

## Předsmluvní informace PIZD-O-08/2015 k sjednávánému Pojištění zvířat v zájmovém chovu

Předsmluvní informace PIZD-O-08/2015 (dále jen „PIZD-O“) k sjednávánému Pojištění zvířat v zájmovém chovu dle Všeobecných pojistných podmínek pojištění zvířat v zájmovém chovu VPPZZ-O-08/2015 (dále jen „VPPZZ“) a Doplnkových pojistných podmínek (dále jen „DPPPE nebo DPPKK“).

Pojištění zvířat v zájmovém chovu je poskytováno za účelem pojistné ochrany zvířete v zájmovém chovu specifikovaného v pojistné smlouvě (dále jen „pojištění“). V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

### Pojistitel

Česká pojišťovna a.s., se sídlem Česká republika, 113 04 Praha 1, Spálená 75/16, IČ 45272956, provozující pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464 (dále též „pojišťovna“). Klientský servis České pojišťovny tel.: 841 114 114. Datová schránka: v93dkf5. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz).

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <http://www.ceskapojistovna.cz/vyrocní-zpravy>.

### Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je pojišťovnou archivována. Pojistník může požádat o kopii pojistné smlouvy na Klientském servisu České pojišťovny, tel.: 841 114 114.

### JAK UZAVŘÍT POJISTNOU SMLOUVU

Pojistnou smlouvu lze uzavřít přijetím nabídky, čímž se rozumí projevení včasného souhlasu s nabídkou vůči navrhovateli.

Je-li nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde včasným zaplacením pojistného. Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v nabídce na uzavření pojištění nejsou správné, nebo neodpovídají dohodnutému či zadanému rozsahu, kontaktujte nás buď písemně na adrese Pojišťovny, P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo telefonicky na čísle 841 114 114.

### DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Po dobu trvání pojištění pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen za/platit pojistné. Pojistná doba je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou. Způsoby zániku pojištění jsou uvedeny níže.

### ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ZPŮSOB URČENÍ VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ, VÝLUKY

#### 1. Rozsah pojištění

Rozsah sjednaného pojištění stanoví pojistná smlouva, VPPZZ, DPPPE a DPPKK.

Pojištění se vztahuje na zvíře v zájmovém chovu (kočku či psa), které je trvale označeno mikročipem nebo tetováním.

Zvíře musí být v době sjednání pojištění zdravo, chováno v odpovídajících zoohygienických podmínkách a udržováno v imunitě pravidelným očkováním.

Pojištěným zvířetem může být:

- **pes**, který je mladší než 8 let, pokud je v hmotnostní kategorii do 40 kg nebo mladší než 4 roky, pokud je v hmotnostní kategorii nad 40 kg;
- **kočka**, která je mladší než 8 let.

Pojištění zájmových zvířat obsahuje nebo může obsahovat následující jednotlivá pojištění, kterými jsou:

- pojištění **léčení úrazu nebo nemoci**;
- pojištění **uhynutí nebo utracení**;
- pojištění **odpovědnosti**.

#### 2. Způsob určení výše pojistného plnění

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za vzniklou škodu v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPPZZ, DPPPE a DPPKK, maximálně však do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

#### 3. Výluky

Na pojištění se vztahují obecné a další výluky, kterými se rozumí podmínky, za kterých pojišťovně nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Není-li v pojistné smlouvě nebo VPPZZ uvedeno jinak, pojišťovna zejména nehradí škody, které vznikly v důsledku:

- úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, nebo osoby, kterou tuto při své činnosti použili (např. zaměstnanec, člen rodiny);
- porušení zákona na ochranu zvířat proti týrání nebo předpisů o veterinární péči;
- veterinárního zákroku, který provedla osoba bez příslušného oprávnění;
- příčin, k nimž došlo před vznikem pojištění;
- dědičné nemoci nebo vrozené vady;
- chronického onemocnění;
- preventivních a kosmetických zákroků;
- parazitózy.

Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodné události, které nastaly v průběhu 30 dnů od sjednání pojištění.

Detaily těchto a dalších výluk jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 3 a v čl. 15 VPPZZ.

### INFORMACE O VÝŠÍ POJISTNÉHO

Výše pojistného za jednotlivá pojištění je stanovena v pojistné smlouvě.

### ZPŮSOBY A DOBA PLACENÍ POJISTNÉHO

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Pojistné lze uhradit buď najednou, nebo hradit v pravidelných časových obdobích – měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně. Pojistné lze platit bezhotovostně, převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platební kartou.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

### DANĚ

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z odpovědnosti za škody jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejm. ve vztahu k podnikatelské činnosti). V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

### POPLATKY, NÁKLADY

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednáním pojištěním. Výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků, který je k dispozici na webových stránkách a obchodních místech pojišťovny.

Pojišťovna má právo změnit Sazebník poplatků v návaznosti na změny právních předpisů, které mají rozhodující vliv na stanovení výše poplatků, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb a změny komunikačních prostředků. Změna aktuální sazby poplatku, jejíž výše je stanovena dle skutečně vynaložených nákladů, není změnou Sazebníku poplatků, která zakládá právo pojistníka nesouhlasit se změnou a vypovědět pojištění.

## ZPŮSOBY ZÁNIKU POJIŠTĚNÍ A POJISTNÉ SMLOUVY

Pojištění zanikne:

1. uplynutím pojistné doby;
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi;
3. dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
4. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou ode dne doručení výpovědi;
5. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi;
6. výpovědí pojistníka s osmidenní výpovědní dobou:
  - a) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojišťovna porušila při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení,
  - b) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojišťovny, nebo
  - c) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojišťovně bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti;
7. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období (týká se pouze pojištění s běžným pojistným);
8. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže);
9. odmítnutím plnění; toto právo má podle zákona pojišťovna, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek;
10. zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, či z jiných důvodů uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v právních předpisech;
11. dnem, kdy pojišťovna obdržela oznámení změny v osobě vlastníka pojištěného zvířete v zájmovém chovu;
12. dnem, kdy pojišťovna obdržela oznámení o skončení chovu pojištěného zájmového zvířete.
13. Pojištění uhybnutí nebo utracení zaniká dnem předcházejícím výročnímu dni vzniku pojištění v případě:
  - psa hmotnostní kategorie do 40 kg po dosažení věku 10 let,
  - psa hmotnostní kategorie nad 40 kg po dosažení věku 5 let,
  - kočky po dosažení věku 10 let.

