě pojištění. Pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistné smlouvě a jejich popis je uveden v pojistných podmínkách. Pokud je pojištěna obytná budova, tak jsou současně pojištěny i vedlejší budovy na pozemcích, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém stojí výše uvedená hlavní obytná budova. V případě pojištění jiných staveb je vždy pojištěna pouze uvedená stavba (plot, garáž, hospodářská budova, zahradní domek, atd.). Současně jsou pojištěny i stavební součásti, které jsou pevně spojeny s danou budovou nebo stavbou.

2.2. Pojistné plnění

Pojišťovna poskytne pojistné plnění oprávněné osobě v nových cenách. Pokud byla v době pojistné události časová cena pojištěné stavby nižší než 30 % její nové ceny, pojišťovna poskytne pojistné plnění v časové ceně. Pro některá pojistná nebezpečí jsou sjednány limity pojistného plnění.

2.3. Výluky

Výluky pro pojištění stavby jsou uvedeny v článku 5 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění obytných budov a souvisejících staveb DPPS-O-01/2015.

2.4. Další podmínky pojištění

a) Základní živly nemají v sobě zahrnuto pojistné nebezpečí Povodeň a záplava. Mezi Základní živly patří požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, jeho části nebo nákladu; vichřice a krupobití, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, pád stromů, stožáru nebo jiných předmětů, tíha sněhu a zemětřesení.
b) Pojištění skel se nevztahuje na skleníky; na objekty, které jsou ve výstavbě nebo rekonstrukci; a na skla při montáži, přepravě nebo opravě.
c) Poškození zateplené fasády ptáky, hlodavci a hmyzem se nevztahuje na škody, které byly způsobeny okusem nebo jiným poškozením fasády zevnitř stavby.
d) Pojištění porostů se vztahuje na ovocné dřeviny a okrasné rostliny uvedené v DPPS-O. Podmínkou je, že tyto rostliny musí být na pozemku, který je v jednotném funkčním celku s pozemkem, kde je hlavním obytná budova.
e) V případě vody vytékající z vodovodního zařízení se hradí maximálně 5 000 Kč na práce sloužící k nalezení místa poškození potrubí a nejvýše na 2 metry nahrazovaného potrubí.
f) Pro získání práva na pojistné plnění musí oprávněná osoba prokázat, že skutečně došlo k přepětí např. dokladem z Hydrometeorologického úřadu nebo Energetických rozvodných závodů.

3. Pojištění domácnosti:

3.1. Rozsah pojištění

Toto pojištění se sjednává pro ochranu vybavení domácnosti, vnitřních stavebních součástí pojištěného bytu a věcí, které klient užívá na základě písemné smlouvy. Konkrétní seznam pojistných nebezpečí závisející na sjednané variantě pojištění je uveden v pojistné smlouvě a jejich popis je uveden v pojistných podmínkách. Pojištění je platné pro věci umístěné v bytě označeném jako místo pojištění, dále v nebytových prostorech příslušejících k uvedenému bytu nebo nebytových prostorech, které jsou na jiné adrese ve stejné obci. Kočárky, invalidní vozíky a věci, které má pojištěný u sebe, jsou pojištěny v celé ČR.

Pro vybrané varianty je pojištění rozšířeno i o věci, které jsou v zavazadlovém prostoru nebo uzamykatelné přihrádce automobilu. Dále lze sjednat pojištění zahradního nábytku na pozemku příslušejícímu pojištěné domácnosti.

3.2. Pojistné plnění

Zařízení domácnosti se plní v nových cenách. Toto neplatí, pokud jejich časová cena je nižší než 50 % jejich nové ceny (v případě nábytku uvažujeme 30 %), v takovém případě plníme v časových cenách. Cizí věci užívané jsou pojištěny na časovou cenu. Věci zvláštní hodnoty jsou pojištěny na obvyklou cenu.

3.3. Výluky:

Výluky pro pojištění domácnosti jsou uvedeny v článku 6 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění domácnosti DPPD-O-01/2015.

3.4. Další podmínky pojištění

a) Oprávněná osoba má právo na uhrazení obsahu chladícího zařízení za podmínky, že došlo k přerušení dodávky elektrické energie na více než 10 hodin.
b) Úhrada věcí poškozených vodou vylitou z akvária je možná pouze za podmínky, že se z akvária vylije více než 100 litrů vody.
c) Pokud bylo místo pojištění neobýváno nebo ponecháno bez dozoru po dobu více než 60 po sobě jdoucích dní, stanovuje se spoluúčast ve výši 20 % z pojistného plnění.
d) Přestěhováním vybavení z místa pojištění na novou adresu pojištění zaniká na původní adrese dnem oznámení pojišťovně.
e) Mezi věci v nebytových prostorách nejsou zahrnuty věci zvláštní hodnoty, peníze, audiovizuální technika a hudební nástroje.

4. Pojištění souboru věcí studenta:

4.1. Rozsah pojištění

Toto pojištění se sjednává pro ochranu věcí v pronajatém bytě, na ubytovně nebo na koleji. Dále se toto pojištění sjednává pro zajištění ochrany malých domácností. Pojištění se vztahuje na vybavení domácnosti, kuchyňskou linku a vestavěné spotřebiče, a dále na cizí věci užívané oprávněnou osobou. Dále jsou pojištěny věci nacházející se v nebytových prostorách příslušejících k pojištěné domácnosti. Pojištění se rovněž vztahuje na věci osobní potřeby a invalidní vozíky kdekoliv v ČR.

4.2. Pojistné plnění

Zařízení domácnosti se plní v nových cenách. Toto neplatí, pokud jejich časová cena je nižší než 50 % jejich nové ceny (v případě nábytku uvažujeme 30 %), v takovém případě plníme v časových cenách. Cizí věci užívané jsou pojištěny na časovou cenu. Věci zvláštní hodnoty jsou pojištěny na obvyklou cenu.

4.3. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článku 6 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění souboru věcí studenta DPPSK-O-01/2015.

4.4. Další podmínky pojištění

Maximální výše pojistného plnění pro pojistné nebezpečí odcizení krádeží vloupáním se odvíjí od úrovně překonaného zabezpečení dle tabulky, která je přílohou k DPPSK-O.

5. Pojištění bytů a souvisejících prostor:

5.1. Rozsah pojištění

Toto pojištění se sjednává pro ochranu bytu ve smyslu vnitřních příček, kuchyňské linky, podlah, oken a dveří, vnitřních maleb a omítek. Seznam pojistných nebezpečí je uveden v pojistné smlouvě. V pojištění není zahrnuto vybavení domácnosti. V rámci tohoto pojištění lze pojistit stavební součásti ve společných částech domu na limit, který může být maximálně roven hodnotě podílu klienta na společných částech domu.

5.2. Pojistné plnění

Pojišťovna hradí pouze přiměřené účelně vynaložené náklady na opravu nebo znovupořízení poškozených, zničených nebo odcizených stavebních součástí.

5.3. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článku 6 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění bytů a souvisejících prostor DPPB-O-01/2015.

5.4. Další podmínky pojištění

a) V rámci pojištění bytu jsou pojištěny pouze náklady na opravu nebo znovupořízení stavebních součástí bytu nebo společných částí domu. V pojištění není zahrnuto vybavení domu.
b) Pojištění se nevztahuje na náklady na opravu nebo znovupořízení stavebních součástí balkonu, lodžie nebo terasy, pokud byly poškozeny vichřicí nebo krupobitím.

6. Pojištění zařízení rekreačního objektu:

6.1. Rozsah pojištění

Toto pojištění se sjednává pro zajištění ochrany zařízení a vybavení chat, chalup a dalších rekreačních objektů. Seznam pojistných nebezpečí je uveden v pojistné smlouvě. Pojištění se rovněž vztahuje na vybavení ve vedlejších budovách na pozemku, pokud je dostatečně zabezpečeno. Dále jsou v pojištění zahrnuty i stavební součásti pojištěného rekreačního objektu.

6.2. Pojistné plnění

Pojistné plnění za poškozené, zničené nebo odcizené věci se plní v časových cenách. Věci zvláštní hodnoty se hradí v obecných cenách a dále pojišťovna proplácí pouze přiměřené účelně vynaložené náklady na opravu nebo znovupořízení poškozených, zničených nebo odcizených stavebních součástí.

6.3. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článku 6 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění zařízení rekreačního objektu DPPR-O-01/2015.

6.4. Další podmínky pojištění

a) Toto pojištění se vztahuje pouze na vybavení a vnitřní stavební součásti rekreační obytné budovy. Nevztahuje se na samotnou stavbu.
b) Výše pojistného plnění je omezena časovou cenou, čili cenou, kterou poškozená věc měla bezprostředně před pojistnou událostí, od které se odečte amortizace (pokles hodnoty věci stářím a opotřebením).

7. Individuální pojištění movitých věcí

7.1. Rozsah pojištění

Toto pojištění se sjednává k ochraně movitého majetku, jenž nelze pojistit jiným výše uvedeným pojištěním. Pojištění je vázáno buď na místo pojištění definované adresou, nebo je platné po celé ČR. Lze sjednat následující pojistná nebezpečí – Sdružený živel, Allrisk nebo Jiné. Sdružený živel zahrnuje požár, výbuch, úder blesku, pád předmětu, náraz vozidla, tíhu sněhu, vodu z vodovodu, odcizení a vandalismus. Allrisk se sjednává pro případ poškození nebo zničení jakoukoliv nahodilou situací s výjimkou těch, která jsou ve smluvním ujednání vyloučena. Jiné je pro individuálně požadovaná pojistná nebezpečí, která specifikuje pojišťovna dle zvláštních požadavků klienta.

7.2. Pojistné plnění

Pojistné plnění a způsob jeho výpočtu se odvíjí od pojišťované věci, zvolenému rozsahu pojistných nebezpečí a individuálních požadavků klienta. Podrobnosti jsou uvedeny ve smluvních ujednáních v příloze pojistné smlouvy.

7.3. Výluky

Výluky se odvíjí od pojišťované věci, zvoleného rozsahu pojistných nebezpečí a individuálních požadavků klienta. Jsou uvedeny ve smluvních ujednáních v příloze pojistné smlouvy.

7.4. Další podmínky pojištění

Další podmínky pojištění pro pojištěné věci se odvíjí od typu pojišťované věci. Smluvní ujednání je součástí pojistné smlouvy.

8. Pojištění asistence pro dům a byt:

8.1. Rozsah pojištění

Cílem tohoto pojištění je zajistit klientům okamžitou pomoc v případě řešení nouzové situace. Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně 7 dní v týdnu, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojišťovnou a uvedeném v pojistné smlouvě.

Dle klientem zvolené varianty jsou klientovi poskytnuty asistenční služby v souvislosti s technickou havárií a zablokováním dveří v rámci technické asistence. Dále v případě sporů (náhrada škody, nájemní spory, sousedské spory, exekuční spory, spory související s koupí domu, dědictví, atd.) je klientovi poskytnuta právní asistence. V případě indispozice klienta z důvodu onemocnění nebo úrazu má klient možnost využít osobní asistenci.

8.2. Pojistné plnění

Pojistné plnění se odvíjí od typu asistence a je popsáno v článcích 10, 11 a 12 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění asistence pro dům a byt DPPA-O-01/2015.

8.3. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článku 8 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění asistence pro dům a byt DPPA-O-01/2015.

8.4. Další podmínky pojištění

Čerpání jednotlivých asistenčních služeb je omezeno limitem pojistného plnění a dále jejich počtem během 12 po sobě jdoucích měsíců.

9. Pojištění odpovědnosti občana

9.1. Předmět pojištění

Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti nahradit újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení, škodu vzniklou jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci (včetně zvířete) či škodu finanční. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

Pojištění je určeno pro případ vzniku škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení vyplývající z činností v soukromém životě (nikoli v souvislosti s pracovněprávními vztahy, podnikáním či jinými výdělečnými činnostmi).

9.2. Varianty pojištění

V rámci pojištění odpovědnosti občana lze sjednat:

- pojištění odpovědnosti z činností v běžném občanském životě (např. při vedení domácnosti, rekreaci a zábavě)
- pojištění odpovědnosti vlastníka, držitele, nájemce nebo správce nemovitosti
- pojištění odpovědnosti vlastníka budovy, jiné stavby či díla ve stavbě nebo v demolici

9.3. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článcích 2, 3 a 4 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti občanů DPPO-O-01/2015.

10. Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání

10.1. Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na obecnou odpovědnost za škodu způsobenou při plnění úkolů v pracovněprávním nebo služebním vztahu nebo v přímé souvislosti s ním, za kterou zaměstnanec svému zaměstnavateli odpovídá podle ustanovení zákoníku práce nebo obdobného právního předpisu České republiky.

10.2. Varianty pojištění

Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání lze sjednat:

- včetně odpovědnosti za škodu vzniklou zaměstnavateli v souvislosti s řízením dopravního prostředku (dopravním prostředkem se rozumí např. osobní automobily, nákladní automobily, vysokozdvižné vozíky, letadla, zahradní traktory, sněžné rolby, bagry apod. – více viz článek 5, bod 9. Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti občanů DPPO-O-01/2015)
- bez odpovědnosti za škodu vzniklou zaměstnavateli v souvislosti s řízením dopravního prostředku.

10.3. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článku 5, bodu 6 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti občanů DPPO-O-01/2015.

10.4. Další podmínky pojištění

V případě skončení pracovněprávního nebo služebního vztahu pojištění nadále trvá, ledaže pojistník pojišťovně neprodleně oznámí, že na dalším trvání pojištění nemá zájem.

11. Pojištění odpovědnosti z výkonu práva myslivosti

11.1. Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou při výkonu práva myslivosti na základě příslušných oprávnění. Pojištění se vztahuje i na odpovědnost za škodu způsobenou loveckým psem nebo loveckým dravcem, a to jak při výkonu práva myslivosti, tak i mimo jeho výkon. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu práva myslivosti zahrnuje povinné pojištění dle zákona č. 449/2001 Sb., o myslivosti.

12. Atypické pojištění odpovědnosti

12.1. Předmět pojištění

Pojištění lze po dohodě sjednat i pro jiné případy povinnosti nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení individuálně vymezené v konkrétní pojistné smlouvě.

Obsah

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ
Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění
Článek 3 Obecné výluky z pojištění
Článek 4 Pojistné
Článek 5 Povinnosti z pojištění
Článek 6 Formy právních jednání a oznámení
Článek 7 Doručování písemností
Článek 8 Řízení expertů
Článek 9 Zpracování osobních údajů, zproštění mlčenlivosti, zmocnění
Článek 10 Výklad společných pojmů

POJIŠTĚNÍ MAJETKU
Článek 11 Předmět pojištění
Článek 12 Místo pojištění
Článek 13 Pojistná událost
Článek 14 Výluky z pojištění
Článek 15 Hranice pojistného plnění, pojistné hodnoty, pojistné částky a limity plnění
Článek 16 Pojistné plnění
Článek 17 Zachraňovací náklady
Článek 18 Spoluúčast
Článek 19 Budoucí pojistný zájem
Článek 20 Další povinnosti z pojištění
Článek 21 Zánik pojištění
Článek 22 Výklad pojmů

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI
Článek 23 Rozsah pojištění
Článek 24 Pojistná událost
Článek 25 Výluky z pojištění
Článek 26 Oprávněná osoba
Článek 27 Pojistné plnění
Článek 28 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění
Článek 29 Zachraňovací náklady
Článek 30 Spoluúčast
Článek 31 Výklad pojmů

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČ 45272956, DIČ CZ 699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464, (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 (dále jen „VPPMO-O“) upravují podmínky pojištění majetku a odpovědnosti občanů a jsou účinné od 20. 3. 2015.

2. Práva a povinnosti z pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními §§ 2758 – 2872, těmito VPPMO-O, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), sazebníkem poplatků a pojistnou smlouvou.

3. Ujednání v pojistné smlouvě odchylující se od zákoníku, těchto VPPMO-O nebo DPP mají přednost. Ustanovení DPP mají přednost před ustanoveními VPPMO-O.

4. Pojištění majetku a pojištění odpovědnosti (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

5. Pojistnou smlouvou se pojišťovna zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojišťovně pojistné.

Článek 2
Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy a sjednává se na dobu neurčitou, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

2. Vedle důvodů uvedených v zákoníku pojištění zaniká z důvodů uvedených ve VPPMO-O, DPP nebo ujednaných v pojistné smlouvě.

3. Jde-li o pojištění cizího pojistného nebezpečí ve prospěch pojistníka nebo třetí osoby, ujednává se, že neprokáže-li pojistník nebo třetí osoba souhlas pojištěného s tím, aby pojistník nebo třetí osoba přijala pojistné plnění, nejpozději do dne, kdy pojišťovna ukončí šetření pojistné události, pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojistné plnění nabývá pojištěný.

4. Pojištění se nepřerušuje.

Článek 3
Obecné výluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí:
a) pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím;
b) vzniklých v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky, sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
c) způsobených jadernou energií, jaderným zářením, radioaktivní kontaminací, azbestem nebo formaldehydem.

2. Ve VPPMO-O, DPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednány další výluky z pojištění.

Článek 4
Pojistné

1. Pojistné je běžným pojistným, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

2. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.

3. V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách. Nebude-li některá splátka pojistného včas splněna, má pojišťovna právo žádat po pojistníkovi zaplacení celé pohledávky.

4. Pojišťovna má právo upravit nově výši běžného pojistného na další pojistná období,
a) dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má rozhodující vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo
b) není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojišťovnictví, zejména pokud skutečný škodný průběh pro daný typ pojištění převýší kalkulovaný škodný průběh.

Upraví-li pojišťovna výši pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.

Pojišťovna má právo při změně pojištění upravit pojistné podle sazeb platných k datu provedení změny. Změnou se rozumí změna v rozsahu pojištění, tj. zejména změna pojistné částky, limitu plnění, připojištění dalšího předmětu pojištění, dalšího pojistného nebezpečí, změna nebo připojištění dalšího místa pojištění nebo změna spoluúčasti.

Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit do konce pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se má výše pojistného změnit. V tom případě pojištění nadále trvá v nezměněné podobě.

5. Pojišťovně náleží celé pojistné za pojistné období nebo dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno, v případě:
a) zániku pojištění v důsledku pojistné události;
b) zániku pojištění z důvodů uvedených v zákoníku, případně ve VPPMO-O nebo DPP, pokud v příslušném pojistném období bezprostředně předcházejícím zániku pojištění nebo v době, na kterou bylo pojištění sjednáno, nastala pojistná událost, nejedná-li se o smlouvu uzavřenou se spotřebitelem;
c) zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného, nejedná-li se o smlouvu uzavřenou se spotřebitelem.

V ostatních případech zániku pojištění náleží pojišťovně jen poměrná část pojistného.

6. Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúročí.

7. Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny nebo jeho zaplacením pojišťovně v hotovosti.

Článek 5
Povinnosti z pojištění

1. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
a) má povinnost oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;
b) má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a umožnit prohlídky věcí, s nimiž pojištění souvisí, pokud si tuto prohlídku pojišťovna vyžádá;
c) má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné);
d) má povinnost neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události, nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat;

po škodné události

e) má povinnost, pokud již škodná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možností si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;
f) má povinnost bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodné události, oznámit pojišťovně, že škodná událost nastala;
g) má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad do českého jazyka dokladů nezbytných k šetření škodné události;
h) má povinnost bez zbytečného odkladu pojišťovně poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody či újmy, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, předložit pojišťovně seznam všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí s uvedením roku pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena, a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů, a dále umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je k tomu třeba;
i) má povinnost zdržet se oprav poškozených věcí nebo odstraňování zbytků zničených věcí, dokud s tím pojišťovna neprojeví souhlas. Není-li souhlas pojišťovny nejdéle do 30 dnů od oznámení škodné události projeven, může zahájit opravy nebo odstraňování zbytků, avšak pro prokázání výše škody musí být pořízena a pojišťovně předložena dokumentace (foto, video záznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených věcí apod.);
j) má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
k) má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání;
l) má povinnost, vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;
m) má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí, a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byla věc zničena;
n) nesmí bez souhlasu pojišťovny postoupit pohledávku na plnění z pojištění.

2. Dále v případě pojištění odpovědnosti pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
a) má povinnost zdokumentovat způsobenou škodu bezprostředně po jejím vzniku, popř. zjištění, a to bez ohledu na skutečnost, zda bude vůči němu uplatněno právo na náhradu škody;
b) má povinnost pojišťovně sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému (přímo nebo u příslušného orgánu) právo na náhradu škody či újmy, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, postupovat podle pokynů pojišťovny a na výzvu pověřit pojišťovnu, aby za něj škodnou událost projednala;
c) nesmí v případě mimosoudního jednání o náhradě škody či újmy z pojistné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání nároku v jakékoliv formě;
d) nesmí v řízení o náhradě škody či újmy ze škodné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo

pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, která se týkají náhrady škody či újmy, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;
e) nesmí bez souhlasu pojišťovny svým jednáním vyvolat prodloužení nebo stavení promlčecí lhůty práva na náhradu škody či újmy.

3. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 nebo 2 tohoto článku nebo další uvedené v DPP nebo ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:
a) pojistné plnění přiměřeně snížit;
b) na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila. Společně a nerozdílně s ní je k náhradě povinen pojistník, neprokáže-li, že nemohl jednání této osoby ovlivnit.

4. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 písm. f) nebo h) nebo v bodu 2 písm. a), c), d) nebo e) tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

5. Pojišťovna má povinnost:
a) po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí;
b) do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
c) na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslali nebo předložili.

Článek 6
Formy právních jednání a oznámení

1. Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.

2. Písemnou formu nevyžaduje:
a) oznámení pojistné události;
b) oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
c) projevení nesouhlasu pojistníka s úpravou výše pojistného;
d) odvolání výpovědi pojištění podané pojistníkem po projednání s pojišťovnou.

3. Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.

4. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně učiněné, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

5. Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou.

6. Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.

7. Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.

Článek 7
Doručování písemností

1. Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení, týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.

2. Písemnosti si smluvní strany doručují:
a) při osobním styku jejich předáním a převzetím;
b) prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
c) prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem;
d) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy;
e) prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu.

3. Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.

4. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

5. Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.

6. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.

7. Poruší-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou poštovní nebo elektronickou adresu, považuje se toto jednání za zmaření dojití a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenou třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenou dnem jejího odeslání odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.

8. Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenou dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.

Článek 8
Řízení expertů

1. Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že tyto budou stanoveny řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.

2. Zásady řízení expertů:
a) každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky, a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti;
b) určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody;
c) experti určení oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně;
d) experti posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě;
e) každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.

3. Oprávněná osoba a pojišťovna se mohou také na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo, odchylně od bodu 2 s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hradí rovněž rovným dílem.

4. Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, VPPMO-O, DPP a ujednané pojistnou smlouvou.

Článek 9
Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

1. Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
a) pro případ šetření škodné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
b) zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
c) zmocňuje pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodných událostí;

2. Výše uvedené souhlasy a zmocnění uděluje pojistník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, je-li právnickou osobou.

Článek 10
Výklad společných pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPMO-O, v navazujících DPP a v pojistné smlouvě.

1. **Indexem spotřebitelských cen** se rozumí úhrnný index spotřebitelských cen zboží a služeb, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.

2. **Indexem cen průmyslových výrobců** se rozumí index průmyslových výrobců, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.

3. **Indexem cen stavebních děl** se rozumí index cen stavebních děl pro stavební díla celkem, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.

4. **Nahodilou událostí** se rozumí událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku, tj. nastane zcela nečekaně a náhle. Nahodilou událostí není událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.

5. **Sazebníkem poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.

6. **Škodnou událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda či újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. Škodná událost je blíže specifikována v těchto VPPMO-O, v DPP nebo v pojistné smlouvě.

7. **Výročním dnem** vzniku pojištění se rozumí den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem vzniku pojištění.

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

Článek 11
Předmět pojištění

1. Pokud není v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se pojištění na hmotné movité věci (dále jen „věci“), stavby nebo náklady, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě jednotlivě nebo jako součásti vymezeného souboru (dále jen “předmět pojištění“).

Článek 12
Místo pojištění

1. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění. Toto omezení neplatí pro jednotlivý předmět pojištění, který byl přemístěn z místa pojištění na dobu nezbytně nutnou v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události.

Článek 13
Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá událost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
2. Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost, která vznikla z příčiny jednoho pojistného nebezpečí, v jednom místě pojištění a v jednom souvislém čase. Pojišťovna poskytne pojistné plnění, v rámci celkové horní hranice plnění, také v těch případech, kdy byl předmět pojištění poškozen, zničen nebo ztracen v příčinné souvislosti s nastalou pojistnou událostí, avšak jen tehdy, pokud tak je v těchto VPPMO-O, DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno.

Článek 14
Výluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za:
   a) nepřímé újmy všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat předmět pojištění nebo za jiné nemajetkové újmy) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení, apod.);
   b) škody, které nastaly následkem vady, kterou měl předmět pojištění již v době uzavření pojistné smlouvy, a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojišťovně.
2. V případě sjednaného pojistného nebezpečí **Povodeň nebo záplava** nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu 10 dnů od vzniku pojištění tohoto pojistného nebezpečí pro předmět pojištění nebo od navýšení limitu plnění pro toto pojistné nebezpečí. V případě navýšení limitu plnění je pojistné plnění za škody vzniklé v uvedené lhůtě omezeno částkou limitu plnění platného před počátkem uvedené lhůty 10 dnů (čekací doba).
3. V případě sjednaného pojistného nebezpečí **Přepětí** nevzniká právo na pojistné plnění, pokud oprávněnou osobou nebyla skutečnost vzniku přepětí prokázána, například tím, že v bezprostředním okolí místa pojištění byla zaznamenána bouřková činnost nebo potvrzením rozvodných závodů, případně jiným dokumentem, prokazujícím hromadný výskyt škod v postižené oblasti.
4. Pokud je pojištění sjednáno pro vymezený soubor, může být v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno, že se pojištění nevztahuje na některé jednotlivé předměty pojištění, které by jinak svým charakterem do pojištěného souboru náležely.
5. V případě sjednaného pojistného nebezpečí **Prasknutí potrubí nebo sanitárního zařízení mrazem**, nevzniká právo na pojistné plnění, pokud spolupůsobící dominantní příčinou vzniklé škodní události byla koroze nebo nadměrné opotřebení.
6. V DPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě mohou být ujednány ještě další výluky z pojištění.

Článek 15
Hranice pojistného plnění, pojistné hodnoty, pojistné částky a limity plnění

1. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je stanovena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojišťovna poskytne pojistné plnění maximálně do výše:
   a) pojistné částky ujednané v pojistné smlouvě k jednotlivému předmětu pojištění, nebo
   b) limitu pojistného plnění sjednaného k pojistnému nebezpečí nebo k jednotlivému předmětu pojištění.
   Rozhodující je vždy nižší částka.
2. Za stanovenou výši pojistné částky jakož i limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě je odpovědný pojistník.
3. Výše sjednané pojistné částky pro předmět pojištění má v průběhu pojistné doby odpovídat jeho pojistné hodnotě, nejedná-li se o limit plnění.
4. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistnou hodnotu lze vyjádřit způsobem dále stanoveným:
   a) novou cenou,
   b) časovou cenou,
   c) jinak stanovenou cenou.
5. V DPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě mohou být ujednány limity pojistného plnění pro jednotlivé předměty pojištění, nebo pro jednotlivá pojistná nebezpečí.
6. V pojistné smlouvě lze také pro jednotlivé předměty pojištění, pro soubor nebo pro vybraná pojistná nebezpečí ujednat limit plnění jako pojištění prvního rizika. Pojišťovna v případě pojištění prvního rizika neuplatňuje podpojištění.

Článek 16
Pojistné plnění

1. Právo na plnění vzniká oprávněné osobě uvedené v DPP nebo ujednané v pojistné smlouvě.
2. Jestliže předmět pojištění patří do společného jmění manželů, avšak pojistnou smlouvu uzavřel pouze jeden z manželů, poskytne pojišťovna pojistné plnění tomuto manželovi, pokud je oprávněnou osobou.
3. Pojišťovna je povinna poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených v DPP a ujednaných v pojistné smlouvě.
4. Pojistné plnění se poskytuje v penězích v tuzemské měně. Měnový přepočet se provádí kurzem devizového trhu vyhlašovaným Českou národní bankou platným ke dni vzniku pojistné události.
5. Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění **poškozen**, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila:
   a) **při pojištění na novou cenu** částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného jednotlivého předmětu pojištění, sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho nové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o novou cenu jeho zbylé části;
   b) **při pojištění na časovou cenu** částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného jednotlivého předmětu pojištění, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jiného znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí, a dále sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho časové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o časovou cenu jeho zbylé části;
   c) **při pojištění na jinak stanovenou cenu** částku určenou způsobem, který je podle pojistného nebezpečí a předmětu pojištění uveden v DPP nebo ujednán v pojistné smlouvě.
6. Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění **zničen, odcizen nebo ztracen**, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila:
   a) **při pojištění na novou cenu** částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) jednotlivého předmětu pojištění, nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového jednotlivého předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojišťovna vyplatí nižší z uvedených částek;
   b) **při pojištění na časovou cenu** částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) jednotlivého předmětu pojištění, nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového jednotlivého předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jinému znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí a dále sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojišťovna vyplatí nižší z uvedených částek;
   c) **při pojištění na jinak stanovenou cenu** částku určenou způsobem, který je podle pojistného nebezpečí a předmětu pojištění uveden v DPP nebo ujednán v pojistné smlouvě.

Článek 17
Zachraňovací náklady

1. Pojišťovna nad ujednanou horní hranici pojistného plnění nahradí:
   a) náklady, které pojistník účelně vynaložil při odvracení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost (uloženou mu zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů,
   b) škodu, kterou pojistník v souvislosti s činností uvedenou pod písm. a) tohoto bodu utrpěl.
2. Pojišťovna nahradí z jedné bezprostředně hrozící nebo nastalé pojistné události:
   a) účelně vynaložené náklady, uvedené v bodu 1 pod písm. a) tohoto článku, v úhrnné výši do 2 % ujednané horní hranice pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, se kterými tyto náklady souvisely, maximálně však do částky 500 000 Kč,
   b) škodu, uvedenou v bodu 1 pod písm. b) tohoto článku, v úhrnné částce maximálně do 50 000 Kč.
3. Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn.

