

Pojištění přepravy zásilek

VPP pro pojištění přepravy zásilek VPPTZ-P-01/2018

	strana
<u>Stručná informace o zpracování osobních údajů</u>	<u>3</u>
<u>Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění přepravy zásilek VPPTZ-P-01/2018</u>	<u>5</u>
Článek 1 Úvodní ustanovení	5
Článek 2 Pojištěný, oprávněná osoba	5
Článek 3 Vznik, trvání a zánik pojištění	5
Článek 4 Pojištěné zásilky	5
Článek 5 Výluky z pojištění	5
Článek 6 Pojistné	6
Článek 7 Pojistná nebezpečí, pojistná událost	6
Článek 8 Pojistné plnění	6
Článek 9 Hranice pojistného plnění	6
Článek 10 Zachraňovací a jiné náklady	7
Článek 11 Povinnosti z pojištění	7
Článek 12 Přejedání práv na pojišťovnu	8
Článek 13 Zvláštní ustanovení pro některé druhy přeprav	8
Článek 14 Řízení expertů	8
Článek 15 Formy právních jednání a oznámení	8
Článek 16 Doručování písemností	8
Článek 17 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	9
Článek 18 Budoucí pojistný zájem	9
Článek 19 Výklad pojmů	9

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.ceskapojistovna.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Praha 1, 113 04.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naši vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), a to i před uzavřením smlouvy (např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události či zda budete schopen plnit své smluvní závazky). Profilování též používáme za účelem vytvoření nabídky, která nejlépe odpovídá Vaším potřebám, a pro účely rozhodnutí, se kterými nabídkami Vás oslovíme. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodování.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťatelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováваме Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz.

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@ceskapojistovna.cz.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVY ZÁSILEK VPPTZ-P-01/2018

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

- Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, DIČ CZ 699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464 (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění přepravy zásilek VPPTZ-P-01/2018 (dále jen „VPPTZ-P“) upravují podmínky pojištění přepravy zásilek a jsou účinné od 1. 5. 2018.
- Práva a povinnosti z pojištění přepravy zásilek se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními §§ 2758–2872, těmito VPPTZ-P, sazebníkem poplatků a pojistnou smlouvou.
- Ujednání o pojistné smlouvě odchylná od zákoníku nebo těchto VPPTZ-P mají přednost.
- Pojištění přepravy zásilek (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekci www.coi.cz.

ČLÁNEK 2 Pojištěný, oprávněná osoba

- Pojištěným je vlastník zásilky.
- Oprávněnou osobou je pojištěný.

ČLÁNEK 3 Vznik, trvání a zánik pojištění

- Pojištění vzniká zahájením přepravy pojištěné zásilky.
- Pojištění trvá po celou dobu obvyklé přepravy. Pojištění trvá i po dobu naložky, vykládky a skladování v průběhu dopravy. Pojištění trvá také po dobu překlady a odchylení se od stanovené cesty a zdržení, na která nemá pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec vliv.
- Vedle důvodů uvedených v zákoníku nebo ujednaných v pojistné smlouvě pojištění zaniká:
 - dočasným zásilkou do místa, které je ujednáno v pojistné smlouvě nebo v přihlášce do pojištění jako místo konce přepravy, nebo
 - pokud nezanklo podle písm. a tohoto bodu – uplynutím 60 dnů od vyložení zásilky z námořní lodi v konečném přístavu vykládky, nebo
 - pokud nezanklo podle písm. a tohoto bodu – uplynutím 20 dnů po vyložení zásilky z posledního dopravního prostředku jiného než námořní loď, nebo
 - předáním zásilky k další přepravě do dalšího místa určení, pokud zásilka po vyložení z námořní lodi v přístavu vykládky bude dopravována do jiného místa určení, než které je uvedeno v pojistné smlouvě nebo přihlášce do pojištění, podle toho, který z důvodů uvedených ad a až d nastal nejdříve.
- Pojištění se nepřerušuje ve smyslu zákoníku.
- Pojištění dále zaniká dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku.
- Pojištění nezanklá změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné zásilky, ke kterému došlo v době trvání pojištění. Práva a povinnosti z pojištění přecházejí ve stejném rozsahu na nového vlastníka nebo spoluvlastníka pojištěné zásilky.

ČLÁNEK 4 Pojištěné zásilky

Pojištění se vztahuje na zásilky, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě a/nebo v přihlášce do pojištění a jsou přepravovány obvyklým způsobem přepravy.