## PODMÍNKY A LHŮTY TÝKAJÍCÍ SE MOŽNOSTI ODSTOUPENÍ OD POJISTNÉ SMLOUVY

### 1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek, má pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojišťovna do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

### 2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od smlouvy odstoupit.

### 3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Poskytla-li pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět mohl. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo oprávněná osoba, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Práva na odstoupení uvedené v tomto bodě neplatí pro cestovní pojištění (včetně pojištění souvisejících finančních ztrát), pojištění zavazadel nebo podobné krátkodobé pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.

V případě neuplatnění shora uvedeného práva na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených.

**Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech ČP nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele.**

Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně na adresu: Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno nebo předává na obchodní místo České pojišťovny a.s.

## DŮSLEDKY PORUŠENÍ PODMÍNEK VYPLÝVAJÍCÍCH Z POJISTNÉ SMLOUVY

V případě, že pojistník je v prodlení s za/placením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.

V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, a/nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupení.

## ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 695 05 Brno a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby a pojišťovna nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům.

## DOBA PLATNOSTI POSKYTNUTÝCH ÚDAJŮ, VČETNĚ ÚDAJE O CENĚ

Údaje obsažené v této předmluvní informaci se vztahují k nabídce na sjednání pojištění. Nabídkou je pojišťovna vázána do data, které je v ní uvedena.

## POUČENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A MLČENLIVOSTI

Dovolujeme si Vás informovat o tom, jak chráníme Vaše osobní údaje a údaje o pojištění. Ochrana soukromí, osobních údajů a údajů o pojištění našich klientů patří mezi naše priority. Tyto údaje považujeme za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Kládeme důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel.

Česká pojišťovna a.s. je ze zákona povinna zpracovávat osobní údaje svých klientů, a to včetně rodných čísel. Osobní údaje mimo jiné slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci každého klienta, a tím i k ochraně jeho zájmů i zájmů pojistitele. Poskytnutí osobních údajů včetně citlivých údajů (např. údajů o zdravotním stavu) je zcela dobrovolné. V rozsahu nezbytném pro výkon pojišťovací činnosti a pro plnění zákonem nám uložených povinností je však poskytnutí těchto údajů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, bez poskytnutých osobních údajů s Vámi nemůžeme pojistnou smlouvu uzavřít.

### Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat zejména pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je Česká pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna (např. pro uzavření pojistné smlouvy, pro správu pojištění, pro řešení škodných událostí apod.) a pro plnění povinností uložených nám dalšími zákony (např. archivace, povinné sdělované informace správci daně, v případě životního pojištění plnění povinností uložených nám zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti).

Pro tyto účely můžeme zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem bez Vašeho souhlasu. Bez Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat osobní údaje také v případě jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na Váš návrh a v případě již uzavřené pojistné smlouvy v rozsahu nutném pro plnění smlouvy a pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. pro vymáhání dlužného pojistného apod.)

### Zpracování citlivých údajů se souhlasem klienta

V některých případech od klientů před uzavřením pojistné smlouvy a při šetření škodní události vyžadujeme souhlas se zpracováním citlivých údajů, zejména údajů o zdravotním stavu. Rozsah a charakter vyžadovaných údajů se u jednotlivých produktů liší, poskytnutí souhlasu se zpracováním těchto údajů je však u vybraných produktů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy či pro zjištění, zda a v jakém rozsahu nastala pojistná událost. Z těchto důvodů jednou udělený souhlas se zpracováním citlivých údajů v nezbytném rozsahu nemůžete po dobu našeho oprávněného zpracování odvolat.

### Zpracování osobních údajů se souhlasem klienta pro účely nabízení služeb a marketingové účely

Kromě výše uvedených zákonných výjimek smíme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem. S Vaším souhlasem zpracováváme osobní údaje včetně rodného čísla za účelem nabízení služeb pojistitele, dalších členů mezinárodní skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů uvedených na internetových stránkách pojistitele, a za účelem marketingového využití, které nám pomáhá lépe poznat Vaše potřeby, vytvářet klientské analýzy a nabízet tomu odpovídající produkty a zkvalitňovat služby poskytované mezinárodní skupinou Generali. S Vaším souhlasem Vám budeme služby nabízet i prostřednictvím elektronických prostředků (např. SMS, email atp.) Pro tyto účely udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů, s přiřazováním dalších osobních údajů a s jejich předáváním také ostatním členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, a to i případně do jiných států.

Udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů za účelem nabízení služeb a pro marketingové účely je zcela dobrovolné a není nezbytnou podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy. Svůj souhlas k těmto účelům můžete kdykoliv odvolat na adrese Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno, zároveň můžete kdykoliv bez jakýchkoliv zvláštních nákladů zakázat použití své elektronické adresy k zaslání reklamy.

### Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme údaje, které nám sdělíte při jednání o uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání pojištění (např. při změně smlouvy nebo při vyřizování škodní události) a údaje legálně získané z veřejných rejstříků, či veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík apod.). Za účelem zkvalitňování námi poskytovaných služeb, pro účely jednání o uzavření nebo změně smlouvy a pro plnění smluvních povinností také pořizujeme hlasové záznamy telefonických hovorů s klienty. Tyto nahrávky mohou sloužit rovněž jako důkaz v případném soudním nebo správním řízení. Jako pojistitel jsme oprávněni dále zpracovávat údaje získané od jiných subjektů v případě, že tak stanoví zákon (např. za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu ve smyslu zákona o pojišťovnictví), příp. údaje získané v souladu s Vaším souhlasem od jiných správců osobních údajů.

### Komu mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty

- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším)
- jiným pojišťovnám za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.)
- zpracovatelům uvedeným na internetových stránkách pojistitele, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů
- s Vaším souhlasem ostatním členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům uvedeným na internetových stránkách pojistitele
- s Vaším souhlasem mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům

### Jakým způsobem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinnostmi mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k realizaci práv a povinností plynoucích z našeho vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu klienta (např. pokud k uzavření smlouvy pojistné smlouvy na základě předložené nabídky nedojde).