Článek 18
Spoluúčast

1. Oprávněná osoba se podílí na plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

Článek 19
Budoucí pojistný zájem

1. Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, který nevznikne, není pojistník povinen platit pojistné. Pojišťovna má však právo na přiměřenou odměnu. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, výše odměny činí 15 % z pojistného.

Článek 20
Další povinnosti z pojištění

1. Oprávněná osoba je povinna zajistit údržbu vodovodního zařízení, tj. vodovodních či topných rozvodů a zařízení na ně napojených, a dále zajistit, aby vodovodní zařízení v nepoužívaných pojištěných stavbách, bytech nebo domácnostech či v jiných pojištěných věcech, jsou-li jím vybaveny, byla vyprázdněna a udržována prázdná a přívody vody byly řádně uzavřeny. Porušila- li oprávněná osoba tuto povinnost a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na výši pojistného plnění, má pojišťovna právo plnění ze smlouvy přiměřeně snížit podle závažnosti tohoto porušení zejména podle míry vlivu na vznik a rozsah pojistné události.

Článek 21
Zánik pojištění

1. Pojištění zaniká zánikem předmětu pojištění.
2. Pojištění změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví předmětu pojištění nezaniká, ledaže pojistník oznámí pojišťovně, že vzhledem k takové změně nemá na dalším trvání pojištění zájem. Pak pojištění zaniká dnem oznámení této změny pojišťovně.
3. Pojištění nezaniká převodem předmětu pojištění ze společného jmění manželů do výlučného vlastnictví jednoho z nich a naopak. Zanikne-li společné jmění manželů, potom až do vypořádání vlastnických vztahů k předmětu pojištění, který patřil do společného jmění, se má za to, že ve sjednaném pojištění nedošlo ke změnám, ledaže pojištění zaniklo z jiných důvodů (např. úmrtím jednoho z manželů).
4. Zemřel-li pojistník, jež byl vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění, vstupují do pojištění dědic a zbylí spoluvlastníci, a to do konce pojistného období, v němž oznámení o tomto úmrtí pojišťovna obdržela.

Článek 22
Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPMO-O a dále k pojmům v navazujících DPP a v pojistné smlouvě. V DPP mohou být jednotlivé pojmy dále upřesněny.

1. **Budovou** se rozumí stavba spojená se zemí pevným základem, která je vhodná k pobytu osob, zvířat nebo k umístění věcí, svým uspořádáním jim poskytuje ochranu před povětrnostními vlivy a je dostatečně odolná a pevná. **Obytnou budovou** se rozumí budova slou-

žící převážně k obytným účelům. Za obytné budovy se považují bytové domy, rodinné domy a domy sloužící individuální rekreaci. Za bytový dům se považuje rovněž sekce bytového domu se samostatným vchodem, pokud je jí přiděleno samostatné číslo popisné a je tak stavebně a technicky uspořádána, že může samostatně plnit funkci bytového domu.

2. **Časovou cenou** se rozumí cena, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny předmětu pojištění, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení předmětu pojištění, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

3. **Jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci** se rozumí poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci bez ohledu na to, zda tato věc byla či nebyla pojištěna.

4. **Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění.

   Za poškození nebo zničení předmětu pojištění krupobitím se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
   a) přímým působením krupobití, nebo
   b) v příčinné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo dosud bezvadné a funkční části budovy.

   Za poškození nebo zničení předmětu pojištění krupobitím se nepovažuje takové jeho poškození nebo zničení, k němuž došlo přímo nebo nepřímo:
   c) v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (fólie, lepenka, apod.) nebo v souvislosti s tím, že na pojištěné budově byly prováděny stavební práce;
   d) v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí;
   e) vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot neuzavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením krupobití.

5. **Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný znovu pořídit jako nový neopotřebovaný, stejného druhu, účelu, kvality a technických parametrů. Je-li předmětem pojištění stavba, rozumí se její novou cenou cena nové stavby, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace.

6. **Obvyklou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný reálně prodat nebo koupit. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.

7. **Odcizením** se rozumí přivlastnění si věci, její části nebo jejího příslušenství krádeží vloupáním nebo loupeží (loupežným přepadením).

8. **Odcizením věci loupeží (loupežným přepadením)** se rozumí přivlastnění si věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému, nebo proti osobě žijící s pojištěným ve společné domácnosti, nebo proti jiné osobě, kterou pojištěný prokazatelně pověřil péčí o pojištěnou věc, násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se dané věci.

9. **Opotřebením** se rozumí přirozený úbytek hodnoty předmětu pojištění způsobený jeho stárnutím a jeho užíváním. Výši opotřebení ovlivňuje také ošetřování nebo udržování.

10. **Ostatní stavbou** se rozumí stavba, která neslouží a není určena k bydlení nebo k individuální rekreaci, a která plní doplňkovou funkci k hlavní obytné budově a nachází se na pozemcích, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem, na jakém je umístěna hlavní obytná budova.

11. **Pádem letadla** se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, jeho částí nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila.

12. **Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb těchto těles, který má znaky volného pádu.

    Za poškození nebo zničení předmětu pojištění pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů (dále také "těles") se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, kdy:
    a) tato tělesa nebyla součástí poškozeného předmětu pojištění nebo téhož souboru, jehož byl poškozený předmět pojištění součástí a kdy
    b) k němu došlo přímo (bezprostředně) pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu, nebo
    c) k němu došlo v příčinné souvislosti s tím, že ten-to strom, stožár nebo jiný předmět poškodil dosud bezvadné části budovy.

    Za poškození nebo zničení předmětu pojištění pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů se nepovažuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo přímo nebo nepřímo vrženými, hozenými, vystřelenými nebo létajícími předměty.

13. **Pojištěním prvního rizika** se rozumí případ, kdy je ujednaný limit plnění zároveň horní hranicí úhrnu pojistných plnění pojišťovny, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, ze všech pojistných událostí nastalých v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo jeho výročního dne, nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno (dále jen také „limit pojištění prvního rizika").

14. **Poškozením předmětu** pojištění se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je předmět pojištění použitelný k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).

15. **Povodní** se rozumí zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo z břehů nádrží nebo tyto břehy a hráze protrhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku. Povodní se rozumí také vystoupnutí vody do budovy z kanalizační sítě v důsledku vzniklé povodně v blízkosti místa pojištění a to na principu spojených nádob s korytem řeky či vodní nádrže.

    Za poškození nebo zničení předmětu pojištění povodní se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
    a) přímým působením vody z povodně,
    b) předměty unášenými vodou z povodně.

16. **Pozemkem** se rozumí část zemského povrchu. Pozemky se evidují v katastru nemovitostí jako parcely uvedením katastrálního území, čísla parcely a druhu pozemku.

17. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Požárem však není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se v těchto případech vzniklý plamen dále vlastní silou nerozšířil. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění požárem se rovněž považují účinky zplodin požáru, hašení nebo stržení stavebních součástí při zdolávání požáru.

18. **Prasknutím potrubí nebo sanitárního zařízení mrazem** se rozumí působení zamrznuté vody v potrubích a sanitárních zařízeních s následkem jejich destrukce.

    Za poškození nebo zničení potrubí nebo sanitárního zařízení mrazem se rozumí poškození nebo zničení mrazem:
    a) pojištěného potrubí určeného k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod, s výjimkou vnějších svodů srážkové vody;
    b) pojištěných trubkách rozvodů ústředního vytápění teplou vodou včetně zařízení napojených na tento topný systém, zejména radiátorů, topných těles, topných kotlů a bojlerů;
    c) pojištěných zařízeních ke koupání, umyvadlech, splachovacích klozetech, vodovodních kohoutech a ventilech, pachových uzávěrech, vodoměrech a jiných sanitárních zařízeních, pokud toto potrubí nebo sanitární zařízení je ve vlastnictví oprávněné osoby nebo je oprávněná osoba prokazatelně pořídila na vlastní náklad.

19. **Přepětím** se rozumí přepětí, které vzniklo indukcí v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo prokazatelnou napěťovou špičkou v elektrorozvodné nebo komunikační síti.

20. **Přiměřeným nákladem na opravu** předmětu pojištění jsou náklady na opravu předmětu pojištění, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé.

21. **Přiměřeným nákladem na znovupořízení** předmětu pojištění nebo na výrobu nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé. Do přiměřených nákladů se nezahrnují příplatky vyplácené za práci přesčas, v noci, ve dnech pracovního volna a pracovního klidu, expresní příplatky, letecké dodávky náhradních dílů a cestovní náhrady a náklady techniků a expertů ze zahraničí.

22. **Přímým úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do předmětu pojištění nebo do budovy, v níž se předmět pojištění nachází, který je zjištěn podle tepelně mechanických stop.

    Přímým úderem blesku však není působení přepětí, které vzniklo indukcí v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo z jiné příčiny, na elektrické nebo elektronické přístroje, spotřebiče, elektrické stroje a motory, elektronické prvky a elektrotechnické součástky nebo na podobné pojištěné věci nebo jejich součásti.

23. **Sesouváním půdy** se rozumí náhlý sesuv hornin nebo zemin vzniklý působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem, pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů a nikoliv v důsledku lidské činnosti (zásahu člověka do díla přírody) např. průmyslovým, dopravním nebo stavebním provozem, ať již probíhajícím, nebo v minulosti ukončeným. Sesouváním půdy není pomalý (plíživý) svahový pohyb charakteru ploužení ani klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Stavebním provozem se rozumí podkopání nebo podříznutí smykových ploch svahů nebo zatížení hornin na svazích násypy, haldami nebo navážkami.

    Za poškození nebo zničení předmětu pojištění Sesouváním půdy se nepovažuje takové jeho poškození nebo zničení, k němuž došlo přímo nebo nepřímo v důsledku objemových změn základové půdy v důsledku jejího promrzání nebo sesychání nebo se změnou její únosnosti v důsledku podmáčení, aniž by došlo k porušení rovnováhy svahu.

24. **Sesouváním nebo zřícením sněhových lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se do údolí.

25. **Stavbou** se rozumí budova nebo ostatní stavba.

26. **Stavbami na vodních tocích a korytech** se rozumí mosty, propustky, lávky, hráze, nádrže, opěrné zdi břehů toku a další stavby, které tvoří konstrukci průtočného profilu toku nebo do tohoto profilu zasahují.

27. **Soubor** tvoří jednotlivé předměty pojištění, které mají podobný nebo stejný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu. Je-li pojištěn soubor, pojištění se vztahuje na všechny jednotlivé předměty pojištění, které k souboru náležely v okamžiku vzniku pojistné události.

28. **Sprejerstvím** se rozumí poškození předmětu pojištění nápisem, malbou, rytím nebo jakýmkoliv nástrikem sprejem nebo jiným obdobným způsobem.

29. **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení tíhy vrstvy sněhu nebo námrazy z příčiny jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny a nosné nebo ostatní konstrukce střech budov.

    Za poškození nebo zničení předmětu pojištění tíhou sněhu nebo námrazy se považuje takové destruktivní poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
    a) přímým působením tíhy sněhu nebo námrazy na střešní krytinu nebo ostatní konstrukce střechy budovy;
    b) v příčinné souvislosti s tím, že tíha sněhu nebo námrazy poškodila dosud bezvadné a funkční stavební součásti zastřešení budovy.

    Za poškození nebo zničení předmětu pojištění tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo přímo nebo nepřímo v důsledku zchátralé, shnilé nebo jinak poškozené střešní krytiny nebo ostatní konstrukce střechy budovy, nebo pokud k takovému poškození nebo zničení předmětu pojištění došlo destruktivním působením rozpínavosti ledu nebo námrazy.

30. **Tlakovou nádobou** se pro účely pojištění rozumí ucelená funkční jednotka se stlačeným plynem nebo párou (kotel, potrubí apod.) s uzavřeným prostorem o nejvyšším dovoleném tlaku větším než 0,5 bar.

31. **Vandalismem** se rozumí úmyslné poškození nebo úmyslné zničení předmětu pojištění, vyjma sprejerství, osobou jinou, než pojistníkem, oprávněnou osobou nebo osobou oprávněné osobě blízkou nebo osobou s ní trvale žijící ve společné domácnosti, které bylo bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno policii ČR.

    Za poškození nebo zničení předmětu pojištění vandalismem se nepovažuje úmyslné poškození nebo úmyslné zničení předmětu pojištění požárem, výbuchem, vodou vytékající z vodovodních zařízení, sprejerstvím nebo jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci.

32. **Vodou vytékající z vodovodních zařízení** se rozumí:
    a) voda unikající mimo místo určení z pevně a řádně instalovaných vodovodních potrubí, armatur a pevně a řádně připojených sanitárních zařízení nebo zařízení pro ohřev vody a z odváděcích potrubí uvnitř stavby;
    b) voda, pára nebo nemrznoucí topné medium unikající z potrubí nebo ze zařízení teplovodního, horkovodního nebo parního vytápění a z klimatizačních nebo solárních zařízení uvnitř staveb;
    c) voda nebo pára unikající mimo místo určení z vodovodních, teplovodních, horkovodních, parovodních nebo kanalizačních řadů nebo přípojek na ně;
    d) voda vytékající z řádně připojených automatických praček, myček, sušiček, splachovacích nádrží WC, zařízení na ohřev vody a podobných zařízení v důsledku závady na přívodním nebo odpadním potrubí nebo přívodních nebo odpadních hadicích těchto zařízení nebo závad na těchto zařízeních.

    Za vodu vytékající z vodovodních zařízení se v žádném případě nepovažuje:

e) voda unikající z dešťových svodů jakéhokoliv druhu, z kropicích hadic, z otevřených vodovodních kohoutů a ventilů;
f) voda unikající z nadzemního bazénu;
g) voda vystupující z odpadních potrubí a kanalizace v důsledku zvýšené hladiny spodní vody, záplav, povodní a nahromaděných vod z atmosférických srážek;
h) voda při mytí a sprchování a atmosférické srážky;
i) vodní pára a stříkající voda ze zařízení pro čištění nebo voda stříkající z kropicích, hasicích, mycích, zavlažovacích a obdobných zařízení;
j) únik kapalin, jako jsou solanky, oleje, chladicí prostředky a jim podobné kapaliny.

Pokud je předmětem pojištění stavba, považuje se za poškození nebo zničení předmětu pojištění vodou vytékající z vodovodních zařízení takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
k) přímým působením vody vytékající z vodovodních zařízení na pojištěnou stavbu;
l) tím, že voda vytékající z vodovodních zařízení podemlela její základy.

33. Volným pádem se rozumí pohyb tělesa, při kterém počáteční rychlost tělesa je nulová a kromě zemské gravitační síly na těleso nepůsobí žádná další cílená síla.

34. Vichřicí se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s (75 km/hod) a více. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjistitelná, poskytne pojišťovna pojistné plnění, pokud oprávněná osoba prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil obdobné škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných věcech nebo, že škoda, při bezvadném stavu stavby nebo jiné věci mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění vichřicí se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
a) přímým působením vichřice;
b) tím, že vichřice strhla části stavby, stromy nebo jiné předměty na pojištěné stavby nebo jiné pojištěné věci;
c) v příčinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila dosud bezvadné a funkční části staveb.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění vichřicí se nepovažuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
d) v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (fólie, lepenka apod.) nebo v souvislosti s tím, že na pojištěné budově byly prováděny stavební práce;
e) v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí;
f) vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením vichřice.

35. Výbuchem se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby se považuje roztržení jejích stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a vnitřkem nádoby.

Výbuchem není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani aerodynamický třesk způsobený provozem letadla. Výbuchem dále není pozvolná reakce s konstantním průběhem či minimální změnou její rychlosti (např. vypěnění a podobné případy). Pro účely pojištění výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraní, ani v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

36. Záplavou se rozumí zaplavení pozemku, na kterém se nachází předmět pojištění, proudící vodou z přívalového deště, nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění záplavou se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
a) přímým působením vody ze záplavy;
b) předměty unášenými vodou ze záplavy.

37. Zemětřesením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské makroseismické stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení EMS 98.

38. Zničením předmětu pojištění se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.

Je-li předmětem pojištění budova, má se za to, že okamžikem jejího zničení je okamžik, kdy došlo k jejímu zániku tak, že již není patrno dispoziční řešení prvního nadzemního podlaží původní budovy, tj. zpravidla tehdy, kdy došlo k destrukci jejího obvodového zdiva pod úroveň stropu nad prvním podlažím; objem zbylých podzemních konstrukcí a základů je v této souvislosti nerozhodný.

39. Zřícením skal nebo zemin se rozumí náhlé řícení skal nebo zemin vzniklé náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které dospěly vývojem, pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů a nikoliv v důsledku lidské činnosti např. průmyslovým, dopravním nebo stavebním provozem, ať již probíhajícím, nebo v minulosti ukončeným. Stavebním provozem se rozumí podkopání svahů, podříznutí smykových ploch svahů nebo zatížení hornin na svazích násypy, haldami, navážkami nebo stavbami apod.

40. Ztrátou věci nebo její části se rozumí stav, kdy oprávněná osoba nezávisle na své vůli pozbyla možnost s pojištěnou věcí nebo její částí nakládat v příčinné souvislosti s tím, že v místě pojištění nastalo a na předmět pojištění bezprostředně působilo některé z těchto sjednaných pojistných nebezpečí:
– požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, případně jeho části nebo nákladu;
– povodeň nebo záplava;
– sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
– pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
– tíha sněhu nebo námrazy;
– zemětřesení;
– voda vytékající z vodovodních zařízení.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Článek 23
Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit:
a) újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení,
b) škodu vzniklou jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci (včetně zvířete), kterou má tato osoba ve vlastnictví, v užívání nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu,
c) škodu finanční.

2. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že k ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškození nebo zničení hmotné věci či finanční škodě došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s právními vztahy, oprávněně prováděnou činností pojištěného nebo vlastností věci, uvedených v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě, a na území vymezeném v pojistné smlouvě. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění v případě finanční škody dále je, že v době trvání pojištění došlo ke konání či opomenutí, které je příčinou vzniku škody. V pojistné smlouvě mohou být ujednány jiné předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.

3. Došlo-li k ublížení na zdraví úrazem, pak za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiného ublížení na zdraví se považuje okamžik, který je jako vznik jiného poškození zdraví lékařsky doložen. Dojde-li k úmrtí jiné osoby následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na pojistné plnění rozhodující okamžik, kdy došlo k úrazu nebo jinému poškození zdraví, v jejichž důsledku úmrtí nastalo.

Článek 24
Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

2. Pokud o náhradě této škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojišťovna v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodná událost nastala.

Článek 25
Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu:
a) převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě;
b) způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí;
c) způsobenou na věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny, pronajaty nebo které z jiného důvodu užívá nebo má u sebe;
d) způsobenou na věcech, které pojištěný dodal jinému, pokud ke škodě došlo proto, že dodané věci byly vadné, nebo na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
e) způsobenou na věcech, které pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění nebo poskytnutí odborné či jiné pomoci;
f) způsobenou na věcech, které pojištěný přepravuje dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii;
g) vzniklou poškozením nebo zničením záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
h) na lukách, stromech, zahradních, polních i lesních kulturách, kterou způsobila zvířata při pastvě nebo volně žijící zvěř;
i) způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti;
j) způsobenou při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s ním, jakož i při plnění povinností člena družstva;
k) způsobenou při výkonu práva myslivosti;
l) způsobenou v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnicích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim;
m) způsobenou provozem vozidla, letadla nebo plavidla;
n) v rozsahu, v jakém vzniklo právo na plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání;
o) vzniklou v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti;
p) způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, přenosem viru HIV;
q) způsobenou geneticky modifikovanými organizmy nebo toxickými plísněmi nebo která se projevuje genetickými změnami organizmu;
r) na věci nebo finanční vzniklou pozvolným odkapáváním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin (popílek, kouř, rez, prach apod.), zářením všeho druhu, odpady všeho druhu, tvořením houby, sesedáním půdy, sesouváním půdy, otřesy v důsledku demoličních prací, v důsledku záplavy stojatými nebo volně tekoucími vodami;
s) vzniklou na životním prostředí nebo spočívající v ekologické újmě;
t) způsobenou informací nebo radou.

2. Z pojištění nevzniká právo na plnění:
a) za pojištěnému uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
b) za jakékoliv platby, náhrady nebo náklady požadované v souvislosti s uplatněním práva na ochranu osobnosti člověka včetně všech jeho přirozených práv či jiné obdobné nemajetkové újmy, s výjimkou újmy dle článku 23, bodu 1, písm. a);
c) za platby náležející v rámci práv z vadného plnění nebo prodlení;
d) v případě jakékoliv náhrady škody či újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady.

3. Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:
a) kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu, registrovanému partnerovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, členům rodiny zúčastněným na provozu rodinného závodu, osobám, které vykonávají činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manželům, registrovaným partnerům, sourozencům či příbuzným v řadě přímé;
b) vzniklou podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinovou majetkovou účast nebo ve kterém má většinovou majetkovou účast člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu či osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba žijící s ním ve společné domácnosti;
c) mezi pojištěnými jedním pojištěním.

4. Je-li pojistnou smlouvou pojištěno některé pojistné nebezpečí uvedené v bodu 1 až 3 tohoto článku, platí i pro toto pojištění, že se nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu způsobenou ostatními pojistnými nebezpečími vyloučenými v bodech 1 až 3 tohoto článku.

5. V DPP nebo v pojistné smlouvě může být ujednáno, že pojištění se nevztahuje i na případy povinností nahradit škodu či újmu neuvedené v tomto článku.

Článek 26
Oprávněná osoba

1. Oprávněnou osobou je pojištěný.

Článek 27
Pojistné plnění

1. Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, ke které je pojištěný povinen podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytne v rozsahu dle právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, a to za podmínek stanovených těmito VPPMO-O, DPP a pojistnou smlouvou.

2. Pojistné plnění poskytne pojišťovna v penězích do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit. Měnový přepočet u náhrady škody, újmy nebo spoluúčasti se provádí kurzem devizového trhu vyhlašovaným Českou národní bankou platným ke dni splnění povinnosti nahradit škodu či újmu. Pokud pojišťovna navrhne, že poskytne naturální plnění

(doplněním, opravou nebo výměnou věci), poskytne jej ve lhůtách dohodnutých s oprávněnou osobou.

3. Pojišťovna dále v rámci ujednaného limitu, sublimitu pojistného plnění nahradí náklady:
   a) které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v článku 5 bodu 1 písm. j) VPPMO-O; obdobné náklady před odvolacím soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala;
   b) řízení o náhradě škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v článku 5 bodu 2 VPPMO-O a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu písemně zavázala;
   c) které vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním projednáváním práva na náhradu škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v článku 5 bodu 1 písm. f) a článku 5 bodu 2 písm. b) VPPMO-O.

4. Jestliže pojištěný nahradil poškozenému škodu či újmu sám, pojišťovna přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na plnění z pojištění, rozsahu a výše škody či újmy, jakoby k náhradě pojištěným nedošlo.

5. Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo jiného opakovaného plnění či na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojišťovnu, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojišťovnu přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v bodu 3 tohoto článku, které pojištěnému byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.

6. Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:
   a) pojistiteli v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojistitelem poskytnutého pojistného plnění nebo vynaložených zachraňovacích nákladů;
   b) v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti na způsobení vzniklé škody;
   c) v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co plnil poškozenému ten, kdo byl povinen k náhradě škody způsobené pojištěným;

   to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění.

Článek 28
Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění

1. Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě.

2. Celkové pojistné plnění z jedné škodné události nepřesáhne limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění z více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného nebezpečí (dále jen „sériová škodná událost"). Pro vznik sériové škodné události je rozhodný vznik první škodné události v sérii.

3. V rámci limitu plnění mohou být stanoveny sublimity pojistného plnění pro sjednaná pojistná nebezpečí. Plnění z jedné škodné události, které je poskytováno z důvodu pojistného nebezpečí omezeného sublimitem, nepřesáhne tento stanovený sublimit. To platí i pro plnění ze sériové škodné události.

4. Celkové pojistné plnění pojišťovny ze škodných událostí nastalých v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců od vzniku pojištění nebo jeho výročního dne anebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno, nepřesáhne dvojnásobek limitu, sublimitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.

Článek 29
Zachraňovací náklady

1. Pojišťovna nad ujednaný limit pojistného plnění nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, specifikované v zákoníku, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložil/a při odvracení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nejvýše však 2 % limitu nebo sublimitu ujednaného pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění.

2. V případě, že pojistník, pojištěný nebo jiná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu škody nejvýše v částce 100 000 Kč.

3. Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

Článek 30
Spoluúčast

1. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé škodné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast, není-li ujednáno jinak. Na pojistném plnění ze sériové škodné události se pojištěný podílí spoluúčastí jen jednou, bez ohledu na počet škodných událostí v sérii.

Článek 31
Výklad pojmů

1. **Domácností** se rozumí společenství fyzických osob, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.

2. **Finanční škodou** se rozumí majetková újma, která vznikla jinak než při ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškozením, zničením nebo pohřešováním věci. Za finanční škodu se nepovažuje škoda či jiná újma vzniklá následkem pohřešování věci.

3. Škoda či újma je způsobena **hrubou nedbalostí**, zejména jestliže přístup pojištěného ke konání nebo opomenutí nebo k jednání, o kterém pojištěný věděl, svědčí o zřejmé lhostejnosti k vzniku škody či újmy.

4. **Poškozením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.

5. **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.

6. **Sesouváním půdy** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.

7. Škoda či újma je způsobena **úmyslně**, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, ze svévole, lsti nebo škodolibosti, které lze přičíst pojištěnému, nebo jednáním, o kterém pojištěný věděl. Při dodávkách věcí nebo při dodávkách prací je škoda způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný věděl o závadách věcí nebo služeb. Škoda je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody spočívá v tom, že pojištěný úmyslně nedodržel právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků.

8. **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má hmotnou movitou či nemovitou věc (nikoliv právo užívání prostor v nemovité věci) ve své moci a má možnost užívat její užitné vlastnosti.

9. **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění domácnosti DPPD-O-01/2015

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Pojistná nebezpečí a další rozsah pojištění
Článek 3 Oprávněná osoba
Článek 4 Předmět pojištění, pojistná hodnota
Článek 5 Místo pojištění
Článek 6 Další výluky z pojištění
Článek 7 Pojistné plnění
Článek 8 Limity plnění
Článek 9 Slevy za způsob zabezpečení
Článek 10 Valorizace
Článek 11 Úprava výše pojistného
Článek 12 Zánik pojištění
Článek 13 Výklad pojmů
Článek 14 Použité zkratky

Článek 1
Úvodní ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění domácnosti DPPD-O-01/2015 (dále jen „DPPD-O“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 (dále jen „VPPMO-O“) a jsou účinné od 20. 3. 2015.

Článek 2
Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěné hmotné movité věci, pro případ úrazu nebo úhynu pojištěného zvířete nebo pro případ vynaložení nákladů vzniklých v důsledku škody na stavebních součástech v místě pojištění pojistnými nebezpečími Živelními bez povodně nebo záplavy (dále také jen **„Základní živel“**), kterými jsou tato jednotlivá pojistná nebezpečí:
a) Požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, případně jeho části nebo nákladu;
b) Vichřice nebo krupobití;
c) Sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
d) Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
e) Tíha sněhu nebo námrazy;
f) Zemětřesení.

2. Pojištění pro případ poškození nebo zničení pojištěné hmotné movité věci, pro případ úrazu nebo úhynu pojištěného zvířete nebo pro případ vynaložení nákladů vzniklých v důsledku škody na stavebních součástech v místě pojištění lze v pojistné smlouvě sjednat i pro tato další pojistná nebezpečí:
a) Povodeň nebo záplava;
b) Voda vytékající z vodovodních zařízení;
c) Prasknutí potrubí nebo sanitárního zařízení mrazem;
d) Vandalismus – úmyslné poškození nebo úmyslné zničení věci;
e) Jednání pachatele směřující k odcizení věci;
f) Přepětí;
g) Porucha chladícího zařízení;
h) Zatečení atmosférických srážek.

3. V pojistné smlouvě lze dále sjednat pojištění pro pojistná nebezpečí:
a) Odcizení krádeží vloupáním;
b) Odcizení věci loupeží (loupežným přepadením);
c) Škoda na věcech v zavazadlovém prostoru automobilu (dále jen „Věci v zavazadlovém prostoru automobilu“);
d) Rozbití skel jakoukoliv událostí.

4. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno pojištění pro případ **Poruchy chladícího zařízení**, rozumí se tím pojištění pro případ poškození nebo zničení (znehodnocení) obsahu chladícího zařízení (tj. chladniček, mrazniček, mrazáků) v důsledku přerušení dodávky elektrické energie, trvající déle než 10 hodin vcelku, způsobené závadou na straně dodavatele elektrické energie.

5. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno pojištění pro případ **Zatečení atmosférických srážek**, rozumí se tím pojištění pro případ poškození nebo zničení věcí a stavebních součástí působením vody z atmosférických srážek, která vnikla nebo prosákla do místa pojištění uvedeného v čl. 5 písm. a) těchto DPPD-O.

6. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno pojištění **Věcí v zavazadlovém prostoru automobilu**, rozumí se tím pojištění pro případ poškození, zničení nebo odcizení věcí krádeží vloupáním, které měla oprávněná osoba v době pojistné události uloženy v zavazadlovém prostoru motorového vozidla o hmotnosti do 3,5 t.

7. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno pojištění pro případ **Rozbití skel jakoukoliv událostí**, rozumí se tím pojištění pro případ poškození nebo zničení skel jakoukoliv událostí, nedošlo-li k ní:
a) Bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace;
b) Poškozením nebo zničením při dopravě, přemísťování, demontáži, montáži nebo při opravě;
c) Bezprostředním následkem opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí;
d) Ztrátou nebo pohřešováním.

Předmětem tohoto pojištění jsou:
– Skla osazená ve vnějších stavebních otvorech bytu (např. okna, lodžie, terasy), včetně nalepených čidel systémů elektrických zabezpečovacích, resp. požárních signalizací a nalepených fólií;
– Skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech (např. dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku, zrcadlové stěny);
– Akvária a terária;
– Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, také sklokeramické a indukční varné desky.

