

Pojištění odpovědnosti pro silničního dopravce nebo zasílatele

VPP pro pojištění odpovědnosti silničního dopravce nebo zasílatele
VPPDZ-P-01/2018

	Strana
Stručná informace o zpracování osobních údajů	3
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti silničního dopravce nebo zasílatele VPPDZ-P-01/2018	5
SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	5
Článek 1 Úvodní ustanovení	5
Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění	5
Článek 3 Obecné výluky z pojištění	5
Článek 4 Pojistné	5
Článek 5 Pojistná událost	5
Článek 6 Oprávněná osoba	6
Článek 7 Plnění pojišťovny	6
Článek 8 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění, sublimity pojistného plnění	6
Článek 9 Spoluúčast	6
Článek 10 Zachraňovací náklady	6
Článek 11 Obecné povinnosti z pojištění	6
Článek 12 Formy právních jednání a oznámení	7
Článek 13 Doručování písemností	7
Článek 14 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	7
Článek 15 Výklad společných pojmů	8
POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI SILNIČNÍHO DOPRAVCE	8
Článek 16 Rozsah pojištění	9
Článek 17 Výluky z pojištění silničního dopravce	9
Článek 18 Povinnosti pojistníka, pojištěného z pojištění silničního dopravce	9
Článek 19 Výklad pojmů	9
POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZASÍLATELE	10
Článek 20 Rozsah pojištění	10
Článek 21 Výluky z pojištění zasílatele	10
Článek 22 Povinnosti pojistníka, pojištěného z pojištění zasílatele	10
Článek 23 Výklad pojmů	10

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.ceskapojistovna.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Praha 1, 113 04.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele

též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), a to i před uzavřením smlouvy (např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události či zda budete schopni plnit své smluvní závazky). Profilování též používáme za účelem vytvoření nabídky, která nejlépe odpovídá Vaším potřebám, a pro účely rozhodnutí, se kterými nabídkami Vás oslovíme. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodování.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťatelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováваме Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz.

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@ceskapojistovna.cz.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI SILNIČNÍHO DOPRAVCE NEBO ZASÍLATELE VPPDZ-P-01/2018

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

- Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, DIČ CZ 699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464 (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti silničního dopravce nebo zasílatele VPPDZ-P-01/2018 (dále jen „VPPDZ-P“) upravují podmínky pojištění odpovědnosti silničního dopravce nebo zasílatele a jsou účinné od 1. 5. 2018.
- Práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti silničního dopravce nebo zasílatele se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními § 2758–2872, těmito VPPDZ-P, sazebníkem poplatků a pojistnou smlouvou.
- Ujednání v pojistné smlouvě odchylná od zákoníku nebo těchto VPPDZ-P mají přednost.
- Pojištění odpovědnosti silničního dopravce nebo zasílatele (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí www.coi.cz.

ČLÁNEK 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

- Pojištění se sjednává na dobu určitou jednoho pojistného roku. Pojistný rok začíná dnem ujednaným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění. Pojistný rok končí dnem, který předchází dni v následujícím kalendářním roce, který se dnem a měsícem shoduje s prvním dnem pojistného roku.
- Vedle důvodů uvedených v zákoníku zaniká pojištění z důvodů uvedených v těchto VPPDZ-P nebo ujednaných v pojistné smlouvě.
- Pojištění dále zaniká:
 - dnem, v němž pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje;
 - dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku.
- Smrtí pojištěného, který je zároveň pojistníkem, pojištění zaniká až uplynutím doby, za kterou bylo ke dni úmrtí uhrzeno pojistné. V případě, že pojistník ke dni úmrtí dluží pojistné, pojištění zaniká dnem smrti.
- Pojištění se nepřerušuje.

ČLÁNEK 3 Obecné výluky z pojištění

- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodních událostí:
 - pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropské unie nebo Spojených států amerických (USA), se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím;
 - vzniklých v přičinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky, sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
 - způsobených jadernou energií, jaderným zařízením, radioaktivní kontaminací, azbestem nebo formaldehydem.
- Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
 - v důsledku předání věci neoprávněnému příjemci;
 - vzniklou v důsledku skrytých vad a vnitřních poruch přepravované věci;
 - vzniklou během skladování v průběhu dopravy, jestliže toto skladování trvalo déle než 15 kalendářních dnů;
 - způsobenou hmyzem nebo hlodavci;
 - vzniklou na zbraních a střelivu, penězích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, věcech zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnostech, uměleckých dílech, nezasazených perlách, drahokamech, vkladních a šekových knížkách, platebních kartách, cenných papírech a ceninách, datech zaznamenaných na paměťových médiích;
 - vzniklou na hmotných movitých a nemovitých věcech, které pojištěný užívá;