### Povinnost mlčenlivosti

Mlčenlivostí jsou chráněny také veškeré informace o klientech a jejich pojištění. Se souhlasem klienta jsme oprávněni poskytnout informace týkající se pojištění ostatním členům mezinárodní skupiny Generali. V takovém případě je pojistitel v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali oprávněn sdělovat ostatním členům mezinárodní skupiny Generali základní pojistné technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí, a to za účelem poskytování a nabízení služeb a pro další marketingové účely, a to po celou dobu oprávněného zpracování osobních údajů.

### Práva a povinnosti

Česká pojišťovna a.s. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje.

Každý klient se při uzavření smlouvy zavazuje, že nahlásí jakoukoliv změnu svých osobních údajů, jen tak lze zajistit, že budeme pracovat vždy s aktuálními osobními údaji.

V případě, kdy správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta, může klient žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.



### Obsah

#### ČÁST I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění
- Článek 3 Obecné výluky z pojištění
- Článek 4 Oprávněná osoba
- Článek 5 Pojistné
- Článek 6 Rozsah pojištění
- Článek 7 Předmět pojištění
- Článek 8 Povinnosti z pojištění
- Článek 9 Pojistné plnění
- Článek 10 Formy právních jednání a oznámení
- Článek 11 Doručování písemností
- Článek 12 Zpracování osobních údajů, zproštění mlčenlivosti, zmocnění
- Článek 13 Výklad společných pojmů

#### ČÁST II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

##### ODDÍL A – POJIŠTĚNÍ TYPU L POJIŠTĚNÍ LÉČENÍ ÚRAZU NEBO NEMOCI

- Článek 14 Pojistná událost, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění
- Článek 15 Další výluky z pojištění
- Článek 16 Další povinnosti z pojištění
- Článek 17 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění
- Článek 18 Spoluúčast
- Článek 19 Zachraňovací náklady

##### ODDÍL B – POJIŠTĚNÍ TYPU P POJIŠTĚNÍ UHYNUTÍ NEBO UTRACENÍ

- Článek 20 Pojistná událost, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění
- Článek 21 Další výluky z pojištění
- Článek 22 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění
- Článek 23 Zachraňovací náklady

##### ODDÍL C – POJIŠTĚNÍ TYPU O POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- Článek 24 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí
- Článek 25 Pojistná událost
- Článek 26 Další výluky z pojištění
- Článek 27 Pojistné plnění
- Článek 28 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění
- Článek 29 Spoluúčast
- Článek 30 Zachraňovací náklady

#### ČÁST I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

##### Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČ 45272956, DIČ CZ 699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464, (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění zvířat v zájmovém chovu VPPZZ-O-08/2015 (dále jen „VPPZZ“) upravují podmínky pojištění zvířat v zájmovém chovu a jsou účinné od 22. 8. 2015.
2. Práva a povinnosti z pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními § 2758–2872, těmito VPPZZ, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), sazebníkem poplatků a pojistnou smlouvou.
3. Ujednání v pojistné smlouvě odchylná od zákoníku, těchto VPP nebo DPP mají přednost. Ustanovení DPP mají přednost před ustanoveními VPP.
4. Pojištění zvířat v zájmovém chovu a pojištění odpovědnosti (dále jen „pojištění“) je pojištěním soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
5. Pojistnou smlouvou se pojišťovna zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistovně pojistné.

##### Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy a sjednává se na dobu neurčitou.
2. Vedle důvodů uvedených v zákoníku pojištění zaniká z důvodů uvedených ve VPPZZ a DPP.
3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění zaniká:
  - a) dnem, kdy pojišťovna obdržela oznámení změny v osobě vlastníka pojištěného zvířete v zájmovém chovu;

b) dnem, kdy pojišťovna obdržela oznámení o skončení chovu pojištěného zájmového zvířete.

4. V případě smrti pojištěného vstupuje do pojištění namísto pojištěného jeho dědic, a pojištění trvá do konce pojistného období, v němž pojištěný zemřel.
5. Jde-li o pojištění cizho pojistného nebezpečí ve vlastním prospěch nebo ve prospěch třetí osoby, ujednává se, že neprokáže-li pojistník nebo oprávněná osoba souhlas pojištěného s tím, aby pojistník nebo oprávněná osoba přijala pojistné plnění, nejpozději do dne, kdy pojišťovna ukončí šetření pojistné události, pojištění předmětu pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojistné plnění nabývá pojištěný.
6. Pojištění se nepřerušuje.

##### Článek 3

##### Obecné výluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na plnění ze škodných událostí:
  - a) pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím;
  - b) vzniklých v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty; (tj. násilnými jednáními motovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
  - c) způsobených jadernou energií, jaderným zářením, radioaktivní kontaminací, azbestem nebo formaldehydem.
2. Ve VPPZZ a DPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednány další výluky z pojištění.

##### Článek 4

##### Oprávněná osoba

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, oprávněnou osobou je pojištěný.

##### Článek 5

##### Pojistné

1. Pojistné je běžným pojistným.
2. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.
3. Pojišťovna má právo upravit nově vyšší pojistného na další pojistná období;
  - a) dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má rozhodující vliv na stanovení výše pojistného plnění;
  - b) dojde-li ke změně indexu spotřebitelských cen;
  - c) není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojišťovnictví, zejména pokud skutečný škodný průběh pro daný typ pojištění převyšuje kalkulovaný škodný průběh.

Upraví-li pojišťovna vyšší pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději dva měsíce před dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevovat do konce pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se má výše pojistného změnit; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se měla výše pojistného změnit.

4. Pojistovně náleží celé pojistné za pojistné období v případě:
  - a) zániku pojištění v důsledku pojistné události;
  - b) zániku pojištění z důvodů uvedených v zákoníku, ve VPPZZ, v DPP nebo v pojistné smlouvě, pokud v pojistném období, ve kterém pojištění zaniklo, nebo v pojistném období bezprostředně předcházejícím, nastala pojistná událost;
  - c) zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného, nejedná-li se o smlouvu uzavřenou se spotřebitelem.

V ostatních případech zániku pojištění náleží pojistovně jen poměrná část pojistného.

5. Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neuočí.
6. Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny nebo jeho zaplacením pojišťovně v hotovosti.

##### Článek 6

##### Rozsah pojištění

1. Lze sjednat následující jednotlivá pojištění:
  - a) léčení úrazu nebo nemoci (dále jen „typ pojištění L“);
  - b) uhynutí nebo utracení (dále jen „typ pojištění P“);
  - c) odpovědnosti (dále jen „typ pojištění O“).

##### Článek 7

##### Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje na zvíře v zájmovém chovu specifikované v pojistné smlouvě, které je trvale označeno mikročipem nebo tetováním (dále jen „zvíře“).
2. Pojištění lze sjednat jen pro zvíře, které splňuje další předpoklady, specifikované v těchto VPPZZ pro jednotlivý typ pojištění nebo v příslušných DPP.
3. Pro sjednání pojištění typu L nebo P musí být zvíře v době sjednání pojištění zdravo, chováno v odpovídajících zoohygienických podmínkách a udržováno v imunitě pravidelným očkováním.

##### Článek 8

##### Povinnosti z pojištění

1. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
  - a) má povinnost oznámit a doložit pojistovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;
  - b) má povinnost umožnit pojistovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a umožnit prohlídku předmětu pojištění, pokud si tuto prohlídku pojišťovna vyžádá;
  - c) má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala; zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vůči pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušováním těchto povinností ze strany třetích osob, zejména osob pojištěnému blízkých nebo žijících s ním ve společné domácnosti, (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby, které pojištěný při své činnosti použil);
  - d) má povinnost neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přimout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat;
  - e) má povinnost na základě písemného upozornění pojišťovny odstranit zvlášť rizikové okolnosti spojené se svou činností.

##### po škodné události

- f) má povinnost, pokud již škodná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;
  - g) má povinnost bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodné události, (není-li dále uvedeno jinak), oznámit pojistovně, že škodná událost nastala;
  - h) má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné události;
  - i) má povinnost bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody či újmy, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů, a dále umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je k tomu třeba;
  - j) má povinnost oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že uzavřel ohledně téhož pojistného nebezpečí další pojištění pro stejné období, a sdělit pojišťovně jméno dalšího pojistitele a výše limitů pojistného plnění;
  - k) má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo osobě, kterou při své činnosti pojištěný použil, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
  - l) má povinnost, vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;
  - m) má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání;
  - n) nesmí bez souhlasu pojišťovny postoupit pohledávku na plnění z pojištění;
  - o) má povinnost plnit další povinnosti uložené mu zákonem, VPPZZ, DPP a pojistnou smlouvou.
2. Dále v případě pojištění odpovědnosti pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
    - a) má povinnost zdokumentovat způsobenou škodu či újmu bezprostředně po jejím vzniku, popř. zjištění, a to bez ohledu na skutečnost, zda bude vůči němu uplatněno právo na náhradu;
    - b) má povinnost sdělit pojišťovně, že poškozený uplatnil proti pojištěnému (přímo nebo u příslušného orgánu) právo na náhradu škody či újmy,

- vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, postupovat podle pokynů pojišťovny a na výzvu pověřit pojišťovnu, aby za něj škodnou událost projednala;
- nesmí v případě mimosoudního jednání o náhradě škody či újmou z pojistné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání nároku v jakékoli formě;
  - nesmí v řízení o náhradě škody či újmou ze škodné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavazovat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady škody či újmou, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;
  - nesmí bez souhlasu pojišťovny svým jednáním vyvolat prodloužení nebo stavení promlčecí lhůty práva na náhradu škody nebo újmou;
  - má povinnost na základě písemného upozornění pojišťovny odstranit zvlášť rizikové okolnosti spojené se svou činností.

- Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti v bodu 1 nebo 2 tohoto článku nebo další povinnosti uvedené v DPP, ujednané v pojistné smlouvě nebo stanovené právními předpisy, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:
  - pojistné plnění přiměřeně snížit;
  - na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila. Společně a nerozdílně s ní je k náhradě povinen pojistník, neprokáže-li, že nemohl jednání této osoby ovlivnit.

- Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1, písm. e), g) nebo i) nebo v bodu 2 písm. a), c), d) nebo e) tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

- Pojišťovna má povinnost:
  - po skončení šetření, nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit, sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí;
  - do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
  - na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslal či předložil.

### Článek 9 Pojistné plnění

- Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě.
- Pojišťovna je povinna poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek uvedených ve VPPZZ, DPP a ujednaných v pojistné smlouvě.
- Pojistné plnění pojišťovna poskytne do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit.
- Pojistné plnění se poskytuje v penězích v tuzemské měně. Měnový přepočít se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni vzniku povinnosti plnit.

### Článek 10 Formy právních jednání a oznámení

- Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- Písemnou formu nevyžaduje:
  - oznámení pojistné události;
  - oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
  - projevení nesouhlasu s úpravou výše pojistného pojistníkem;
  - odvolání výpovědi pojištění pojistníkem.
- Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
- Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně učiněné, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou.

- Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.
- Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.

### Článek 11 Doručování písemnosti

- Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení, týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
- Písemnosti si smluvní strany doručují:
  - při osobním styku jejich předáním a převzetím;
  - prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
  - prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem;
  - s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana združuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy;
  - prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu.
- Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.
- Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečných významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.
- Porušil-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou poštovní nebo elektronickou adresu, považuje se toto jednání za zmaření dojití a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.
- Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.

### Článek 12 Zpracování osobních údajů, zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna**  
Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
  - uděluje souhlas, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, biometrických údajů, a další sdělené údaje, byly zpracovávány pojišťovnou a jejími smluvními zpracovateli splňujícími zákonné podmínky pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna, a to po dobu nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu;
  - stvrzuje, že je poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojišťovně je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je pojišťovna povinna tyto údaje zpracovávat na základě zákoníku, příp. dalších právních předpisů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních, údajů nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících;
  - bere na vědomí, že poskytnutí ostatních dobrovolně sdělených osobních údajů bude považováno za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takových osobních údajů;
  - stvrzuje, že byl informován o svých právech a o povinnostech pojišťovny při zpracování osobních údajů, zejména o právu přístupu k osobním údajům, o právu na opravu osobních údajů a dalších právech dle zákona;
  - pro případ sdělení elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění;

- zavazuje se bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů.