8. Není-li dále uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje i na případy:
a) Poškození nebo zničení pojištěných hmotných movitých věcí nebo úraz či uhynutí zvířete, které nastalo jako bezprostřední následek poškození nebo zničení dosud bezvadných a funkčních stavebních součástí budov, ve kterých jsou umístěny pojištěné hmotné movité věci, působením pojistných nebezpečí uvedených v bodu 1 a v bodu 2 písm. a) a b) tohoto článku;
b) Odcizení pojištěné hmotné movité věci nebo zvířete jinak než krádeží vloupáním nebo loupeží, jestliže pachatel byl zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, i když nebyl odsouzen nebo mu nebyla uložena pokuta;
c) Odcizení dětského kočárku užívaného k určenému účelu nebo invalidního vozíku, na který je oprávněná osoba odkázána, jinak než krádeží vloupáním nebo loupeží. Právo na plnění vznikne jen tehdy, pokud bylo odcizení bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno Policii ČR;
d) Poškození nebo zničení pojištěných hmotných movitých věcí vodou z akvária, ze kterého vyteklo nejméně 100 litrů vody, a které se nachází ve stejné budově jako místo pojištění uvedené v článku 5 písm. a) těchto DPPD-O;
e) Poškození nebo zničení anténních systémů oprávněné osoby, které byly v době pojistné události pevně připojeny k budově, kde se nachází místo pojištění ve smyslu článku 5 písm. a) nebo c) těchto DPPD-O;
f) Ztráty pojištěné hmotné movité věci nebo zvířete v příčinné souvislosti s tím, že místo pojištění bylo postiženo některým ze sjednaných pojistných nebezpečí uvedených v bodu 1 s výjimkou vichřice a v bodu 2 písm. a) a b) tohoto článku.

Článek 3
Oprávněná osoba

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo v právních předpisech uvedeno jinak, oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, se rozumí:
a) Pro pojištění souboru hmotných movitých věcí osoba, která je vlastníkem předmětu pojištění, a dále osoby, které s touto osobou trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby ve společné domácnosti;
b) Pro pojištění zvířat osoba, která je vlastníkem zvířete;
c) Pro pojištění nákladů na opravu nebo znovupořízení stavebních součástí osoba, která je vlastníkem bytu uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění nebo tento byt po právu užívá.

Článek 4
Předmět pojištění, pojistná hodnota

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, předmětem pojištění jsou:
a) Soubor hmotných movitých věcí (dále jen „věcí“), které tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu, jsou ve vlastnictví oprávněných osob a slouží k uspokojování jejich osobních potřeb;
b) Soubor věcí patřících vlastníku domu nebo bytu, které oprávněná osoba po právu užívá (např. kuchyňská linka, sporák), pokud se nacházejí na místě pojištění ve smyslu článku 5 písm. a) těchto DPPD-O;
c) Soubor ostatních cizích věcí, které jsou po právu užívány;
d) Zvířata chovaná v místě pojištění, která jsou ve vlastnictví oprávněné osoby a neslouží k výdělečné činnosti;
e) Náklady na opravu poškozených nebo znovupořízení zničených nebo odcizených stavebních součástí.

2. Pokud není dále v těchto DPPD-O uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistnou hodnotou je:
a) Nová cena pro pojištěné věci ve smyslu bodu 1 písm. a) a b) tohoto článku;
b) Časová cena pro pojištěné věci ve smyslu bodu 1 písm. c) tohoto článku;
c) Obvyklá cena pro pojištěná zvířata;
d) Obvyklá cena pro pojištěné věci ve smyslu bodu 1 písm. a) a b) tohoto článku, které jsou specifikované v článku 13 pod body 12, 27, 28, 33 a 36 těchto DPPD-O.

Článek 5
Místo pojištění

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, jsou místem pojištění:
a) **Byt**, identifikovaný v pojistné smlouvě jako místo pojištění;
b) **Nebytové prostory v budově, kde se nachází byt** uvedený pod písmenem a) tohoto bodu, a které slouží výlučně k užívání oprávněnou osobou. Jde například o sklep, komoru, garáž apod. Pokud se však jedná o nebytové prostory, které jsou pod společným uzamčením jako byt uvedený pod písmenem písm. a) tohoto bodu, a které nemají žádný další vstup, postupuje pojišťovna při stanovení výše pojistného plnění tak, jako by se jednalo o místo pojištění ve smyslu písm. a) tohoto bodu;
c) **Nebytové prostory, které se nacházejí ve vedlejších budovách**, avšak na pozemku, jenž je v jednotném funkčním celku s pozemkem, kde se nachází byt uvedený pod písmenem a) tohoto bodu, a které slouží výlučně k užívání oprávněné osobě;
d) **Společné nebytové prostory** (chodby, schodiště, prádelna, sušárna, kočárkárna, atd.) příslušející k bytu uvedenému pod písmenem a) tohoto bodu;
e) **Nebytové prostory, které se nacházejí v téže obci** jako místo pojištění uvedené pod písmenem a) tohoto bodu, a které slouží výlučně k užívání oprávněnou osobou a jsou uvedeny v pojistné smlouvě;
f) **Jakékoliv jiné místo v ČR**, než je uvedeno pod písm. a) až e) tohoto bodu, ve kterém byly pojistnou událostí poškozeny, zničeny nebo odcizeny:
– Věci osobní potřeby, které měla oprávněná osoba v době pojistné události na sobě nebo u sebe;
– Dětský kočárek užívaný k určenému účelu oprávněnou osobou nebo invalidní vozík, na jehož užívání je oprávněná osoba odkázána;
g) **Jakékoliv jiné místo v ČR**, než je uvedeno pod písm. a) až e) tohoto bodu, ve kterém byly některým z pojistných nebezpečí, uvedených v článku 2 v bodu 1 a v bodu 2 písm. a) a b) těchto DPPD-O, poškozeny nebo zničeny věci osobní potřeby, které oprávněná osoba odložila na místě k tomu určeném nebo obvyklém (např. v ubytovacím, stravovacím, sportovním nebo zdravotnickém zařízení, při výkonu práce a podnikatelské činnosti);
h) **Jakékoliv jiné místo v ČR**, než je uvedeno pod písm. a) až e) tohoto bodu, ve kterém byly některým z pojistných nebezpečí, uvedených v článku 2 v bodu 1 a v bodu 2 písm. a) a b) těchto DPPD-O, poškozeny nebo zničeny pojištěné věci, které oprávněná osoba předala za účelem poskytnutí služby (prostřednictvím opravny, čistírny, prádelny apod.);
i) Je-li sjednáno pojištění **Věci v zavazadlovém prostoru automobilu**, je místem pojištění také **jakékoliv jiné místo v ČR**, než je uvedeno pod písm. a) až e) tohoto bodu;
j) **Místo kdekoli na pozemku** (nádvoří či zahradě), jenž je v jednotném funkčním celku s pozemkem náležejícím k bytu uvedenému pod písm. a) tohoto bodu, pokud byly poškozeny nebo zničeny zahradní nábytek (stoly, židle, lehátka, slunečníky), dětské herní prvky s výjimkou nafukovacích a nadzemních bazénů (houpačky, prolézačky, skluzavky apod.), zahradní grily a zahradní dekorační předměty, a to pojistnými nebezpečími „požár“, „povodeň nebo záplava“ nebo „vichřice“.

Článek 6
Další výluky z pojištění

Výluky uvedené ve VPPMO-O se doplňují takto:

1. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
a) Věci sloužící k podnikání oprávněných osob;
b) Věci podnájemníků;
c) Včelstva, včetně inventáře a zásob, které slouží ke včelaření;
d) Zvířata chovaná k výdělečným účelům;
e) Motorová vozidla, přívěsy, návěsy, motocykly, motokola, malotraktory s výkonem motoru nad 20 kW nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, to vše včetně veškerých jejich sou-

částí, součástek, náhradních dílů (vyjma jedné sady náhradních pneumatik včetně disků k automobilu o hmotnosti do 3,5 t);
f) Letadla a zařízení pro létání všeho druhu, to vše včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
g) Lodě a jiná plavidla s výjimkou malých plavidel (viz článek 13 bod 19 těchto DPPD-O), to vše včetně veškerých jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů, apod.;
h) Plány a projekty;
i) Hodnotu věci vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví;
j) Věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí jiné služby;
k) Směnky.

2. V případě pojistného nebezpečí **Pádu stromů, stožárů nebo jiných předmětů**, se za „jiný předmět" nepovažují jakékoliv hmotné movité věci nacházející se v místě pojištění uvedeném v článku 5 písm. a) až e) těchto DPPD-O.

3. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno pojištění pro případ **Zatečení atmosférických srážek**, pojištění se nevztahuje na škody způsobené v důsledku vniknutí vody z atmosférických srážek do místa pojištění, uvedeného v čl. 5 písm. a) těchto DPPD-O, nedostatečně uzavřenými okny, venkovními dveřmi nebo jinými neuzavřenými stavebními otvory, nebo v důsledku pronikající spodní vody, vzlínající zemní vlhkosti nebo vlhkosti z příčiny kondenzace vodních par, hub nebo plísní.

4. V případě pojištění věcí uložených v nebytových prostorech uvedených v místě pojištění podle článku 5 písm. b), c), d) nebo e) těchto DPPD-O, nejsou pojištěny věci zvláštní hodnoty, peníze, audiovizuální technika a hudební nástroje.

5. V případě pojištění věcí uložených v místě pojištění podle článku 5 písm. g), nebo h) těchto DPPD-O, nejsou pojištěny věci zvláštní hodnoty a peníze.

6. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno pojištění **Věcí v zavazadlovém prostoru automobilu**, pojištění se nevztahuje na:
a) Věci zvláštní hodnoty a peníze;
b) Škodní událost z příčiny odcizení věci krádeží vloupáním, pokud k ní došlo v době mezi 22.00 až 6.00 hod. a automobil byl umístěn mimo nepřetržitě hlídané parkoviště;
c) Škodní událost z příčiny odcizení věci krádeží vloupáním, pokud k ní došlo současně s odcizením celého vozidla.

Článek 7
Pojistné plnění

Pojišťovna poskytne pojistné plnění oprávněné osobě podle následujících ustanovení:

1. V případě pojistné události pojišťovna poskytne za zničené, poškozené, odcizené nebo ztracené pojištěné věci pojistné plnění ve smyslu ustanovení VPPMO-O tak, jako v případě, pojištění na **novou cenu**, pokud není dále uvedeno jinak.

2. Pokud však bezprostředně před vznikem pojistné události byla časová cena pojištěné věci nižší než 50 % její nové ceny (u nábytku, který je používán a umístěn v místě pojištění podle článku 5 písm. a) těchto DPPD-O, nižší než 30 %), pojišťovna poskytne pojistné plnění takto:
a) Za **poškozenou** věc částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do časové ceny pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu použitelných zbytků nahrazovaných částí poškozené věci;
b) Za **zničenou, odcizenou nebo ztracenou** věc částku odpovídající časové ceně pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu použitelných zbytků zničené věci.

3. V případě pojistné události vzniklé na pojištěné věci požárem, výbuchem nebo pádem letadla, případně jeho části nebo nákladu, poskytne pojišťovna pojistné plnění vždy jako v případě pojištění na **novou cenu** (i když v okamžiku vzniku pojistné události byla cena pojištěné věci nižší než 50 %, resp. 30 % její nové ceny).

4. V případě pojistné události vzniklé na pojištěném dětském kočárku, invalidním vozíku, rehabilitačních pomůckách, pokojových rostlinách, zásobách potravin, nápojů, léků, paliva, krmiva, steliva a stavebního materiálu, poskytne pojišťovna pojistné plnění vždy jako v případě pojištění na **novou cenu**.

5. V případě pojistné události, která vznikla na pojištěné cizí věci (ve smyslu ustanovení článku 4 bodu 1 písm. c) těchto DPPD-O), pojišťovna poskytne pojistné plnění stanovené ve smyslu ustanovení bodu 2 písm. a) a b) tohoto článku, tedy nejvýše do její **časové ceny**.

6. V případě pojistné události postupuje pojišťovna při stanovení pojistného plnění za dále uvedené movité věci takto:
a) Byly-li pojistnou událostí poškozeny, zničeny, odcizeny nebo ztraceny věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti včetně starožitného nábytku, umělecké předměty, věci sběratelského zájmu, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy, kůže, kožešiny a výrobky z nich a hudební nástroje, vzniká oprávněné osobě právo, pokud není dále stanoveno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající nákladům na uvedení do původního stavu nebo částku odpovídající nákladům na zhotovení umělecké či uměleckořemeslné kopie, nejvýše však **obvyklou cenu** pojištěné věci v okamžiku bezprostředně před vznikem pojistné události. Nelze-li věc (věci) uvést do původního stavu nebo nelze-li zhotovit její (jejich) kopii, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila obvyklou cenu pojištěné věci (věcí) v okamžiku bezprostředně před vznikem pojistné události. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu případných zbytků věci (věcí) tj. cenu zbylé části, nebo o cenu případných použitelných zbytků nahrazovaných částí věci při jejím poškození pojistnou událostí;
b) Byla-li zničena, odcizena nebo ztracena celá pojištěná sbírka, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila plnění stanovené ve smyslu písm. a) tohoto bodu. Byla-li zničena, odcizena nebo ztracena pouze část pojištěné sbírky nebo byla-li pojištěná sbírka poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající nákladům na uvedení do původního stavu nebo částku odpovídající nákladům na zhotovení umělecké nebo uměleckořemeslné kopie postižené části sbírky. Plnění pojišťovny je však omezeno částkou stanovenou podle písm. a) tohoto bodu pro zničenou, odcizenou nebo ztracenou část pojištěné sbírky;
c) V případě poškození platných tuzemských i cizozemských státovek, bankovek a oběžných mincí v hotovosti (dále jen „peníze") poskytne pojišťovna pojistné plnění podle hodnoty peněz po odečtení náhrady, kterou lze získat u banky ve smyslu právních předpisů upravujících poskytování náhrad za necelé a poškozené peníze. V případě zničení, odcizení nebo ztráty peněz poskytne pojišťovna pojistné plnění v hodnotě těchto zničených, odcizených nebo ztracených peněz (u cizozemských peněz v české měně; pro přepočet se použije kurz valuta – prodej oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni pojistné události);
d) Byly-li pojištěné vkladní nebo šekové knížky, platební karty, vkladové listy, cenné papíry a jiné podobné dokumenty poškozeny, zničeny, odcizeny či ztraceny, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku vynaloženou na umoření uvedených dokumentů. Jestliže uvedené dokumenty byly v důsledku pojistné události neoprávněně užity, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku, o kterou se její majetek tímto neoprávněným užitím zmenšil. Pojišťovna nehradí ušlé úroky a ostatní ušlé výnosy;
e) Byly-li pojištěné písemnosti, kartotéky, výkresy, plány, projekty, jakékoliv nosiče dat a záznamy na nich poškozeny, zničeny, odcizeny či ztraceny, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeně vynaloženým nákladům na opravu u věcí poškozených nebo materiálovým nákladům na reprodukci u věcí zničených, odcizených či ztracených, od které odečte cenu zbytků poškozené nebo zničené věci. Pokud oprávněná osoba náklady na reprodukci nebo opravu nevynaložila, je pojišťovna povinna vyplatit pouze hodnotu materiálu vloženého do postižené věci.

7. V případě pojistné události na stavebních součástech postupuje pojišťovna při stanovení pojistného plnění takto:
a) Byly-li pojistnou událostí poškozeny, zničeny nebo odcizeny stavební součásti, poskytne pojišťovna pojistné plnění odpovídající účelně vynaloženým přiměřeným nákladům na opravu poškozených stavebních součástí nebo náklad na znovupořízení zničených nebo odcizených stavebních součástí. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu případných zbytků stavební součásti nebo o cenu případných použitelných zbytků nahrazovaných částí stavební součásti při jejím poškození pojistnou událostí. Pojišťovna poskytne pojistné plnění podle tohoto bodu pouze za předpokladu, že pojistné plnění nebude poskytnuto z pojištění budovy, bytu nebo z jiného pojištění, případně jiným pojistitelem;
b) Z pojištění stavebních součástí poskytne pojišťovna rovněž pojistné plnění za poškození, zničení nebo odcizení:
   – Stavebních součástí, jež tvoří zabezpečení prostoru místa pojištění, nebo trezoru zabudovaného do zdi nebo do podlahy, v němž byla pojištěná věc umístěna, pokud k němu došlo při odcizení nebo pokusu o ně;
   – Stavebního materiálu.

8. V případě vzniku pojistné události z pojistného nebezpečí **Voda vytékající z vodovodních** zařízení dle článku 2 bodu 1 písm. c) těchto DPPD-O, uhradí pojišťovna také vynaložené náklady na kamerové vyhledání místa poruchy, na vysekání, vykopání, zazdění, popřípadě výměnu části obkladu nebo dlažby, které pojištěný pořídil na vlastní náklad, avšak pouze v rozsahu nezbytně nutném k nalezení místa poškození a opravy potrubí a to nejvýše do částky 5 000 Kč. Dále pojišťovna uhradí škodu na potrubí v rozsahu nákladů na opravu nejvýše 2 metrů poškozeného potrubí.

9. Pokud došlo v přímé souvislosti s nastalou pojistnou událostí na pojištěných věcech, k úrazu, uhynutí, odcizení nebo ztrátě pojištěných **zvířat**, poskytne pojišťovna, v souhrnu za všechna pojištěná zvířata, pojistné plnění maximálně do výše ujednaného limitu plnění takto:
a) V případě úrazu zvířete poskytne pojišťovna pojistné plnění odpovídající vynaloženým nákladům na jeho potřebné ošetření ve veterinárním zařízení, nejvýše však do jeho obvyklé ceny. Pojišťovna nehradí náklady na léky ani náklady na dopravu nemocného zvířete, materiálu nebo zúčastněných osob;
b) V případě uhynutí zvířete poskytne pojišťovna pojistné plnění maximálně do výše odpovídající jeho obvyklé ceně, snížené o hodnotu případných zužitkovatelných částí těla zvířete postiženého pojistnou událostí.

10. Dojde-li k poškození, zničení, odcizení či ztrátě jednotlivých věcí tvořících celek (např. soubor či sbírku), není při výpočtu pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu jednotlivých věcí.

11. Bylo-li sjednáno pojištění věcí svěřených zaměstnavatelem k výkonu povolání, bude poskytnuto pojistné plnění pouze tehdy, je-li oprávněná osoba povinna majiteli věci vzniklou škodu uhradit a tato škoda nebude hrazena z jiného pojištění.

12. Pokud došlo k pojistné události v místech pojištění, uvedených v článku 5 pod písm. a) až e) těchto DPPD-O v době, kdy je místo pojištění uvedené v článku 5 písm. a) DPPD-O déle než 60 po sobě následujících kalendářních dnů neobýváno nebo prokázaně ponecháno bez dohledu, podílí se oprávněná osoba na pojistném plnění další spoluúčastí ve výši 20 % z pojistného plnění stanoveného ve smyslu ostatních ujednání před odečtením spoluúčasti sjednané v pojistné smlouvě.

13. Pojišťovna sníží pojistné plnění, pokud byla ujednána sleva za způsob (stupeň) zabezpečení a v době vzniku pojistné události způsobené pojistným nebezpečím uvedeným v článku 2 bodu 2 písm. d), e) nebo g), h) těchto DPPD-O byl způsob (stupeň) zabezpečení, který pachatel překonal, nižšího stupně zabezpečení, než ten, za který byla poskytnuta sleva. Pojistné plnění stanovené ve smyslu dalších ustanovení těchto podmínek se sníží o stejný počet procent, o jaký byla poskytnuta sleva za způsob (stupeň) zabezpečení.

14. Ujednává se, že nad rámec sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, uhradí pojišťovna přiměřené, v místě obvyklé, náklady na náhradní ubytování pojištěných osob, pokud se byt specifikovaný v článku 5 písm. a) těchto DPPD-O stal následkem pojistné události neobyvatelný, a to do výše 30 000 Kč, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

15. Ujednává se, že pojišťovna uplatní podpojištění, pokud je pojistná částka nižší o více jak 15 % než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěné pojištěné věci.

Článek 8
Limity plnění

1. Nejsou-li v době pojistné události pojišťovně k dispozici doklady, které identifikují pojistnou událostí postiženou pojištěnou věc a její hodnotu (např. znalecký posudek, certifikát, doklad o dědictví, doklad o zakoupení) vyhotovené před pojistnou událostí nebo není-li pojištěná věc v pojistné smlouvě uvedeným způsobem jmenovitě specifikována, pak pojišťovna poskytne pojistné plnění stanovené ve smyslu dalších ustanovení těchto podmínek do limitu max. 50 000 Kč za jakoukoliv jednotlivou pojištěnou věc, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné plnění, ve smyslu čl. 16 bodu 1 VPPMO-O, omezeno dále uvedenými limity plnění pro následující pojistná nebezpečí takto:
a) **Odcizení krádeží vloupáním**, poskytne pojišťovna pojistné plnění podle ostatních ujednání pojistné smlouvy a ustanovení VPPMO-O a těchto DPPD-O, avšak v součtu za všechny pojištěné věci nebo zvířata maximálně do výše limitů, které jsou uvedeny v TABULCE č. 1 na konci těchto DPPD-O, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal;
b) **Odcizení věci loupeží** (loupežným přepadením) ve výši 30 000 Kč, pokud nastalo kdekoliv v ČR ve smyslu čl. 5 písm. f) těchto DPPD-O;
c) **Přepětí** ve výši 10 000 Kč;
d) **Rozbití skel jakoukoliv událostí** ve výši 20 000 Kč. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, že v rámci pojištění Rozbití skel jakoukoliv událostí je předmě-

tem pojištění také sklokeramická nebo indukční varná deska, je pojistné plnění pro tyto desky omezeno limitem ve výši 20 000 Kč. Oba uvedené limity jsou limity pojištění prvního rizika;

e) **Porucha chladicího zařízení** ve výši 10 000 Kč – limit pojištění prvního rizika;

f) **Zatečení atmosférických srážek** ve výši 20 000 Kč – limit pojištění prvního rizika;

g) **Sprejerství** ve výši 20 000 Kč – limit pojištění prvního rizika.

3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné plnění, ve smyslu čl. 16 bodu 1 VPPMO-O, omezeno dále uvedenými limity plnění pro následující pojištěné věci a zvířata takto:
   a) Ve výši 20 000 Kč pro **zvířata**;
   b) Ve výši 20 000 Kč pro **věci svěřené zaměstnavatelem**;
   c) Ve výši 5 000 Kč pro **peníze**; ve výši 30 000 Kč pro **peníze, pokud byly uloženy v trezoru**;
   d) Ve výši 10 000 Kč pro **zahradní nábytek** a další věci v místě pojištění podle článku 5 písm. j) těchto DPPD-O – limit pojištění prvního rizika;
   e) Ve výši 20 000 Kč pro věci **v zavazadlovém prostoru motorového vozidla**, tj. místě pojištění ve smyslu čl. 5 písm. i) těchto DPPD-O – limit pojištění prvního rizika.

Článek 9
Slevy za způsob zabezpečení

Je-li v pojistné smlouvě ujednána sleva za zabezpečení, musí být pro ujednanou výši slevy současně nainstalovány konstrukční prvky zabezpečení ve smyslu TABULKY č. 1 těchto DPPD-O v závislosti na výši poskytnuté slevy takto:

a) 10 % sleva – pro dveře platí stupeň Z7, pro ostatní vstupy platí Z8 nebo Z9;

b) 12 % sleva – pro dveře platí stupeň Z7, pro ostatní vstupy platí Z8 nebo Z9. Celý uzamčený prostor je zabezpečen stupněm Z14;

c) 12 % sleva – pro dveře platí stupeň Z5 nebo Z6, pro ostatní vstupy platí Z8 nebo Z9. Celý uzamčený prostor je zabezpečen stupněm Z15;

d) 20 % sleva – pro dveře platí stupeň Z7, pro ostatní vstupy platí Z8 nebo Z9. Celý uzamčený prostor je zabezpečen stupněm Z15.

Článek 10
Valorizace

Je-li sjednáno pojištění s valorizací, ujednává se, že pojišťovna k výročnímu dni provádí úpravu výše pojistné částky vynásobením valorizačním indexem (valorizace) a přepočítání pojistného dle nové pojistné částky pro období následujících dvanácti po sobě jdoucích měsíců. Valorizačním indexem se rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen stanoveného Českým statistickým úřadem za měsíc červen kalendářního roku předcházejícího rok provedení valorizace. Pojišťovna může valorizaci provést, navýší-li se meziroční index minimálně o jeden procentní bod.

Článek 11
Úprava výše pojistného

V návaznosti na čl. 4 bod 4 VPPMO-O má pojišťovna právo dále upravit nově výši běžného pojistného na další pojistná období, pokud dojde během trvání pojištění ke zvýšení indexu spotřebitelských cen. Práva a povinnosti pojišťovny a pojistníka stanoví VPPMO-O.

Článek 12
Zánik pojištění

Pojištění zaniká z důvodu přestěhování předmětu pojištění z místa pojištění ke dni oznámení pojišťovně.

Článek 13
Výklad pojmů

Výkladová ustanovení uvedená ve VPPMO-O se doplňují takto:

1. **Audiovizuální technikou** se rozumí přístroje a zařízení z oblasti audiovizuální techniky včetně anténních systémů, mobilních telefonů a faxů, přístroje a zařízení z oblasti výpočetní techniky, fotografické přístroje, videokamery, optická zařízení, elektronické hudební nástroje, a to vše včetně jejich součástí, příslušenství a náhradních dílů, a dále jakékoliv nosiče dat a záznamy na nich.
2. **Bezpečnostními dveřmi** se rozumí dveře, které kompletně splňují požadavky příslušné normy minimálně bezpečnostní třídě 3, včetně odpovídajícího systému uzamčení.
3. **Bezpečnostní cylindrickou vložkou** se rozumí cylindrická vložka, která je instalovaná do bezpečnostního zadlabacího zámku, a která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3, včetně odolnosti proti nedestruktivní dynamické metodě, resp. proti SG metodě, resp. proti metodě tzv. bumping – BumpKeys (dále jen „metodě BK“).
4. **Bezpečnostním kováním** se rozumí kování, které splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (především chrání cylindrickou vložku proti rozlomení a nesmí být demontovatelné z vnější strany dveří).
5. **Bezpečnostním uzamykacím systémem** se rozumí komplet tvořený bezpečnostním zadlabacím stavebním zámkem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním. Tyto komponenty musí splňovat požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3.
6. **Bezpečnostní dveřní dvoustrannou závorou** se rozumí dveřní závora, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 4 a má odolnost proti metodě BK.
7. **Bezpečnostním visacím zámkem** se rozumí visací zámek, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3, nebo takový bezpečnostní visací zámek, který je především odolný proti vyhmatání a je opatřen třmenem HARDENED o průměru min. 12 mm. Petlice a oka, jimiž prochází třmen visacího zámku, musí mít mechanickou odolnost minimálně stejnou jako třmen bezpečnostního visacího zámku a nesmějí být z venkovní strany demontovatelná.
8. **Bezpečnostní třída výrobků** zabezpečujících pojištěné věci podle výše citovaných norem se prokazuje u zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou, přídavného bezpečnostního zámku, bezpečnostního uzamykacího systému, bezpečnostní dveřní dvoustranné závory, tříbodového rozvorového zámku, bezpečnostního visacího zámku, trezoru a bezpečnostního zasklení především certifikátem shody vydaným akreditovaným certifikačním orgánem k certifikaci výrobků nebo posouzením příslušného soudního znalce nebo v případě bezpečnostního zasklení také osvědčením vydaným do 31. 12. 2001. Montáž musí být provedena podle přiloženého návodu k montáži, resp. v souladu s pokyny výrobce.
9. **Bezpečnostním zadlabacím stavebním zámkem** se rozumí stavební zámek, který splňuje minimální požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 1 (má především zvýšenou odolnost proti vyhmatání a vypáčení a nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří).
10. **Bytem** se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení.
11. **Domácností** se rozumí společenství fyzických osob, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
12. **Drahými kovy** se rozumí drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy.
13. **Funkčním bezpečnostním zasklením** se rozumí zasklení (např. vrstvené bezpečnostní sklo, bezpečnostní sklo s drátěnou vložkou, skleněné tabule s nalepenou fólií), které splňuje požadavky příslušné normy minimálně ve třídě odolnosti P1A, resp. P1.
14. **Funkční okenicí** se rozumí okenice, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 2, nebo taková okenice, kterou lze z venkovní (vnější) strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo apod.).
15. **Funkční roletou** se rozumí roleta, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 2, nebo taková roleta, kterou lze z venkovní (vnější) strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo, apod.).
16. **Funkční mříží** se rozumí mříž, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 2, nebo taková mříž, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm^2. Velikost ok musí být maximálně 25 × 15 cm (nebo obdobná s plochou oka max. 400 cm^2). Mříž musí být dostatečně tuhá (např. svařenec) a musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.) nebo uzamčena bezpečnostními visacími zámky v závislosti na velikosti mříže, minimálně však ve čtyřech bodech (kotveních). Za funkční mříž se též považuje mříž vyrobená z jiného materiálu a jinou technologií, která však vykazuje minimálně stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako mříž výše definovaná v tomto bodě. Mříž lze z venkovní (vnější) strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo, apod.).
17. **Funkčním systémem elektrické zabezpečovací signalizace (dále jen „EZS“)** se rozumí systém, který splňuje následující podmínky:
   – Ústředna a jednotlivé komponenty systému EZS musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení podle ČSN EN 50131-1 – Poplachové systémy – Elektrické zabezpečovací;

   Navrhování, montáž, provoz, údržba a revize systému EZS musí být prováděny v souladu s ČSN a právními předpisy souvisejícími s citovanou ČSN.

