

## Stručná informace o zpracování osobních údajů při likvidaci pojistné události



Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti při likvidaci pojistné události. Další podrobnosti naleznete na [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz) v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

### Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1

### Kdy zpracováváme údaje o Vašem zdravotním stavu?

Údaje o zdravotním stavu budeme zpracovávat, pokud je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, tedy zejména pro účely likvidace pojistných událostí. Jste-li pojištěným, pak se zpravidla bez údajů o Vašem zdravotním stavu neobejdeme u likvidace pojistných událostí z pojištění životního, úrazového, pojištění pro případ nemoci, pojištění finančních ztrát či u některých pojistných událostí z cestovního pojištění. Stejně tak budeme zpracovávat údaje o Vašem zdravotním stavu při likvidaci ohlášené pojistné události z pojištění odpovědnosti v případě, kdy Vám (jako poškozenému) byla způsobena újma na zdraví.

### Potřebujeme ke zpracování osobních údajů Váš zvláštní souhlas?

Váš souhlas ke zpracování osobních údajů při likvidaci pojistných událostí nepotřebujeme.

### Proč budeme Vaše údaje zpracovávat?

#### ■ Plnění smlouvy

Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro plnění našich povinností vyplývajících z uzavřené pojistné smlouvy, tedy zejména pro likvidaci pojistných událostí včetně případného poskytování asistenčních služeb, bylo-li sjednáno, a pro naši vzájemnou komunikaci ve věci pojistné události.

#### ■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

#### ■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme v souvislosti s likvidací pojistné události zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,

### Jaké údaje zpracováváme?

Při likvidaci pojistné události zpracováváme:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje**, ať už vystupujete jako osoba, která pojistnou událost ohlásila, pojistník, pojištěný, poškozený, oprávněná osoba či faktický příjemce pojistného plnění (emailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější);
- **údaje, které nám v rámci likvidace pojistné události sdělíte** bez ohledu na to, zda komunikace probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak;
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu pro účely výplaty pojistného plnění apod.);
- **údaje zjištěné v souladu s platnými právními předpisy při šetření pojistné události** (údaje získáváme dle povahy pojistné události, a to vlastním šetřením, ale též od dalších subjektů, např. policie, hasičů, pojistníků, pojištěných, poškozených, oprávněných osob, účastníků či svědků pojistné události, lékařů, ale i z veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí).

- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting atp.),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání našich pohledávek souvisejících s pojistnou událostí a uzavřenou pojistnou smlouvou, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou nebo jinými orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání.

## Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

---

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události apod. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodnutí.

## Kdo je příjemcem osobních údajů?

---

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťatelům;
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému;
- našim smluvním partnerům, ať už se jedná o další společnosti skupiny Generali nebo mimo ni, např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům;
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.);
- v omezeném rozsahu akcionáři v rámci reportingu.

## Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

---

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy a po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

## Jaká máte práva?

---

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování.

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

---

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, [dpo@ceskapojistovna.cz](mailto:dpo@ceskapojistovna.cz).

Prezentační razítko:

Číslo pojistné smlouvy

**Pojišťovna** Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 45272956, DIČ: CZ 699001273, zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464

**Pojištěný**

Příjmení / Název firmy

Jméno  Titul

Rodné číslo / IČO  Datum narození (jen u cizích stát. příslušníků)

Ulice (místo)  Č.p./č.or.  /

Obec (pošta)  PSČ

Telefon / e-mail

**Základní údaje o škodě:**

Datum vzniku  Hodina vzniku

Místo, kde došlo ke škodě a jeho popis:

Ulice (místo)  Č.p./č.or.  /

Obec (pošta)  PSČ

Bližší identifikace místa (např. část budovy, patro, místnost atd.)

Popis škodní události (jak ke škodě došlo, příčina vzniku škody):

**Seznam poškozených, zničených nebo odcizených věcí**

Číslo položky	Popis věci	Stáří	Cena	Poškozeno/zničeno/odcizeno
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				



Číslo PU

POJIŠTĚNÝ

ÚDAJE O ŠKODĚ

SEZNAM POŠKOZENÝCH, ZNIČENÝCH NEBO ODCIZENÝCH VĚCÍ

## Seznam poškozených, zničených nebo odcizených věcí

Číslo položky	Popis věci	Stáří	Cena	Poškozeno/zničeno/odcizeno
1 4				
1 5				
1 6				
1 7				
1 8				
1 9				
2 0				
2 1				
2 2				
2 3				
2 4				
2 5				
2 6				

Pozn. Nestačí-li místo, uveďte další položky na zvláštní příloze, kterou podepíšete a opatříte datem vyhotovení.

U položek typu ANO x NE vždy zakřížkujte možnost podle nastalé skutečnosti.

Bylo šetřeno policií? ANO  NE

Která policie škodu šetřila? \_\_\_\_\_

Ulice (místo) \_\_\_\_\_ Č.p./č.or. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Obec \_\_\_\_\_ PSČ \_\_\_\_\_

Č. jednací policejního spisu \_\_\_\_\_

Zasahoval v místě Hasičský záchranný sbor? ANO  NE

Jste vlastníkem věci, která byla postižena škodní událostí? ANO  NE

Byly poškozeny, zničeny nebo odcizeny také cizí věci? Jaké? \_\_\_\_\_

Sloužila poškozená, zničená nebo odcizená věc k podnikatelské činnosti? ANO  NE

Jste plátcem DPH? ANO  NE

Jste pro případ této škody pojištěn u jiné pojišťovny? ANO  NE

Poživoval jste fotodokumentaci poškozených, zničených nebo odcizených věcí? Před škodou ANO  NE  Po škodě ANO  NE

Byla škoda zaviněna konkrétní osobou? (Pokud ano, uveďte jméno, příjmení a adresu viníka) ANO  NE

Příjmení/Název firmy \_\_\_\_\_

Jméno \_\_\_\_\_

Ulice (místo) \_\_\_\_\_ Č.p./č.or. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Obec (pošta) \_\_\_\_\_ PSČ \_\_\_\_\_

Jaká je výše škody podle Vašeho odhadu? \_\_\_\_\_ Kč

Byla provedena prohlídka místa škody pracovníkem ČP? ANO  NE

Prohlašuji, že všechny údaje mnou uvedené v tomto tiskopisu jsou pravdivé a že jsem nic nezamlčel.

Prohlašuji, že jsem byl informován o zpracování osobních údajů potřebných pro šetření škodní události. Beru na vědomí, že podrobnosti týkající se osobních údajů jsou dostupné na [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz) v sekci Osobní údaje a dále v obchodních místech pojišťovny. Zavazuji se, že pojišťovně bezodkladně oznámím případné změny osobních údajů.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Podpis klienta

Číslo pojistné smlouvy \_\_\_\_\_

Datum počátku pojištění \_\_\_\_\_