### 2. Zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely

- Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
- uděluje pojišťovně souhlas s předáním osobních údajů členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách pojišťovny, pro účely nabízení a poskytování obchodu a služeb a pro další marketingové účely, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů;
  - uděluje souhlas, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídek a poskytování obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely pojišťovny nebo dalších členů mezinárodní skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách pojišťovny, kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů;
  - bere na vědomí, že udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely je dobrovolné, tento souhlas může být kdykoliv odvolán; výslovně bere na vědomí, že má právo bez zvláštních nákladů zakázat použití elektronické adresy k zaslání reklamy.

### 3. Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
- pro případ šetření škodné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
  - zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
  - zmocňuje pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodných událostí;
  - uděluje pojišťovně souhlas, aby v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali sdělovala informace o tom, zda je pojištěn, a základní pojistné technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách pojišťovny, pro účely nabízení a poskytování obchodu a služeb a pro další marketingové účely, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů. Souhlasí, aby členové mezinárodní skupiny Generali a spolupracující obchodní partneré předané informace využívali k účelům a po dobu uvedenou v tomto souhlasu.
- Výše uvedené souhlasy a zmocnění uděluje pojistník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, je-li právnickou osobou.

### Článek 13 Výklad společných pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPZZ, příslušných DPP a v pojistné smlouvě.

- Cenou zvláštní obliby** se rozumí mimořádná cena zvířete stanovená s přihlédnutím ke zvláštním poměrům nebo ke zvláštní oblibě vyvolané náhodnými vlastnostmi zvířete, při které se zohledňují i nemajetkové aspekty, zvláště pak osobní vztah poškozeného ke zvířeti.
- Ekologickou újmou** se rozumí ztráta nebo oslabení přirozených funkcí ekosystémů, vznikající poškozením jejich složek nebo narušením vnitřních vazeb a procesů v důsledku lidské činnosti.
- Finanční škodou** se rozumí jiná majetková újma, která vznikla jinak než úrazem, jiným poškozením zdraví, poškozením, zničením nebo pohřešování věci.
- Chovatelem** se rozumí ten, komu bylo zvíře vlastním svěreno k opatrování.
- Indexem spotřebitelských cen** se rozumí úhrnný index spotřebitelských cen zboží a služeb, který je zveřejněn Českým statistickým úřadem.
- Nahodilou událostí** se rozumí událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku, tj. nastane zcela nečekaně a náhle. Nahodilou událostí není událost způsobená pojištěným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
- Nutným, přiměřeným a účelným vedením léčení stavu pojištěného zvířete vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření** se rozumí provedení standardních veterinárních úkonů za použití standardních léčiv a materiálů, v cenách obvyklých pro danou lokalitu a období, které bezprostředně souvisí se zládnáním aktuálního stavu postiženého zvířete.
- Porodní škodou** se rozumí akutní porucha zdravotního stavu pojištěného zvířete – v souvislosti s prodejem přímo ohrožující jeho život.

9. **Poškozením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
10. **Sazebníkem poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
11. **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
12. **Sesouváním půdy** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.
13. **Sériovou škodnou událostí** se rozumí více časově spolu související události, které vyplývají přímo nebo nepřímou ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného nebezpečí.
14. **Stavem zvířete vyžadujícím bezodkladné veterinární ošetření** se rozumí takový stav zvířete postiženého úrazem nebo propuknutím onemocnění, který jej může ohrozit na životě a který vyžaduje okamžitou veterinární léčbu.
15. **Škodou způsobenou úmyslně** se rozumí, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, které lze přičíst pojištěnému, jeho statutárnímu zástupci nebo kompetentnímu řídicímu pracovníkovi, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly. Při dodávkách věcí nebo při dodávkách prací je škoda způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník věděl o závadách věcí nebo služeb. Škoda je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody spočívá v tom, že pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního řídicího pracovníka.
16. **Škodnou událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. Škodná událost je blíže specifikována v těchto VPPZZ, v DPP nebo v pojistné smlouvě.
17. **Úrazem** se rozumí náhle poškození organismu zvířete vnějšími fyzikálními nebo chemickými vlivy nebo vlastní tělesnou silou, které způsobuje závažné poruchy důležitých orgánů a jejich funkcí. Za úraz se však nepovažuje takové poškození organismu zvířete, ke kterému došlo při veterinární léčbě nebo provádění jiného veterinárního zákroku.
18. **Utracením zvířete** se rozumí jeho šetrné usmrcení v důsledku některé z příčin uvedených v pojistné smlouvě, provedené tehdy, jestliže hrozí jeho uhybnutí a léčba má nepříznivou prognózu. Zvíře musí být před utracením vyšetřeno veterinárním lékařem.
19. **Uživáním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má věc (věci) ve své moci a využívá její užité vlastnosti.
20. **Věkem zvířete** se rozumí doba od data narození pojištěného zvířete. Nezná-li pojištitel přesné datum narození zvířete, uvede pouze rok jeho narození a za datum narození se pro účely tohoto pojištění považuje 1. červenec tohoto roku.
21. **Veterinárním lékařem** se rozumí veterinární lékař odborně způsobilý vykonávat veterinární léčebnou a preventivní činnost na základě osvědčení podle zvláštního právního předpisu.
22. **Výročním dnem vzniku pojištění** se rozumí den, který se číslem dne v měsíci a pojménováním měsíce shoduje se dnem vzniku pojištění.
23. **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
24. **Zvířetem v zájmovém chovu** se rozumí zvíře, u kterého hospodářský efekt není hlavním účelem chovu, chované buď v domácnosti nebo v prostorách k tomu určených, jehož chov slouží především zájmové činnosti člověka, nebo zvíře sloužící člověku jako jeho společník.
25. **Životním prostředím** se rozumí vše, co vytváří přirozené podmínky existence organismů včetně člověka a je předpokladem jejich dalšího vývoje. Jeho složkami jsou zejména ovzduší, voda, horniny, půda, organismy, ekosystémy a energie.