ČLÁNEK 5 Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na:
 - bankovky a mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, perly a drahokamy;
 - cenné papíry, ceniny a jiné obdobné dokumenty, např. vkladní a šekové knížky, směnky, platební karty;
 - písemnosti, plány, obchodní knihy, kartotéky, výkresy;
 - díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty a sbírky;
 - motorová vozidla, kterým je přidělena registrační značka, ojetá a havarovaná motorová vozidla, zemědělské stroje, kolejová vozidla, letadla a vodní plavidla všeho druhu;

- záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích;
 - živá zvířata;
 - zbraně a střelivo.
- Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:
 - úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, jejich zmocněnce nebo jiné osoby z jejich podnětu;
 - v důsledku požití alkoholu nebo jiných návykových látek nebo vědomého porušení dopravních předpisů v případě přepravy zásilky prováděné pojistníkem, pojištěným nebo jejich zmocněncem;
 - vadou (zjevnou i skrytou), kterou měla zásilka již v době počátku přepravy;
 - vadným, nevhodným, neobvyklým obalem nebo způsobem balení nebo nevhodným způsobem přepravy a/nebo skladování, na které měl vliv pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec;
 - nevhodným nebo vadným ložením zásilky v dopravním prostředku a/nebo kontejneru způsobeným pojistníkem, pojištěným nebo jejich zmocněncem;
 - platební neschopností nebo nevliv nebo ztrátou finanční způsobilosti dopravce, je-li tato prvotní příčinou škodní události;
 - porušením předpisů o dovozu, vývozu nebo průvozu zboží a bezpečnostních předpisů pojistníkem, pojištěným nebo jejich zmocněncem;
 - doručením zásilky jinému příjemci než příjemci uvedenému v průvodních dokladech k zásilce, pokud bylo zapříčiněno jednáním pojistníka, pojištěného nebo jejich zmocněnce;
 - doručením zásilky na jiné místo, než které odpovídá údajům v přepravní smlouvě, popř. v jiných souvisejících průvodních dokladech k zásilce, pokud bylo zapříčiněno jednáním pojistníka, pojištěného nebo jejich zmocněnce;
 - ztrátou zásilky, kdy přeprava je uskutečněna vlastním dopravním prostředkem pojištěného, s výjimkou případů, kdy ke ztrátě zásilky dojde za okolností, při nichž byla osoba, které byla pojištěná zásilka svěřena, prokazatelně zbavena možnosti s touto zásilkou nakládat (např. pro zranění).
 - Pojištění se nevztahuje na škody způsobené přímo nebo nepřímě:
 - přirozenou povahou zásilky projevující se její přirozenou fyzikální nebo chemickou vlastností typickou pro tuto zásilku, zejména vnitřní zkázou zásilky (např. lomem, pokřivením, roztavením, rozpuštěním, chemickým rozkladem, vypařením, vyprýštěním, vyprcháním, oxidací, korozí, vysušením, rozspáním, rozprašením, zapařením, kvašením, samovznícením, plísní, hnilobou, poškozením nebo zničením rostlin), jakož i působením povětrnostních vlivů, klimatické vlhkosti vzduchu, běžných teplotních výkyvů, lodních výparů apod., únikem tekutin nebo úbytkem hmotnosti nebo objemu nebo opotřebením zásilky, jakož i působením hmyzu, hlodavců a jiných živočichů;
 - válečnými událostmi nebo operacemi válečného rázu, politickými a sociálními nepokoji, zásahy státní nebo úřední moci ať uznané, či neuznané, zabařením, konfiskací, rekvizicí nebo držením vládou, úřady, blokádou, sankcemi, pirátským, občanskou válkou, revolucí, vzpourou, povstáním, sancením, pleněním, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky, sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky), osobou jednajícím z politických motivů, úředními nebo soudními opatřeními, minami, torpédy, bombami a podobnými ničivými silami, chemickými, biologickými nebo obdobnými zbraněmi;
 - ionizačním zářením, jaderným zářením, radioaktivní kontaminací, azbestem nebo znečištěním radioaktivitou z jakéhokoliv nukleárního paliva nebo z jakéhokoliv nukleárního odpadu nebo spalováním nukleárního paliva;
 - radioaktivními, jedovatými, výbušnými nebo jinými nebezpečnými nebo znečišťujícími materiály jakéhokoliv nukleárního zařízení, reaktorů nebo jiných nukleárních součástí;
 - jakýmkoliv použitím zbraně založené na atomovém nebo jaderném štěpení a/nebo syntéze či jiné podobné reakci nebo radioaktivním působením nebo radioaktivním materiálem;
 - zneužitím naváděcího či řídicího systému, softwarové škody, počítačového viru, elektronické poruchy nebo jednáním či opomenutím, které vede či může vést k poškození, narušení nebo získání neoprávněného přístupu k počítačovému systému nebo elektronické komunikační síti.
 - Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé při přepravě námořními loděmi, které:
 - nejsou ocelové konstrukce;
 - nemají vlastní strojní pohon;
 - jsou bez námořní klasifikace;
 - jsou používány pro přepravu zásilek volně loženého sypkého nákladu a současně jsou starší 10 let;
 - jsou používány pro přepravu kusového nákladu na pravidelných liniových plavbách a současně jsou starší 25 let;

f jsou konstruované jako kontejnerové lodě, určené k přepravě vozidel, s portálovým jeřábem, otevřenou palubou a s dvojitým pláštěm (tzv. OHGC), a zároveň jsou používány na pravidelných liniových plavbách a současně jsou starší 30 let;

g nejsou výše uvedené pod písm. a až písm. f a současně jsou starší 15 let.