- vzniklou vozidlem, od jehož technické kontroly uplynula v době vzniku škodní události právním předpisem stanovená lhůta;
 - způsobenou úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě. Pojištěnému lze přičíst úmyslné jednání či úmyslné opomenutí smluvního dopravce, dalšího dopravce, zasílatele a dalšího zasílatele (meziasílatele), jejich zástupce, zaměstnance a pomocníka, jakož i ostatních osob, které pojištěný nebo osoba pro pojištěného činná použili při provádění přepravy či u nichž pojištěný nebo osoba pro pojištěného činná objednali provedení či obstarání přepravy, jakož i jakékoliv další osoby, která přepravu fyzicky provedla či se na provedení přepravy podílela;
 - vzniklou v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti;
 - v rozsahu mimořádné ceny nebo ceny zvláštní obliby;
 - v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen uhradit jemu uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
 - v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen uhradit platby náležející v rámci práv z vadného plnění a odpovědnosti za prodlení;
 - v případě náhrady škody присouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady.
- Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
 - mezi pojištěnými jedním pojištěným;
 - vzniklou osobě, která je ve významném vztahu k pojištěnému.
 - Ve VPPDZ-P mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednaný další výluky z pojištění.

ČLÁNEK 4 Pojistné

- Pojistné je jednorázovým pojistným.
- V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách.
- Pojišťovna má právo upravit nově výši pojistného na další pojistný rok:
 - dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má rozhodující vliv na stanovení výše pojistného plnění;
 - není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojišťovnictví, zejména pokud skutečný škodní průběh pro daný typ pojištění převyší kalkulovaný škodní průběh.

Je-li pojištění sjednáno na jeden pojistný rok s automatickou prolongací, je pojišťovna oprávněna upravit výši pojistného na další pojistný rok. Novou výši pojistného pojišťovna sdělí pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistný rok, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistné doby.
- Pojišťovně náleží celé pojistné za pojistný rok nebo za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno, v případě:
 - zániku pojištění z důvodů uvedených v zákoníku, případně v těchto VPPDZ-P, pokud v době trvání pojištění, ve kterém pojištění zaniklo, nastala pojistná událost;
 - zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného.

V ostatních případech zániku pojištění náleží pojišťovně jen poměrná část pojistného.
- Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.
- Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného nebo splátky pojistného, není pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění ze škodních událostí nastalých před zaplacením pojistného nebo splátky pojistného, případně je oprávněna pojistné plnění snížit.

ČLÁNEK 5 Pojistná událost

- Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

- 2 Pokud o náhradě této škody rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojišťovna v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodní událost nastala.

ČLÁNEK 6 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou je pojištěný.

ČLÁNEK 7 Plnění pojišťovny

- 1 Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody, kterou je pojištěný povinen nahradit podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytuje v rozsahu právních předpisů upravujících povinnosti nahradit škodu a za podmínek stanovených těmito VPPDZ-P a pojistnou smlouvou.
- 2 Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že ke škodě došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě a na území vymezeném v pojistné smlouvě. V pojistné smlouvě mohou být ujednaný jiné předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
- 3 Plnění poskytne pojišťovna v penězích.
- 4 Pro určení hodnoty zvláštních práv čerpání SDR, článek 23 bod 3 Úmluvy CMR (dále jen „SDR“), se použije hodnota SDR ke dni převzetí věci k přepravě.
- 5 Měnový přepočítání u náhrady škody nebo spoluúčasti se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni splnění povinnosti nahradit škodu.
- 6 Znehodnocení věci opravou se stanoví z ceny věci v místě a době jejího převzetí pojištěným.
- 7 Pojišťovna dále v rámci ujednaného limitu, sublimitu pojistného plnění nahradí náklady:
 - a které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci v souvislosti se škodní událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v článku 11 bodu 1 písm. j těchto VPPDZ-P; obdobné náklady před odvolacím soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala;
 - b řízení o náhradě škody před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v článku 11 bodu 1 písm. o, q, r, a s těchto VPPDZ-P a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu písemně zavázala;
 - c které vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním pojednáváním práva na náhradu škody, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v článku 11 bodu 1 písm. o a p těchto VPPDZ-P.
- 8 Jestliže pojištěný uhradil poškozenému škodu sám, pojišťovna přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na pojistné plnění, rozsahu a výše škody, jako by k náhradě pojištěným nedošlo.
- 9 Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, přechází toto právo na pojišťovnu, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojišťovnu přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v bodu 7 tohoto článku, které pojištěnému byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.
- 10 Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:
 - a pojišťovně v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojišťovnou poskytnutého pojistného plnění nebo vynaložených zachraňovacích nákladů;
 - b v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti na způsobení vzniklé škody;
 - c v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co byl povinen plnit ten, kdo byl poškozenému povinen k náhradě škody způsobené pojištěným; to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění.
- 11 Jestliže pojištěný, jeho zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník způsobil škodu po požití alkoholu nebo po požití či aplikaci jiných omamných, psychotropních či návykových látek, má pojišťovna proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnila, a to až do výše poskytnutého pojistného plnění.

