

## Předsmluvní informace PIZD-O-01/2014 k sjednávánému Pojištění zvířat v zájmovém chovu

Předsmluvní informace PIZD-O-01/2014 (dále jen „PIZD-O“) k sjednávánému Pojištění zvířat v zájmovém chovu dle Všeobecných pojistných podmínek pojištění zvířat v zájmovém chovu VPPZZ-O-01/2014 (dále jen „VPPZZ“) a Doplnkových pojistných podmínek (dále jen „DPPPE nebo DPPKK“).

Pojištění zvířat v zájmovém chovu je poskytováno za účelem pojistné ochrany zvířete v zájmovém chovu specifikovaného v pojistné smlouvě (dále jen „pojištění“). V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

### Pojistitel

Česká pojišťovna a.s., se sídlem Česká republika, 113 04 Praha 1, Spálená 75/16, IČ 45272956, provozující pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464 (dále též „pojišťovna“). Klientský servis České pojišťovny tel.: 841 114 114. Datová schránka: v93dkf5. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz).

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <http://www.ceskapojistovna.cz/vyrocnizpravy>.

### Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je pojišťovnou archivována. Pojistník může požádat o kopii pojistné smlouvy na Klientském servisu České pojišťovny, tel.: 841 114 114.

### JAK UZAVŘÍT POJISTNOU SMLOUVU

Pojistnou smlouvu lze uzavřít přijetím nabídky, čímž se rozumí projevení včasného souhlasu s nabídkou vůči navrhovateli.

Je-li nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde včasným zaplacením pojistného. Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v nabídce na uzavření pojištění nejsou správné, nebo neodpovídají dohodnutému či zadanému rozsahu, kontaktujte nás buď písemně na adrese Pojišťovny, P.O.BOX 305, 601 00 Brno, nebo telefonicky na čísle 841 114 114.

### DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Po dobu trvání pojištění pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen zaplatit pojistné. Pojistná doba je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou. Způsoby zániku pojištění jsou uvedeny níže.

### ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ZPŮSOB URČENÍ VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ, VÝLUKY

#### 1. Rozsah pojištění

Rozsah sjednaného pojištění stanoví pojistná smlouva, VPPZZ, DPPPE a DPPKK.

Pojištění se vztahuje na zvíře v zájmovém chovu (kočku či psa), které je trvale označeno mikročipem nebo tetováním.

Zvíře musí být v době sjednání pojištění zdravo, chováno v odpovídajících zoohygienických podmínkách a udržováno v imunitě pravidelným očkováním.

Pojištěným zvířetem může být:

- **pes**, který je mladší než 8 let, pokud je v hmotnostní kategorii do 40 kg nebo mladší než 4 roky, pokud je v hmotnostní kategorii nad 40 kg.
- **kočka**, která je mladší než 8 let.

Pojištění zájmových zvířat obsahuje nebo může obsahovat následující jednotlivá pojištění, kterými jsou:

- pojištění **léčení úrazu nebo nemoci**
- pojištění **uhynutí nebo utracení**
- pojištění **odpovědnosti**

#### 2. Způsob určení výše pojistného plnění:

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za vzniklou škodu v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPPZZ, DPPPE a DPPKK, maximálně však do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

#### 3. Výluky

Na pojištění se vztahují obecné a další výluky, kterými se rozumí podmínky, za kterých pojišťovně nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Není-li v pojistné smlouvě nebo VPPZZ uvedeno jinak, pojišťovna zejména nehradí škody, které vznikly v důsledku:

- úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, nebo osoby, kterou tito při své činnosti použili (např. zaměstnanec, člen rodiny);
- porušení zákona na ochranu zvířat proti týrání nebo předpisů o veterinární péči;
- veterinárního zákroku, který provedla osoba bez příslušného oprávnění;
- příčin, k nimž došlo před vznikem pojištění;
- dědičné nemoci nebo vrozené vady;
- chronického onemocnění
- preventivních a kosmetických zákroků;
- parazitózy.

Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodné události, které nastaly v průběhu 30 dnů od sjednání pojištění.

Detaily těchto a dalších výluk jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 3 a v čl. 15 VPPZZ.

### INFORMACE O VÝŠÍ POJISTNÉHO

Výše pojistného za jednotlivá pojištění je stanovena v pojistné smlouvě.

### ZPŮSOBY A DOBA PLACENÍ POJISTNÉHO

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Pojistné lze uhradit buď najednou, nebo hradit v pravidelných časových obdobích – měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně.

Pojistné lze platit bezhotovostně, převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platební kartou.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

### DANĚ

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z odpovědnosti za škody jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejm. ve vztahu k podnikatelské činnosti). V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

### POPLATKY, NÁKLADY

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků, který je k dispozici na webových stránkách a obchodních místech pojišťovny.

Pojišťovna má právo změnit Sazebník poplatků v návaznosti na změny právních předpisů, které mají rozhodující vliv na stanovení výše poplatků, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb a změny komunikačních prostředků. Změna aktuální sazby poplatku, jejíž výše je stanovena dle skutečně vynaložených nákladů, není změnou Sazebníku poplatků, která zakládá právo pojistníka nesouhlasit se změnou a vypovědět pojištění.