Ujednání uvedené v tomto bodu se nevztahuje na přepravu pojištěných záslilek loděmi, které jsou používány k nalodění nebo vylodění námořních lodí po dobu jejich pobytu v pásmu přístavu.

- 5 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodních událostí, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropské unie nebo Spojených států amerických (USA), se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím.
- 6 V pojistné smlouvě mohou být ujednány další výluky z pojištění.

ČLÁNEK 6 Pojistné

- 1 Pojistné je jednorázovým pojistným.
- 2 V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách.
- 3 Pojišťovna má právo upravit nově výši pojistného na další pojistný rok, není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojišťovnictví, zejména pokud skutečný škodní průběh pro daný typ pojištění převyší kalkulovaný škodní průběh. Je-li pojistná smlouva sjednána na jeden pojistný rok s automatickou prodloužením, je pojišťovna oprávněna upravit výši pojistného na další pojistný rok. Novou výši pojistného pojišťovna sdělí pojistníkovi nejpozději 6 týdnů před posledním dnem pojistného roku, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojistná smlouva zanikne uplynutím pojistného roku, ve kterém bylo pojistné takto změněno.
- 4 V případě zániku pojištění v době, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojišťovna právo na celé pojistné.
- 5 Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.
- 6 Měnový přepočít se provádí kurzem devizového trhu vyhledávaným Českou národní bankou platným v den doručení přihlášky do pojištění nebo žádosti o pojištění pojišťovně.
- 7 Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.

ČLÁNEK 7 Pojistná nebezpečí, pojistná událost

- 1 Pojištění lze sjednat v rozsahu:
 - a všech pojistných nebezpečí nebo
 - b vyjmenovaných pojistných nebezpečí.
- 2 Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění v rozsahu všech pojistných nebezpečí, vztahuje se pojištění na věcné škody poškozením, zničením nebo pohřešováním pojištěné přepravované záslilky způsobené jakoukoliv nahodilou událostí.
- 3 Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění v rozsahu vyjmenovaných pojistných nebezpečí, vztahuje se pojištění na věcné škody poškozením, zničením nebo pohřešováním pojištěné přepravované záslilky způsobené takovou nahodilou událostí, která byla způsobena některým z následujících pojistných nebezpečí:
 - a požár, výbuch, zemětřesení, sopečný výbuch nebo úder blesku;
 - b potopení, převrhnutí, nasednutí nebo uvážnutí lodí či plavidla na mělčině;
 - c převrhnutí nebo vykolejení dopravního prostředku;
 - d srážka dopravního prostředku s vnějším objektem jiným než vodou;
 - e vyložení záslilky v nouzovém přístavu;
 - f oběť ve společné havárii;
 - g svržení nebo spláchnutí z paluby;
 - h vniknutí mořské, jezerní nebo říční vody do lodí, nákladového prostoru, vozidla, kontejneru nebo místa uskladnění;
 - i pád záslilky přes zábradlí nebo pád při nakládání na plavidlo nebo při vykládání z plavidla;
 - j krupobití.
- 4 Pojistnou událostí je nahodilá událost způsobená některým z pojistných nebezpečí ujednaných v pojistné smlouvě, která není vyloučena v těchto VPPTZ-P nebo pojistné smlouvě a se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