ČLÁNEK 8 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění, sublimity pojistného plnění

- 1 Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujedná v pojistné smlouvě na návrh pojistníka.
- 2 Celkové pojistné plnění z jedné pojistné události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění z více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímou ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného nebezpečí (dále jen „sériová škodní událost“). Pro vznik sériové škodní události je rozhodný vznik první škodní události v sérii.

- 3 V pojistné smlouvě mohou být na návrh pojistníka v rámci limitu pojistného plnění ujednaný sublimity pojistného plnění pro sjednaná pojistná nebezpečí.
- 4 Pojistná plnění vyplacená z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout limit, resp. sublimit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.
- 5 Celkové pojistné plnění z jedné pojistné události, které je poskytováno z důvodu pojistného nebezpečí omezeného sublimitem, nesmí přesáhnout tento ujednaný sublimit pojistného plnění. To platí i pro pojistné plnění ze sériové škodní události.

ČLÁNEK 9 Spoluúčast

Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast. Na pojistném plnění ze sériové škodní události se pojištěný podílí spoluúčastí jen jednou, bez ohledu na počet škodních událostí v sérii. Je-li v rámci jedné pojistné události plněno z více pojistných nebezpečí, podílí se pojištěný na pojistném plnění z pojistné události nejvyšší sjednanou spoluúčastí.

ČLÁNEK 10 Zachraňovací náklady

- 1 Pojišťovna nad ujednaný limit nebo sublimit pojistného plnění nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, specifikované v zákoníku, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba účelně vynaložil/a pro odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nejvýše však 10 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.
- 2 V případě, že pojistník, pojištěný nebo jiná osoba nad rámec povinností stanovených jiným zákonem utrpěl/a v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.
- 3 Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

ČLÁNEK 11 Obecné povinnosti z pojištění

- 1 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
 - a má povinnost oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;
 - b má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a prohlídku věci, s nimiž pojištění souvisí, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojišťovna vyžádá;
 - c má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné);
 - d má povinnost neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události, nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat;
 - e má povinnost oznámit pojišťovně nejpozději 2 měsíce před koncem pojistného roku aktuální údaje rozhodné pro stanovení výše pojistného;
- 2 **po škodní události:**
 - f má povinnost, pokud již škodní událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;
 - g má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;
 - h má povinnost bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody, vyčísřit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše a umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je třeba;
 - i má povinnost zdržet se oprav poškozené věci nebo odstraňování zbytků zničené věci, dokud nebude stav poškozené nebo zničené věci řádně zdokumentován. Pro prokázání výše škody musí pořídit a předložit dokumentaci (foto, videozáznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených věcí apod.);
 - j má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - k má povinnost zabezpečit vůči jinému právu, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání;

- l** má povinnost, vzniklo-li v souvislosti se škodní událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;
- m** má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí, a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byla věc zničena;
- n** nesmí bez souhlasu pojišťovny postoupit pohledávku na plnění z pojištění;
- o** má povinnost pojišťovně sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému (přímo nebo u příslušného orgánu) právo na náhradu škody, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, postupovat podle pokynů pojišťovny a na výzvu pověřit pojišťovnu, aby za něj škodní událost projednala;
- p** má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že škodní událost nastala;
- q** nesmí v případě mimosoudního jednání o náhradě škody z pojistné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě;
- r** nesmí v řízení o náhradě škody ze škodní události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír, ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, která se týkají náhrady škody, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;
- s** nesmí bez souhlasu pojišťovny svým jednáním vyvolat prodloužení nebo stavění promlčecí lhůty práva na náhradu škody.
- 2** Ve VPPDZ-P mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednány další povinnosti z pojištění.
- 3** Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu **1** tohoto článku nebo povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:
- pojistné plnění přiměřeně snížit;
 - na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která tyto povinnosti porušila.
- 4** Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu **1** písm. **h**, **p**, **q**, **r** nebo **s** tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.
- 5** Pojišťovna má povinnost:
- po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí;
 - do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění;
 - na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslala nebo předložila.