   Funkční systém EZS musí dále splňovat tyto podmínky:
   – Poplachový signál systému EZS ovládá sirénu s majákem (blikačem) umístěnou vně střeženého prostoru (objektu) nebo je signál EZS sveden na pult centralizované ochrany (dále jen PCO) policie nebo bezpečnostní agentury (civilní bezpečnostní služby) s dobou dojezdu max. do 15 min.;
   – Rozmístění a kombinace čidel musí být provedeny tak, aby spolehlivě registrovaly pachatele, který jakýmkoliv způsobem vnikl do zabezpečeného prostoru nebo ho narušil;
   – V případě napadení zabezpečeného prostoru nebo samotného systému EZS musí být prokazatelným způsobem vyvolán poplach.
18. **Jinými prosklenými částmi** se rozumí prosklené vstupní dveře, prosklené balkónové dveře, větrací a sklepní okénka, střešní okna a vikýře, prosklené stěny s výjimkou skleněných cihel apod. V případě prosklených dveří nesmí být z jejich vnitřní strany zasunut v zámku klíč a dále nesmí být možnost z vnitřní strany ovládat instalované zámky bezklíčovým způsobem.
19. **Malým plavidlem** se rozumí loď nebo plovoucí těleso, jehož délka nepřesahuje 5 m; bez pohonu, popř. s vlastním strojním pohonem o výkonu do 4 kW nebo s celkovou plochou plachet do 10 m2. Plovoucím tělesem se rozumí předmět nebo pevné seskupení předmětů schopných ovladatelné plavby (např. surf, katamarán).
20. **Motokolem** se rozumí jízdní kolo, které má v konstrukci zabudovaný motor sloužící k jeho pohonu, který není nijak odnímatelný.
21. **Motorovým vozidlem** se rozumí každé vozidlo s vlastním pojezdovým pohonem, které má oprávnění k provozu na pozemních komunikacích, a kterému byla přidělena registrační značka (RZ).
22. **Nepřetržitě hlídaným parkovištěm** se rozumí místo vyhrazené k parkování motorových vozidel, kde je provozovatelem za pomoci personálu, technického vybavení či kombinace těchto prostředků zajištěno nepřetržité střežení zaparkovaných vozidel a jejich ochrana před neoprávněným vniknutím a odcizením či poškozením.
23. **Odcizením krádeží vloupáním** se rozumí přivlastnění si věci, její části, jejího příslušenství nebo zvířete tak, že se jej pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:
   a) Do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
   b) Uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží;
   c) Do úschovného objektu (trezoru), jehož obsah je pojištěn, se dostal nebo jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání, a zároveň se do uzamčeného místa pojištění, kde je úschovný objekt (trezor) umístěn, dostal způsobem uvedeným pod písm. a) nebo b) tohoto bodu.

   Za odcizení věci krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče).
24. **Penězi** se rozumí platné tuzemské i cizozemské státovky, bankovky a oběžné mince.
25. **Plnými dveřmi** se rozumí dveře, které mají pevnou konstrukci (dřevo, plast, kov apod.), a které vykazují minimální odolnost proti vniknutí pachatele jako dveře vnitřní, hladké otočné s polodrážkou, plné jednokřídlé o tloušťce min. 40 mm (rám – jehličnaté řezivo; výplň – papírová voština neztužená; plášť dřevovláknitá deska tvrdá, lisovaná tloušťky 3,3 mm).
26. **Přídavným bezpečnostním zámkem** se rozumí další zámek, kterým jsou dveře uzamčeny a který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 a má odolnost proti metodě BK.
27. **Sbírkou** se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.
28. **Starožitnostmi** se rozumí předměty včetně nábytku, které jsou starší než 100 let.
29. **Stavebním materiálem** se rozumí stavební hmoty, stavební výrobky nebo stavební konstrukční díly určené k opravě nebo údržbě prvků, které tvoří vnitřní prostor bytu specifikovaného v článku 5 písm. a) těchto DPPD-O.
30. **Stavebními součástmi** se rozumí vnitřní příčky, vnitřní schodiště, dveře, okna, malby, tapety, obklady, omítky, dlažby, lepené podlahové krytiny včetně plovoucích podlah, sanitární zařízení koupelen a WC, odsavače par, dále rozvody vody, tepla, kanalizace, plynu, elektřiny v rozsahu, v němž slouží výlučně pro byt specifikovaný v článku 5 písm. a) těchto DPPD-O, včetně ohřívačů vody, topných těles a kotlů etážového topení. Dále se za stavební součásti považují mechanická zabezpečovací zařízení, zazděné trezory, tj. zabudované do zdi nebo do podlahy, systémy elektrické požární signalizace, systémy elektrické zabezpečovací signalizace nebo kamerové systémy pro zabezpečení předmětu pojištění. Za stavební součásti se nepovažují: kuchyňské linky, vestavěný nábytek, sporáky, pračky, myčky a svítidla (jsou zahrnuty do položky „soubor zařízení domácnosti“).
31. **Trezorem** se rozumí úschovný objekt, který splňuje požadavky příslušné normy, jehož odolnost proti vloupání je dána výrobcem a který nemá mimo dveří jiné otvory než otvory pro zámky, kabely nebo ukotvení – připevnění. Trezor s hmotností do 150 kg musí být v uzamčeném stavu nerozebíratelným způsobem ukotven – připevněn k podlaze, stěně nebo k velkému kusu nábytku

nebo musí být zabudován do zdi nebo do podlahy. Za trezor se nepovažuje příruční pokladna nebo sejf.

32. **Tříbodovým rozvorovým zámkem** se rozumí zámek, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 4 a má odolnost proti metodě BK. Tento zámek musí zajistit dveřní křídlo rozvorami minimálně do tří stran, tj. do podlahy, stropu a do strany.

33. **Uměleckými předměty** se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorační a užitkové předměty ze značkového skla nebo porcelánu (např. Míšeň, Rosenthal apod.) nebo z keramiky, dřeva, kovu a jiných materiálů, dále nástěnné, stolní a sloupové hodiny (např. kyvadlové, závažové a rámové), gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu.

34. **Uzamčeným místem pojištění** se rozumí:

a) Stavebně ohraničený prostor místa pojištění, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře, a který má řádně zevnitř uzavřena všechna okna a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Mikroventilace oken se nepovažuje za řádně uzavřené okno. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáží ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.;

b) Řádně uzavřené a uzamčené motorové vozidlo o hmotnosti do 3,5 t.

35. **Věcmi zvláštní hodnoty** se rozumí věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti včetně starožitného nábytku, umělecké předměty, věci sběratelského zájmu včetně sbírek. Dále jsou jimi drahé kovy, vkladní a šekové knížky, platební karty, vkladové listy, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, ceniny (např. poštovní známky, kolky, dálniční známky, stravenky do provozoven veřejného stravování, telefonní a ostatní karty), a také mince (vyjma platných oběžných), medaile a známky.

36. **Věcmi zvláštní kulturní a historické hodnoty** se rozumí předměty, které mají vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.

37. **Věcmi svěřenými zaměstnavatelem** se rozumí věci, které pojištěný oprávněně užívá na základě písemné smlouvy se svým zaměstnavatelem.

38. **Věcmi osobní potřeby na sobě nebo u sebe** se rozumí věci osobní potřeby, které měla oprávněná osoba v době pojistné události na sobě v místě pojištění podle článku 5 písm. f) těchto DPPD-O, dále věci osobní potřeby, které pojištěný odložil na místě tomu určeném nebo obvyklém podle článku 5 písm. g) těchto DPPD-O a věci, předané za účelem poskytnutí služby podle článku 5 bodu 1 písm. h) těchto DPPD-O.

39. **Věcmi uloženými v nebytových prostorech** se rozumí pojištěné věci uložené v nebytových prostorech v místě pojištění podle článku 5 písm. b), c), d) nebo e) těchto DPPD-O. Nejsou však pojištěny věci zvláštní hodnoty, peníze, audiovizuální technika a hudební nástroje.

40. **Zabezpečením proti vyháčkování** se rozumí zařízení zabraňující odjištění zástrčí pevné poloviny dvoukřídlých dveří např. jejich uzamčením, přišroubováním nebo překrytím. Zástrče je možné odjistit pouze po otevření pohyblivého dveřního křídla.

41. **Zabezpečením zárubní proti roztažení** se rozumí opatření znemožňující násilné zvětšení vzdálenosti mezi závěsovou a zámkovou stojkou (stranou) zárubně.

42. **Zábranou proti vysazení a vyražení** se rozumí zařízení, které zabraňuje nadzvednutí dveřního křídla a jeho vysazení ze závěsů a dále vyražení dveřního křídla na straně závěsů.

43. **Zavazadlovým prostorem** se rozumí prostor za poslední řadou sedadel určený pro přepravu zavazadel, který je zakrytý posuvnou roletou nebo pevným krytem zavazadlového prostoru. Dále se za zavazadlový prostor také považují uzavíratelné schránky ve vozidle. Za zavazadlový prostor se nepovažuje prostor získaný sklopením nebo přechodnou demontáží sedaček, který není možné zakrýt posuvnou roletou nebo pevným krytem zavazadlového prostoru.

44. Tam, kde je v textu DPPD-O uvedeno „příslušné normy“, rozumí se tím platné ČSN, tj. pro:

- Body, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 14, 15, 16, 25 a 31 tohoto článku norma prENV 1627:1997, resp. ČSN P ENV 1627 Okna, dveře, uzávěry – Odolnost proti násilnému vniknutí – Požadavky a klasifikace v návaznosti na prENV 1630:1997, resp. ČSN P ENV 1630 Zkušební metoda pro stanovení odolnosti proti manuálním pokusům o násilné vniknutí;
- Bod 13 tohoto článku norma prEN 356, resp. EN 356, resp. ČSN EN 356 Sklo ve stavebnictví – bezpečnostní zasklení – Zkoušení a klasifikace odolnosti proti ručně vedenému útoku;
- Bod 30 tohoto článku norma ČSN EN 1143-1 Bezpečnostní úschovné objekty – Požadavky, klasifikace a metody zkoušení odolnosti proti vloupání.

Článek 14
Použité zkratky

ČAP – Česká asociace pojišťoven

EZS – Systémy elektrické zabezpečovací signalizace

PCO – Pult centralizované ochrany

ČSN, ČSN EN, ČSN P ENV – Česká technická norma

EN – Evropská norma

prENV, resp. ENV – Předběžná evropská norma

Z0 až Z16 – Stupně zabezpečení

TABULKA č. 1 Stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním ve smyslu článku 8 bodu 2 písm. a) těchto DPPD-O

Stupeň zabezpečení	Konstrukční prvky zabezpečení, které pachatel překonal	Limit plnění v Kč
Z0	Pokud vstupní dveře, které pachatel překonal, nesplňují ani stupeň zabezpečení **Z1**.	**30 000**
Z1	Vstupní dveře ve smyslu článku 13 bodu 25 nebo 18 těchto DPPD-O jsou uzamčeny zámkem s cylindrickou vložkou nebo dózickým zámkem nebo bezpečnostním visacím zámkem.	**300 000**
Z2	Okno, jiná prosklená část nebo zvenku přístupný otvor (světlík apod.), jejichž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.).	**300 000**
Z3	Zeď (stěna), strop, podlaha nesplňující stupeň zabezpečení **Z10**.	**300 000**
Z4	Vstupní dveře plné ve smyslu článku 13 bodu 25 těchto DPPD-O jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostního kování. Dále jsou dveře opatřeny zábranami proti vysazení a vyražení. Pokud se jedná o dvoukřídlé dveře, jsou dále tyto dveře opatřeny zabezpečením proti vyháčkování. Nebo elektricky ovládaná vrata, která nelze ovládat z venkovní strany a která jsou v uzavřené poloze blokována proti násilnému otevření.	**500 000**
Z5	Vstupní dveře plné ve smyslu článku 13 bodu 25 těchto DPPD-O jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostního kování. Dále jsou dveře uzamčeny přídavným bezpečnostním zámkem a současně opatřeny zábranami proti vysazení a vyražení. Zárubně dveří jsou zabezpečeny proti roztažení. Pokud se jedná o dvoukřídlé dveře, jsou dále tyto dveře opatřeny zabezpečením proti vyháčkování.	**750 000**
Z6	Vstupní dveře plné ve smyslu článku 13 bodu 25 těchto DPPD-O jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostního kování. Dále jsou dveře uzamčeny dalším tříbodovým rozvorovým zámkem a bezpečnostním kováním nebo bezpečnostní dveřní dvoustrannou závorou.	**1 000 000**
Z7	Vstupní bezpečnostní dveře jsou uzamčeny všemi instalovanými zámky.	**1 250 000**
Z8	Okno, jiná prosklená část nebo zvenku přístupný otvor (světlík apod.), jejichž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.) jsou opatřeny funkční okenicí, roletou, mříží nebo bezpečnostním zasklením.	**1 250 000**
Z9	Okno, jiná prosklená část nebo zvenku přístupný otvor (světlík apod.), jejichž dolní část je umístěna výše než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.).	**1 250 000**
Z10	Zeď (stěna) má tloušťku min. 15 cm a je zhotovena z plných cihel min. pevnosti P-10 nebo z jiného, z hlediska mechanické odolnosti proti krádeži vloupáním ekvivalentního materiálu. Strop, podlaha a zabezpečení otvorů (vyjma oken a dveří) musí vykazovat min. stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako zeď (stěna).	**1 250 000**
Z11	Trezor, který splňuje požadavky příslušné normy v bezpečnostní třídě 0 a pokud pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru **Z1, Z2 nebo Z3**.	**500 000**
Z12	Trezor, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě I a pokud pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru **Z1, Z2 nebo Z3**.	**700 000**
Z13	Pokud však pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru **Z4 až Z10**, zvyšuje se limit plnění v trezoru pro příslušnou bezpečnostní třídu **koeficientem 1,2**.	
Z14	Jsou-li konstrukční prvky, resp. prostor dále zabezpečeny funkčním systémem EZS, jehož poplachový signál ovládá sirénu s majákem (blikačem), zvyšuje se příslušný limit plnění u stupně zabezpečení **Z1 až Z13 koeficientem 1,3**.	
Z15	Jsou-li konstrukční prvky, resp. prostor dále zabezpečeny funkčním systémem EZS se svodem signálu na PCO, zvyšuje se příslušný limit plnění u stupně zabezpečení **Z1 až Z13 koeficientem 3**.	
Z16	Podle zvláštního ujednání uvedeného v pojistné smlouvě.	

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění souboru věcí studenta DPPSK-O-01/2015

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění
Článek 3 Oprávněná osoba
Článek 4 Předmět pojištění, pojistná hodnota
Článek 5 Místo pojištění
Článek 6 Další výluky z pojištění
Článek 7 Pojistné plnění
Článek 8 Limity plnění
Článek 9 Valorizace
Článek 10 Úprava výše pojistného
Článek 11 Zánik pojištění
Článek 12 Výklad pojmů
Článek 13 Použité zkratky

Článek 1
Úvodní ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění souboru věcí studenta DPPSK-O-01/2015 (dále jen „DPPSK-O“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 (dále jen „VPPMO-O“) a jsou účinné od 20. 3. 2015.

Článek 2
Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění pojistnými nebezpečími Živelními bez povodně nebo záplavy (dále také jen „**Základní živel**“), kterými jsou tato jednotlivá pojistná nebezpečí:
a) Požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, případně jeho části nebo nákladu;
b) Vichřice nebo krupobití;
c) Sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
d) Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
e) Zemětřesení;
f) Tíha sněhu nebo námrazy;
g) Voda vytékající z vodovodních zařízení;
h) Prasknutí potrubí nebo sanitárního zařízení mrazem;
i) Jednání pachatele směřující k odcizení pojištěné věci.

2. V pojistné smlouvě lze dále sjednat pojištění pro pojistná nebezpečí:
a) Odcizení krádeží vloupáním;
b) Odcizení loupeží (loupežným přepadením).

3. Není-li dále nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje i na případy:
a) Poškození nebo zničení pojištěných hmotných movitých věcí, které nastalo jako bezprostřední následek poškození nebo zničení dosud bezvadných a funkčních stavebních součástí budov, ve kterých jsou umístěny pojištěné věci, působením pojistných nebezpečí uvedených v bodu 1 písm. a) až g) tohoto článku;
b) Odcizení pojištěné hmotné movité věci nebo zvířete jinak než krádeží vloupáním nebo loupeží, jestliže pachatel byl zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, i když nebyl odsouzen nebo mu nebyla uložena pokuta;
c) Odcizení invalidního vozíku, na který je oprávněná osoba odkázána, jinak než krádeží vloupáním nebo loupeží. Právo na plnění vznikne jen tehdy, pokud bylo odcizení bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno Policii ČR;
d) Poškození nebo zničení pojištěných hmotných movitých věcí vodou z akvária, ze kterého vyteklo nejméně 100 litrů vody, a které se nachází ve stejné budově, jako místo pojištění uvedené v článku 5 písm. a) těchto DPPSK-O;
e) Ztráty pojištěné hmotné movité věci nebo zvířete v příčinné souvislosti s tím, že místo pojištění bylo postiženo některým ze sjednaných pojistných nebezpečí uvedených v bodu 1 s výjimkou vichřice a písm. h) a i) bodu 1 tohoto článku.

Článek 3
Oprávněná osoba

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo v právních předpisech uvedeno jinak, oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, se rozumí vlastník předmětu pojištění.

Článek 4
Předmět pojištění, pojistná hodnota

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, předmětem pojištění jsou:
a) Soubor hmotných movitých věcí (dále jen „věcí“), které jsou ve vlastnictví oprávněné osoby a slouží k uspokojování jejích osobních potřeb;
b) Soubor věcí patřících vlastníku domu nebo ubytovací jednotky, které oprávněná osoba po právu užívá (např. kuchyňská linka, sporák), pokud se nacházejí na místě pojištění ve smyslu článku 5 písm. a) těchto DPPSK-O;
c) Soubor ostatních cizích věcí, které jsou po právu užívány;
d) Zvířata chovaná v místě pojištění, která jsou ve vlastnictví oprávněné osoby a neslouží k výdělečné činnosti.

2. Pokud není dále v těchto DPPSK-O uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistnou hodnotou pojištěných věcí je:
a) Nová cena pro pojištěné věci ve smyslu bodu 1 písm. a) a b) tohoto článku;
b) Časová cena pro pojištěné věci ve smyslu bodu 1 písm. c) tohoto článku;
c) Obvyklá cena pro pojištěná zvířata ve smyslu bodu 1 písm. d) tohoto článku;
d) Obvyklá cena pro pojištěné věci ve smyslu bodu 1 písm. a) a b) tohoto článku, které jsou specifikované v článku 12 pod body 2, 8, 9, 11, 13 a 14 těchto DPPSK-O.

Článek 5
Místo pojištění

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, jsou místem pojištění:
a) **Ubytovací jednotka** identifikovaná v pojistné smlouvě jako místo pojištění;
b) **Nebytové prostory** v budově, kde se nachází ubytovací jednotka uvedená pod písmenem a) tohoto bodu, a které slouží výlučně k užívání oprávněnou osobou. Jde například o sklep, komoru, garáž apod. Pokud se však jedná o nebytové prostory, které jsou pod společným uzamčením jako ubytovací jednotka uvedená pod písm. a) tohoto bodu, a které nemají žádný další vstup, postupuje pojišťovna při stanovení výše pojistného plnění tak, jako by se jednalo o místo pojištění ve smyslu písm. a) tohoto bodu;
c) **Nebytové prostory**, které se nacházejí ve vedlejších budovách, avšak na pozemku (zastavěné ploše), který je v jednotném funkčním celku s pozemkem, kde se nachází bytová jednotka uvedená pod písm. a) tohoto bodu, a které slouží výlučně k užívání oprávněné osobě;
d) **Společné nebytové prostory** (chodby, schodiště, prádelna, sušárna, kočárkárna, atd.) příslušející k ubytovací jednotce uvedené pod písmenem a) tohoto bodu;
e) **Jakékoliv jiné místo v ČR** než je uvedeno pod písm. a) až d) tohoto bodu, ve kterém byly pojistnou událostí poškozeny, zničeny nebo odcizeny:
– Věci osobní potřeby, které měla oprávněná osoba v době pojistné události na sobě nebo u sebe;
– Invalidní vozík, na jehož užívání je oprávněná osoba odkázána;
f) **Jakékoliv jiné místo v ČR** než je uvedeno pod písm. a) až e) tohoto bodu, ve kterém byly některým z pojistných nebezpečí, uvedených v článku 2 v bodu 1 písm. a) až g) těchto DPPSK-O, poškozeny nebo zničeny věci osobní potřeby, které oprávněná osoba odložila na místě k tomu určeném nebo obvyklém (např. v ubytovacím, stravovacím, sportovním nebo zdravotnickém zařízení, při výkonu práce a podnikatelské činnosti);
g) **Jakékoliv jiné místo v ČR**, než je uvedeno pod písm. a) až e) tohoto bodu, ve kterém byly umístěny pojištěné věci, které oprávněná osoba předala za účelem poskytnutí služby (prostřednictvím opravny, čistírny, prádelny apod.), avšak jen tehdy, byly-li pojištěné věci poškozeny nebo zničeny některým z pojistných nebezpečí uvedených v článku 2 v bodu 1 písm. a) až g) těchto DPPSK-O.

Článek 6
Další výluky z pojištění

Výluky uvedené ve VPPMO-O se doplňují takto:

1. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
a) Věci sloužící k podnikání oprávněných osob;
b) Věci podnájemníků;
c) Včelstva, včetně inventáře a zásob, které slouží ke včelaření;
d) Zvířata chovaná k výdělečným účelům;
e) Motorová vozidla, přívěsy, návěsy, motocykly, motokola, malotraktory s výkonem motoru nad 20 kW nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, to vše včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů (vyjma jedné sady náhradních pneumatik včetně disků k automobilu o hmotnosti do 3,5 t);
f) Letadla a zařízení pro létání všeho druhu, to vše včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
g) Lodě a jiná plavidla s výjimkou malých plavidel (viz článek 12 bod 3 těchto DPPSK-O), to vše včetně veškerých jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
h) Plány a projekty;
i) Hodnotu věci vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví;
j) Věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí jiné služby;
k) Směnky.

2. V případě pojistného nebezpečí **Pádu stromů, stožárů nebo jiných předmětů**, se za „jiný předmět“ nepovažují jakékoliv věci nacházející se v místě pojištění uvedeném v článku 5 písm. a) až d) těchto DPPSK-O;

3. V případě pojištění věcí uložených v nebytových prostorech uvedených v místě pojištění podle článku 5 písm. b), c) nebo d) těchto DPPSK-O, nejsou pojištěny věci zvláštní hodnoty, peníze, audiovizuální technika a hudební nástroje.

4. V případě pojištění věcí uložených v místě pojištění podle článku 5 písm. e) nebo g) těchto DPPSK-O, nejsou pojištěny věci zvláštní hodnoty a peníze.

Článek 7
Pojistné plnění

Pojišťovna poskytne pojistné plnění oprávněné osobě podle následujících ustanovení:

1. V případě pojistné události pojišťovna poskytne za zničené, poškozené, odcizené nebo ztracené pojištěné věci pojistné plnění ve smyslu ustanovení VPPMO-O tak, jako v případě pojištění na **novou cenu**, pokud není dále uvedeno jinak.

2. Pokud však bezprostředně před vznikem pojistné události byla časová cena pojištěné věci nižší než 50 % její nové ceny, pojišťovna poskytne pojistné plnění takto:
a) Za poškozenou věc částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do **časové ceny** pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu použitelných zbytků nahrazovaných částí poškozené věci;
b) Za zničenou, odcizenou nebo ztracenou věc částku odpovídající **časové ceně** pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu použitelných zbytků zničené věci.

3. V případě pojistné události vzniklé na pojištěné věci požárem, výbuchem nebo pádem letadla, případně jeho části nebo nákladu, poskytne pojišťovna pojistné plnění vždy jako v případě pojištění **na novou cenu** (i když v okamžiku vzniku pojistné události byla cena pojištěné věci nižší než 50 % její nové ceny).

4. V případě pojistné události vzniklé na pojištěném dětském kočárku, invalidním vozíku, rehabilitačních pomůckách, pokojových rostlinách, zásobách potravin, nápojů, léků a paliva poskytne pojišťovna pojistné plnění vždy jako v případě pojištění na **novou cenu**.

5. V případě pojistné události, která vznikla na pojištěné cizí věci (ve smyslu ustanovení článku 4 bodu 1 písm. c) těchto DPPSK-O), pojišťovna poskytne pojistné plnění stanovené ve smyslu ustanovení bodu 2 písm. a) a b) tohoto článku, tedy nejvýše do její **časové ceny**.

6. V případě pojistné události postupuje pojišťovna při stanovení pojistného plnění za dále uvedené movité věci takto:
a) byly-li pojistnou událostí poškozeny, zničeny, odcizeny nebo ztraceny věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti včetně starožitného nábytku, umělecké předměty, věci sběratelského zájmu, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy, kůže, kožešiny a výrobky z nich a hudební nástroje, vzniká oprávněné osobě právo, pokud není dále stanoveno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající nákladům na uvedení do původního stavu nebo částku odpovídající nákladům na zhotovení umělecké či uměleckořemeslné kopie, nejvýše však **obvyklou cenu** pojištěné věci v okamžiku bezprostředně před vznikem pojistné události. Nelze-li věc (věci) uvést do původního stavu nebo nelze-li zhotovit její (jejich) kopii, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila obvyklou cenu pojištěné věci (věcí) v okamžiku bezprostředně před vznikem pojistné události. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu případných zbytků věci (věcí) tj. cenu zbylé

části, nebo o cenu případných použitelných zbytků nahrazovaných částí věci při jejím poškození pojistnou událostí;

b) byla-li zničena, odcizena nebo ztracena celá pojištěná sbírka, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila plnění stanovené ve smyslu písm. a) tohoto bodu. Byla-li zničena, odcizena nebo ztracena pouze část pojištěné sbírky nebo byla-li pojištěná sbírka poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající nákladům na uvedení do původního stavu nebo částku odpovídající nákladům na zhotovení umělecké nebo uměleckořemeslné kopie postižené části sbírky. Plnění pojišťovny je však omezeno částkou stanovenou podle písm. a) tohoto bodu pro zničenou, odcizenou nebo ztracenou část pojištěné sbírky;

c) v případě poškození platných tuzemských i cizozemských státovek, bankovek a oběžných mincí v hotovosti (dále jen peníze) poskytne pojišťovna pojistné plnění podle hodnoty peněz po odečtení náhrady, kterou lze získat u banky ve smyslu právních předpisů upravujících poskytování náhrad za necelé a poškozené peníze. V případě zničení, odcizení nebo ztráty peněz poskytne pojišťovna pojistné plnění v hodnotě těchto zničených, odcizených nebo ztracených peněz (u cizozemských peněz v české měně; pro přepočet se použije kurz valuta – prodej oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni pojistné události);

d) byly-li pojištěné vkladní nebo šekové knížky, platební karty, vkladové listy, cenné papíry a jiné podobné dokumenty poškozeny, zničeny, odcizeny či ztraceny, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku vynaloženou na umoření uvedených dokumentů. Jestliže uvedené dokumenty byly v důsledku pojistné události neoprávněně užity, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku, o kterou se její majetek tímto neoprávněným užitím zmenšil. Pojišťovna nehradí ušlé úroky a ostatní ušlé výnosy;

e) byly-li pojištěné písemnosti, kartotéky, výkresy, plány, projekty, jakékoliv nosiče dat a záznamy na nich poškozeny, zničeny, odcizeny či ztraceny, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeně vynaloženým nákladům na opravu u věcí poškozených nebo materiálovým nákladům na reprodukci u věcí zničených, odcizených či ztracených, od které odečte cenu zbytků poškozené nebo zničené věci. Pokud oprávněná osoba náklady na reprodukci nebo opravu nevynaložila, je pojišťovna povinna vyplatit pouze hodnotu materiálu vloženého do postižené věci.

7. V případě vzniku pojistné události z pojistného nebezpečí **Voda vytékající z vodovodních zařízení**; dle článku 2 bodu 1 písm. g) těchto DPPSK-O, uhradí pojišťovna také vynaložené náklady na kamerové vyhledání místa poruchy, na vysekání, vykopání, zazdění, popřípadě výměnu části obkladu nebo dlažby, které pojištěný pořídil na vlastní náklad, avšak pouze v rozsahu nezbytně nutném k nalezení místa poškození a opravy potrubí a to nejvýše do částky 5 000 Kč. Dále pojišťovna uhradí škodu na potrubí v rozsahu nákladů na opravu nejvýše 2 metrů poškozeného potrubí.

8. Pokud došlo v přímé souvislosti s nastalou pojistnou událostí na pojištěných věcech, k úrazu, uhynutí, odcizení nebo ztrátě pojištěných **zvířat**, poskytne pojišťovna, v souhrnu za všechna pojištěná zvířata, pojistné plnění maximálně do výše ujednaného limitu plnění takto:

a) V případě úrazu zvířete poskytne pojišťovna pojistné plnění odpovídající vynaloženým nákladům na jeho potřebné ošetření ve veterinárním zařízení, nejvýše však do jeho obvyklé ceny. Pojišťovna nehradí náklady na léky ani náklady na dopravu nemocného zvířete, materiálu nebo zúčastněných osob;

b) V případě uhynutí zvířete poskytne pojišťovna pojistné plnění maximálně do výše odpovídající jeho obvyklé ceně, snížené o hodnotu případných zužitkovatelných částí těla zvířete postiženého pojistnou událostí.

9. Dojde-li k poškození, zničení, odcizení či ztrátě jednotlivých věcí tvořících celek (např. soubor či sbírka), není při výpočtu pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu jednotlivých věcí.

10. Bylo-li sjednáno pojištění věcí svěřených zaměstnavatelem k výkonu povolání, bude poskytnuto pojistné plnění pouze tehdy, je-li oprávněná osoba povinna majiteli věci vzniklou škodu uhradit a tato škoda nebude hrazena z jiného pojištění.

11. Pokud došlo k pojistné události v místech pojištění, uvedených v článku 5 pod písm. a) až d) těchto DPPSK-O v době, kdy je místo pojištění uvedené v článku 5 písm. a) těchto DPPSK-O déle než 60 po sobě následujících kalendářních dnů neobýváno nebo prokázaně ponecháno bez dohledu, podílí se oprávněná osoba na pojistném plnění další spoluúčastí ve výši 20 % z pojistného plnění stanoveného ve smyslu ostatních ujednání před odečtením spoluúčasti sjednané v pojistné smlouvě.