## ZPŮSOBY ZÁNIKU POJIŠTĚNÍ A POJISTNÉ SMLOUVY

Pojištění zanikne:

1. uplynutím pojistné doby;
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi;
3. dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
4. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou ode dne doručení výpovědi,
5. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi,
6. výpovědí pojistníka s osmidenní výpovědní dobou
  - a) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojišťovna porušila při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení,
  - b) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojišťovny, nebo
  - c) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojišťovně bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
7. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období (týká se pouze pojištění s běžným pojistným),
8. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže);
9. odmítnutím plnění; toto právo má podle zákona pojišťovna, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek;
10. zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, či z jiných důvodů uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v právních předpisech.
11. dnem, kdy pojišťovna obdržela oznámení změny v osobě vlastníka pojištěného zvířete v zájmovém chovu;
12. dnem, kdy pojišťovna obdržela oznámení o skončení chovu pojištěného zájmového zvířete.
13. Pojištění psa zaniká dnem předcházejícím výročnímu dni vzniku pojištění:
  - po dosažení věku 10 let psa hmotnostní kategorie do 40 kg;
  - po dosažení věku 5 let psa hmotnostní kategorie nad 40 kg.
14. Pojištění kočky zaniká dnem předcházejícím výročnímu dni vzniku pojištění po dosažení věku 10 let.

## PODMÍNKY A LHŮTY TÝKAJÍCÍ SE MOŽNOSTI ODSTOUPENÍ OD POJISTNÉ SMLOUVY

### 1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojištník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Porušil-li pojištník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek, má pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojišťovna do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Odstoupí-li pojištník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

### 2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojištník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.

Odstoupí-li pojištník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojištník od smlouvy odstoupit.

### 3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojištník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Poskytla-li pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojištník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

Odstoupí-li pojištník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojištník, popřípadě pojištěný nebo oprávněná osoba, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Práva na odstoupení uvedená v tomto bodě neplatí pro cestovní pojištění (včetně pojištění souvisejících finančních ztrát), pojištění zavazadel nebo podobné krátkodobé pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.

V případě neuplatnění shora uvedeného práva na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených.

**Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech ČP nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele.**

Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně na adresu: Česká pojišťovna a.s., P.O. BOX 305, 601 00 Brno nebo předává na obchodní místo České pojišťovny a.s.

## DŮSLEDKY PORUŠENÍ PODMÍNEK VYPLÝVAJÍCÍCH Z POJISTNÉ SMLOUVY

V případě, že pojištník je v prodlení s za/placením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.

V případě, že pojištník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, a/nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupení.

## ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 601 00 Brno a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojištník, pojištěný, oprávněná osoba a pojišťovna nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům.

## DOBA PLATNOSTI POSKYTNUTÝCH ÚDAJŮ, VČETNĚ ÚDAJE O CENĚ

Údaje obsažené v této předmluvní informaci se vztahují k nabídce na sjednání pojištění. Nabídkou je pojišťovna vázána do data, které je v ní uvedena.

## OSOBNÍ ÚDAJE – POUČENÍ SUBJEKTU ÚDAJŮ

Zpracovávat Vaše osobní údaje bude pojišťovna v postavení správce osobních údajů, příp. její smluvní zpracovatelé splňující podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Údaje budou zpracovávány pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu a po dobu uvedenou v pojistných podmínkách. Ke zpracování bude docházet automatizovaným způsobem i manuálně.

V zákonném rozsahu mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány i pro obchodní a marketingové účely. Poskytnuté osobní údaje mohou být v souladu s Vaším souhlasem také předány subjektům mezinárodního koncernu Generali, jehož je pojišťovna členem, a spolupracujícím obchodním partnerům uvedeným na webových stránkách České pojišťovny a.s., pro účely a po dobu vyplývající z pojistných podmínek. Máte kdykoliv možnost písemně vyslovit nesouhlas se zpracováním svých osobních údajů pro obchodní a marketingové účely, resp. s jejich předáním uvedeným subjektům.

Vaše osobní údaje považuje pojišťovna za důvěrné a je povinna o nich zachovávat mlčenlivost, stejně jako o údajích týkajících se Vašeho pojištění.

Máte právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů.

Pokud se domníváte, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu se zákonem nebo s ochranou Vašeho soukromého a osobního života, můžete pojišťovnu požádat o vysvětlení, resp. požadovat odstranění závadného stavu. Je-li Vaše žádost oprávněná, pojišťovna závadný stav neprodleně odstraní. V případě nevyhovění Vaší žádosti máte možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pojišťovna zpracovává pouze přesné osobní údaje získané v souladu se zákonem a má povinnost zpracovávané osobní údaje aktualizovat. Za tím účelem jsou osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, povinny bezodkladně nahlásit jakoukoliv jejich změnu.

#### **ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ**

Veškeré detaily k pojištění zvířat v zájmovém chovu jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách VPPZZ-O-01/2014 a Doplňkových pojistných podmínkách DPP.