ČLÁNEK 12 Formy právních jednání a oznámení

- Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- Písemnou formu nevyžaduje:
 - oznámení pojistné události;
 - oznámení změny jména, příjmení nebo názvu pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
 - komunikace ohledně havarijního komisaře;
 - komunikace se smluvním partnerem pojišťovny ohledně poskytnutí asistenčních služeb;
 - oznámení místa prohlídky poškozené věci;
 - sdělení kontaktní osoby poškozeného.
- Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu **2** tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
- Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu **2** tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zříze-

ném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.

- V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou.
- Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.
- Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

ČLÁNEK 13 Doručování písemností

- Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení, týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
- Písemnosti mohou být doručovány zejména:
 - osobním předáním;
 - s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy;
 - prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;
 - prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.
- Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- Zmařil-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.), nepřivezme v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.
- Za doručené do sféry adresáta se považují písemnosti:
 - jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.

ČLÁNEK 14 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
 - pro případ vzniku škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
 - zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodních událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.
- Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

ČLÁNEK 15 Výklad společných pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPDZ-P a v pojistné smlouvě.

- 1 Automatickou prolongací** se rozumí, že pojištění nezaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, a prodlužuje se o další pojistný rok.
- 2 Ceninami** se rozumí platební prostředky, které při platebním styku zastupují hotové peníze, např. poštovní známky, koly, losy, telefonní karty, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, karty CCS, stravovací, dárkové a jiné poukázky, jízdenky, letenky, dálniční známky a další prostředky obdobného charakteru, které mohou být zpeněženy.
- 3 Jinou škodou než na přepravovaných věcech** se rozumí zejména finanční škoda vzniklá v důsledku překročení dodací lhůty, dále smluvní pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
- 4 Kabotáží** se rozumí vnitrostátní přeprava pro cizí potřebu dočasně provozovaná v jiném státě, než ve kterém je pojištěný usazen.
- 5 Mezasilatelem** se rozumí další zasílatel, první v řadě, kterého pojištěný použil k obstarání přepravy a který s pojištěným přímo uzavřel zásilatelskou smlouvu.
- 6 Nahodilou událostí** se rozumí událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku, tj. nastane zcela nečekaně a náhle. Nahodilou událostí není událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
- 7 Neoprávněným příjemcem** se rozumí příjemce, který není uveden v přepravních dokladech nebo se za oprávněného příjemce vydává.
- 8 Nepečlivým výběrem** zakládajícím mimo jiné právo na plnění z důvodu ručení dle § 2914 zákonníku se rozumí porušení odborné, resp. potřebné péče pojištěného při výběru smluvního dopravce či dalšího zasílatele (mezasílatele).
- 9 Odcizením** se rozumí přivlastnění si cizí věci, její části nebo jejího příslušenství krádeží nebo loupeží (loupežným přepadením).
- 10 Odcizením věci krádeží** se rozumí přivlastnění si cizí věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že se jí pachatel zmocní jedním z dále uvedených způsobů:
 - a** do uzamčeného vozidla / nákladového prostoru se dostal jinak než dveřmi a/ nebo tak, že ho otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření;
 - b** uzamčené vozidlo otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží. Za odcizení věci krádeží se nepovažuje přivlastnění si cizí věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného vozidla došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí).
- 11 Odcizením věci loupeží** (loupežným přepadením) se rozumí přivlastnění si cizí věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se dané věci.
- 12 Paměťovým médiem** se rozumí věc určená pro záznam a uchování dat, zvuku a obrazu, např. disk, disketa, kazeta, paměťová karta.
- 13 Poškozením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.
- 14 Přiměřeným nákladem** na opravu věci jsou náklady na opravu věci nebo její části, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé, vynaložené max. do výše obvyklé ceny věci před jejím poškozením. Přiměřenými náklady na znovupřířízení věci nebo na výrobu nové věci stejného druhu, kvality a technických parametrů jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé.
- 15 Sazebníkem poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
- 16 Skladováním v průběhu dopravy** se rozumí skladování převážených věcí, které je nutné a obvyklé z důvodu přeložení převážené věci, vyřízení formalit týkajících se dopravy věci apod.
- 17 Smluvním dopravcem** se rozumí dopravce s platným oprávněním k provozování dopravy, první v řadě, se kterým pojištěný přímo uzavřel přepravní smlouvu ke splnění svého závazku vyplývajícího z přepravní smlouvy či zásilatelské smlouvy.
- 18 Starožitnostmi** se rozumí předměty včetně nábytku zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu, stáří a zájmu sběratelů.
- 19 Škoda je způsobena úmyslně**, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, které lze přičíst pojištěnému, jeho zaměstnanci, jeho statutárnímu zástupci nebo kompetentnímu řídicímu pracovníkovi, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly. Při dodávkách věcí nebo při dodávkách prací je škoda způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník věděl o závadách věcí nebo služeb. Škoda je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody spočívá v tom, že pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník úmyslně nedodrželi právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník, úmyslně nedodrželi instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního řídicího pracovníka.
- 20 Škodní událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- 21 Uměleckými díly** se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorační a užitkové předměty ze značkového skla, porcelánu nebo z keramiky, dřeva, kovu a jiných materiálů, ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu.
- 22 Úmluvou CMR** se rozumí Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě podepsaná v Ženevě dne 19. května 1956 a Protokol k Úmluvě CMR, podepsaný v Ženevě dne 5. července 1978.
- 23 Územím** uvedeným v pojistné smlouvě pro pojištění odpovědnosti silničního dopravce a pojištění odpovědnosti zasílatele v pozici silničního dopravce se rozumí:
 - a Česká republika:** vnitrostátní silniční doprava, při níž místo výchozí a místo cílové leží na geografickém území České republiky;
 - b Evropa:** mezinárodní silniční doprava, při níž se místo výchozí a místo cílové nachází na území dvou různých států, ležících na geografickém území Evropy, přičemž (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak) ze států bývalého Sovětského svazu pouze na území Litvy, Lotyšska a Estonska.
- 24 Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má věc hmotnou movitou či nemovitou ve své moci a má možnost užívat její užitečné vlastnosti.
- 25 Věcmi zvláštní kulturní a historické hodnoty** se rozumí předměty, které mají vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.
- 26 Vozidlem** se rozumí silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus; silničním vozidlem je vozidlo druhu moped, motocykl, tříkolka nebo čtyřkolka, osobní automobil, autobus, nákladní automobil, speciální automobil, tahač, přípojný vozidlo; zvláštním vozidlem je vozidlo druhu traktor a jeho přípojná vozidla (včetně jednonápravového traktoru s přívěsem), pracovní stroj samojízdný, pracovní stroj přípojný a vozidla kategorie R; zvláštním vozidlem kategorie R jsou ostatní vozidla, která nelze zařadit do výše uvedených kategorií, zejména sněžný skútr, rolba, čtyřkolka určená pro přepravu materiálů nebo technologií; za vozidlo se nepovažuje invalidní vozík.
- 27** Za osobu, která je ve **významném vztahu** k pojištěnému, se považuje:
 - a** manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé, osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti, člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu;
 - b** společník pojištěného nebo osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, její manžel, registrovaný partner, sourozenec či příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije se společníkem ve společné domácnosti;
 - c** subjekt, ve kterém má pojištěný nebo osoba uvedená pod písm. **a** nebo **b** tohoto bodu většinou majetkovou účast, v případě, že v dotčeném podnikatelském subjektu má majetkovou účast více těchto osob současně, je rozhodující součet jejich majetkových účastí;
 - d** subjekt, který má většinou majetkovou účast v podnikatelském subjektu, který je pojištěným z tohoto pojištění.
- 28 Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
- 29 Ztrátou věci** nebo její části se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícího odcizení nebo bez jiného násilného jednání (např. bez prokazatelného násilného překonání uzamčení vozidla či jiné překážky s použitím síly), kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nakládat.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI SILNIČNÍHO DOPRAVCE