## ČÁST II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

### Oddíl A POJIŠTĚNÍ TYPU L POJIŠTĚNÍ LÉČENÍ ÚRAZU NEBO NEMOCI

#### Článek 14 Pojistná událost, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Pojistnou událostí je nezbytné veterinární léčení zvířete ve stavu vyžadujícím bezodkladné veterinární ošetření, způsobeném některým z pojistných nebezpečí uvedených v bodu 2 tohoto článku, ke kterému došlo ve VPPZZ a DPP.

pečí uvedených v bodu 2 tohoto článku, ke kterému došlo v době trvání pojištění za podmínek uvedených ve VPPZZ a DPP.

2. Pojistným nebezpečím je:
  - a) úraz zvířete;
  - b) nechronické onemocnění zvířete;
  - c) první vzplanutí onemocnění, které je později diagnostikováno jako chronické a které se předtím u zvířete neprojevilo.
3. Dnem vzniku pojistné události je den prvního vyšetření zvířete veterinárním lékařem v souvislosti s pojistným nebezpečím uvedeným v bodu 2 tohoto článku.

4. Pojištění se vztahuje:
  - a) na náklady léčení úrazu nebo nemoci zvířete vynaložené na nezbytné nutné, přiměřené a veterinárním lékařem účelně vedené léčení po dobu nejvýše 30 dnů od vzniku pojistné události;
  - b) na náklady na odnětí osteosyntetického implantátu, aplikovaného v rámci léčby uvedené pod písm. a) tohoto bodu.
5. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

#### Článek 15 Další vyluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, k nimž došlo v době do dosažení tří měsíců věku zvířete.
2. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, k nimž došlo v důsledku:
  - a) úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, nebo osoby, kterou tato při své činnosti použili (např. zaměstnanec, člen rodiny);
  - b) porušení zákona na ochranu zvířat proti týrání nebo předpisů o veterinární péči;
  - c) veterinárního zákroku, který provedla osoba bez příslušného oprávnění;
  - d) příčin, k nimž došlo před vznikem pojištění;
  - e) vrozených a vývojových onemocnění, kterými kromě jiných jsou nemoci kostí a kloubů končetin (dysplazie a osteochondróza) a dále také rektální dysplazie a vadné postavení víček ve vztahu k oční kouli.
3. Z pojištění nevzniká právo na uhrazení nákladů vynaložených na:
  - a) hospitalizaci a dopravu zvířete, s výjimkou nezbytné hospitalizace po veterinárním zákroku v délce nejvýše dvou dnů, přičemž náklady na potravu v rámci hospitalizace nejsou hrazeny;
  - b) preventivní nebo kosmetické veterinární zákroky, na antiparazitární preparáty včetně preventivních;
  - c) odstranění vnějších parazitů (blechy, klíšata apod.) a na odčervení;
  - d) ošetření a léčení nemocí chrupu a ostatní zubolékařské zákroky, pokud nebyly prováděny z důvodu poranění chrupu;
  - e) léčbu spojenou s graviditou a porodem pojištěného zvířete;
  - f) potravu pojištěného zvířete včetně veterinářem stanovené diety potravu a krmných doplňků, a to ani v rámci léčby;
  - g) léčbu kožních onemocnění (vyjma odstranění zhoubných kožních nádorů) a alergií;
  - h) nadstandardní veterinární zásahy, které nejsou nezbytné pro léčení stavu pojištěného zvířete vyžadujícího okamžité veterinární ošetření;
  - i) očkování nebo kastraci (sterilizaci), a to ani v případě, že jsou prováděny z důvodu léčby jiných onemocnění vyjma případů, kdy kastrace byla nutná z důvodu bezprostředního ohrožení zvířete na životě (např. záněty dělohy, záněty varlat);
  - j) léčbu následku úrazu, která byla zahájena později než jeden týden po úrazu pojištěného zvířete;
  - k) diagnostiku a vyšetření bez zjištěného patologického nálezu a bez následné léčby.
4. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodné události, které nastaly v průběhu 30 dnů od sjednání pojištění (čekací doba).

#### Článek 16 Další povinnosti z pojištění

1. Vedle povinností uvedených v části I., těchto VPPZZ má pojištitel, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnost:
  - a) chovat zvíře v odpovídajících zoohygienických podmínkách, udržovat jej v imunitě pravidelným očkováním a dodržovat další předpisy o veterinární péči a zákon na ochranu zvířat proti týrání;
  - b) oznámit pojišťovně bezodkladně, nejpozději však do tří dnů, zahájení léčení stavu zvířete vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření včetně uvedením názvu a adresy veterinárního pracoviště;
  - c) poskytnout doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolnosti rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše (tj. zejména očkovací průkaz, osvědčení o příčině pojistné události, účetní doklady za léčbu zvířete s uvedením anamnézy potvrzující stav vyžadující bezodkladné veterinární ošetření, diagnózy, případně předpokládané diagnózy, se specifikací provedených zákroků na zvířeti a uvedením aktuální hmotnosti a čísla mikročipu nebo tetování zvířete), a to do tří dnů od ukončení léčení zvířete; trvá-li léčení déle než 30 dnů, tak do tří dnů po uplynutí 30 dnů od vzniku pojistné události.

pečí uvedených v bodu 2 tohoto článku, ke kterému došlo v době trvání pojištění za podmínek uvedených ve VPPZZ a DPP.

#### Článek 17 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění

1. Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě.
2. Za stanovenou výši limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě je odpovědný pojištitel.
3. Celkové pojistné plnění z jedné škodné události nepřesáhne limit pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění ze sériové škodné události. Pro vznik sériové škodné události je rozhodný vznik první škodné události v sérii.
4. Limit plnění uvedený v pojistné smlouvě je limitem plnění za všechny pojistné události nastalé z tohoto pojištění v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců od vzniku pojištění nebo jeho výročního dne.

#### Článek 18 Spoluúčast

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištěný se podílí na pojistném plnění v každé škodné události částkou, zvanou spoluúčast. Na pojistném plnění v sériové škodné události se pojištěný podílí jen jednou, bez ohledu na počet škodných událostí v sérii.