Článek 8
Limity plnění

1. Nejsou-li v době pojistné události pojišťovně k dispozici doklady, které identifikují pojistnou událostí postiženou pojištěnou věc a její hodnotu (např. znalecký posudek, certifikát, doklad o dědictví, doklad o zakoupení) vyhotovené před pojistnou událostí nebo není-li pojištěná věc v pojistné smlouvě uvedeným způsobem jmenovitě specifikována, pak pojišťovna poskytne pojistné plnění stanovené ve smyslu dalších ustanovení těchto podmínek do limitu max. 3 000 Kč za jakoukoliv jednotlivou pojištnou věc, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné plnění omezeno pro **odcizení věcí krádeží vloupáním** následujícím způsobem. Pojišťovna poskytne pojistné plnění podle ostatních ujednání pojistné smlouvy a ustanovení VPPMO-O a těchto DPPSK-O, avšak v součtu za všechny pojištěné věci nebo zvířata maximálně do výše limitů, které jsou uvedeny v TABULCE č. 1 na konci těchto DPPSK-O, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné plnění v součtu za všechny pojištěné věci omezeno limitem pro pojistné nebezpečí **odcizení věcí loupeží** (loupežným přepadením) ve výši 30 000 Kč, pokud nastalo kdekoliv v ČR ve smyslu článku 5 písm. f) těchto DPPSK-O.

4. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, ujednávají se limity plnění pro následující věci a zvířata takto:

a) Ve výši 5 000 Kč pro **věci svěřené zaměstnavatelem**;

b) Ve výši 5 000 Kč pro **peníze a věci zvláštní hodnoty**;

c) Ve výši 5 000 Kč pro **věci v nebytových prostorech** v místě pojištění ve smyslu článku 5 písm. b), c) a d) těchto DPPSK-O;

d) Ve výši 5 000 Kč pro **zvířata**.

Článek 9
Valorizace

Je-li sjednáno pojištění s valorizací, ujednává se, že pojišťovna k výročnímu dni provádí úpravu výše pojistné částky vynásobením valorizačním indexem (valorizace) a přepočítání pojistného dle nové pojistné částky pro období následujících dvanácti po sobě jdoucích měsíců. Valorizačním indexem se rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen stanovený Českým statistickým úřadem ke dni 30. června, který bezprostředně předchází výročnímu dni za měsíc červen kalendářního roku předcházejícího rok provedení valorizace. Pojišťovna může valorizaci provést, navýší-li se meziroční index minimálně o jeden procentní bod.

Článek 10
Úprava výše pojistného

V návaznosti na čl. 4 bod 4 VPPMO-O má pojišťovna právo dále upravit nově výši běžného pojistného na další pojistná období, pokud dojde během trvání pojištění ke zvýšení indexu spotřebitelských cen. Práva a povinnosti pojišťovny a pojistníka stanoví VPPMO-O.

Článek 11
Zánik pojištění

Pojištění zaniká z důvodu přestěhování předmětu pojištění z místa pojištění ke dni oznámení pojišťovně.

Článek 12
Výklad pojmů

Výkladová ustanovení uvedená ve VPPMO-O se doplňují takto:

1. **Audiovizuální technikou** se rozumí přístroje a zařízení z oblasti audiovizuální techniky včetně anténních systémů, mobilních telefonů a faxů, přístroje a zařízení z oblasti výpočetní techniky, fotografické přístroje, videokamery, optická zařízení, elektronické hudební nástroje, a to vše včetně jejich součástí, příslušenství a náhradních dílů, a dále jakékoliv nosiče dat a záznamy na nich.

2. **Drahými kovy** se rozumí drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy.

3. **Malým plavidlem** se rozumí loď nebo plovoucí těleso, jehož délka nepřesahuje 5 m; bez pohonu, popř. s vlastním strojním pohonem o výkonu do 4 kW nebo s celkovou plochou plachet do 10 m². Plovoucím tělesem se rozumí předmět nebo pevné seskupení předmětů schopných ovladatelné plavby (např. surf, katamarán).

4. **Motokolem** se rozumí jízdní kolo, které má v konstrukci zabudovaný motor sloužící k jeho pohonu, který není nijak odnímatelný.

5. **Motorovým vozidlem** se rozumí každé vozidlo s vlastním pojezdovým pohonem, které má oprávnění k provozu na pozemních komunikacích, a kterému byla přidělena registrační značka (RZ).

6. **Odcizením věci krádeží vloupáním** se rozumí přivlastnění si věci, její části, jejího příslušenství nebo zvířete tak, že se jej pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:

a) do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;

b) uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží;

c) do úschovného objektu (trezoru), jehož obsah je pojištěn, se dostal nebo jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání, a zároveň se do uzamčeného místa pojištění, kde je úschovný objekt (trezor) umístěn, dostal způsobem uvedeným pod písm. a), b) nebo c) tohoto bodu.

Za odcizení věci krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče).

7. **Penězi** se rozumí platné tuzemské i cizozemské státovky, bankovky a oběžné mince.

8. **Sbírkou** se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.

9. **Starožitnostmi** se rozumí předměty včetně nábytku, které jsou starší než 100 let.

10. **Ubytovací jednotkou** se rozumí:

a) místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení.

b) ubytovací jednotka, tj. místnost nebo soubor místností pod společným uzamčením, která je určena pro ubytování studenta (např. na koleji nebo internátě).

11. **Uměleckými předmět**y se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorační a užitkové předměty ze značkového skla nebo porcelánu (např. Míšeň, Rosenthal apod.) nebo z keramiky, dřeva, kovu a jiných materiálů, dále nástěnné, stolní a sloupové hodiny (např. kyvadlové, závažové a rámové), gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu.

12. **Uzamčeným místem pojištění** se rozumí stavebně ohraničený prostor místa pojištění, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře, a který má řádně zevnitř uzavřena všechna okna a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Mikroventilace oken se nepovažuje za řádně uzavřené okno. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáží ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.

13. **Věcmi zvláštní hodnoty** se rozumí věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti včetně starožitného nábytku, umělecké předměty, věci sběratelského zájmu včetně sbírek. Dále jsou jimi drahé kovy, vkladní a šekové knížky, platební karty, vkladové listy, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, ceniny (např. poštovní známky, kolky, dálniční známky, stravenky do provozoven veřejného stravování, telefonní a ostatní karty), a také mince (vyjma platných oběžných), medaile a známky.

14. **Věcmi zvláštní kulturní a historické hodnoty** se rozumí předměty, které mají vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.

15. **Věcmi svěřenými zaměstnavatelem** se rozumí věci, které pojištěný oprávněně užívá na základě písemné smlouvy se svým zaměstnavatelem.

16. **Věcmi osobní potřeby na sobě nebo u sebe** se rozumí věci osobní potřeby, které měla oprávněná osoba v době pojistné události na sobě v místě pojištění podle článku 5 písm. e) těchto DPPSK-O, dále věci osobní potřeby, které pojištěný odložil na místě tomu určeném nebo obvyklém podle článku 5 písm. f) těchto DPPSK-O a věci, předané za účelem poskytnutí služby podle článku 5 písm. g) těchto DPPSK-O.

17. **Věcmi uloženými v nebytových prostorech** se rozumí pojištěné věci uložené v nebytových prostorech v místě pojištění podle článku 5 písm. b), c) nebo d) těchto DPPSK-O. Nejsou však pojištěny věci zvláštní hodnoty, peníze, audiovizuální technika a hudební nástroje.

Článek 13
Použité zkratky

ČAP – Česká asociace pojišťoven

EZS – Systémy elektrické zabezpečovací signalizace

PCO – Pult centralizované ochrany

ČSN, ČSN EN, ČSN P ENV – Česká technická norma

EN – Evropská norma

prENV, resp. ENV – Předběžná evropská norma

Z0 až Z16 – Stupně zabezpečení

TABULKA č. 1 Stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním ve smyslu článku 8 bodu 2 těchto DPPSK-O

Stupeň zabezpečení	Konstrukční prvky zabezpečení, které pachatel překonal	Limit plnění v Kč
Z0	Pokud vstupní dveře, které pachatel překonal, nesplňují ani stupeň zabezpečení **Z1**.	**30 000**
Z1	Vstupní dveře ve smyslu článku 13 bodu 25 nebo 18 těchto DPPD-O jsou uzamčeny zámkem s cylindrickou vložkou nebo dózickým zámkem nebo bezpečnostním visacím zámkem.	**100 000**
Z2	Okno, jiná prosklená část nebo zvenku přístupný otvor (světlík apod.), jejichž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.).	**100 000**
Z3	Zeď (stěna), strop, podlaha nesplňující stupeň zabezpečení **Z10**.	**100 000**
Z4	Vstupní dveře plné ve smyslu článku 13 bodu 25 těchto DPPD-O jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostního kování. Dále jsou dveře opatřeny zábranami proti vysazení a vyražení. Pokud se jedná o dvoukřídlé dveře, jsou dále tyto dveře opatřeny zabezpečením proti vyháčkování. Nebo elektricky ovládaná vrata, která nelze ovládat z venkovní strany a která jsou v uzavřené poloze blokována proti násilnému otevření.	**100 000**
Z5	Vstupní dveře plné ve smyslu článku 13 bodu 25 těchto DPPD-O jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostního kování. Dále jsou dveře uzamčeny přídavným bezpečnostním zámkem a současně opatřeny zábranami proti vysazení a vyražení. Zárubně dveří jsou zabezpečeny proti roztažení. Pokud se jedná o dvoukřídlé dveře, jsou dále tyto dveře opatřeny zabezpečením proti vyháčkování.	**100 000**
Z6	Vstupní dveře plné ve smyslu článku 13 bodu 25 těchto DPPD-O jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostního kování. Dále jsou dveře uzamčeny dalším tříbodovým rozvorovým zámkem a bezpečnostním kováním nebo bezpečnostní dveřní dvoustrannou závorou.	**100 000**
Z7	Vstupní bezpečnostní dveře jsou uzamčeny všemi instalovanými zámky.	**100 000**
Z8	Okno, jiná prosklená část nebo zvenku přístupný otvor (světlík apod.), jejichž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.) jsou opatřeny funkční okenicí, roletou, mříží nebo bezpečnostním zasklením.	**100 000**
Z9	Okno, jiná prosklená část nebo zvenku přístupný otvor (světlík apod.), jejichž dolní část je umístěna výše než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.).	**100 000**
Z10	Zeď (stěna) má tloušťku min. 15 cm a je zhotovena z plných cihel min. pevnosti P-10 nebo z jiného, z hlediska mechanické odolnosti proti krádeži vloupáním ekvivalentního materiálu. Strop, podlaha a zabezpečení otvorů (vyjma oken a dveří) musí vykazovat min. stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako zeď (stěna).	**100 000**
Z11	Trezor, který splňuje požadavky příslušné normy v bezpečnostní třídě 0 a pokud pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru **Z1, Z2 nebo Z3**.	**100 000**
Z12	Trezor, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě I a pokud pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru **Z1, Z2 nebo Z3**.	**100 000**
Z13	Pokud však pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru **Z4 až Z10**, zvyšuje se limit plnění v trezoru pro příslušnou bezpečnostní třídu **koeficientem 1,2**.	
Z14	Jsou-li konstrukční prvky, resp. prostor dále zabezpečeny funkčním systémem EZS, jehož poplachový signál ovládá sirénu s majákem (blikačem), zvyšuje se příslušný limit plnění u stupně zabezpečení **Z1 až Z13 koeficientem 1,3**.	
Z15	Jsou-li konstrukční prvky, resp. prostor dále zabezpečeny funkčním systémem EZS se svodem signálu na PCO, zvyšuje se příslušný limit plnění u stupně zabezpečení **Z1 až Z13 koeficientem 3**.	
Z16	Podle zvláštního ujednání uvedeného v pojistné smlouvě.	

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění obytných budov a souvisejících staveb DPPS-O-01/2015

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění
Článek 3 Oprávněná osoba
Článek 4 Předmět pojištění, pojistná hodnota
Článek 5 Další výluky z pojištění
Článek 6 Pojistné plnění
Článek 7 Limity plnění
Článek 8 Valorizace
Článek 9 Úprava výše pojistného
Článek 10 Výklad pojmů

Článek 1
Úvodní ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění obytných budov a souvisejících staveb DPPS-O-01/2015 (dále jen „DPPS-O“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 (dále jen „VPPMO-O“) a jsou účinné od 20. 3. 2015.

Článek 2
Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění pojistnými nebezpečími Živelními bez povodně nebo záplavy (dále také jen **„Základní živel“**), kterými jsou tato jednotlivá pojistná nebezpečí:
a) Požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, případně jeho části nebo nákladu;
b) Vichřice nebo krupobití;
c) Sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
d) Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
e) Zemětřesení;
f) Tíha sněhu nebo námrazy.

2. Pojištění pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění, pokud není dále uvedeno jinak, lze v pojistné smlouvě sjednat i pro tato další pojistná nebezpečí:
a) Povodeň nebo záplava;
b) Voda vytékající z vodovodních zařízení;
c) Prasknutí potrubí nebo sanitárního zařízení mrazem;
d) Náraz vozidla;
e) Vandalismus;
f) Sprejerství;
g) Jednání pachatele směřující k odcizení věci;
h) Přepětí;
i) Poškození zateplené fasády ptáky, hlodavci a hmyzem;
j) Poškození nebo zničení porostů na pozemku.

3. V pojistné smlouvě lze dále sjednat pojištění pro pojistná nebezpečí:
a) Odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží (loupežným přepadením);
b) Rozbití skel jakoukoliv událostí;
c) Ztráty vody.

4. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno pojištění pro případ **Rozbití skel jakoukoliv událostí**, rozumí se tím pojištění pro případ poškození nebo zničení skel jakoukoliv událostí, která nastane nečekaně a náhle, nedošlo-li k ní:
a) bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace;
b) poškozením nebo zničením při dopravě, přemísťování, demontáži, montáži nebo při opravě;
c) bezprostředním následkem opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí;
d) na sklenících;
e) v objektech ve výstavbě nebo celkové rekonstrukci;
f) ztrátou nebo pohřešováním.

Předmětem tohoto pojištění jsou:
– skla osazená ve vnějších stavebních otvorech (např. okna, lodžie, terasy), včetně nalepených čidel systémů elektrických zabezpečovacích, resp. požárních signalizací a nalepených fólií;
– skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech a příslušenství (např. dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku, zrcadlové stěny, reklamní tabule).

5. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno pojištění pro případ **Poškození zateplené fasády ptáky, hlodavci a hmyzem**, rozumí se tím pojištění pro případ poškození vnější zateplené fasády pojištěné budovy destruktivní činností hlodavců, ptactva či drobného hmyzu z venkovní strany. Za hlodavce jsou v rámci tohoto pojištění považovány i kunovité šelmy. Předmětem pojištění je vnější zateplená fasáda, kterou se rozumí tepelně izolační kompozitní systém s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu nebo z minerální vlny a s konečnou povrchovou úpravou omítkou nebo omítkou s nátěrem.

6. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno pojištění pro případ **Poškození nebo zničení porostů na pozemku**, rozumí se tím pojištění souboru okrasných rostlin nebo ovocných dřevin, rostoucích ve volné půdě na pozemku (dále jen také „porost na pozemku“), pro případ jejich poškození nebo zničení některým z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 2 v bodu 1 pod písm. a) až písm.e),v bodu 2 pod písm.a) a v bodu 3 pod písm. a) těchto DPPS-O. Pozemkem se pro toto pojištění rozumí pozemek, který je v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém je umístěna pojištěná budova.

7. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno pojištění pro případ **Ztráty vody**, rozumí se tím vznik finanční újmy, kterou je pojištěný prokazatelně povinen uhradit třetí osobě, způsobené nežádoucím a náhlým únikem vody z vodovodního zařízení v přímé souvislosti s nastalou pojistnou událostí z pojistného nebezpečí voda vytékající z vodovodních zařízení.

Článek 3
Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, se rozumí:
a) pojistník, pokud je vlastníkem pojištěné stavby nebo hmotné movité věci (dále jen „věc“);
b) pojištěný, na jehož stavby nebo věci se pojištění sjednané pojistníkem vztahuje.

Článek 4
Předmět pojištění, pojistná hodnota

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, předmětem pojištění jsou:
   a) budovy, ostatní stavby nebo věci, jednotlivě určené v pojistné smlouvě, se všemi svými stavebními součástmi, za které se považují i s nimi pevně spojené sluneční kolektory nebo fotovoltaické panely, vnitřní části systémů tepelných čerpadel, vestavěný nábytek a v nich zabudované kuchyňské linky vč. vestavěných spotřebičů;
   b) nově zahajované stavby (novostavby) jednotlivě určené v pojistné smlouvě.
2. Pokud je pojištěnou stavbou obytná budova, jsou také pojištěny dále uvedené stavby a další spolupojištěné věci, pokud se nacházejí na pozemcích, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém je tato pojištěná obytná budova umístěna:
   a) ostatní stavby, které nejsou určeny a neslouží k bydlení nebo k individuální rekreaci, a které plní doplňkovou funkci k pojištěné obytné budově (např. garáž, kolna, hospodářská budova, oplocení, ohradní zdi, septik, skleník, čistička odpadních vod, studna, bazén, zahradní chatka, systémy elektrické požární signalizace nebo systémy elektrické zabezpečovací signalizace, solární a fotovoltaické systémy, anténní systémy a přípojky kabelových a trubních rozvodných sítí); za ostatní stavby se nepovažují zpevněné plochy bez základů;
   b) stavební materiál;
   c) dočasné objekty zařízení staveniště potřebné k nově zahajované stavbě (novostavbě) pojištěné obytné budovy.
3. Pokud není dále v těchto DPPS-O stanoveno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistnou hodnotou pojištěných staveb nebo pojištěných věcí je jejich nová cena.
4. Pro stanovení pojistné hodnoty stavby se použije postupu pro oceňování staveb nákladovým způsobem, bez uplatnění koeficientu prodejnosti, uvedeného v „Oceňovací vyhlášce“ v aktuálním znění, která je prováděcí vyhláškou k zákonu o oceňování majetku.

Článek 5
Další výluky z pojištění

Výluky uvedené ve VPPMO-O se doplňují takto:

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
   a) poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu uměleckých, uměleckořemeslných nebo historických děl, která jsou součástí či příslušenstvím pojištěné stavby (sochy, plastiky, fresky, řezby, apod.). Pojištění se rovněž nevztahuje na zmenšení nebo ztrátu umělecké nebo historické hodnoty pojištěné stavby nebo její části v důsledku pojistné události. Jestliže však tato díla mají také jiný než estetický význam (tzn. tvoří stavebně funkční prvek pojištěné stavby), poskytne za ně pojišťovna pojistné plnění až do výše odpovídající nákladům na opravu nebo znovupořízení běžného stavebně funkčního prvku pojištěné stavby plnícího stejnou funkci;
   b) stavby na vodních tocích a korytech, a to ani v případě, že tvoří součást vymezeného souboru;
   c) včelíny a úly;
   d) pozemky včetně i příslušenství.
2. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno pojištění pro případ **Nárazu vozidla**, pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidlech samotných a na jimi přepravovaném nákladu.
3. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno pojištění pro případ **Poškození nebo zničení porostů na pozemku**, pojištění se nevztahuje na jednoleté a dvouleté rostliny, úrodu plodů a na rostliny, které byly napadeny chorobami nebo škůdci. Dále se pojištění nevztahuje na terénní úpravy, rekultivační nebo sanační práce na pozemku.

Článek 6
Pojistné plnění

1. Pojišťovna poskytne pojistné plnění oprávněné osobě ve smyslu ustanovení VPPMO-O tak, jako v případě pojištění na novou cenu, pokud není dále uvedeno jinak.
2. Pokud však bezprostředně před vznikem pojistné události byla časová cena pojištěné stavby nebo pojištěné věci nižší než 30% její nové ceny, pojišťovna poskytne pojistné plnění jako v případě, že je pojištění sjednáno na časovou cenu ve smyslu VPPMO-O.
3. Má-li pojišťovna poskytnout plnění z pojištění na novou cenu a pojištěný do 3 let po vzniku pojistné události neprokáže, že pojištěnou stavbu nebo pojištěnou věc opravil, příp. místo ní pořídil novou stavbu (novostavbu) nebo novou neopotřebenou věc, nebo prohlásí, že opravu nebo její znovuzřízení nebude provádět, je pojišťovna povinna plnit pouze do výše časové ceny postižené stavby nebo postižené věci snížené o cenu zbytků postižené stavby nebo postižené věci.
4. Dojde-li k pojistné události na rozestavěné budově, je pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění maximálně do výše její pojistné hodnoty v době bezprostředně před pojistnou událostí odpovídající dané fázi její výstavby.
5. Dojde-li k poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě jednotlivých věcí tvořících celek, není při výpočtu pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu jednotlivých věcí.
6. Pokud je pojištěná stavba nebo pojištěná věc ke dni, kdy došlo k pojistné události, předmětem spoluvlastnictví, mají právo na vyplacení pojistného plnění její jednotliví spoluvlastníci, a to v poměru jejich spoluvlastnických podílů ke dni, v němž došlo k pojistné události.
7. V případě vzniku pojistné události z pojistného nebezpečí **Voda vytékající z vodovodních zařízení**, uhradí pojišťovna také vynaložené náklady na kamerové vyhledání místa poruchy, na vysekání, vykopání, zazdění, popřípadě na výměnu části obkladu nebo dlažby, které pojištěný pořídil na vlastní náklad, avšak pouze v rozsahu nezbytně nutném k nalezení místa poškození potrubí a to nejvýše do částky 5 000 Kč. Dále pojišťovna uhradí škodu na potrubí v rozsahu nákladů na opravu nejvýše 2 metrů poškozeného potrubí.
8. V případě pojistné události vzniklé z pojištění **Poškození nebo zničení porostu na pozemku**, poskytne pojišťovna pojistné plnění takto: Pokud byl pojistnou událostí porost na pozemku poškozen, poskytne pojišťovna pojistné plnění v částce, odpovídající přiměřeným nákladům vynaloženým na jeho odborné ošetření a to nejvýše do ceny porostu v době bezprostředně před pojistnou událostí. Poškozením se rozumí takový stav porostu, při němž došlo v důsledku pojistné události ke snížení jeho užitné (okrasné) hodnoty. Pokud byl pojistnou událostí porost na pozemku zničen nebo odcizen, poskytne pojišťovna pojistné plnění ve výši ceny porostu v době bezprostředně před pojistnou událostí. Zničením se rozumí uhynutí postiženého porostu či taková ztráta, při které již není předpoklad, že dalším růstem nebo odborným ošetřením bude jeho užitná (okrasná) funkce obnovena. Cena porostu v době bezprostředně před pojistnou událostí se stanoví postupem uvedeným v „Oceňovací vyhlášce“ v aktuálním znění, která je prováděcí vyhláškou k zákonu o oceňování majetku.
9. Aby vzniklo právo na pojistné plnění za škodu z příčiny pojistného nebezpečí **Přepětí**, musí oprávněná osoba prokázat, že k tomuto jevu skutečně došlo (například, že v bezprostředním okolí místa pojištění byla Českým hydrometeorologickým úřadem zaznamenána bouřková činnost nebo potvrzením Energetických rozvodných závodů, případně jiným obdobným dokumentem, prokazujícím hromadný výskyt škod v postižené oblasti).
10. Ujednává se, že pojišťovna uplatní podpojištění, pokud je pojistná částka nižší o více jak 15 % než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěné stavby nebo pojištěné věci.

Článek 7
Limity plnění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné plnění v součtu omezeno limitem za všechny pojištěné stavby nebo věci pro dané pojistné nebezpečí takto:
   a) **odcizení věci** krádeží vloupáním nebo loupeží ve výši 10 000 Kč;
   b) poškození stavebních součástí způsobené **jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci** ve výši 10 000 Kč;
   c) **vandalismus** – ve výši 20 000 Kč;
   d) **sprejerství** ve výši 20 000 Kč – limit pojištění prvního rizika;
   e) **rozbití skel** jakoukoliv událostí ve výši 20 000 Kč;
   f) **přepětí** ve výši 10 000 Kč;
   g) **poškození zateplené fasády ptáky, hlodavci a hmyzem** ve výši 10 000 Kč – limit pojištění prvního rizika;
   h) **ztráta vody** ve výši 10 000 Kč – limit pojištění prvního rizika.
2. Pojistné plnění za jednu a všechny pojištěné ostatní stavby a věci, uvedené v článku 4, bodu 2, písm. a) až c) těchto DPPS-O, je v součtu omezeno limitem plnění uvedeným v pojistné smlouvě.

Článek 8
Valorizace

Je-li sjednáno pojištění s valorizací, ujednává se, že pojišťovna k výročnímu dni provádí úpravu výše pojistné částky vynásobením valorizačním indexem (valorizace) a přepočítání pojistného dle nové pojistné částky pro období následujících dvanácti po sobě jdoucích měsíců. Valorizačním indexem se rozumí přírůstek průměrného meziročního indexu cen stavebních děl stanovený pro bytové domy stanoveného Českým statistickým úřadem ke dni 30. června, který bezprostředně předchází výročnímu dni za 2. kvartál kalendářního roku předcházejícího rok provedení valorizace. Pojišťovna valorizaci provádí, navýší-li se meziroční index minimálně o jeden procentní bod.

Článek 9
Úprava výše pojistného

V návaznosti na čl. 4 bod 4 VPPMO-O má pojišťovna právo dále upravit nově výši běžného pojistného na další pojistná období, pokud dojde během trvání pojištění ke zvýšení indexu cen stavebních děl. Práva a povinnosti pojišťovny a pojistníka stanoví VPPMO-O.

Článek 10
Výklad pojmů

1. **Dočasnými objekty zařízení staveniště** potřebnými k nově zahajované stavbě (novostavbě) pojištěné obytné budovy, se rozumí dočasně umístěné sklady, stavební buňky, šatny a hygienická zařízení, které v době uvedené výstavby slouží k provozním a sociálním účelům účastníků výstavby. Doba výstavby končí nabytím právní mocí kolaudačního rozhodnutí nebo počátkem užívání obytné budovy k trvalému bydlení, rozhodující je okamžik, který nastane dříve.
2. **Funkčním oplocením** se rozumí oplocení, které má ve všech místech požadovanou min. výšku 160 cm (tzn. i v místech, kde oplocením prochází po povrchu vedené potrubí apod.) s řádně uzavřenými a uzamčenými vstupními otvory (vrata, dveře, apod.). Oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení nebo podlezení.
3. **Nárazem vozidla** se rozumí náraz silničním (motorovým nebo nemotorovým), zvláštním, přípojným nebo historickým vozidlem ve smyslu příslušných platných předpisů, nebo kolejovým vozidlem, nebylo-li toto vozidlo v době nárazu řízeno nebo provozováno pojištěným, pojistníkem, oprávněnou osobou či osobami s nimi žijícími ve společné domácnosti.
4. **Odcizením krádeží vloupáním** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci nebo stavební součásti pojištěné stavby proti vůli pojištěného, pokud byla:
   a) jednotlivě proti krádeži vloupáním zabezpečena a odcizena způsobem, při kterém se jí pachatel zmocnil její demontáží použitím nástroje nebo nářadí jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč, apod.;
   b) odcizena z pozemků v jednotném funkčním celku, kdy pachatel překonal funkční oplocení těchto pozemků, nebo byla odcizena násilným vniknutím pachatele do prostor pojištěné budovy s řádně uzavřenými a uzamčenými vstupními otvory (vrata, dveře, okna, apod.). Za násilné vniknutí pachatele se nepovažuje případ, kdy k němu došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče, apod.).
5. **Oceňovací vyhláškou** se rozumí oceňovací vyhláška v aktuálním znění, která je prováděcí vyhláškou k zákonu o oceňování majetku.
6. **Okrasnými rostlinami** se rozumí listnaté a jehličnaté stromy, keře, vřesovištní dřeviny, pnoucí dřeviny, vodní rostliny, růže, trvalky, neprodukční trávníky a živé ploty (plůtky).
7. **Pozemky v jednotném funkčním celku**, se rozumí pozemky evidované v podobě parcel v katastru nemovitostí jako druh pozemku „zastavěná plocha a nádvoří“, „trvalý travní porost“ nebo „zahrada“, které vzájemně svými hranicemi sousedí a jsou ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný po právu užívá.
8. **Přípojkami kabelových a trubních rozvodných sítí** se rozumí vodovodní, kanalizační, plynové, sdělovací nebo elektrické přípojky včetně ventilů vč. zděných přístřešků, šachet, skříní či pilířů, které jsou součástí přípojky ve vlastnictví pojištěného a nacházejí se v místě pojištění.
9. **Stavebním materiálem** se rozumí stavební hmoty, stavební výrobky nebo stavební konstrukční díly určené k zabudování do pojištěné stavby, které jsou ve vlastnictví pojištěného.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění bytů a souvisejících prostor DPPB-O-01/2015

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění
Článek 3 Oprávněná osoba
Článek 4 Předmět pojištění
Článek 5 Místo pojištění
Článek 6 Další výluky z pojištění
Článek 7 Pojistné plnění
Článek 8 Limity plnění
Článek 9 Úprava výše pojistného
Článek 10 Výklad pojmů

Článek 1
Úvodní ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění bytů a souvisejících prostor DPPB-O-01/2015 (dále jen „DPPB-O") doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 (dále jen „VPPMO-O") a jsou účinné od 20. 3. 2015.

Článek 2
Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro případ vynaložení nákladů vzniklých v důsledku škody na stavebních součástech v místě pojištění těmito pojistnými nebezpečími:
   a) Požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, případně jeho části nebo nákladu;
   b) Vichřice nebo krupobití;
   c) Sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
   d) Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
   e) Zemětřesení;
   f) Tíha sněhu nebo námrazy;
   g) Povodeň nebo záplava;
   h) Voda vytékající z vodovodních zařízení;
   i) Prasknutí potrubí nebo sanitárního zařízení mrazem;
   j) Vandalismus – úmyslné poškození nebo úmyslné zničení věci;
   k) Jednání pachatele směřující k odcizení věci.

2. Pojištění lze dále sjednat i pro případ vynaložení nákladů vzniklých v důsledku škody na stavebních součástech v místě pojištění pojistným nebezpečím odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží (loupežné přepadení).

Článek 3
Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo v právních předpisech uvedeno jinak, se rozumí:
   a) Vlastník bytu identifikovaného v pojistné smlouvě jako místo pojištění, který účelně vynaložil náklady na opravu nebo znovupořízení stavebních součástí;
   b) Osoba, která byt identifikovaný v pojistné smlouvě jako místo pojištění po právu užívá a zároveň je povinna vynaložit nebo již účelně vynaložila náklady na opravu nebo znovupořízení stavebních součástí.