ČLÁNEK 16 Rozsah pojištění

- 1 Pojištění odpovědnosti silničního dopravce (dále jen „pojištění silničního dopravce“) se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit škodu vzniklou jinému na věci vyplývající z přepravních smluv v souvislosti s činností silničního dopravce.
- 2 Rozsah povinnosti pojištěného nahradit škodu je dán v případě:
 - a vnitrostátní silniční dopravy právními předpisy České republiky. Pojišťovna v těchto případech poskytne pojistné plnění v mezích ustanovení § 2567 zákoníku;
 - b mezinárodní silniční dopravy a v případě kabotáže ustanoveními Úmluvy CMR. Pojišťovna v těchto případech poskytne pojistné plnění v mezích ustanovení článku 23 bodu 3 Úmluvy CMR.
- 3 V případě mezinárodní silniční dopravy se pojištění silničního dopravce vztahuje rovněž na povinnost pojištěného nahradit dovozná a clo ve smyslu článku 23 bodu 4 Úmluvy CMR.
- 4 Pojištění silničního dopravce se vztahuje pouze na povinnost nahradit škodu vyplývající z takové přepravní smlouvy, ke které byl vydán písemný přepravní doklad (přepravní, dodací nebo nákladní list) potvrzený dopravcem a odesílatelem, a pouze pokud byla k přepravované věci vystavena obchodní faktura nebo jiný doklad, prokazující hodnotu věci v místě a době jejího převzetí k dopravě.
- 5 Pojištění silničního dopravce se vztahuje na povinnost nahradit škody nastalé při dopravě prováděné silničním vozidlem identifikovaným v pojistné smlouvě. U jízdních souprav se v pojistné smlouvě uvádí pouze tažné vozidlo.