#### Článek 19 Zachraňovací náklady

1. Pojišťovna nad ujednanou horní hranici pojistného plnění nahradí:
  - a) náklady, které pojištitel účelně vynaložil při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
  - b) škodu, kterou v souvislosti s činností uvedenou pod písm. a) tohoto bodu utrpěl;
2. Pojišťovna nahradí z jedné bezprostředně hrozící nebo nastalé pojistné události:
  - a) účelně vynaložené náklady uvedené v bodu 1 pod písm. a) tohoto článku, v úhrnné výši do 5 procent ujednané horní hranice pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, se kterými tyto náklady souvisely;
  - b) škodu, uvedenou v bodu 1 pod písm. b) tohoto článku, v úhrnné částce maximálně do 10 000 Kč.
3. Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím písemným souhlasem.

### Oddíl B POJIŠTĚNÍ UHYTNUTÍ NEBO UTRACENÍ

#### Článek 20 Pojistná událost, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Pojistnou událostí je uhybnutí nebo utracení zvířete v důsledku některého z pojistných nebezpečí uvedených v bodu 2 tohoto článku, ke kterému došlo v době trvání pojištění a za podmínek uvedených ve VPPZZ a DPP.
2. Pojistným nebezpečím je:
  - a) nákaza, infekční nemoc, neinfekční získaná nemoc;
  - b) úraz, operace, porodní škoda;
  - c) akutní otrava exogenními jedovatými látkami přítatými do organismu z vnějšího prostředí, prokázaná vyšetřením ve státním veterinárním ústavu; za otravu se nepovažují kumulace toxických látek v těle zvířete, autointoxikace organismu a chronické otravy.
3. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

#### Článek 21 Další vyluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, k nimž došlo v důsledku:
  - a) úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, nebo osoby, kterou tato při své činnosti použili (např. zaměstnanec, člen rodiny);
  - b) porušení zákona na ochranu zvířat proti týrání nebo předpisů o veterinární péči;
  - c) veterinárního zákroku, který provedla osoba bez příslušného oprávnění k výkonu;
  - d) příčin, k nimž došlo před vznikem pojištění.
2. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodné události, které nastaly v průběhu 30 dnů od sjednání pojištění (čekací doba).

## Článek 22 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění

1. Horní hranici pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě a je limitem pojistného plnění za pojistné zvíře v případě jeho uhynutí nebo utrčení v důsledku pojistného nebezpečí uvedeného v čl. 19 bodu 2 tohoto oddílu.
2. Za stanovenou vyšší limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě je odpovědný pojistník.

## Článek 23 Zachraňovací náklady

1. Pojišťovna nad ujednanou horní hranici pojistného plnění nahradí:
  - a) náklady, které pojistník účelně vynaložil při odvrácení bezprostředně hroící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nebo proto, že plnil povinnost (uloženou mu zákonem nebo orgánem státní správy) zlikvidovat předmět pojištění nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů;
  - b) škodu, kterou v souvislosti s činností uvedenou pod písm. a) tohoto bodu utrpěl.
2. Pojišťovna nahradí z jedné bezprostředně hroící nebo nastalé pojistné události:
  - a) účelně vynaložené náklady uvedené v bodu 1 pod písm. a) tohoto článku, v úhrnné výši do 5 procent ujednané horní hranice pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, se kterými tyto náklady souvisely;
  - b) škodu, uvedenou v bodu 1 pod písm. b) tohoto článku, v úhrnné částce maximálně do 10 000 Kč.
3. Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím písemným souhlasem.

## Oddíl C POJIŠTĚNÍ TYPU O – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

### Článek 24 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit:
  - a) újmu způsobenou pojištěným zvířetem jiné osobě ublížením na zdraví nebo usmrcením;
  - b) škodu způsobenou pojištěným zvířetem jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci či zvířete, které má tato osoba ve vlastnictví, v užívání nebo jí má oprávnění u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu;
  - c) škodu finanční.
2. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že k ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškození nebo zničení hmotné věci či finanční škodě (dále jen „škodné události“) došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě nebo se vztahy z této činnosti vyplývajícími a na území ujednaném v pojistné smlouvě. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění v případě finanční škody dále je, že v době trvání pojištění došlo ke konání či opomenutí, které je příčinou vzniku škody. V pojistné smlouvě mohou být ujednaný jiné předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
3. Došlo-li k ublížení na zdraví úrazem, pak se za vznik úrazu považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiného ublížení na zdraví se považuje okamžik, který je jako vznik jiného poškození zdraví lékařsky doložen. Dojde-li k úmrtí jiné osoby nebo jiného zvířete následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na pojistné plnění rozhodující okamžik, kdy došlo k úrazu nebo jinému poškození zdraví, v jejichž důsledku úmrtí nastalo.
4. Spolupojištěným je i chovatel, kterému vlastník pojištěného zvířete k opatrování svěřil, nejde-li o škodu způsobenou vlastníku nebo chovateli.
5. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky nebo při přechodném pobytu mimo území České republiky, pokud k nim došlo na území Evropy (platí hledisko geografické).

### Článek 25 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
2. Pokud o náhradě této škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškození nebo zničení hmotné věci či finanční škodě rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojišťovna v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodná událost nastala.

### Článek 26 Další vyluky z pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu:
  - a) převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě;

- b) způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí;
- c) v rozsahu ceny zvláštní obliby;
- d) způsobenou při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s ním, jakož i při plnění povinností člena družstva;
- e) způsobenou v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnicích všeho druhu (včetně výstav), jakož i na přípravě k nim;
- f) v rozsahu, v jakém vzniklo právo na plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání;

pojištění se však vztahuje na náhradu regresních nároků uplatněných proti pojištěnému v souvislosti s pracovním úrazem nebo nemocí z povolání třetí osoby;

- g) vzniklou v souvislosti s činností, u které právní řád ČR ukládá povinnost sjednat pojištění odpovědnosti;
- h) způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, přenosem viru HIV;
- i) způsobenou geneticky modifikovanými organizmy nebo toxickými plísněmi nebo která se projevuje genetickými změnami organismu;
- j) na věci nebo finanční vzniklou pozvolným odkapáním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin (popílek, kouř, rez, prach apod.), zářením všeho druhu, odpadů všeho druhu, tvořením houby, sesedáním půdy, sesouváním půdy, ořesy v důsledku demoličních prací, v důsledku záplavy stojatými nebo volně tekoucími vodami;
- k) vzniklou na životním prostředí nebo spočívající v ekologické újmě;
- l) způsobenou na hmotných věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny, pronajaty nebo které z jiného důvodu užívá nebo má u sebe;
- m) z vlastnictví zvířete používaného pro výkon práva myslivosti, i když škoda byla způsobena mimo výkon tohoto práva;
- n) pokud ke škodné události došlo v domácnosti, kterou pojištěný navštívil během svého pobytu v cizině, s výjimkou škod způsobených na zdraví.