Článek 4
Předmět pojištění

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na:
   a) Náklady na opravu poškozených nebo znovupořízení zničených stavebních součástí bytu a souvisejících prostor s bytem dle článku 10 bodu 3 těchto DPPB-O;
   b) Náklady opravu poškozených nebo znovupořízení zničených stavebních součástí společných částí domu – maximálně však do výše odpovídající spoluvlastnickému podílu oprávněné osoby dle článku 3 písm. a) těchto DPPB-O.

Článek 5
Místo pojištění

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, jsou místem pojištění:
   a) Byt identifikovaný v pojistné smlouvě jako místo pojištění a definovaný v článku 10 bodem 1 těchto DPPB-O;
   b) Související prostory s bytem uvedeným pod písm. a) tohoto článku, které jsou definovány v článku 10 bodu 3 těchto DPPB-O;
   c) Společné části domu, ve kterém se nachází byt uvedený pod písm. a) tohoto článku, které jsou definovány v článku 10 bodu 4 těchto DPPB-O.

Článek 6
Další výluky z pojištění

Výluky uvedené ve VPPMO-O se doplňují takto:
   a) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu uměleckých nebo historických děl, která jsou stavebními součástmi místa pojištění (sochy, plastiky, fresky, řezby apod.).
   Jestliže však tato díla mají také jiný než estetický význam (tzn., že tvoří stavebně funkční prvek), poskytne za ně pojišťovna pojistné plnění až do výše odpovídající nákladům na opravu nebo znovupořízení běžného stavebně funkčního prvku plnícího stejnou funkci.
   b) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na poškození, zničení nebo ztrátu stavebních součástí balkonu, lodžie nebo terasy pojistným nebezpečím vichřice nebo krupobití.

Článek 7
Pojistné plnění

1. V případě pojistné události postupuje pojišťovna při stanovení pojistného plnění takto:
   a) Byly-li pojistnou událostí poškozeny, zničeny nebo odcizeny stavební součásti bytu a souvisejících prostor k bytu, poskytne pojišťovna pojistné plnění odpovídající přiměřeným účelně vynaloženým nákladům na opravu poškozených stavebních součástí nebo nákladům na znovupořízení zničených nebo odcizených stavebních součástí;
   b) Byly-li pojistnou událostí poškozeny, zničeny nebo odcizeny stavební součásti, které tvoří společné části domu, v němž se nachází byt, poskytne pojišťovna pojistné plnění odpovídající přiměřeným účelně vynaloženým nákladům na opravu těchto poškozených stavebních součástí nebo nákladům na znovupořízení zničených nebo odcizených stavebních součástí, a to maximálně do výše odpovídající spoluvlastnickému podílu oprávněné osoby dle článku 3 písm. a) těchto DPPB-O na společných částech domu.

2. Pojistné plnění stanovené podle bodu 1 tohoto článku sníží pojišťovna o cenu případných zbytků zničených stavebních součástí, příp. zbytků nahrazovaných částí.

3. Pojišťovna poskytne pojistné plnění podle bodu 1 tohoto článku za předpokladu, že pojistné plnění nebude poskytnuto z pojištění budovy nebo jiného pojištění.

Článek 8
Limity plnění

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak a dojde-li k pojistné události z příčiny pojistného nebezpečí uvedeného v článku 2, bodu 1 písm. j) nebo k) nebo článku 2, bodu 2 těchto DPPB-O, je pojistné plnění v součtu za všechny pojištěné položky pro každé z uvedených pojistných nebezpečí omezeno částkou 10 000 Kč.

Článek 9
Úprava výše pojistného

V návaznosti na čl. 4 bod 4 VPPMO-O má pojišťovna právo dále upravit nově výši běžného pojistného na další pojistná období, pokud dojde během trvání pojištění ke zvýšení indexu cen stavebních děl. Práva a povinnosti pojišťovny a pojistníka stanoví VPPMO-O.

Článek 10
Výklad pojmů

1. **Bytem** se rozumí místnost nebo soubor místností tvořící jeho vnitřní prostor, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení. Dále se bytem rozumí také související prostory s bytem.

2. **Odcizením krádeží vloupáním nebo loupeží** se rozumí přivlastnění si stavební součásti pojištěného bytu nebo spadající do společných částí domu, v němž se tento byt nachází, způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo se jí zmocnil její demontáží použitím nástroje nebo nářadí jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.

3. **Souvisejícími prostory s bytem** se rozumí vnitřní prostory, které jsou určeny pro užívání společně s bytem (např. komora, sklep, garáž). Za související prostory se nepovažují balkony a terasy.

4. **Stavebními součástmi společných částí domu** se rozumí stavební součásti prostor domu, v němž se nachází pojištěný byt, které jsou určené pro společné užívání, zejména základy, střecha, hlavní svislé a vodorovné konstrukce a dále vchody, schodiště, výtahy, chodby, balkony, lodžie, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, společné garáže, kotelny, komíny, rozvody tepla, rozvody vody, plynu, elektřiny, kanalizace, společné antény, a to i když jsou umístěny mimo dům; dále se za společné části domu považuje příslušenství domu (např. studny, oplocení, čističky odpadních vod apod.).

5. **Stavebními součástmi bytu** se rozumí zabudovaná kuchyňská linka včetně v ní zabudovaných spotřebičů, vestavěný nábytek, vnitřní příčky, vnitřní schodiště, dveře, okna, malby, omítky, tapety, obklady, dlažby, lepené podlahové krytiny včetně plovoucích podlah, sanitární zařízení koupelen a WC, odsavače par, dále rozvody vody, tepla, kanalizace, plynu, elektřiny v rozsahu, v němž slouží výlučně pro byt a s ním související prostory včetně ohřívačů vody, topných těles a kotlů etážového topení. Dále se za stavební součásti považují mechanická zabezpečovací zařízení, trezory zazděné, tj. zabudované do zdi nebo do podlahy, a systémy elektrické zabezpečovací signalizace prostoru bytu.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zařízení rekreačního objektu DPPR-O-01/2015

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění
Článek 3 Oprávněná osoba
Článek 4 Předmět pojištění, pojistná hodnota
Článek 5 Místo pojištění
Článek 6 Další výluky z pojištění
Článek 7 Pojistné plnění
Článek 8 Limity plnění
Článek 9 Úprava výše pojistného
Článek 10 Výklad pojmů
Článek 11 Použité zkratky

Článek 1
Úvodní ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění rekreačního objektu DPPR-O-01/2015 (dále jen „DPPR-O") doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 (dále jen „VPPMO-O") a jsou účinné od 20. 3. 2015.

Článek 2
Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěné hmotné movité věci, pro případ úrazu nebo úhynu pojištěných zvířat nebo pro případ vynaložení nákladů vzniklých v důsledku škody na stavebních součástech v místě pojištění těmito pojistnými nebezpečími:
   a) Požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, případně jeho části nebo nákladu;
   b) Vichřice nebo krupobití;
   c) Sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
   d) Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
   e) Zemětřesení;
   f) Tíha sněhu nebo námrazy;
   g) Povodeň nebo záplava;
   h) Voda vytékající z vodovodních zařízení;
   i) Prasknutí potrubí nebo sanitárního zařízení mrazem;
   j) Vandalismus – úmyslné poškození nebo úmyslné zničení věci;
   k) Jednání pachatele směřující k odcizení pojištěné věci;
   l) Přepětí.

2. V pojistné smlouvě lze dále sjednat pojištění pro pojistná nebezpečí:
   a) Odcizení krádeží vloupáním;
   b) Odcizení loupeží (loupežným přepadením).

3. Není-li dále uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje i na případy:
   a) Poškození nebo zničení pojištěných hmotných movitých věcí, které nastalo jako bezprostřední následek poškození nebo zničení dosud bezvadných a funkčních stavebních součástí budov, ve kterých jsou umístěny pojištěné hmotné movité věci, působením pojistných nebezpečí uvedených v bodu 1 písm. a) až h) tohoto článku;
   b) Odcizení pojištěné hmotné movité věci nebo zvířete jinak než krádeží vloupáním nebo loupeží, jestliže pachatel byl zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, i když nebyl odsouzen nebo mu nebyla uložena pokuta;
   c) Poškození nebo zničení anténních systémů oprávněné osoby, které byly v době pojistné události pevně připojeny k budově, kde se nachází místo pojištění ve smyslu článku 5 písm. a) nebo b) těchto DPPR-O;
   d) Kdy byla pojištěná hmotná movitá věc nebo zvíře ztraceno v příčinné souvislosti s tím, že místo pojištění bylo postiženo některým ze sjednaných pojistných nebezpečí uvedených v bodu 1 s výjimkou vichřice a písm. g) a h) tohoto článku.

Článek 3
Oprávněná osoba

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo v právních předpisech uvedeno jinak, oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, se rozumí:

a) Pro pojištění souboru hmotných movitých věcí a zvířat osoba, která je vlastníkem předmětu pojištění;
b) Pro pojištění nákladů na opravu stavebních součástí osoba, která je vlastníkem rekreačního objektu uvedeného v článku 5 písm. a) těchto DPPR-O nebo tento rekreační objekt po právu užívá.

Článek 4
Předmět pojištění, pojistná hodnota

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, předmětem pojištění jsou:
a) Soubor hmotných movitých věcí (dále jen „věci"), které tvoří zařízení v místě pojištění, jsou ve vlastnictví oprávněných osob a slouží k uspokojování jejich osobních potřeb;
b) Soubor ostatních cizích věcí, které tvoří zařízení v místě pojištění a které jsou po právu užívány;
c) Zvířata chovaná v místě pojištění, která jsou ve vlastnictví oprávněné osoby a neslouží k výdělečné činnosti;
d) Náklady na opravu nebo znovupořízení stavebních součástí rekreačního objektu.

2. Pokud není dále v těchto DPPR-O uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistnou hodnotou pojištěných věcí je:
a) Časová cena;
b) Obvyklá cena pro pojištěná zvířata;
c) Obvyklá cena pro pojištěné věci, které jsou specifikované v článku 10 pod body 21, 22, 24, 26 a 27 těchto DPPR-O.

Článek 5
Místo pojištění

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, jsou místem pojištění:
a) **Rekreační objek**t, identifikovaný v pojistné smlouvě jako místo pojištění;
b) **Prostory v ostatních budovách**, které se nacházejí na pozemku, jenž je v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém je umístěn rekreační objekt uvedený pod písmenem a) tohoto článku, a které slouží výlučně k užívání oprávněnou osobou.

Článek 6
Další výluky z pojištění

Výluky uvedené ve VPPMO-O se doplňují takto:

1. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
a) Věci sloužící k podnikání oprávněných osob;
b) Věci podnájemníků;
c) Včelstva, včetně inventáře a zásob, které slouží ke včelaření;
d) Zvířata chovaná k výdělečným účelům;
e) Motorová vozidla, přívěsy, návěsy, motocykly, motokola, malotraktory s výkonem motoru nad 20 kW nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, to vše včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů (vyjma jedné sady náhradních pneumatik včetně disků k automobilu o hmotnosti do 3,5 t);
f) Letadla a zařízení pro létání všeho druhu, to vše včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
g) Lodě a jiná plavidla s výjimkou malých plavidel (viz článek 10 bod 14 těchto DPPRO-O), to vše včetně veškerých jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
h) Plány a projekty;
i) Hodnotu věci vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví;
j) Věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí jiné služby;
k) Peníze, vkladní knížky, platební karty, vkladové listy, telefonní karty, cenné papíry, směnky a jiné obdobné dokumenty;
l) Invalidní vozíky.

2. V případě pojistného nebezpečí **Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů**, se za „jiný předmět" nepovažují jakékoliv věci nacházející se v místě pojištění uvedeném v článku 5 písm. a) a b) těchto DPPR-O;

3. V případě pojištění věcí uložených v prostorech uvedených v místě pojištění podle článku 5 písm. b) těchto DPPR-O, nejsou pojištěny věci zvláštní hodnoty, audiovizuální technika a hudební nástroje.

Článek 7
Pojistné plnění

1. Není-li dále uvedeno jinak, pak:
a) Byla-li pojistnou událostí pojištěná věc **poškozena**, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to **nejvýše do časové ceny** pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci;
b) Byla-li pojistnou událostí pojištěná věc **zničena, odcizena nebo ztracena**, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila **částku odpovídající časové ceně** pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků zničené věci.

2. V případě pojistné události vzniklé na pojištěných pokojových rostlinách, zásobách potravin, nápojů, léků, paliva, krmiva, steliva a stavebního materiálu poskytne pojišťovna pojistné plnění vždy jako v případě pojištění **na novou cenu**.

3. V případě pojistné události postupuje pojišťovna při stanovení pojistného plnění za dále uvedené movité pojištěné věci takto:
a) Byly-li pojistnou událostí poškozeny, zničeny, odcizeny nebo ztraceny věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti včetně starožitného nábytku, umělecké předměty, věci sběratelského zájmu, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy, kůže, kožešiny a výrobky z nich a hudební nástroje, vzniká oprávněné osobě právo, pokud není dále stanoveno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající nákladům na uvedení do původního stavu nebo částku odpovídající nákladům na zhotovení umělecké či uměleckořemeslné kopie, **nejvýše však obvyklou cenu** pojištěné věci v okamžiku bezprostředně před vznikem pojistné události. Nelze-li věc (věci) uvést do původního stavu nebo nelze-li zhotovit její (jejich) kopii, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila obvyklou cenu pojištěné věci (věcí) v okamžiku bezprostředně před vznikem pojistné události. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu případných zbytků věci (věcí) tj. cenu zbylé části, nebo o cenu případných použitelných zbytků nahrazovaných částí věci při jejím poškození pojistnou událostí;
b) Byla-li zničena, odcizena nebo ztracena celá pojištěná sbírka, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila plnění stanovené ve smyslu písm. a) tohoto bodu. Byla-li zničena, odcizena nebo ztracena pouze část pojištěné sbírky nebo byla-li pojištěná sbírka poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající nákladům na uvedení do původního stavu nebo částku odpovídající nákladům na zhotovení umělecké nebo uměleckořemeslné kopie postižené části sbírky. Plnění pojišťovny je však omezeno částkou stanovenou podle písm. a) tohoto bodu pro zničenou, odcizenou nebo ztracenou část pojištěné sbírky;
c) Byly-li pojištěné nosiče dat a záznamy na nich poškozeny, zničeny, odcizeny či ztraceny, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeně vynaloženým nákladům na opravu u věcí poškozených nebo materiálovým nákladům na reprodukci u věcí zničených, odcizených či ztracených, od které odečte cenu zbytků poškozené nebo zničené věci. Pokud oprávněná osoba náklady na reprodukci nebo opravu nevynaložila, je pojišťovna povinna vyplatit pouze hodnotu materiálu vloženého do postižené věci.

4. V případě pojistné události na stavebních součástech v místě pojištění specifikovaném v článku 5 písm. a) těchto DPPR-O postupuje pojišťovna při stanovení pojistného plnění takto:
a) Byly-li pojistnou událostí poškozeny, zničeny nebo odcizeny stavební součásti, poskytne pojišťovna pojistné plnění odpovídající účelně vynaloženým přiměřeným nákladům na opravu poškozených stavebních součástí nebo náklad na znovupořízení zničených nebo odcizených stavebních součástí. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu případných zbytků stavebních součástí nebo o cenu případných použitelných zbytků nahrazovaných částí stavebních součástí při jejím poškození pojistnou událostí. Pojišťovna poskytne plnění podle tohoto bodu pouze za předpokladu, že pojistné plnění nebude poskytnuto z pojištění budovy nebo jiného pojištění;
b) Z pojištění stavebních součástí, poskytne pojišťovna rovněž pojistné plnění za poškození, zničení nebo odcizení stavebních součástí, jež tvoří zabezpečení prostoru místa pojištění, nebo za poškození, zničení nebo odcizení trezoru zabudovaného do zdi nebo podlahy, v němž byla pojištěná věc umístěna, pokud k němu došlo při odcizení nebo pokusu o ně.

5. V případě vzniku pojistné události z pojistného nebezpečí **Voda vytékající z vodovodních zařízení**; dle článku 2 bodu 1 písm. h) těchto DPPRO-O, uhradí pojišťovna také vynaložené náklady na kamerové vyhledání místa poruchy, na vysekání, vykopání, zazdění, popřípadě výměnu části obkladu nebo dlažby, které pojištěný pořídil na vlastní náklad, avšak pouze v rozsahu nezbytně nutném k nalezení místa poškození a opravy potrubí a to nejvýše do částky 5 000 Kč. Dále pojišťovna uhradí škodu na potrubí v rozsahu nákladů na opravu nejvýše 2 metrů poškozeného potrubí.

6. Pokud došlo v přímé souvislosti s nastalou pojistnou událostí na pojištěných věcech, k úrazu, uhynutí, odcizení nebo ztrátě pojištěných **zvířat**, poskytne pojišťovna, v souhrnu za všechna pojištěná zvířata, pojistné plnění maximálně do výše ujednaného limitu plnění takto:
a) V případě úrazu zvířete poskytne pojišťovna pojistné plnění odpovídající vynaloženým nákladům na jeho potřebné ošetření ve veterinárním zařízení, nejvýše však do jeho obvyklé ceny. Pojišťovna nehradí náklady na léky ani náklady na dopravu nemocného zvířete, materiálu nebo zúčastněných osob;
b) V případě uhynutí zvířete poskytne pojišťovna pojistné plnění maximálně do výše odpovídající jeho obvyklé ceně, snížené o hodnotu případných zužitkovatelných částí těla zvířete postiženého pojistnou událostí.

7. Dojde-li k poškození, zničení, odcizení či ztrátě jednotlivých věcí tvořících celek (např. soubor či sbírka), není při výpočtu pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu jednotlivých věcí.

8. Ujednává se, že pojišťovna uplatní podpojištění, pokud je pojistná částka nižší o více jak 15 procent než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěných věcí.

Článek 8
Limity plnění

1. Nejsou-li v době pojistné události pojišťovně k dispozici doklady, které identifikují pojistnou událostí postiženou pojištěnou věc a její hodnotu (např. znalecký posudek, certifikát, doklad o dědictví, doklad o zakoupení) vyhotovené před pojistnou událostí nebo není-li pojištěná věc v pojistné smlouvě uvedeným způsobem jmenovitě specifikována, pak pojišťovna poskytne pojistné plnění stanovené ve smyslu dalších ustanovení těchto podmínek do limitu max. 20 000 Kč za jakoukoliv jednotlivou pojištěnou věc, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

2. Dojde-li k odcizení věcí krádeží vloupáním, poskytne pojišťovna pojistné plnění podle ostatních ustanovení pojistné smlouvy a těchto DPPR-O, avšak maximálně do výše limitů, které jsou uvedeny v TABULCE č. 1 na konci těchto DPPR-O, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, ujednává se limit plnění pro zvířata ve výši 5 000 Kč.

Článek 9
Úprava výše pojistného

V návaznosti na čl. 4 bod 4 VPPMO-O má pojišťovna právo dále upravit nově výši běžného pojistného na další pojistná období, pokud dojde během trvání pojištění ke zvýšení indexu spotřebitelských cen. Práva a povinnosti pojišťovny a pojistníka stanoví VPPMO-O.

Článek 10
Výklad pojmů

Výkladová ustanovení uvedená ve VPPMO-O se doplňují takto:

1. **Audiovizuální technikou** se rozumí přístroje a zařízení z oblasti audiovizuální techniky včetně anténních systémů, mobilních telefonů a faxů, přístroje a zařízení z oblasti výpočetní techniky, fotografické přístroje, videokamery, optická zařízení, elektronické hudební nástroje, a to vše včetně jejich součástí, příslušenství a náhradních dílů, a dále jakékoliv nosiče dat a záznamy na nich.

2. **Bezpečnostní cylindrickou vložkou** se rozumí cylindrická vložka, která je instalovaná do bezpečnostního zadlabacího zámku, a která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3, včetně odolnosti proti nedestruktivní dynamické metodě, resp. proti SG metodě, resp. proti metodě tzv. bumping – BumpKeys (dále jen „metodě BK") – (má především zvýšenou odolnost proti vyhmatání a proti metodě BK), pokud není v TABULCE č. 1 uvedeno jinak.

3. **Bezpečnostním kováním** se rozumí kování, které splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3, bezpečnostní cylindrická vložka nesmí přečnívat bezpečnostní kování o více jak 3 mm, (především chrání cylindrickou vložku proti rozlomení a nesmí být demontovatelné z vnější strany dveří).

4. **Bezpečnostním uzamykacím systémem** se rozumí komplet tvořený bezpečnostním zadlabacím stavebním zámkem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním. Tyto komponenty musí splňovat požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (má především zvýšenou odolnost a chrání cylindrickou vložku proti vyhmatání, rozlomení, vytržení a odvrtání a nesmí být demontovatelné z vnější strany dveří).

5. **Bezpečnostním visacím zámkem** se rozumí visací zámek, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (má především zvýšenou odolnost proti vyhmatání a proti metodě BK), nebo takový bezpečnostní visací zámek, který je především

odolný proti vyhmatání a proti metodě BK a je opatřen třmenem HARDENED o průměru min. 12 mm. Petlice a oka, jimiž prochází třmen visacího zámku, musí mít mechanickou odolnost minimálně stejnou jako bezpečnostní visací zámek, odpovídající odolnosti třmenu visacího zámku a nesmějí být z venkovní strany demontovatelná.

6. **Bezpečnostní třída výrobků** zabezpečujících pojištěné věci podle výše citovaných norem se prokazuje u zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou, přídavného bezpečnostního zámku, bezpečnostního uzamykacího systému, bezpečnostní dveřní dvoustranné závory, tříbodového rozvorového zámku, bezpečnostního visacího zámku, trezoru a bezpečnostního zasklení především certifikátem shody vydaným akreditovaným certifikačním orgánem k certifikaci výrobků nebo posouzením příslušného soudního znalce nebo v případě bezpečnostního zasklení také osvědčením vydaným do 31. 12. 2001. Montáž musí být provedena podle přiloženého návodu k montáži, resp. v souladu s pokyny výrobce.
7. **Bezpečnostním zadlabacím zámkem** se rozumí stavební zámek, který splňuje minimální požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 1 (má především zvýšenou odolnost proti vyhmatání a vypáčení a nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří).
8. **Funkčním bezpečnostním zasklením** se rozumí zasklení (např. vrstvené bezpečnostní sklo, bezpečnostní sklo s drátěnou vložkou, skleněné tabule s nalepenou fólií), které splňuje požadavky příslušné normy minimálně ve třídě odolnosti P1A, resp. P1.
9. **Funkční okenicí** se rozumí okenice, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 2, nebo taková okenice, kterou lze z venkovní (vnější) strany demontovat nebo odstranit pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo apod.).
10. **Funkční roletou** se rozumí roleta, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 2, nebo taková roleta, kterou lze z venkovní (vnější) strany demontovat nebo odstranit pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo apod.).
11. **Funkční mříží** se rozumí mříž, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 2, nebo taková mříž, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm2. Velikost ok musí být maximálně 250 x 150 mm. Mříž musí být dostatečně tuhá (např. svařenec) a musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.) nebo uzamčena bezpečnostními visacími zámky v závislosti na velikosti mříže, minimálně však ve čtyřech bodech (kotveních). Za funkční mříž se též považuje mříž vyrobená z jiného materiálu a jinou technologií, která však vykazuje minimálně stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako mříž výše definovaná v tomto bodě. Mříž lze z venkovní (vnější) strany demontovat nebo odstranit pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo apod.).
12. **Funkčním systémem elektrické zabezpečovací signalizace** (dále jen „EZS“) se rozumí systém, který splňuje následující podmínky:
   – ústředna a jednotlivé komponenty systému EZS musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení podle ČSN EN 50131-1 – Poplachové systémy – Elektrické zabezpečovací systémy a dále podle ČSN a právních předpisů souvisejících s citovanou ČSN EN;
   – ústředna a jednotlivé komponenty systému EZS instalované do 31. 12. 2000 musí splňovat kritéria minimálně 3. Kategorie podle ČSN 33 4590 – Zařízení elektrické zabezpečovací signalizace a dále podle ČSN a právních předpisů souvisejících s citovanou ČSN. Jednotlivé části zařízení (komponenty) musí být posouzeny a schváleny na základě zkoušek provedených akreditovanou zkušební laboratoří.

   Údržba a revize musí být prováděny podle ČSN a právních předpisů souvisejících s citovanou ČSN. Funkční systém EZS musí dále splňovat tyto podmínky:
   – poplachový signál systému EZS ovládá sirénu s majákem (blikačem) umístěnou vně střeženého prostoru (objektu) nebo je signál EZS sveden na pult centralizované ochrany (dále jen PCO) policie nebo bezpečnostní agentury (civilní bezpečnostní služby) s dobou dojezdu max. do 15 min.;
   – rozmístění a kombinace čidel musí být provedeny tak, aby spolehlivě registrovaly pachatele, který jakýmkoliv způsobem vnikl do zabezpečeného prostoru nebo ho narušil;
   – v případě napadení zabezpečeného prostoru nebo samotného systému EZS musí být prokazatelným způsobem vyvolán poplach.
13. **Jinými prosklenými částmi** se rozumí prosklené vstupní dveře, prosklené balkónové dveře, větrací a sklepní okénka, střešní okna a vikýře, prosklené stěny s výjimkou skleněných cihel apod. V případě prosklených dveří nesmí být z jejich vnitřní strany zasunut v zámku klíč a dále nesmí být možnost z vnitřní strany ovládat instalované zámky bezklíčovým způsobem.
14. **Malým plavidlem** se rozumí loď nebo plovoucí těleso, jehož délka nepřesahuje 5 m; bez pohonu, popř. s vlastním strojním pohonem o výkonu do 4 kW nebo s celkovou plochou plachet do 10 m2. Plovoucím tělesem se rozumí předmět nebo pevné seskupení předmětů schopných ovladatelné plavby (např. surf, katamarán).
15. **Motokolem** se rozumí jízdní kolo, které má v konstrukci zabudovaný motor sloužící k jeho pohonu, který není nijak odnímatelný.
16. **Motorovým vozidlem** se rozumí každé vozidlo s vlastním pojezdovým pohonem, které má oprávnění k provozu na pozemních komunikacích, a kterému byla přidělena registrační značka (RZ).
17. **Odcizením věci krádeží vloupáním** se rozumí přivlastnění si věci, její části, jejího příslušenství nebo zvířete tak, že se jí pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:
   a) do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
   b) uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží;
   c) do úschovného objektu (trezoru), jehož obsah je pojištěn, se dostal nebo jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání, a zároveň se do uzamčeného místa pojištění, kde je úschovný objekt (trezor) umístěn, dostal způsobem uvedeným pod písm. a) nebo b) tohoto bodu.

   Za odcizení věci krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče).
18. **Ostatní budovou** se rozumí budova, která neslouží a není určena k bydlení nebo k individuální rekreaci, a která plní doplňkovou funkci k hlavní obytné budově a nachází se na pozemcích, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém je umístěna hlavní obytná budova.
19. **Plnými dveřmi** se rozumí dveře, které mají pevnou konstrukci (dřevo, plast, kov apod.), a které vykazují minimální odolnost proti vniknutí pachatele jako dveře vnitřní, hladké otočné s polodrážkou, plné jednokřídlé o tloušťce min. 40 mm (rám – jehličnaté řezivo; výplň – papírová voština neztužená; plášť dřevovláknitá deska tvrdá, lisovaná tloušťky 3,3 mm).
20. **Rekreačním objektem** se rozumí taková obytná budova, která je v katastru nemovitostí evidována jako stavba pro individuální nebo rodinnou rekreaci nebo která k tomuto účelu slouží.
21. **Sbírkou** se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.
22. **Starožitnostmi** se rozumí předměty včetně nábytku, které jsou starší než 100 let.
23. **Stavebními součástmi** se rozumí vnitřní příčky, vnitřní schodiště, dveře, okna, malby, tapety, omítky, obklady, dlažby, lepené podlahové krytiny včetně plovoucích podlah, sanitární zařízení koupelen a WC, odsavače par, dále rozvody vody, tepla, kanalizace, plynu, elektřiny v rozsahu, v němž slouží výlučně pro rekreační objekt specifikovaný v článku 5 písm. a) těchto DPPR-O, včetně ohřívačů vody, topných těles a kotlů etážového topení. Dále se za stavební součásti považují mechanická zabezpečovací zařízení, zazděné trezory, tj. zabudované do zdi nebo do podlahy a systémy elektrické požární signalizace (dále jen „systémy EPS“) nebo systémy EZS prostoru, ve kterém se nachází místo pojištění. Za stavební součásti se nepovažují: kuchyňské linky, vestavěný nábytek, sporáky, pračky, myčky a svítidla (jsou zahrnuty do položky „soubor zařízení domácnosti“).
24. **Uměleckými předměty** se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorační a užitkové předměty ze značkového skla nebo porcelánu (např. Míšeň, Rosenthal apod.) nebo z keramiky, dřeva, kovu a jiných materiálů, dále nástěnné, stolní a sloupové hodiny (např. kyvadlové, závažové a rámové), gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu.
25. **Uzamčeným místem pojištění** se rozumí stavebně ohraničený prostor místa pojištění, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře, a který má řádně zevnitř uzavřena všechna okna a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Mikroventilace oken se nepovažuje za řádně uzavřené okno. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáží ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.
26. **Věcmi zvláštní hodnoty** se rozumí věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti včetně starožitného nábytku, umělecké předměty, věci sběratelského zájmu včetně sbírek. Dále jsou jimi drahé kovy, vkladní a šekové knížky, platební karty, vkladové listy, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, ceniny (např. poštovní známky, kolky, dálniční známky, stravenky do provozoven veřejného stravování, telefonní a ostatní karty), a také mince (vyjma platných oběžných), medaile a známky.
27. **Věcmi zvláštní kulturní a historické hodnoty** se rozumí předměty, které mají vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.
28. **Zabezpečením proti vyháčkování** se rozumí zařízení zabraňující odjištění zástrčí pevné poloviny dvoukřídlých dveří např. jejich uzamčením, přišroubováním nebo překrytím. Zástrče je možné odjistit pouze po otevření pohyblivého dveřního křídla.
29. **Zábranou proti vysazení a vyražení** se rozumí zařízení, které zabraňuje nadzvednutí dveřního křídla a jeho vysazení ze závěsů a dále vyražení dveřního křídla na straně závěsů.
30. Tam, kde je v textu DPPD-O uvedeno „příslušné nor-, my“ rozumí se tím platné ČSN, tj. pro:
   – body, 2, 3, 4, 5, 9, 10, 11 tohoto článku norma prENV 1627:1997, resp. ČSN P ENV 1627 Okna, dveře, uzávěry – Odolnost proti násilnému vniknutí – Požadavky a klasifikace v návaznosti na prENV 1630:1997, resp. ČSN P ENV 1630 Zkušební metoda pro stanovení odolnosti proti manuálním pokusům o násilné vniknutí;
   – bod 8 tohoto článku norma prEN 356, resp. EN 356, resp. ČSN EN 356 Sklo ve stavebnictví – bezpečnostní zasklení – Zkoušení a klasifikace odolnosti proti ručně vedenému útoku.