ČLÁNEK 17 Výluky z pojištění silničního dopravce

- 1 Pojištění silničního dopravce se nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
 - a jinou než na přepravovaných věcech;
 - b vzniklou odcizením, loupežným přepadením nebo ztrátou přepravovaných věcí s výjimkou škod, které je pojištěný povinen nahradit, vzniklých následkem dopravní nehody, byl-li pojištěný zbaven možnosti přepravované věci opatrovat;
 - c vzniklou při přepravách prováděných pomocí dalšího dopravce;
 - d vzniklou v rozsahu daném ustanoveními článku 24 nebo článku 26 Úmluvy CMR;
 - e vzniklou vadně provedenou nakládkou nebo vykládkou, kdy nebyl dodržen předepsaný či běžně používaný postup, resp. návod k nakládce, vykládce dané věci;
 - f způsobenou pojištěným chybně nastavenou teplotou v chladicím agregátu nebo použitím nevhodné náplně v chladicím okruhu při přepravách chladicími vozy;
 - g vzniklou na přepravovaných ojetých nebo havarovaných vozidlech;
 - h vzniklou na výbušninách a třaskavinách, spadajících do Třídy 1 Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (dále jen „dohoda ADR“), jejichž množství není vyňato z platnosti dohody ADR nebo jsou přepravovány v takovém množství, které překročí limit uvedený v dohodě ADR (tzn. nejedná se o tzv. podlimitní přepravy);
 - i vzniklou na přepravovaných živých zvířatech;
 - j vzniklou na stěhovaných svrškách;
 - k vzniklou při kabotážních přepravách.

ČLÁNEK 18 Povinnosti pojistníka, pojištěného z pojištění silničního dopravce

- 1 Pojistník, pojištěný je povinen:
 - a písemně upozornit odesílatele na zjevnou vadu obalu nebo balení při převzetí věci k přepravě a na nesprávnost údajů uvedených v přepravním dokladu;
 - b řádně zajistit přepravovanou věc proti samovolnému pohybu a poškození nebo zničení;
 - c při škodní události nastalé nebo zjištěné na území České republiky sepsat o vzniklé škodě s poškozeným zápis a bezodkladně vyrozumět pojišťovnu o tom, kde je možno poškozené nebo zničené věci prohlédnout;

- d při škodní události nastalé nebo zjištěné mimo území České republiky, převyšuje-li předpokládaná výše škody 100 000 Kč (nevztahuje se na přepravovaná vozidla), neprodleně zajistit vyšetření škodní události havarijním komisařem; seznam havarijních komisařů je k dispozici na webové adrese: <http://www.lloydsagency.com>. Pojišťovna poskytne pojistníkovi, pojištěnému kontakt na havarijního komisaře také prostřednictvím klientského servisu;
 - e při škodní události na přepravovaných vozidlech, nastalé nebo zjištěné mimo území České republiky, převyšuje-li předpokládaná výše škody 100 000 Kč, neprodleně zajistit vyšetření škodní události místně příslušným subjektem oprávněným provádět oceňování motorových vozidel (např. ze skupiny DEKRA);
 - f při škodní události nastalé v souvislosti s dopravní nehodou, odcizením nebo loupežným přepadením učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii v místě, kde škodní událost nastala.
- 2 Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou loupežným přepadením, odcizením nebo ztrátou přepravovaných věcí, je pojistník, pojištěný povinen:
 - a zajistit věci proti samovolným ztrátám při jízdě (např. řádně zajištěnou a nepoškozenou plachtou);
 - b u věcí, které se běžně nepřepravují v otevřených vozidlech bez plachet, zajistit, aby při zběžné prohlídce nebylo poznatelné, jaký náklad se přepravuje;
 - c po každém zaparkování vozidlo řádně uzamknout;
 - d s naloženým vozidlem parkovat pouze na zajištěném pozemku, hlídaném parkovišti nebo na místech jinak zajištěných dozorem nebo na místech k tomu určených, které pojistník, pojištěný vybral s odbornou péčí (čerpací stanice s vyhrazeným parkováním pro kamiony, veřejné odstavné plochy pro kamiony apod.). Naložené návěsy a/nebo přívěsy, nezapojené do jízdní soupravy s motorovým vozidlem, odstavovat pouze na zajištěném pozemku, hlídaném parkovišti nebo na místech jinak zajištěných nepřetržitým dozorem;
 - e nebrat do vozidla cizí osoby (stopaře apod.).
 - 3 Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění odpovědnosti při dopravě prováděné smluvním dopravcem, je pojistník, pojištěný povinen předložit pojišťovně objednávku přepravy, ve které stanovil smluvnímu dopravci povinnost mít sjednané pojištění odpovědnosti silničního dopravce z přepravních smluv, které je platné po celou dobu trvání přepravy.
 - 4 Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou na přepravovaných výbušninách a třaskavinách spadajících do Třídy 1 dohody ADR, jejichž množství není vyňato z platnosti dohody ADR nebo jsou přepravovány v takovém množství, které překročí limit uvedený v dohodě ADR (tzn. nejedná se o tzv. podlimitní přepravy), je pojistník, pojištěný povinen postupovat v souladu s vnitrostátními a mezinárodními právními předpisy pro přepravu výbušnin a třaskavin.
 - 5 Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnosti uvedené v bodu 1 tohoto článku nebo povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:
 - a pojistné plnění přiměřeně snížit;
 - b na náhradu až do výše již poskytnuté pojistného plnění proti osobě, která tyto povinnosti porušila.
 - 6 Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnosti uvedené v bodu 1 písm. a a v bodu 2, 3 nebo 4 tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