ČLÁNEK 8 Pojistné plnění

- 1 Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.
- 2 V případě poškození záslilky poskytne pojišťovna pojistné plnění ve výši:
 - a přiměřených nákladů na opravu, které jsou potřebné pro uvedení poškozené záslilky nebo její části do stavu před pojistnou událostí, včetně nákladů na rozebrání a sestavení, nákladů na dopravu do opravy a z opravy a celních a jiných poplatků. Od takto stanovených nákladů odečte pojišťovna cenu zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud takto stanovené náklady na opravu převyšují pojistnou částku, poskytne pojišťovna pojistné plnění jako za zničení záslilky podle bodu 3 tohoto článku;
 - b rozdílu ceny záslilky před poškozením a ceny v poškozeném stavu, nelze-li záslilku opravit. Pro účely tohoto porovnání se clo nezapočítává. Cenou poškozené záslilky je částka stanovená odborným posudkem nebo, souhlasí-li s tím pojišťovna dle bodu 4 tohoto článku, čistý výtěžek z prodeje poškozené záslilky.
- 3 V případě pohřešování nebo zničení celé záslilky se výše pojistného plnění rovná pojistné částce za předpokladu, že pojistná částka odpovídá pojistné hodnotě. Dojde-li k poškození, zničení či pohřešování jednotlivých věcí tvořících celek, není při výpočtu pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale na poškození, zničení, pohřešování jednotlivých věcí. V případě pohřešování části záslilky se postupuje podle bodu 2 tohoto článku.
- 4 Byla-li záslilka nebo její část s předchozím souhlasem pojišťovny prodána před doručením do místa konce pojištění a byl-li tento prodej důsledkem pojistné události, postupuje se podle bodu 2 písm. b tohoto článku. Stejně se postupuje, byl-li prodej uskutečněn k odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo byl-li prodej uskutečněn za účelem zmírnění následků nastalé pojistné události.
- 5 Jsou-li v pojistné částce pro záslilku, která nebyla doručena nebo která byla doručena neúplně nebo byla doručena v poškozeném stavu, zahrnutý i náklady související s přepravou záslilky, clo a očekávaný zisk pro příjemce záslilky, odečte se od pojistného plnění ta část nákladů, která následkem pojistné události nebyla vynaložena.
- 6 Pojistné plnění se sníží o částku, která byla pojištěnému poskytnuta ze společné havárie.
- 7 Plnění poskytne pojišťovna v penězích.
- 8 Měnový přepočít se provádí kurzem devizového trhu vyhledávaným Českou národní bankou platným v den výplaty pojistného plnění.
- 9 Zjistí-li po škodní události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, pojistník nebo pojištěný, že byla nalezena pohřešovaná záslilka, již se tato událost týká, oznámí to pojišťovně bez zbytečného odkladu. Záslilka se však za nalezenou nepovažuje, pokud:
 - a byla pozbyta její držba a nelze-li jí buď vůbec znovu nabyt, nebo lze-li jí dosáhnout jen s nepřiměřenými obtížemi nebo náklady, nebo
 - b záslilka byla poškozena do té míry, že jako taková zanikla, nebo ji lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.
- 10 Poskytla-li pojišťovna po vzniku pojistné události pojistné plnění, nepřechází na ni vlastnické právo k pojištěné záslilce, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytla. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad zapříčiněných pohřešováním záslilky a vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti se záslilkou nakládat.
- 11 Obsahuje-li pojistka oprávnění převést právo na pojistné plnění z pojistné smlouvy rubopisem (indosamentem), a to i nevyplněným, na další osoby, jsou tyto osoby oprávněny k dalšímu převodu (pojistka na řad). Tento převod rubopisem má účinky převodu práv a povinností i v případech, kdy pojišťovna o tom nebyla vyrozuměna. Pojišťovna není povinna zkoumat platnost rubopisu.
- 12 V případě, že pojišťovna vystavila více originálů pojistky, má právo na pojistné plnění osoba, na kterou byla pojistka převedena rubopisem v souladu s bodem 10 tohoto článku a která doručí pojišťovně pojistku jako první.

ČLÁNEK 9 Horní hranice pojistného plnění

- 1 Horní hranicí pojistného plnění je pojistná částka. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě.
- 2 Pojistnou hodnotou je fakturovaná cena záslilky. Nelze-li pojistnou hodnotu takto určit, je jí cena obecná, kterou má záslilka v místě počátku přepravy. Je-li tak v pojistné smlouvě anebo přihlášce do pojištění ujednáno, započítávají se do pojistné hodnoty i náklady související s přepravou záslilky, clo a očekávaný zisk pro příjemce záslilky.
- 3 Při stanovení pojistné částky u záslilek poškozených, v opotřebovaném stavu a u záslilek odeslaných do opravy se vychází z časové ceny v době jejich přihlašování do pojištění nebo sjednání pojištění.