Článek 11
Použité zkratky

ČAP – Česká asociace pojišťoven

EZS – Systémy elektrické zabezpečovací signalizace

EPS – Systémy elektrické požární signalizace

PCO – Pult centralizované ochrany

ČSN, ČSN EN, ČSN P ENV – Česká technická norma

EN – Evropská norma

prENV, resp. ENV – Předběžná evropská norma

Z0 až Z8 – Stupně zabezpečení

TABULKA č. 1 Stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním ve smyslu článku 8 bodu 2 těchto DPPR-O

Stupeň zabezpečení	Konstrukční prvky zabezpečení, které pachatel překonal	Limit plnění v Kč
Z0	Pokud vstupní dveře, které pachatel překonal, nesplňují ani stupeň zabezpečení **Z1**.	**10 000**
Z1	Vstupní dveře ve smyslu článku 10 bodu 13 nebo 19 těchto DPPD-O jsou uzamčeny zámkem s cylindrickou vložkou nebo dózickým zámkem nebo bezpečnostním visacím zámkem.	**50 000**
Z2	Okno, jiná prosklená část nebo zvenku přístupný otvor (světlík apod.), jejichž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.).	**50 000**
Z3	Zeď (stěna), strop, podlaha nesplňující stupeň zabezpečení **Z6**.	**50 000**

Z4	Vstupní dveře plné ve smyslu článku 10 bodu 19 těchto DPPRO-O jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací bezpečnostního zadlabacího zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou, která splňuje požadavky příslušné normy min. v bezpečnostní třídě 4, včetně odolnosti proti metodě BK a bezpečnostního kování. Dále jsou dveře uzamčeny přídavným bezpečnostním zámkem a dále jsou opatřeny zábranami proti vysazení a vyražení. Zárubně dveří jsou zabezpečeny proti roztažení. Pokud se jedná o dvoukřídlé dveře, jsou dále tyto dveře opatřeny zabezpečením proti vyháčkování.	**200 000**
Z5	Okno, jiná prosklená část nebo zvenku přístupný otvor (světlík apod.), jejichž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.) jsou opatřeny funkční okenicí, roletou, mříží nebo bezpečnostním zasklením.	**200 000**
Z6	Zeď (stěna) má tloušťku min. 15 cm a je zhotovena z plných cihel min. pevnosti P-10 nebo z jiného, z hlediska mechanické odolnosti proti krádeži vloupáním ekvivalentního materiálu. Strop, podlaha a zabezpečení otvorů (vyjma oken a dveří) musí vykazovat min. stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako zeď (stěna).	**300 000**
Z7	Jsou-li konstrukční prvky, resp. prostor dále zabezpečeny funkčním systémem EZS se svodem signálu na PCO, zvyšuje se limit plnění u stupně zabezpečení **Z1 až Z6 koeficientem 1,5**.	
Z8	Podle zvláštního ujednání uvedeného v pojistné smlouvě.	

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence pro dům a byt DPPA-O-01/2015

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Rozsah pojištění
Článek 3 Předmět pojištění
Článek 4 Pojistná nebezpečí
Článek 5 Pojistná událost
Článek 6 Místo pojištění
Článek 7 Oprávněná osoba
Článek 8 Další výluky z pojištění
Článek 9 Plnění pojišťovny, limity plnění
Článek 10 Plnění pojišťovny z technické asistence
Článek 11 Plnění pojišťovny z právní asistence
Článek 12 Plnění pojišťovny z osobní asistence
Článek 13 Postup při využívání asistenčních služeb technické asistence a osobní asistence
Článek 14 Další smluvní ujednání
Článek 15 Úprava výše pojistného
Článek 16 Zánik pojištění
Článek 17 Výklad pojmů
Článek 18 Závěrečná ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Tyto Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence pro dům a byt DPPA-O-01/2015 (dále jen „DPPA-O“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 (dále jen „VPPMO-O“) a jsou účinné od 20. 3. 2015.

2. Asistenční služby poskytuje pojišťovna na území České republiky prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, který je uveden v pojistné smlouvě.

3. Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném pro tento účel pojišťovnou. Právní informace poskytuje pojišťovna v pracovní dny v době od 9 do 17 hodin. Jednotlivé žádosti o právní informaci je možné směřovat na telefonické středisko pojišťovny 24 hodin denně. Při sjednání pojištění je toto číslo pojistníkovi vhodnou formou sděleno, přičemž pojišťovna má právo v průběhu trvání pojištění toto číslo změnit. O změně telefonního čísla je pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.

Článek 2
Rozsah pojištění

1. Pojištění může být v pojistné smlouvě sjednáno pouze v jedné z následujících variant:
a) Standard;
b) Nadstandard;
c) Exclusive – stavba;
d) Exclusive – domácnost;

2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, rozsah pojištění a limity plnění pro jednotlivé varianty jsou uvedeny v tabulce č. 1, která je součástí těchto DPPA-O.

Článek 3
Předmět pojištění

Předmětem pojištění jsou **technická asistence, právní asistence a osobní asistence**.

1. **Technickou asistencí** se rozumí ochrana bytu asistované domácnosti.

Pojišťovna v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, případně formou úhrady prací provedených dodavatelem služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto DPPA-O.

2. **Právní asistencí** je ochrana právních zájmů oprávněné osoby v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto DPPA-O nebo v pojistné smlouvě.

Pojišťovna v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje oprávněné osobě:
a) Telefonickou službu právních informací v oblasti obecných právních otázek nebo v rámci prevence sporů;
b) Právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu a rady za účelem nalezení řešení její pojistné události mimosoudním smírem a/nebo dohodou;
c) Právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu, rady a právní asistenci za účelem nalezení řešení pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením.

3. **Osobní asistencí** se rozumí služba, zajišťující pomoc oprávněné osobě s péčí o byt asistované domácnosti a péčí o osoby zde žijící, a to ve smyslu ujednání čl. 12 těchto DPPA-O.

Článek 4
Pojistná nebezpečí

Pojistnými nebezpečími jsou:

1. **Z pojištění technické asistence**
a) Technická havárie;
b) Zablokování dveří
v souladu s čl. 10 těchto DPPA-O.

2. **Z pojištění právní asistence**
a) Spotřebitelské spory týkající se vybavení domácnosti;
b) Spory ze smluv o úvěru;
c) Spory o náhradu škody;
d) Nájemní a podnájemní spory;
e) Správní řízení;
f) Spory s dodavateli služeb;
g) Dědictví;
h) Sousedské spory;
i) Spory související s koupí bytu nebo domu;
j) Exekuční spory

v souladu s čl. 11 těchto DPPA-O.

3. **Z pojištění osobní asistence**

Stav, kdy oprávněná osoba z důvodu onemocnění nebo úrazu je natolik indisponována, že není schopna zajistit si svépomocí nebo s pomocí osoby žijící ve společné domácnosti činnosti spojené s péčí o byt asistované domácnosti a osoby zde žijící.

Článek 5
Pojistná událost

1. Pojistnou událostí z pojištění **technické asistence** se rozumí skutečnost, při níž dojde v důsledku pojistného nebezpečí uvedeného v čl. 4 bodu 1 těchto DPPA-O ke stavu nouze, tedy situaci, která vyžaduje bezodkladné řešení, neboť hrozí bezprostřední ohrožení bytu asistované domácnosti, a kterou není oprávněná osoba schopna řešit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem.

2. Pojistnou událostí z pojištění **právní asistence** se rozumí:
a) Skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy oprávněné osoby v situacích a v případech uvedených v pojistné smlouvě a těchto DPPA-O, pokud k nim došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění;
b) Skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro který je vedeno správní řízení vůči oprávněné osobě, pokud k němu došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění a v souvislosti s pojistným nebezpečím uvedeným v čl. 4 bodu 2 těchto DPPA-O.

3. Pojistnou událostí z pojištění **osobní asistence** se rozumí stav, kdy oprávněná osoba
– Vlivem úrazu či onemocnění absolvuje hospitalizaci delší než 48 hodin, nebo
– Splňuje podmínku imobility nebo změněné pracovní schopnosti, nebo
– Je (podle lékařské zprávy doručené smluvnímu partneru pojišťovny uvedenému v pojistné smlouvě) zdravotně natolik indisponována, že by nebyla schopna zajistit si svépomocí nebo s pomocí osoby žijící ve společné domácnosti záležitosti spojené s provozem bytu asistované domácnosti, které jsou zároveň uvedené v čl. 12 těchto DPPA-O.

Článek 6
Místo pojištění

1. Pro pojištění **technické asistence** se místem pojištění rozumí:
a) Byt asistované domácnosti;
b) Společné prostory v bytových domech a v stavbách s více než jedním bytem (např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy).

2. Pro pojištění **právní asistence** a **osobní asistence** se místem pojištění rozumí území ČR.

Článek 7
Oprávněná osoba

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na čerpání pojistného plnění:
a) Pro všechna pojistná nebezpečí vyjma **Zablokování dveří** pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě;
b) Pro pojistné nebezpečí **Zablokování dveří** pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě, který je zároveň prokazatelně oprávněn vstoupit do bytu asistované domácnosti.

Článek 8
Další výluky z pojištění

1. Výluky pro technickou asistenci

1.1. Z prací a úkonů prováděných v bytě asistované domácnosti, jejichž úhrada je předmětem plnění pojišťovny, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru (u těchto prací poskytne pojišťovna pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):
a) Běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy;
b) Případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
c) Opravy a úkony doporučené pojišťovnou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
d) Úkony požadované oprávněnou osobou, spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází byt asistované domácnosti;
e) Odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby bytu asistované domácnosti;
f) Odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním člena asistované domácnosti;
g) Odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany třetí osoby.

1.2. Z tohoto pojištění nevzniká právo na čerpání pojistného plnění v jakékoli souvislosti se škodami na hmotných movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení bytu asistované domácnosti.

2. Výluky pro právní asistenci

2.1. Pojišťovně nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění v případě, kdy oprávněnou osobou nebyla doručena pojišťovně dokumentace nezbytná k prosazování jejích oprávněných zájmů, požadovaná a specifikovaná pojišťovnou.

2.2. Pojištění se dále nevztahuje na spory
a) Mezi pojišťovnou a oprávněnou osobou;
b) Mezi pojistníkem a oprávněnou osobou;
c) Jejichž předmětem je nárok, který byl na oprávněnou osobu převeden od třetí osoby, a/nebo nárok, který oprávněná osoba uplatňuje pro třetí osobu.

2.3. Pojištění se nevztahuje na hájení právních zájmů oprávněné osoby souvisejících:
a) Se spácháním úmyslného trestného činu oprávněnou osobou, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody;
b) S náhradou škody, vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů oprávněné osoby, včetně jejich příslušenství;
c) S pokusem oprávněné osoby o sebevraždu nebo její psychickou nemocí či poruchou;
d) S případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů oprávněné osoby nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s oprávněnou osobou byly oprávněné osobě známy již v době, kdy se stala účastníkem tohoto pojištění;
e) S případy, kdy oprávněná osoba mohla vznik pojistné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohla jejímu vzniku zabránit a neučinila tak;
f) Ve sporech mezi oprávněnými osobami;
g) Ve sporech mezi členy společné domácnosti nebo sporech mezi manželi, registrovanými partnery, nebo mezi druhem a družkou;
h) Ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
i) Ve správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
j) Ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků bytových jednotek, členství v orgánech obchodních společností, nadací, spolků, sdružení apod.);
k) Ve sporech souvisejících s náhradou škody, vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů oprávněné osoby, včetně jejich příslušenství;
l) Ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností oprávněné osoby;
m) Ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví;
n) Ve sporech týkajících se rodinného nebo manželského práva;
o) Ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech;
p) Ve sporech a/nebo řízeních týkajících se oblasti sociálního zabezpečení a/nebo veřejného zdravotního pojištění;
q) Ve sporech týkajících se oprávněné osoby jako řidiče, vlastníka, nájemce nebo provozovatele motorového vozidla;
r) Ve sporech týkajících se právních vztahů oprávněné osoby k domácnosti, bytu nebo stavbě (tato výluka se nevztahuje na pojistná nebezpečí specifikovaná v ustanovení čl. 11 bodu 3.1. těchto DPPA-O);
s) Ve sporech mezi spoluvlastníky pojištěné stavby, mezi členy, společníky či akcionáři právnické osoby (družstva nebo obchodní společnosti);
t) Ve sporech mezi spolunájemci pojištěné stavby;
u) Ve sporech nebo řízeních souvisejících se stavebními nebo inženýrskými pracemi v bytě, který je pojištěnou stavbou nebo její součástí.

2.4. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.

2.5. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:
a) V disciplinárním řízení;
b) V celním, daňovém a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí.

3. Výluky pro osobní asistenci

3.1. Z prací a úkonů prováděných na pozemku u stavby v majetku pojištěného, je možné poskytnout pouze ty, které jsou výslovně uvedeny v čl. 12, bod 1 těchto DPPA-O, tj. zahradnické práce, sekání dřeva, úklid sněhu.

3.2. Z péče o byt asistované domácnosti a osoby v něm žijící jejichž úhrada je předmětem plnění pojišťovny, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:
– Voskování parketových a jiných podlah;
– Čištění koberců;
– Jakékoli opravy, údržba či preventivní opravy;
– Montáže či demontáže vnitřního či venkovního zařízení bytu asistované domácnosti;
– Odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby bytu asistované domácnosti;
– Jakékoli opravy či údržba, které jsou předmětem běžné denní údržby domácnosti.

3.3. Z tohoto pojištění nevzniká právo na čerpání pojistného plnění v jakékoli souvislosti se škodami na hmotných movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení bytu asistované domácnosti.

3.4. Oprávněná osoba nemá právo na čerpání pojistného plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednala bez předchozího souhlasu pojišťovny.

Článek 9
Plnění pojišťovny, limity plnění

1. Dojde-li k pojistné události z pojištění asistence pro dům a byt, poskytne pojišťovna pojistné plnění v závislosti na sjednaném rozsahu pojištění, a to ve smyslu ustanovení těchto DPPA-O.

2. Horní hranicí pojistného plnění formou úhrady dodavatelům služeb za pojistné události určitého druhu je limit pojistného plnění.

3. Limity pojistného plnění se vztahují na jednu pojistnou událost s tím, že služby, u kterých je to výslovně uvedeno, může oprávněná osoba čerpat pouze v omezeném počtu a rozsahu opakování během pojistného roku, a to v počtu uvedeném u každé takto specifikované služby.

4. Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění.

5. Z pojištění **technické asistence** poskytne pojišťovna pojistné plnění ve vztahu
a) K bytu asistované domácnosti formou zorganizování a úhradu služby v rozsahu a do limitů sjednaných v pojistné smlouvě;
b) Ke společným prostorám formou zorganizování služby.

6. Právo oprávněné osoby na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednala bez předchozího souhlasu pojišťovny, může být kráceno na výši, kterou by vynaložila pojišťovna, pokud by asistenci organizovala sama.

Článek 10
Plnění pojišťovny z technické asistence

1. Technická havárie

Dojde-li k pojistné události způsobené technickou havárií, poskytne pojišťovna pojistné plnění takto:
a) Zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištění a následný odjezd;
b) Zorganizuje a uhradí náklady potřebné k odstranění příčiny technické havárie a uvedení bytu asistované domácnosti do obyvatelného stavu, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Činnosti, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto profese:
instalatér, topenář, plynař, zámečník, pokrývač, klempíř, sklenář, elektrikář, zedník, obkladač, truhlář, podlahář, malíř, štukatér, lakýrník, kominík a dále odvoz suti a odpadního stavebního materiálu.

2. Zablokování dveří

Dojde-li k pojistné události způsobené zablokováním vchodových dveří, poskytne pojišťovna pojistné plnění takto:
a) Zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištění a následný odjezd;
b) Zorganizuje a uhradí náklady potřebné k otevření vchodových dveří bytu asistované domácnosti a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámků, a to až do limitu, uvedeného v pojistné smlouvě. V případě poškození či zničení uzamykacího systému nebo zámkové vložky nebo visacího zámku bude provedena náhrada těchto poškozených nebo zničených prvků v rozsahu potřebném k uvedení do původního stavu (tj. stavu před pojistnou událostí).

3. Další případy plnění z technické asistence

3.1. **Zorganizování nouzového provozu**

Rozhodne-li pojišťovna, že se byt asistované domácnosti stal v důsledku technické havárie neobyvatelným, poskytne plnění takto:
a) Zorganizuje náhradní ubytování oprávněné osoby a členů asistované domácnosti, a pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, také uhradí přiměřené, v místě obvyklé, náklady na toto ubytování do výše příslušného limitu;
b) Zorganizuje přepravu oprávněné osoby a členů asistované domácnosti do místa náhradního ubytování a zpět, a pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, také uhradí náklady spojené s touto přepravou do příslušného limitu pojistného plnění;
c) Zorganizuje ostrahu bytu asistované domácnosti, který by jinak zůstal nezabezpečen proti vstupu cizích osob a pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, také uhradí náklady spojené s touto činností do příslušného limitu pojistného plnění;
d) Zorganizuje přepravu mobiliáře z bytu asistované domácnosti do určeného skladu a zpět, a pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, také uhradí náklady spojené s touto přepravou do příslušného limitu pojistného plnění;
e) Zorganizuje uskladnění mobiliáře bytu asistované domácnosti v nejbližším vhodném skladu, a pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, také uhradí náklady spojené s uskladněním do příslušného limitu pojistného plnění;
f) Zajistí a uhradí věci základní osobní potřeby obyvatel asistované domácnosti; pojišťovna zajistí zejména základní hygienické potřeby, základní oblečení atp. do příslušného limitu pojistného plnění.

3.2. **Zorganizování služby odborných řemeslnických profesí**

Pokud oprávněná osoba potřebuje provést opravu nebo rekonstrukci vybavení či zařízení bytu asistované domácnosti, pojišťovna v rámci technické asistence dále zorganizuje služby odborných řemeslnických profesí některým z prověřených dodavatelů.

3.3. **Likvidaci rojů bodavého hmyzu**

Pro pojištění v rozsahu Exclusive – stavba, dále zajistí pojišťovna v rámci **technické asistence** i likvidaci včelího roje (včetně roje sršňů, vos apod.), který bezprostředně ohrožuje byt asistované domácnosti, případně který bezprostředně ohrožuje osoby, které obývají byt asistované domácnosti.

Článek 11
Plnění pojišťovny z právní asistence

Z pojištění právní asistence jsou oprávněné osobě poskytovány tyto služby:

1. Telefonická služba právních informací
a) Informace o postupech a legislativě v oblasti související s bytem asistované domácnosti:
– Informace o právních předpisech a o jejich znění
– Informace o pojištění
– Vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů
– Vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů
– Praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí
– Praktické informace - „Kam se obrátit, když…?“
– Praktické informace týkající se převodu vlastnictví věcí hmotných movitých a nemovitých
– Spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odp. za škodu)
– Závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky)
b) Informace o vztahu občan versus soud:
– Informace o věcné a místní příslušnosti soudů
– Informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty)
– Informace o zastupování (advokáti, notáři, obecné zastoupení)
– Informace o nákladech soudního řízení
– Informace o tarifech advokátů, notářů a znalců
– Informace o exekucích
– Informace o opravných prostředcích (odpor, odvolání, rozklad, dovolání, apod.)
c) Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:
– Advokáti a exekutoři
– Notáři a matriky
– Soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé
– Daňoví poradci
– Katastrální úřady
– Stavební úřady
– Instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů
– Soudy
– Finanční úřady
– Obecní úřady

2. Administrativní asistence

V případě, že se oprávněná osoba obrátí na pojišťovnu, pojišťovna mu poskytne asistenční služby v následujícím rozsahu:
a) Informace o postupech při řešení problémových situací. Pojišťovna poskytne informace o obecném řešení problému, vyhledá analogický případ a poskytne informace o způsobech jeho řešení, poskytne praktické rady o postupech při řešení problémových situací, zajistí a odešle nutné formuláře, doklady a potvrzení, vyhledá vzor právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytne je oprávněné osobě v elektronické nebo písemné formě, poskytne oprávněné osobě pomoc při vyplňování formulářů, žádostí a potvrzení;
b) Asistence při zprostředkování služeb. Pojišťovna zorganizuje oprávněné osobě osobní schůzku na úřadech a institucích. Na žádost oprávněné osoby pojišťovna zorganizuje právní zastoupení, zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku.

3. Právní ochrana

Pokud bylo v pojistné smlouvě ujednáno, pojištění **právní asistence** zahrnuje mimosoudní, případně soudní prosazování oprávněných zájmů oprávněné osoby ve smyslu ustanovení těchto pojistných podmínek.

3.1. Rozsah plnění ze služby právní ochrany v rámci **právní asistence**

Pojišťovna zorganizuje a uhradí náklady dále specifikované pod písm. a) až j) tohoto bodu, a to až do výše sjednaného limitu, uvedeného v pojistné smlouvě.

a) **Spotřebitelské spory** týkající se vybavení bytu asistované domácnosti – tj. občanskoprávní spory, týkající se reklamačního řízení v souvislosti s koupí, údržbou, nájmem nebo opravou věci hmotné movité, která je vlastnictvím oprávněné osoby a je součástí vybavení bytu asistované domácnosti, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby porušuje prodejce nebo dodavatel opravárenských prací;
b) **Spory ze smluv o úvěru** – tj. spory, které se týkají plnění, resp. neplnění smluv o poskytnutí úvěru na pořízení bytu asistované domácnosti nebo pojištěné stavby, úvěru na jeho rekonstrukci nebo vybavení pořízení nebo rekonstrukci bytu, který je pojištěnou stavbou nebo její součástí, pokud oprávněné zájmy oprávněné osoby porušuje banka, leasingová společnost, stavební spořitelna nebo jiný poskytovatel úvěru;
c) **Spory o náhradu škody** – tj. spory, které se týkají práva oprávněné osoby na náhradu škody způsobené třetí osobou na věci, jež je majetkem oprávněné osoby nebo škody způsobené třetí osobou na zdraví oprávněné osoby;
d) **Nájemní a podnájemní spory** – tj. občanskoprávní spory, týkající se oprávněných zájmů oprávněné osoby a jejích práv plynoucích z nájemní nebo podnájemní smlouvy vztahující se k bytu asistované domácnosti;
e) **Správní řízení** – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby v případě, že jsou narušeny její oprávněné zájmy v souvislosti se správním řízením, které zahájil katastrální úřad, finanční úřad, Policie ČR, stavební nebo obecní úřad v přímé souvislosti s pojištěnou stavbou nebo jejím užíváním a jehož účastníkem je oprávněná osoba;
f) **Spory s dodavateli služeb** – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který souvisí s plněním smluv o dodávce vody, elektřiny, plynu, smluv o odvodu odpadních vod, odvozu domovního odpadu nebo smluv s operátory telekomunikačních sítí (kabelová TV, telefon, připojení internetu apod.) nebo jiných písemných smluv;
g) **Dědictví** – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby, jsou-li narušeny její zájmy v případě, kdy oprávněná osoba čelí nároku třetí osoby v souvislosti s děděním bytu asistované domácnosti;
h) **Sousedské spory** – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby v případě občanskoprávního sporu s uživatelem nebo vlastníkem bytu resp. rodinného domu sousedícího s bytem asistované domácnosti nebo v situaci sporu s některým ze spoluuživatelů společných prostor bytového domu, ve kterém se byt asistované domácnosti nachází, pokud předmětem tohoto sporu jsou otázky občanského soužití;
i) **Spory související s koupí bytu nebo domu** – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu týkajícího se kupní smlouvy pojištěné stavby, uzavřela-li oprávněná osoba tuto kupní smlouvu v době trvání tohoto pojištění a narušuje-li oprávněné zájmy oprávněné osoby druhá strana kupní smlouvy;
j) **Exekuční spory** – tj. učinění kroků k hájení zájmu oprávněné osoby v případě hrozící či již probíhající exekuce (vykonávacího řízení), v rámci které budou či by mohly být kladeny nároky na majetek oprávněné osoby, vztahující se k bytu asistované domácnosti.

3.2. Podmínky poskytování služby právní ochrany v rámci **právní asistence**
a) Pojišťovna poskytne oprávněné osobě základní informace o jejích právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení případu;
b) Pojišťovna sdělí oprávněné osobě informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany jejích práv.

3.3. Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení případu z pojištění **právní asistence**

Po nahlášení pojistné události pojišťovna nejprve prověří právní situaci oprávněné osoby a provede analýzu jejích vyhlídek na úspěšné vyřízení případu a o výsledku této analýzy oprávněnou osobu informuje. V případě potřeby provádí pojišťovna analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení případu.

3.4. Vyřizování případu pojišťovnou z právní ochrany v rámci **právní asistence**

Shledá-li pojišťovna na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu jsou dostatečné, vyžádá souhlas a písemnou plnou moc oprávněné osoby a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu. Pojišťovna zastupuje oprávněnou osobu ve věcech mimosoudních a je oprávněna inkasovat plnění náležející oprávněné osobě, které je povinna jí předat bez zbytečného odkladu. Pojišťovna bude průběžně informovat oprávněnou osobu o průběhu vyřizování případu.

3.5. Pověření dodavatele služeb z právní ochrany v rámci **právní asistence**
a) V případě, kdy se ukáže, že k řádnému vyřízení případu bude nezbytné pověřit dodavatele služeb právní ochrany, je oprávněná osoba po předchozím souhlasu pojišťovny oprávněna zvolit vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem oprávněné osoby potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu;
b) Poruší-li oprávněná osoba povinnost získat souhlas pojišťovny k pověření dodavatele služeb, je pojišťovna oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojišťovna nesníží pojistné plnění v případě, že oprávněná osoba doloží, že k pověření právního zástupce došlo v situaci nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody;
c) Pojišťovna je oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že oprávněná osoba pozdním nebo liknavým přístupem způsobila zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění;
d) Oprávněná osoba zmocní svého právního zástupce, tj. dodavatele služby právní ochrany, aby průběžně informoval pojišťovnu o vývoji řešení případu. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je oprávněná osoba, resp. její právní zástupce, povinen informovat pojišťovnu a před jejich provedením získat její písemný souhlas. Poruší-li oprávněná osoba tuto povinnost, je pojišťovna oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit.

3.6. Pozastavení pojistného plnění z právní ochrany v rámci **právní asistence**
a) Shledá-li pojišťovna, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu nejsou dostatečné, je povinna bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit oprávněné osobě, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je;
b) V případě, že se oprávněná osoba - poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno - rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se jí podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu případu ke dni, kdy pojišťovna na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavila, a doloží-li oprávněná osoba tuto skutečnost pojišťovně, pojišťovna uhradí náklady oprávněnou osobou účelně vynaložené na pokračování případu po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.

3.7. Povinnost součinnosti oprávněné osoby s pojišťovnou z právní ochrany v rámci **právní asistence**
a) Oprávněná osoba je povinna učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Oprávněná osoba je povinna vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Při vyrovnání nebo dohodě o řešení případu nesmí být otázka nákladů uspořádána nevýhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Oprávněná osoba se proto zavazuje, že bez předchozího souhlasu pojišťovny neuzavře žádnou dohodu o vyrovnání. Poruší-li oprávněná osoba tuto povinnost, je pojišťovna oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit. Oprávněná osoba je povinna o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojistné smlouvy informovat svého právního zástupce;
b) Oprávněná osoba je povinna poskytnout pojišťovně součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění pojišťovnou a při vymáhání náhrady škody od protistrany;
c) Oprávněná osoba je povinna vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny pojišťovny uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by oprávněné osobě v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Možnost konečného uplatnění nároků oprávněné osoby v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li oprávněná osoba tuto povinnost, je pojišťovna oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit.

3.8. Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění z právní ochrany v rámci **právní asistence**

Pojistné plnění zahrnuje úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí pojišťovny v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů oprávněné osoby, a to:
a) Náklady na služby dodavatele služeb (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočníka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou);
b) Náklady na soudní poplatky, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
c) Náklady na cestu a ubytování oprávněné osoby k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
d) Náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
e) Náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je oprávněná osoba povinna uhradit na základě soudního rozhodnutí, byla-li na základě písemného souhlasu pojišťovny navrhovatelem soudního řízení, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou.

Článek 12
Plnění pojišťovny z osobní asistence

1. Péče o pojištěnou stavbu

Jsou-li splněny podmínky čl. 5 bodu 3 těchto DPPA-O, zajistí pojišťovna tyto služby:

a) Zahradnické práce

Zorganizuje a uhradí práci dodavatele služeb, který na pozemku příslušejícímu k bytu asistované domácnosti provede následující úkony, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě:
– Zalévání zahrady;
– Sekání trávy;
– Prořezávání větví/stromků;
– Sklízení ovoce a zeleniny v jejich sezóně;
– Běžnou péči o rostliny a záhony.

Čerpání této služby je omezeno maximálním rozsahem 8 hodin práce dodavatele služeb pro jednu pojistnou událost, přičemž oprávněná osoba může službu čerpat 2krát v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo od výročního dne.

b) Sekání dřeva v podzimním období

Zorganizuje a uhradí práci dodavatele služeb, který oprávněné osobě připraví zásobu dřeva na zimní období, nejen v případě, že je pojištěná domácnost vytápěná výhradně dřevem, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Posekání dřeva na otop a jeho uložení na určeném místě pojištění je možno v případech, kdy:
– Dřevo je již dovezené na místo pojištění;
– Je nutno zpracovat pokácený strom/pokácené stromy u bytu asistované domácnosti v majetku pojištěného.