ČLÁNEK 19 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPDZ-P a v pojistné smlouvě.

- 1 **Pojištěným** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, definovaná v pojistné smlouvě, provozující silniční motorovou dopravu pro cizí potřeby na základě platného oprávnění.
- 2 **Stěhovaným svrškem** se rozumí zboží k osobnímu užívání, jež stěhující se osoba užívala k vlastní potřebě. Pod pojem stěhovaných svršků se zahrnuje kromě šatstva rovněž nábytek včetně kancelářského zařízení, ledničky, pračky, televizory, rádia, fotoaparáty, videokamery, přenosné počítače apod., jestliže nejsou zbožovou dodávkou v rámci obchodních styků.
- 3 **Věcí** se rozumí hmotná movitá záslka, převzatá pojištěným za účelem provedení přepravy.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZASÍLATELE

ČLÁNEK 20 Rozsah pojištění

- 1 Pojištění odpovědnosti zaslátelce (dále jen „pojištění zaslátelce“) se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit v souvislosti s činností zaslátelce škodu vzniklou jiné osobě při obstarávání přepravy poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou věci nebo finanční škodu.
- 2 Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu v případě, že použil k obstarání přepravy meziaslátelce. Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je povinen uhradit z důvodu ručení za splnění povinnosti meziaslátelce nahradit škodu, pokud jej pojištěný nepečlivě vybral nebo na něj nedostatečně dohlížel. Tato úhrada bude poskytnuta pouze v rozsahu, v jakém by vzniklo právo na pojistné plnění v případě, že by pojištěný nepoužil při své činnosti meziaslátelce a předmětnou škodu by způsobil sám.
- 3 Jen je-li to v pojistné smlouvě ujednáno, vztahuje se pojištění zaslátelce i na povinnost pojištěného v pozici dopravce nahradit škodu vzniklou jinému na přepravované věci vyplývající z přepravních smluv, k níž došlo při dopravě, kdy pojištěný použil smluvního dopravce (dále jen „pojištění zaslátelce v pozici dopravce“). Rozsah povinnosti pojištěného v pozici silničního dopravce nahradit škodu je uveden v článku 16 bodu 2 VPPDZ-P, pro ostatní druhy doprav (železniční, letecká apod.) vč. rozsahu povinnosti k náhradě škody se aplikují příslušná ustanovení mezinárodních úmluv nebo právních předpisů České republiky.
- 4 Pojištění zaslátelce v pozici dopravce se vztahuje pouze na povinnost nahradit škodu vyplývající z takové přepravní smlouvy, ke které byl vydán písemný přepravní doklad (přepravní, dodací nebo nákladní list), a pouze pokud byla k přepravované věci vystavena obchodní faktura nebo jiný doklad, prokazující hodnotu věci v místě a době jejího převzetí smluvním dopravcem k dopravě.
- 5 Je-li to v pojistné smlouvě ujednáno, pojištění zaslátelce se vztahuje na povinnost nahradit škodu vzniklou jinému v souvislosti s činností zaslátelce, vyplývající z FIATA konosamentu pro multimodální přepravu.