ČLÁNEK 10 Zachraňovací a jiné náklady

- 1** Pojišťovna nad rámec pojistné částky nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, specifikované v zákoníku, které pojistník nebo pojištěný účelně vynaložil:
 - a** při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, a to úhrnem nejvýše do 10 % pojistné částky;
 - b** proto, že plnil povinnost (uloženou mu zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozenou pojištěnou zásilku z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů, a to úhrnem nejvýše do 2 % pojistné částky.
- 2** V případě, že pojistník, pojištěný nebo jiná osoba nad rámec povinností stanovených jiným zákonem utrpěl/a v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.
- 3** Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.
- 4** Vznikl-li nárok na pojistné plnění, nahradí pojišťovna nad rámec pojistné částky i náklady na šetření škodní události a náklady ohledání, odhadu, popř. prodeje zásilky. Náklady na šetření škodní události havarijním komisařem, pokud předpokládána výše škody přesahuje 100 000 Kč nebo pokud havarijní komisař byl přivolán přímo pojišťovnou, hradí pojišťovna i tehdy, když za škodu neposkytuje pojistné plnění. Pojišťovna však nehradí náklady na výdaje osobní účasti nebo činnosti pojištěného, i když takové výdaje byly vynaloženy v souvislosti s pojistnou událostí a jejím šetřením.
- 5** Pojišťovna hradí příspěvky ke společné havárii, jejichž výše je určena rozvrhem (dispaší) závazným pro pojištěného. Tyto náklady hradí pojišťovna i nad pojistnou částku, pokud však je pojistná částka stanovena nižší, než je pojistná hodnota, hradí pojišťovna tyto náklady v poměru pojistné částky k pojistné hodnotě.
- 6** Pojišťovna nahradí také zachraňovací náklady – tzv. „salvage charges“, které je pojištěný povinen poskytnout dobrovolnému zachránci – tzv. „salvor“, aniž by byla sjednána smlouva o záchraně. Výše odměny je stanovena rozhodnutím námořního soudu nebo rozhodcem. Tyto náklady hradí pojišťovna jen po úspěšné záchraně pojištěné zásilky.

ČLÁNEK 11 Povinnosti z pojištění

- 1** Pojistník má povinnost oznámit pojišťovně v přihlášce do pojištění nebo při sjednání pojištění:
 - a** povahu, množství, hmotnost a hodnotu zásilky, počet kusů, druh balení;
 - b** datum a místo počátku přepravy, popř. překlad a místo konce přepravy;
 - c** způsob přepravy a dopravní prostředek;
 - d** odchylky od pravidelného průběhu přepravy, např. nakládání, překládání nebo vykládání či skladování zásilky neobvyklým způsobem nebo za okolností zvláště nebezpečných;
 - e** skutečnost, že část přepravy se již uskutečnila, nebo že již dříve pojištěná přeprava má pokračovat (reexpedice, zpětné zásilky apod.).
 - 2** Pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec má dále povinnost:
 - a** oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;
 - b** umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a prohlídku zásilky, s níž pojištění souvisí, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojišťovna vyžádá;
 - c** dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné);
 - d** neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události, nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat;
 - e** u pojištěných zásilek nebezpečných látek nebo nebezpečných výrobků zabezpečit dodržování mezinárodních i tuzemských předpisů pro příslušné druhy doprav (silniční, železniční, letecká, námořní, říční);
 - f** u silniční dopravy:
 - fa** pokud je prováděna prostřednictvím najatého dopravce:
 - zabezpečit použití takových dopravců, kteří mají sjednáno pojištění odpovědnosti silničního dopravce v rozsahu odpovídajícím právním předpisem stanovené odpovědnosti, a zároveň před předáním zásilky k přepravě sjednat písemnou smlouvu s dopravcem o provedení přepravy;
 - fb** pokud ji obstarává zasilatel:
 - objednat přepravu takovým způsobem, aby bylo zabezpečeno splnění podmínek stanovených v písm. **fa** tohoto bodu.
- 3** Pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec má povinnost **po škodní události**:
 - a** oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že nastala škodní událost, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;
 - b** pokud lze u poškozených nebo zničených zásilek očekávat, že škoda na zásilkách převyšuje 100 000 Kč (resp. protihodnoty v zahraniční měně), neprodleně nechat zjistit škodu havarijním komisařem. Spojení na havarijního komisaře lze zjistit na webové adrese <http://www.lloydsagency.com>, popřípadě kontakt může být sdělen na základě telefonického vyžádání na klientském servisu pojišťovny;
 - c** oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojistníkovi, pojištěnému nebo jejich zmocněnci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a informovat pojišťovnu o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - d** neměnit bez svolení pojišťovny stav způsobený škodní událostí, s výjimkou případů, kdy změna je nutná z důvodů bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo v zájmu toho, aby se rozsah následků škodní události nezvětšil;
 - e** prokázat, že poškození, zničení nebo pohřešování zásilky nastalo z jiných příčin, než které jsou z pojištění vyloučeny;
 - f** bez souhlasu pojišťovny nesmí vystoupit pohledávkou na plnění z pojištění;
 - g** v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;
 - h** bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, a umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je třeba;
 - i** zdržet se oprav poškozené zásilky nebo odstraňování zbytků zničené zásilky, dokud nebude stav poškozené nebo zničené zásilky řádně zdokumentován. Pro prokázání výše škody musí pořídit a předložit dokumentaci (foto, videozáznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených zásilek apod.);
 - j** oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že pohřešovaná zásilka byla nalezena, a postupovat dle článku 8 bodu 9 VPPTZ-P;
 - k** zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání, a to nejméně 60 dnů před koncem právními předpisy stanovené lhůty k uplatnění těchto práv;
 - l** u které je podezření z odcizení nebo z jiného trestného činu nebo pokusu o něj, nechat ji zjistit a vyšetřit příslušnými policejními orgány bez zbytečného odkladu; a prokázat, že k odcizení došlo po překonání překážek chránících zásilku.
- 4** Pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec má povinnost dát škodu zjistit bez zbytečného odkladu.