Čerpání této služby je omezeno 1krát v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo od výročního dne.

c) Úklid sněhu v zimním období
– Zorganizuje a uhradí náklady spojené se zajištěním dodavatele služeb, který zajistí úklid sněhu z uvedených míst, vztahujících se k bytu asistované domácnosti, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě;
– Z příjezdové cesty vedoucí od veřejně přístupné silnice k pojištěné stavbě;
– Z přístupové cesty vedoucí od veřejně přístupné silnice nebo hranice pozemku k hlavním vchod vým dveřím do bytu asistované domácnosti;
– Z veřejně přístupného, bezprostředně přiléhajícího chodníku k bytu asistované domácnosti;
– Ze střechy stavby, ve které se nachází byt asistované domácnosti.

Čerpání této služby je omezeno maximálním rozsahem 3 pracovních dnů po 2 hodinách práce dodavatele služeb denně. Službu je možno čerpat maximálně 1 krát v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo od výročního dne.

2. Péče o byt asistované domácnosti a osoby zde žijící

Jsou-li splněny podmínky čl. 5 bodu 3 těchto DPPA-O, zajistí pojišťovna tyto služby:

a) Dopravu z/do nemocnice

Zorganizuje a uhradí transport oprávněné osoby vozidlem taxi, sanitním vozem, případně sanitním vozem s doprovodem, dle zdravotního stavu oprávněné osoby a dle rozhodnutí a doporučení lékaře poskytovatele asistenčních služeb, případně dle rozhodnutí a doporučení lékaře poskytovatele asistenčních služeb po konzultaci s ošetřujícím lékařem oprávněné osoby, do nejbližšího zdravotnického zařízení, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

Čerpání této služby je omezeno na 2krát v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo od výročního dne.

b) Dovoz léků nebo zdravotnických pomůcek po hospitalizaci či při imobilitě oprávněné osoby

Zorganizuje a uhradí náklady za dovoz léků nebo zdravotnických pomůcek spojených s aktuálním zdravotním stavem oprávněné osoby po hospitalizaci nebo při její imobilitě, které jí předepsal její ošetřující lékař či které ona sama požaduje a jejich užití bylo schváleno lékařem poskytovatele asistenčních služeb nebo ošetřujícím lékařem oprávněné osoby, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Samotné léky či pomůcky nejsou předmětem pojistného plnění a jsou poskytovány formou zorganizování služby.

Čerpání této služby je omezeno na 2krát v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo od výročního dne.

c) **Zajištění nákupu**
Zorganizuje a uhradí náklady spojené se zajištěním nákupu potravin a věcí osobní potřeby oprávněné osoby, dle oprávněnou osobou doloženého seznamu, a jeho dovozem oprávněné osobě, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Samotný nákup potravin a věcí osobní potřeby oprávněné osoby není předmětem pojistného plnění a je poskytován formou zorganizování služby.
Čerpání této služby je omezeno na 2krát týdně po dobu dvou týdnů při trvání jedné pojistné události. Celkově má oprávněná osoba možnost tuto službu čerpat 2krát v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo od výročního dne.

d) **Zajištění úklidu po hospitalizaci či při imobilitě oprávněné osob**y
Zorganizuje a až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě uhradí náklady spojené se zajištěním úklidu bytu asistované domácnosti, přičemž činnosti, jejichž zorganizování, případně úhrada, je předmětem pojistného plnění, zahrnují:
– Mytí nebo luxování podlahových ploch vnitřní části bytu asistované domácnosti;
– Stírání prachu z inventáře vnitřního vybavení bytu asistované domácnosti;
– Mytí koupelny a WC;
– Vynášení odpadu;
– Mytí nádobí.

V případě, že v bytě asistované domácnosti nebudou k dispozici potřebné čistící a jiné prostředky a pomůcky potřebné k úklidu a úklidová služba je po domluvě s oprávněnou osobou a/či poskytovatelem asistenčních služeb zakoupí z vlastních prostředků, budou úklidové službě oprávněnou osobou tyto náklady proplaceny, a to pouze na základě předložených dokladů o jejich koupi.
Čerpání této služby je omezeno maximálním rozsahem 1krát týdně po dobu dvou týdnů při trvání jedné pojistné události. Celkově má oprávněná osoba možnost tuto službu čerpat 2krát v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo od výročního dne.

e) **Zpracování projektu úpravy stavby**
V případě předpokládané pracovní neschopnosti oprávněné osoby, trvající déle než 10 týdnů, zorganizuje a do limitu uvedeného v pojistné smlouvě uhradí vypracování projektu na úpravu:
– Domu pojištěného oprávněné osoby
– Bytu pojištěné domácnosti
– Pracoviště pojištěného oprávněné osoby
– Osobního automobilu

související se změněným zdravotním stavem oprávněné osoby, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě.
Samotná realizace projektu je poskytována formou organizace služby, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba. Čerpání této služby je možno 1krát za dobu trvání pojištění.

Článek 13
Postup při využívání asistenčních služeb technické asistence a osobní asistence

Nastane-li pojistná událost, oprávněná osoba je povinna se neprodleně telefonicky spojit s pojišťovnou (smluvním partnerem pojišťovny zajišťujícím poskytování asistenčních služeb, který je uveden v pojistné smlouvě), oznámit tuto skutečnost a sdělit následující informace:
– Jméno a příjmení oprávněné osoby;
– Číslo pojistné smlouvy;
– Datum narození nebo rodné číslo oprávněné osoby;
– Adresu bytu asistované domácnosti, ke které se váže pojistná událost;
– Kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou;
– Stručný popis pojistné události nebo nastalého problému;
– Další informace, o které pracovníci pojišťovny požádají, a které s pojistnou událostí souvisejí.

1. **Technická asistence**
a) Dojde-li k pojistné události způsobené zablokováním dveří, pak v souvislosti s poskytnutím této služby a v zájmu ochrany bytu asistované domácnosti, je osoba, která požaduje poskytnutí tohoto plnění, povinna poskytnout pojišťovně součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do bytu asistované domácnosti. Pojišťovna není povinna poskytnout tuto službu, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti této osoby ke vstupu do bytu asistované domácnosti;
b) Pracovník pojišťovny bez zbytečného prodlení vyhledá vhodného dodavatele služeb a vyšle ho do místa zásahu. Telefonicky se spojí s oprávněnou osobou a informuje ji o předpokládaném času příjezdu dodavatele služeb a předá jí identifikační údaje dodavatele služeb (název firmy, apod.);
c) Dodavatel služeb po příjezdu na místo zásahu zhodnotí situaci a určí, jaké nutné úkony pro odstranění příčiny havárie nebo odblokování dveří bude potřeba učinit. Současně sdělí oprávněné osobě i pojišťovně předpokládanou cenu za práci a použitý materiál.
– Pokud oprávněná osoba vysloví souhlas s rozsahem opravy, tj. cenou za práci a materiál, uzavírá tím ústní smlouvu o dílo a jen tehdy je dodavatel služby oprávněn asistenční zásah provést. V opačném případě není dodavatel služeb oprávněn zasáhnout a dílo vyhotovit;
– V případě, že cena nutných úkonů pro odstranění příčiny havárie nebo odblokování dveří nepřesáhne limit na pojistné plnění asistence sjednané v pojistné smlouvě pojištěného, provede dodavatel služeb tyto úkony, aniž by po pojištěném požadoval finanční úhradu;
– Pokud po zhodnocení havarijní situace zasahujícím dodavatelem služeb vyplyne, že cena materiálu nebo nutných úkonů pro odstranění příčiny havárie nebo odblokování dveří přesáhne limit na pojistné plnění sjednaný v pojistné smlouvě, upozorní na to pracovníka pojišťovny i oprávněnou osobu, která bude povinna uhradit rozdíl mezi cenou a limitem pojistného plnění, nedohodne-li se s dodavatelem služeb na provedení pouze těch úkonů, které odstraní hlavní příčinu havárie a které pokryje pojistný limit asistenčních služeb;
d) Po ukončení zásahu pracovník pojišťovny telefonicky ověří u oprávněné osoby jeho řádné provedení.

2. **Osobní asistence**
a) Dojde-li k pojistné události dle čl. 5 bodu 3 těchto DPPA-O, pak v souvislosti s poskytnutím této služby je osoba, která požaduje poskytnutí tohoto plnění povinna poskytnout pojišťovně součinnost při ověření její totožnosti a doložení zdravotní dokumentace potřebné k posouzení jejího zdravotního stavu a tím i práva na čerpání tohoto plnění;
b) Pracovník pojišťovny bez zbytečného prodlení vyhledá vhodného dodavatele služeb a vyšle ho do místa zásahu - bytu asistované domácnosti. Telefonicky se spojí s oprávněnou osobou a informuje ji o předpokládaném čase příjezdu dodavatele služeb a předá jí identifikační údaje dodavatele služeb (název firmy, apod.);
c) Dodavatel služeb po příjezdu na místo zásahu zhodnotí situaci a určí, jaké nutné úkony jsou potřeba učinit pro splnění nároku a požadavku oprávněné osoby. Současně sdělí oprávněné osobě i pojišťovně předpokládanou cenu za práci a případný použitý materiál.
– Pokud oprávněná osoba vysloví souhlas s rozsahem služby, tj. cenou za práci a případný materiál, uzavírá tím ústní smlouvu o dílo a jen tehdy je dodavatel služby oprávněn asistenční zásah provést. V opačném případě není dodavatel služeb oprávněn zasáhnout a dílo vyhotovit;
– V případě, že cena požadovaných úkonů nepřesáhne limit na pojistné plnění asistence sjednané v pojistné smlouvě pojištěného, provede dodavatel služeb tyto úkony, aniž by po pojištěném požadoval finanční úhradu;
– Pokud po zhodnocení situace zasahujícím dodavatelem služeb vyplyne, že cena požadovaných úkonů přesáhne limit na pojistné plnění sjednaný v pojistné smlouvě, upozorní na to pracovníka pojišťovny i oprávněnou osobu, která bude povinna uhradit rozdíl mezi cenou asistenčních služeb a limitem pojistného plnění vyplaceným pojišťovnou. Případně se dohodne oprávněná osoba s dodavatelem služeb na provedení pouze těch úkonů, které pokryje pojistný limit asistenčních služeb.

Článek 14
Další smluvní ujednání

1. Pojišťovna je oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním oprávněné osoby.

2. Pokud oprávněná osoba na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržela náhradu nákladů soudního řízení, je povinna vrátit tuto náhradu pojišťovně v rozsahu, v jakém se pojišťovna na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílela.

3. V případě, že oprávněná osoba obdržela za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojišťovna oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou oprávněná osoba jako náhradu obdržela.

4. Právo na čerpání pojistného plnění z pojištění **osobní asistence** v případě zdravotní indispozice oprávněné osoby posoudí lékař poskytovatele asistenčních služeb na základě doručených lékařských zpráv, případně další vyžádané lékařské dokumentace.

Článek 15
Úprava výše pojistného

V návaznosti na čl. 4 bod 4 VPPMO-O má pojišťovna právo dále upravit nově výši běžného pojistného na další pojistná období, pokud dojde během trvání pojištění ke zvýšení indexu spotřebitelských cen. Práva a povinnosti pojišťovny a pojistníka stanoví VPPMO-O.

Článek 16
Zánik pojištění

Pojištění zaniká dnem zániku příslušného pojištění bytu asistované domácnosti.

Článek 17
Výklad pojmů

Výkladová ustanovení uvedená ve VPPMO-O se doplňují takto:

1. **Bytem asistované domácnosti** se rozumí domácnost, byt nebo dům, který je uveden v pojistné smlouvě. Bytem asistované domácnosti se rozumí také související prostory, tj. prostory, které jsou určeny výhradně pro užívání společně s domácností, bytem nebo domem (např. komora, sklep, garáž). Za součást bytu asistované domácnosti se v domech s více než jedním bytem nepovažují společné prostory, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.

2. **Dodavatelem služeb** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojišťovnou vykonává pro oprávněnou osobu.

3. **Imobilitou** se rozumí změna funkce pohybového systému oprávněné osoby, která významně ovlivňuje jeho schopnost vykonávat pracovní či běžné denní činnosti v rozsahu obvyklém před úrazem či nemocí. Pro vznik práva na čerpání asistenčních služeb musí imobilita trvat minimálně po dobu 7 po sobě jdoucích kalendářních dnů.

4. **Prací** se rozumí služby, které má pojišťovna zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb.

5. **Sporem** se rozumí situace konfliktu zájmu oprávněné osoby a zájmu třetí osoby, kdy oprávněná osoba je nucena přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.

6. **Technickou havárií** se rozumí nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání bytu asistované domácnosti, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu asistované domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení bytu asistované domácnosti.

7. **Zablokováním dveří** se rozumí situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty příslušného klíče.

8. **Změněnou pracovní schopností** se pro účely tohoto pojištění rozumí změna funkce tělesných systémů oprávněné osoby (např. pohybového, smyslového, atd.), která významně ovlivňuje její schopnost vykonávat pracovní činnost v rozsahu obvyklém před úrazem či nemocí.

9. **Zorganizováním služby** se rozumí forma pojistného plnění, kdy pojišťovna provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto DPPA-O, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba,

10. **Zorganizováním a úhradou služby** se rozumí forma pojistného plnění, kdy pojišťovna provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto DPPA-O a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.

Článek 18
Závěrečná ustanovení

Toto pojištění a příslušný závazek pojišťovny poskytnout v případě pojistné události oprávněným osobám asistenční služby, nenahrazuje a ani nemůže nahradit poslání útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

TABULKA č. 1 Rozsah služeb a limity plnění pro pojištění asistence pro dům a byt

Rozsah pojištění			STANDARD	NADSTANDARD	EXCLUSIVE domácnost	EXCLUSIVE stavby
Technická asistence	Technická havárie	Příjezd technické služby na místo havárie a doprava zpět	org + úhrada	org + úhrada	org + úhrada	org + úhrada
		Práce + materiál k odstranění příčiny havárie	limit 10 000 Kč	limit 10 000 Kč	limit 10 000 Kč	limit 10 000 Kč
	Zablokování dveří	Příjezd technika na místo a doprava zpět	org + úhrada	org + úhrada	org + úhrada	org + úhrada
		Práce + materiál k odemčení nemovitosti, včetně případné náhrady uzamykacího systému nebo zámkové vložky nebo visacího zámku	limit 10 000 Kč	limit 10 000 Kč	limit 10 000 Kč	limit 10 000 Kč
	Služby odborných profesí	Instalatér, topenář, plynař, zámečník, pokrývač, klempíř, sklenář, elektrikář, práce zednické a obkladačské, truhlář a podlahář, malíř a štukatér, lakýrník, kominík, odvoz suti a odpadního stavebního materiálu, úklidové práce apod.	org	org	org	org
	Likvidace hmyzu	Likvidace rojů bodavého hmyzu	–	–	–	2 500 Kč / 1×ročně
	Nouzový provoz	Krátkodobé náhradní ubytování v zařízení hotelového typu	org	limit 20 000 Kč	limit 20 000 Kč	limit 20 000 Kč
		Přeprava členů domácnosti na místo náhradního ubytování a doprava zpět	org	limit 20 000 Kč	limit 20 000 Kč	limit 20 000 Kč
		Ochrana nezabezpečené domácnosti	org	limit 20 000 Kč	limit 20 000 Kč	limit 20 000 Kč
		Převoz mobiliáře do místa uskladnění a doprava zpět	org	limit 20 000 Kč	limit 20 000 Kč	limit 20 000 Kč
		Uskladnění mobiliáře	org	limit 20 000 Kč	limit 20 000 Kč	limit 20 000 Kč
		Zajištění věcí základní osobní potřeby	limit 10 000 Kč	limit 20 000 Kč	limit 20 000 Kč	limit 20 000 Kč
Zdravotní asistence	Osobní asistent pro oblast zdraví	Doprava z/do nemocnice	–	–	limit 5 000 Kč / 2×ročně	–
		Dovoz léků nebo zdravotnických pomůcek po hospitalizaci či při imobilitě klienta	–	–	limit 2 500 Kč / 2×ročně	–
		Zajištění nákupu po hospitalizaci či při imobilitě klienta	–	–	2×týdně / 2 týdny / 2×ročně	–
		Zajištění úklidu po hospitalizaci či při imobilitě klietnta	–	–	1×týdně / 2 týdny / 2×ročně	–
		Zpracování projektu úpravy nemovitosti	–	–	limit 5 000 Kč	–
	Péče o pojištěnou nemovitost a její příslušenství	Zahradnické práce	–	–	–	2 500 Kč / 8 hodin / 2×ročně
		Sekání dřeva v podzimním období	–	–	–	2 500 Kč /1×ročně
		Úklid sněhu v zimním období	–	–	–	2 500 Kč / 3 dny / 2 hodiny / 1×ročně
Právní asistence	Telefonická služba právních informací	Informace o postupech a legislativě v oblasti související s bytem asistované domácnosti	org + úhrada	org + úhrada	org + úhrada	org + úhrada
		Informace o vztahu občan versus soud	org + úhrada	org + úhrada	org + úhrada	org + úhrada
		Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí	org + úhrada	org + úhrada	org + úhrada	org + úhrada
	Administrativní asistence	Informace o postupech při řešení problémových situací	org	org	org	org
		Asistence při zprostředkování služeb	org	org	org	org
	Právní ochrana	Spotřebitelské spory týkající se vybavení domácnosti	–	limit 30 000 Kč	limit 30 000 Kč	limit 30 000 Kč
		Spory ze smluv o úvěru	–	limit 30 000 Kč	limit 30 000 Kč	limit 30 000 Kč
		Spory o náhradu škody	–	limit 30 000 Kč	limit 30 000 Kč	limit 30 000 Kč
		Nájemní a podnájemní spory	–	org	org	org
		Správní řízení (finanční úřad, stavební úřad, katastrální úřad	–	org	org	org
		Spory s dodavateli služeb (elektřina, plyn, voda, TV, telefony atd.)	–	limit 30 000 Kč	limit 30 000 Kč	limit 30 000 Kč
		Dědictví	–	org	org	org
		Spory sousedské	–	org	org	org
		Spory z koupě anebo prodeje bytu nebo domu	–	org	org	org
		Exekuční spory	–	org	org	org

Vysvětlivky

org	zorganizování služby smluvním partnerem
org + úhrada	zorganizování a úhrada služby smluvním partnerem
limit XXX Kč	zorganizování služby smluvním partnerem a úhrada do limitu XXX v Kč
–	v rámci sjednaného rozsahu není zahrnuto

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti občanů DPPO-O-01/2015

Článek 1
Úvodní ustanovení

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti občanů DPPO-O-01/2015 (dále jen „DPPO-O“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 (dále jen „VPPMO-O“).

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI OBČANA

Článek 2
Pojištění odpovědnosti z činností v běžném občanském životě

1. Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu, popřípadě i jinou újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, způsobenou při činnostech běžných v občanském životě, zejména:
a) v rámci vedení domácnosti či vzniklou z provozu jejího zařízení;
b) při rekreaci a zábavě;
c) při rekreačních sportech nebo sportech provozovaných ze zdravotních důvodů, s výjimkou škody či jiné újmy způsobené mezi účastníky kolektivních sportů;
d) jako chodcem či cyklistou nebo při jízdě na koni;
e) jako vlastníkem nebo opatrovatelem domácích a drobných hospodářských zvířat běžně chovaných v domácnostech v České republice pro zálibu či potřebu rodiny;
f) při činnostech pracovního charakteru, pokud jejich pojištění není vyloučeno v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;
g) vlastníkem, provozovatelem nebo uživatelem nemotorového plavidla (včetně windsurfingu), které nepodléhá evidenci Státní plavební správy, a to i v případě, že škoda vznikla při účasti na závodech, sportovních podnicích a ukázkových akcích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim.

2. Ve stejném rozsahu jako pojištěný jsou dále pojištěni:
a) manžel, registrovaný partner, děti (i nevlastní), osvojenci pojištěného a děti svěřené pojištěnému nebo jeho manželu do pěstounské péče (u zletilých dětí pouze do doby dokončení přípravy na povolání, nejvýše však do 26 let jejich věku), a to pokud žijí ve společné domácnosti s pojištěným;
b) osoby, jimž pojištěný příležitostně svěřil opatrování nebo běžnou údržbu bytu či opatrování domácího či drobného hospodářského zvířete, pokud jde o jejich povinnost nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení způsobenou výkonem této činnosti třetím osobám.

3. Vedle výluk uvedených v článcích 3 a 25 VPPMO-O se pojištění dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:
a) vyplývající z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy hmotné nemovité věci, stavby či bytu;
b) vyplývající z vlastnictví budovy, jiné stavby či díla ve stavbě nebo demolici;
c) vyplývající z vlastnictví psa, používaného pro výkon práva myslivosti, i když škoda či újma byla způsobena mimo výkon tohoto práva;
d) způsobenou v domácnosti, kterou pojištěný navštívil během svého pobytu v cizině (s výjimkou újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení);
e) způsobenou nemotorovým plavidlem, pokud ke škodě či újmě došlo mimo území České republiky;
f) způsobenou provozem nemotorového plavidla, pokud škoda či újma vznikla jím dopravovaným osobám na penězích, klenotech a jiných cennostech a na věcech umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty, optických přístrojích a výrobcích spotřební elektroniky;
g) způsobenou nemotorovým plavidlem, pokud byla škoda způsobena na jiném plavidle;
h) vyplývající z vlastnictví, držby nebo používání zbraně.

Článek 3
Pojištění odpovědnosti vlastníka, držitele, nájemce nebo správce nemovitosti

1. Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu, popřípadě i jinou újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, vzniklou v souvislosti s:
a) vlastnictvím, držbou, nájmem nebo správou hmotné nemovité věci, tj. stavby a k ní příslušného pozemku a doplňkových staveb nacházejících se na pozemku, bytu, či pozemku, uvedených v pojistné smlouvě;
b) vlastnictvím a provozem zařízení v domě určeném pro nájemníky.

2. Ve stejném rozsahu jako pojištěný jsou dále pojištěny fyzické osoby pověřené pojištěným čištěním a údržbou chodníků, schodišť, chodeb a prostranství patřících k nemovitosti uvedené v pojistné smlouvě, pokud jde o jejich povinnost nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení způsobenou výkonem této činnosti třetím osobám.

3. Vedle výluk uvedených v článcích 3 a 25 VPPMO-O se pojištění dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu vyplývající z:
a) činností v běžném občanském životě;
b) vlastnictví budovy, jiné stavby či díla ve stavbě nebo demolici.

4. Pozemkem příslušným ke stavbě se pro účely tohoto pojištění rozumí pozemek, který se stavbou tvoří jeden funkční celek (např. zahrada, dvorek).

5. Pojištění nezaniká převodem nemovitosti ze společného jmění manželů do výlučného vlastnictví jednoho z manželů, jakož i naopak. V případě zrušení, zániku nebo zúžení společného jmění manželů se na vlastnické vztahy k příslušné nemovitosti do jejich vypořádání hledí, jako by ke změně nedošlo, a sjednané pojištění se z tohoto důvodu nemění. Vypořádáním společného jmění manželů se pojištěným stává ten z manželů, který se stal vlastníkem nemovitosti. Pojištění rovněž nezaniká, stane-li se nemovitost předmětem podílového spoluvlastnictví (bývalých) manželů.

6. Pojištění nezaniká změnou vlastníka části nemovitosti. Pojištění se vztahuje i na nového spoluvlastníka, neproje-li s tím nesouhlas. Na předchozího spoluvlastníka se pojištění vztahuje do dne oznámení této změny pojišťovně.

Článek 4
Pojištění odpovědnosti vlastníka budovy, jiné stavby či díla ve stavbě nebo v demolici

1. Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu, popřípadě i jinou újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, vzniklou v souvislosti s:
a) vlastnictvím budovy, jiné stavby nebo díla ve stavbě nebo demolici, uvedených v pojistné smlouvě;
b) vlastnictvím nebo užíváním k nim příslušného pozemku.

2. Ve stejném rozsahu jako pojištěný jsou dále pojištěny:
a) fyzické osoby pověřené stavebním dozorem,
b) fyzické osoby vypomáhající pojištěnému při stavbě nebo demolici,
pokud jde o jejich povinnost nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení způsobenou výkonem této činnosti třetím osobám.

3. Vedle výluk uvedených v článcích 3 a 25 VPPMO-O se pojištění dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu vyplývající z:
a) činností v běžném občanském životě;
b) vlastnictví, držby, nájmu nebo správy hmotné nemovité věci, stavby či bytu.

4. Pojištění nezaniká převodem nemovitosti ze společného jmění manželů do výlučného vlastnictví jednoho z manželů, jakož i naopak. V případě zrušení, zániku nebo zúžení společného jmění manželů se na vlastnické vztahy k příslušné nemovitosti do jejich vypořádání hledí, jako by ke změně nedošlo, a sjednané pojištění se z tohoto důvodu nemění. Vypořádáním společného jmění manželů se pojištěným stává ten z manželů, který se stal vlastníkem nemovitosti. Pojištění rovněž nezaniká, stane-li se nemovitost předmětem podílového spoluvlastnictví (bývalých) manželů.

5. Pojištění nezaniká změnou vlastníka části nemovitosti. Pojištění se vztahuje i na nového spoluvlastníka, neproje-li s tím nesouhlas. Na předchozího spoluvlastníka se pojištění vztahuje do dne oznámení této změny pojišťovně.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z VÝKONU POVOLÁNÍ

Článek 5

1. Odchylně od čl. 25 bodu 1 písm. j) VPPMO-O se pojištění vztahuje na obecnou odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou při plnění úkolů v pracovněprávním nebo služebním vztahu nebo v přímé souvislosti s ním, za kterou odpovídá zaměstnavateli podle ustanovení zákoníku práce nebo obdobného právního předpisu České republiky.

2. Odchylně od čl. 25 bodu 1 písm. h) VPPMO-O se pojištění vztahuje i na odpovědnost pojištěného za škodu na lukách, stromech, zahradních, polních i lesních kulturách, kterou způsobila při pastvě zvířata, za něž odpovídá pojištěný svému zaměstnavateli.

3. Odchylně od čl. 25 bodu 1 písm. l) VPPMO-O se pojištění vztahuje i na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou zaměstnavateli v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnicích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim.

4. Odchylně od čl. 25 bodu 1 písm. c) VPPMO-O se pojištění vztahuje i na odpovědnost pojištěného za škodu na movitých věcech svěřených nebo užívaných k výkonu práce, pokud došlo k jejich poškození nebo zničení, s výjimkou škod způsobených nedodržením předepsané obsluhy nebo údržby.

5. Odchylně od čl. 25 bodu 3 písm. b) VPPMO-O se pojištění vztahuje i na odpovědnost pojištěného za škodu vzniklou subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinovou majetkovou účast nebo ve kterém má většinovou majetkovou účast člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu či osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba žijící s ním ve společné domácnosti, je-li tento subjekt jeho zaměstnavatelem.

6. Vedle výluk uvedených v článcích 3 a 25 VPPMO-O se pojištění dále nevztahuje na odpovědnost za škodu:
a) vzniklou schodkem na svěřených hodnotách, které je pojištěný povinen vyúčtovat;
b) způsobenou vyrobením zmetku (vadného výrobku) nebo vadnou manuální prací při montážích, opravách, úpravách a stavebních pracích;
c) vzniklou zaplacením majetkové sankce (včetně pokut) uložené zaměstnavateli v důsledku jednání pojištěného, s výjimkou sankce uložené v souvislosti s výpočtem a poukazy daní a poplatků nebo pojistného na veřejné pojištění (zdravotní, sociální);
d) způsobenou zaměstnavateli, jehož sídlo nebo místo podnikání není na území České republiky;
e) vzniklou zaměstnavateli následkem určení nesprávné ceny (rozpočtu) nebo dodání chybných nebo neúplných podkladů, které měly vliv na stanovení ceny;
f) vzniklou v souvislosti s nefunkčností softwaru, poskytováním hromadného zpracování dat a internetových služeb;
g) způsobenou na pneumatikách a dopravovaných věcech; to neplatí, pokud škoda vznikla při dopravní nehodě a pojistnou smlouvou je pojištěno nebezpečí uvedené pod písm. h) tohoto bodu;
h) vzniklou v souvislosti s řízením dopravního prostředku; to neplatí, je-li pojistnou smlouvou toto nebezpečí pojištěno, přičemž i v takovém případě se pojištění nevztahuje na škodu či újmu způsobenou provozem vozidla, jejíž krytí je předmětem povinného pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

7. Je-li pojistnou smlouvou pojištěno některé pojistné nebezpečí uvedené v bodu 6, platí i pro toto pojištění, že se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou ostatními pojistnými nebezpečími vyloučenými v bodu 6 a ve VPPMO-O.

8. Pojistné plnění se poukazuje výhradně v české měně.

9. Dopravním prostředkem se pro účely tohoto pojištění rozumí zařízení, které je určeno pro dopravu osob nebo věcí po zemi, ve vzduchu, na vodě nebo pod zemí (včetně vysokozdvižných, nízkozdvižných, paletovacích, plošinových vozíků, tahačů, vlaků, tramvají, letadel, plavidel, metra apod.), jakož i pracovní stroj poháněný vlastním motorem a opatřený místem pro obsluhu, i když jeho primární funkcí není doprava (např. zahradní traktory, golfové vozíky a jiné nesilniční pojízdné stroje, podlahové mycí stroje, sněžné rolby, vrtné soupravy, bagry, jeřáby, nakladače, rypadla, plošiny, hydraulické ruky, válce a další stavební stroje a technika i jiné mobilní pracovní stroje).

10. Pojištění nezaniká skončením pracovněprávního nebo služebního vztahu, ledaže pojistník pojišťovně neprodleně oznámí, že na dalším trvání pojištění nemá zájem.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z VÝKONU PRÁVA MYSLIVOSTI

Článek 6

1. Odchylně od čl. 25 bodu 1 písm. k) VPPMO-O se pojištění vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou při výkonu práva myslivosti na základě příslušných oprávnění.

2. Pojištění se vztahuje i na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou loveckým psem nebo loveckým dravcem, a to jak při výkonu práva myslivosti, tak i mimo jeho výkon.

3. Odchylně od čl. 23 bodu 1 písm c) VPPMO-O se pojištění vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu finanční, pokud spočívá v nákladech léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči ve prospěch třetích osob v důsledku protiprávního jednání pojištěného při výkonu práva myslivosti.

4. Pojišťovna má právo na náhradu částek, které vyplatila z důvodu škody způsobené při výkonu práva myslivosti, proti pojištěnému, který v době, kdy došlo ke škodě, neměl platný lovecký lístek.