ČLÁNEK 21 Výluky z pojištění zaslátelce

- 1 Pojištění zaslátelce se nevztahuje na povinnost nahradit škodu vzniklou při obstarávání přepravy:
 - a pokud pojištěný přepravu, kterou má obstarat, provede sám, v pozici dopravce;
 - b nemá-li zaslátelská smlouva nebo zaslátelský příkaz písemnou formu;
 - c na věcech převzatých pojištěným, jež mají být předmětem jeho závazku (např. věci převzaté pojištěným od ukládatele ke skladování před zahájením přepravy či po jejím skončení).
- 2 Pojištění zaslátelce v pozici dopravce se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu:
 - a jinou než na přepravovaných věcech;
 - b vzniklou odcizením, loupežným přepadením nebo ztrátou přepravovaných věcí s výjimkou škod, za které pojištěný odpovídá, vzniklých následkem dopravní nehody, byl-li pojištěný nebo smluvní dopravce zbaven možnosti přepravované věci opatrovat;
 - c vzniklou při přepravách prováděných pomocí dalšího dopravce v řadě, se kterým pojištěný přímo neuzavřel přepravní smlouvu ke splnění svého závazku;
 - d v pozici silničního dopravce vzniklou v rozsahu daném ustanoveními článku 24 a článku 26 Úmluvy CMR nebo pro ostatní druhy doprav (železniční, letecká apod.) v rozsahu obdobných ustanovení příslušných mezinárodních úmluv nebo právních předpisů České republiky, které navyšují odpovědnost dopravce udáním hodnoty věci v nákladním listu nebo které upravují náhradu škody v rozsahu zvláštního zájmu na dodání.

ČLÁNEK 22 Povinnosti pojistníka, pojištěného z pojištění zaslátelce

- 1 Pojištěný v pozici dopravce je povinen:
 - a při škodní události nastalé nebo zjištěné na území České republiky zajistit sepsání zápisu o vzniklé škodě s poškozeným a bezodkladně vyzoomět pojišťovnu o tom, kde je možno poškozené nebo zničené věci prohlédnout;
 - b při škodní události nastalé nebo zjištěné mimo území České republiky, převyšuje-li předpokládaná výše škody 100 000 Kč (nevztahuje se na přepravovaná vozidla), neprodleně zajistit vyšetření škodní události havarijním komisařem; seznam havarijních komisařů je k dispozici na webové adrese: <http://www.lloydsagency.com>. Pojišťovna poskytne pojistníkovi, pojištěnému a případně smluvnímu dopravci kontakt na havarijního komisaře také prostřednictvím klientského servisu;
 - c při škodní události na přepravovaných vozidlech, nastalé nebo zjištěné mimo území České republiky, převyšuje-li předpokládaná výše škody 100 000 Kč, neprodleně zajistit vyšetření škodní události místně příslušným subjektem oprávněným provádět oceňování motorových vozidel (např. ze skupiny DEKRA);
 - d při škodní události nastalé v souvislosti s dopravní nehodou, odcizením nebo loupežným přepadením zajistit bez zbytečného odkladu oznámení policii v místě, kde škodní událost nastala;
 - e předložit pojišťovně objednávku přepravy, ve které stanovil smluvnímu dopravci povinnost mít sjednané pojištění odpovědnosti dopravce za škody z přepravních smluv, které je platné po celou dobu trvání přepravy.
- 2 Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnosti uvedené v bodu 1 písm. a až d tohoto článku nebo povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:
 - a pojistné plnění přiměřeně snížit;
 - b na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která tyto povinnosti porušila.
- 3 Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnosti uvedené v bodu 1 písm. e tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

ČLÁNEK 23 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPDZ-P a v pojistné smlouvě.

- 1 **Finanční škodou** se rozumí škoda, kterou je možno vyjádřit v penězích, bez ohledu na skutečnost, zda vyplývá či nevyplývá ze škody na věci (např. stálé náklady a ušlý zisk v důsledku prodlení či chybného vyplnění přepravních dokladů). Za finanční škodu se nepovažuje újma při ublížení na zdraví, úrazu nebo usmrcení a dále smluvní pokuty a jiné platby uvedené v článku 3 bodu 2 písm. k a l těchto VPPDZ-P.
- 2 **Pojištěným** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, definovaná v pojistné smlouvě, zavazující se na základě platného oprávnění obstarat příkazci vlastním jménem a na jeho účet přepravu zásilky, případně i obstarat nebo provést úkony s přepravou související.
- 3 **Příkazcem** se rozumí osoba, na jejíž účet obstarává pojištěný přepravu.
- 4 **Věcí** se rozumí hmotná movitá zásilka, jejíž přepravu nebo úkony s přepravou související pojištěný obstarává.

POZNÁMKY

POZNÁMKY