Je-li její vznik zjevně znatelný nebo pravděpodobný, je nutno ji zjistit ihned po ukončení přepravy – při přepravě různými dopravními prostředky po ukončení přepravy každým jednotlivým prostředkem; zjištění škody smí pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec odložit jen tehdy, může-li se zásilka odbavit nebo poslat dále, aniž se tím škoda zvětší, a je-li vzniklá škoda tak malá, že by manipulace se zásilkou při zjišťování škody způsobila škodu ještě větší, než je ta, která již vznikla, a tím došlo ke zvětšení rozsahu povinnosti pojišťovny plnit. Není-li vznik škody zjevně znatelný nebo pravděpodobný, nebo je-li dán podle předchozí věty důvod k odkladu zjištění škody, je třeba zjistit ji nejpozději do 7 dnů po zániku pojištění a u zásilek podléhajících rychlé zkáze nejpozději do 3 dnů po zániku pojištění.
- 5** Při uplatnění práva na pojistné plnění je oprávněná osoba povinna předložit tyto doklady:
 - a** doklady prokazující existenci pojištění a originál pojistky, pokud byla vystavena;
 - b** fakturu nebo jiný doklad prokazující cenu zásilky;
 - c** přepravní listiny, popř. potvrzení o převzetí zásilky, např. nákladní, přepravní, náložní list, potvrzení držitele poštovní licence, skladový list;
 - d** doklady prokazující rozsah a výši škody, tj. úřední protokoly a zápisy, zejména dopravců, držitele poštovní licence, přístavní správy, policie;
 - e** havarijní certifikát nebo jiné listiny o šetření škody, popř. o prodeji zásilky nebo její části;
 - f** výpočet škody (škodní účet);
 - g** další doklady, které si pojišťovna vyžádá.
- 6** V případě vzniku společné havárie má pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec dále povinnost:
 - a** bez zbytečného odkladu pojišťovně doručit fakturu nebo jiný doklad prokazující cenu zásilky, účet za námořní nebo říční dopravné;
 - b** spojit se bez zbytečného odkladu s dispašerem a postupovat podle jeho pokynů. Ve formulářích „Average Bond“, „Valuation Form“, „General Average Guarantee“ a „Prohlášení o příspěvkové hodnotě zásilky“ vyznačit po konzultaci s pojišťovnou údaje o zboží podle konosamentu;
 - c** na případné dotazy nebo pokyny od lodní společnosti, jejího agenta nebo dispašera (Average Adjuster) odpovídat až po konzultaci s pojišťovnou nebo jejím prostřednictvím.

- 7** V pojistné smlouvě mohou být ujednány další povinnosti z pojištění.
- 8** Porušil-li pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jejich zmocněnec povinnosti uvedené v bodech **1 až 6** tohoto článku nebo povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:
- pojistné plnění přiměřeně snížit;
 - na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která tyto povinnosti porušila.
- 9** Porušil-li pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec povinnosti uvedené v bodu **2** písm. **f** nebo bodu **3** písm. **l** tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.
- 10** Pojišťovna má povinnost:
- po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí;
 - do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění;
 - na žádost vrátit pojistníkovi nebo pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslali nebo předložili, s výjimkou originálu pojistky.

ČLÁNEK 12 Přejedání práv na pojišťovnu

Pokud právo na náhradu škody proti jinému na pojišťovnu nepřeslo výplatou pojistného plnění, může pojišťovna na základě smlouvy o postoupení pohledávky učinit sama opatření potřebná k zachování práv.

Takový postup pojišťovny neznámá uznání povinnosti poskytnout pojistné plnění. Nepožádá-li pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec o takové opatření pojišťovny, je sám povinen učinit všechna opatření k tomu, aby postih nebyl zmařen.

ČLÁNEK 13 Zvláštní ustanovení pro některé druhy přeprav

- Přeprava po vnitrozemských vodních cestách:
 - jsou-li náklady přezimování nebo náklady vzniklé nízkým vodním stavem zúčtovány ve společné havárii, hradí pojišťovna i tyto náklady;
 - jestliže o to pojišťovna požádá, musí být dispaš pořízená plavební společností schválena dispašním kancelářím a pojištěný je povinen tomuto požadavku vyhovět.
- Přeprava železniční:

Přepравuje-li se zásilka na otevřeném železničním vagónu, pojišťovna poskytuje pojistné plnění pouze v případě, že tento způsob přepravy je vhodný pro pojištěnou zásilku.
- Přeprava letecká:

Pojištění se vztahuje i na přepravu zásilky na letiště a z letiště v případě, že je tato přeprava prováděna leteckým dopravcem.

ČLÁNEK 14 Řízení expertů

- Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že tyto budou stanoveny řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
- Zásady řízení expertů:
 - každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky, a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést nejpozději před zahájením jeho činnosti;
 - určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody;
 - experti určení oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně;
 - experti posudek odevzdávají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě;
 - každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
- Odchylně od bodu **2** tohoto článku se mohou oprávněná osoba a pojišťovna na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hradí rovněž rovným dílem.
- Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, VPPTZ-P a ujednané pojistnou smlouvou.

ČLÁNEK 15 Formy právních jednání a oznámení

- Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- Písemnou formu nevyžaduje:
 - oznámení pojistné události;
 - oznámení změny jména, příjmení nebo názvu pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
 - komunikace ohledně havarijního komisaře;
 - oznámení místa prohlídky poškozené zásilky;
 - sdělení kontaktní osoby poškozeného.
- Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu **2** tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzené pojišťovnou o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
- Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu **2** tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.
- V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednatelkou osobou.
- Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

ČLÁNEK 16 Doručování písemností

- Písemnost se rozumí právní jednání nebo oznámení, týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
- Písemnosti mohou být doručovány zejména:
 - osobním předáním;
 - s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy;
 - prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;
 - prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.
- Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- Zmařil-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.), nepřevéze v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.

- 6** Za doručení do sféry adresáta se považují písemnosti:
- jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.

ČLÁNEK 17 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
 - pro případ vzniku škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
 - zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodních událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.
- Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

ČLÁNEK 18 Budoucí pojistný zájem

Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, není pojistník povinen platit pojistné; pojišťovna má však právo na přiměřenou odměnu. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, výše odměny činí 5 % z pojistného.

ČLÁNEK 19 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPTZ-P a v pojistné smlouvě.

- Automatickou prologací** se rozumí, že pojistná smlouva se po uplynutí doby, na kterou byla sjednána, automaticky prodlužuje o další pojistný rok.
- Ceninami** se rozumí platební prostředky, které při platebním styku zastupují hotové peníze, např. poštovní známky, koly, losy, telefonní karty, dobřecí kupony do mobilních telefonů, karty CCS, stravovací, dárkové a jiné poukázky, jízdenky, letenky, dálniční známky a další prostředky obdobného charakteru, které mohou být zpeněženy.
- Časovou cenou** se rozumí cena, kterou měla zásilka bezprostředně před pojistnou událostí a stanoví se z nové ceny zásilky, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení.
- Dílem umělecké, zvláštní kulturní a historické hodnoty a sbírkou** se rozumí předměty, které mají vztah ke kulturní a historickým událostem nebo osobnostem.
- Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru a různé velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou zásilku, čímž dochází k jejímu poškození nebo zničení.
- Kusem** se rozumí souvislá jednotka věcí, která není ložena volně.
- Námořní klasifikací** se rozumí klasifikace lodě klasifikační společností, která je členem Mezinárodní asociace klasifikačních společností (International Association of Classification Societies IACS, seznam členů je k dispozici na webové adrese <http://www.iacs.org.uk>).
- Nebezpečnými látkami** nebo nebezpečnými výrobky se rozumí takové látky nebo výrobky, které některou svou vlastností mohou ohrozit zdraví a život a negativně působit na prostředí a z hlediska jejich přepravy mají rizikové vlastnosti, jako je výbušnost, třaskavost, jsou snadno a vysoce vznětlivé, samozápalné apod.
- Obecnou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v místě a čase odeslání zásilky stejnou nebo srovnatelnou zásilku prodat nebo koupit.
- Odcizením zásilkou** se rozumí přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství krádeží nebo loupeží (loupežným přepadením).
- Odcizením zásilkou krádeží** se rozumí přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství tak, že se jí pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:
 - do prostoru, v němž se zásilka nachází, se dostal jinak než dveřmi a/nebo tak, že ho otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
 - prostor, v němž se zásilka nachází, otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží. Za odcizení zásilky krádeží se nepovažuje přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného prostoru došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí).
- Odcizením zásilkou loupeží** (loupežným přepadením) se rozumí přivlastnění si cizí zásilky, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojistníkovi, pojištěnému, jejich zmocněnci nebo dopravci přepravujícímu pojištěnou zásilku násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se dané zásilky.

- Pohřešování zásilkou** nebo její části se rozumí odcizení nebo ztráta zásilky nebo její části. Při neověřování námořní lodi se zásilka považuje za pohřešovanou až tehdy, pokud loď nepřipluje do přístavu určený a nejsou o ní zprávy nejméně 3 měsíce, a je-li možnost zpoždění zpráv následkem válečných událostí, nejméně 6 měsíců od zahájení námořní přepravy.
- Posledním dnem** pojistného roku se rozumí den v roce, který předchází dni v následujícím kalendářním roce, který se dnem a měsícem shoduje s prvním dnem pojistného roku.
- Poškozením zásilkou** se rozumí změna stavu věcí tvořících zásilku, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však jsou věci použitelné k původnímu účelu.
- Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Za působení požáru se rovněž považují účinky zplodin požáru, hašení nebo stržení stavebních součástí při zdlouvání požáru či při odstraňování jeho následků.
- Sazebníkem poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
- Skladováním** v průběhu dopravy se rozumí skladování přepravovaných zásilek, které je nutné a obvyklé z důvodu přeložení zásilky, čekání zásilky na dopravní prostředek, vyřízení formalit týkajících se dopravy zásilky apod.
- Společná havárie** je institutem námořního práva nebo práva vnitrozemské plavby. Je to způsob, podle něhož se rozvrhují škody a náklady vzniklé opatřeními k záchraně lodi a zásilek (které byly lodí přepravovány) ze společného nebezpečí na zachráněné hodnoty. Přepravované (zachráněné) zásilky přispívají pak ke společné havárii podle rozvrhu (dispaše) vyhotoveného podle práva platného pro přepravní smlouvu. Příspěvky ke společné havárii hradí pojišťovna.
- Škodní událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- Typem cest pod označením:
 - Tuzemsko:** se rozumí přepravy na území České republiky autem/kamionem nebo železnicí nebo říční lodí nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo letadlem a kombinace těchto přeprav;
 - Souše:** se rozumí přepravy v tuzemsku a přepravy na území Evropy a Asie autem/kamionem nebo železnicí nebo říční lodí nebo trajektem anebo přepravy na území Evropy námořní lodí anebo přepravy na území celého světa letadlem nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a kombinace těchto přeprav;
 - Moře:** se rozumí přepravy v tuzemsku a přepravy na území celého světa jakýmkoliv dopravním prostředkem včetně námořní lodi.
- Úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěné zásilky. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí být místo přímého zásahu do pojištěné zásilky nebo místo působení blesku na pojištěnou zásilku spolehlivě zjištěno podle tepelné-mechanických stop.
- Uměleckými díly** se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorační a užitkové předměty ze značkového skla, porcelánu, keramiky a jiných materiálů, ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu.
- Vadou** se rozumí stav, kdy zásilka nemá požadované parametry (kvalitu, jakost, hmotnost, množství, rozměry, strukturu, stálost, složení apod.).
- Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby se považuje roztržení jejích stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a vnitřkem nádoby.
- Zahájením přepravy** se rozumí okamžik bezprostředně předcházející nakládce na dopravní prostředek, kdy zásilka připravená k přepravě opouští sklad nebo jiné prostory, ve kterých byla uložena, v místě, které je uvedeno v pojistné smlouvě jako místo počátku přepravy.
- Zásilkou** se rozumí věc mající povahu zboží nebo jiného nákladu, přepravovaná za obchodním účelem z místa na místo najednou, to znamená nacházející se na jednom dopravním prostředku a jdoucí stejnou cestou. Zásilka může být volně ložená, může se skládat z jednoho nebo více kusů. Obal, který slouží pouze k ochraně vlastního obsahu zásilky proti rizikům během přepravy, se nepovažuje za součást zásilky.
- Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské makroseizmické stupnice udávající makroseizmické účinky zemětřesení EMS 98.
- Zmocněncem** pojistníka nebo pojištěného nebo osoby oprávněné se rozumí osoba, která z jejich pověření oprávněně jedná na jejich místě, také odesílatel a příjemce zásilky. Za zmocněnce se nepovažuje zasílatel nebo dopravce.
- Zničením zásilkou** se rozumí změna stavu všech věcí, které jí tvoří, pokud tento stav objektivně není možno odstranit opravou, a proto je nelze dále používat k původnímu účelu.
- Ztrátou zásilkou** nebo její části se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení, zabraňujícího odcizení nebo bez jiného násilného jednání (např. bez prokazatelného násilného překonání uzamčení vozidla či jiné překážky s použitím síly), kdy pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec nezávisle na své vůli pozbyl možnost s pojištěnou zásilkou nebo její částí nakládat.