2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, z pojištění nevzniká právo na plnění:
  - a) za pojištěnému uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
  - b) za jakékoliv platby, náhrady nebo náklady požadované v souvislosti s uplatněním práva na ochranu osobnosti člověka včetně všech jeho přirozených práv či jiné obdobné nemajetkové újmy, s výjimkou újmy podle článku 23, bodu 1, písm. a) tohoto oddílu;
  - c) za platby náležející v rámci práv z vadného plnění nebo prodlení;
  - d) v případě jakékoliv náhrady škody či újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady.
3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:
  - a) kterou pojištěný povinen nahradit svému manžel, registrovanému partnerovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, členům rodiny zúčastněným na provozu rodinného závodu, osobám, které vykonávají činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení nebo jejich manželům, registrovaným partnerům, sourozencům či příbuzným v řadě přímé;
  - b) vzniklou podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinovou majetkovou účast nebo ve kterém má většinovou majetkovou účast člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu či osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba žijící s ním ve společné domácnosti;
  - c) mezi pojištěnými jedním pojištěním.
4. V DPP může být uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno, že pojištění se nevztahuje ani na případy povinností nahradit škodu či újmu neuvedené v tomto článku.

### Článek 27 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody či újmy, ke které je pojištěný povinen podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytne v rozsahu dle právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu či újmu, a to za podmínek uvedených ve VPPZZ, DPP a ujednaných v pojistné smlouvě.
2. Pojišťovna dále v rámci ujednaného limitu, sublimitu pojistného plnění nahradí náklady:
  - a) které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v části I., článku 8, bodu 1 písm. k) VPPZZ; obdobné náklady před

- a) odvolacím soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala;
- b) řízení o náhradě škody či újmy před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v části I., článku 8 bodu 2 VPPZZ a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu písemně zavázala;
- c) které vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním projednáváním práva na náhradu škody či újmy pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v části I., článku 8 bodu 1 písm. g) VPPZZ.

3. Jestliže pojištěný nahradil poškozenému škodu či újmu sám, pojišťovna přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na pojistné plnění, rozsahu a výše škody či újmy, jako by k náhradě pojištěným nedošlo.
4. Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo jiného opakovaného plnění či na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojišťovnu, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojišťovnu přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v bodu 2 tohoto článku které pojištěnému byly příznyné proti odpůrci, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.
5. Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je povinen uhradit:
  - a) pojistiteli v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojistitelem poskytnutého pojistného plnění nebo vynaložených zachraňovacích nákladů;
  - b) v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti na způsobení vzniklé škody;
  - c) v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co plnil poškozenému ten, kdo byl povinen k náhradě škody způsobené pojištěným; to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění.
6. Jestliže pojištěný, nebo osoba, kterou tento při své činnosti použil (např. zaměstnanec, člen rodiny) způsobil škodu či újmu po požití alkoholu nebo po požití či aplikaci jiných omamných, psychotropních či návykových látek, má pojišťovna proti pojištěnému právo na příměnou náhradu toho, co za něj plnila, a to až do výše poskytnutého pojistného plnění.

### Článek 28 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění

1. Horní hranici pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě.
2. Za stanovenou vyšší limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě je odpovědný pojistník.
3. Celkové pojistné plnění z jedné škodné události nepřesáhne limit pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění ze sériové škodné události. Pro vznik sériové škodné události je rozhodný vznik první škodné události v sérii.
4. V rámci limitu plnění mohou být stanoveny sublimity pojistného plnění pro sjednaná pojistná nebezpečí. Plnění z jedné škodné události, které je poskytováno z důvodu pojistného nebezpečí omezeného sublimitem, nepřesáhne tento stanovený sublimit. To platí i pro plnění ze sériové škodné události.
5. Celkové pojistné plnění pojišťovny ze škodných událostí nastalých v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců od vzniku pojištění nebo jeho výročního dne, nepřesáhne dvojnásobek limitu, sublimitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.

### Článek 29 Spoluúčast

1. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé škodné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast, není-li ujednáno jinak. Na pojistném plnění ze sériové škodné události se pojištěný podílí spoluúčastí jen jednou, bez ohledu na počet škodných událostí v sérii.

### Článek 30 Zachraňovací náklady

1. Pojišťovna nad ujednaný limit nebo sublimit pojistného plnění nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady specifikované v zákoníku, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložil/a při odvrácení bezprostředně hroící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nejvýše však 2 % limitu nebo sublimitu ujednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění.
2. V případě, že pojistník, pojištěný nebo jiná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynalážením zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.
3. Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

# Doplňkové pojistné podmínky pojištění psů DPPPE-O-08/2015

## Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení  
Článek 2 Pojištění psů – podmínky pojištění  
Článek 3 Pojistné plnění z pojištění typu L  
Článek 4 Pojistné plnění z pojištění typu P  
Článek 5 Další povinnosti z pojištění  
Článek 6 Výklad pojmů  
Článek 7 Zánik pojištění typu P

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pojištění psů DPPPE-O-08/2015 (dále jen „DPPPE“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pojištění zvířat v zájmovém chovu VPPZZ-O-08/2015 (dále jen „VPPZZ“).

## Článek 2

### Pojištění psů – podmínky pojištění

Vedle parametrů, uvedených ve VPPZZ musí pojišťovaný pes splňovat tyto předpoklady:

- je mladší než 8 let, pokud je v hmotnostní kategorii do 40 kg, anebo je mladší než 4 roky, pokud je v hmotnostní kategorii nad 40 kg. Způsob zařazení do hmotnostní kategorie a stanovení věku psa je uveden dále v těchto DPPPE;
- pro sjednání pojištění typu P musí jít o psa s průkazem původu nebo psa, který prokazatelně absolvoval speciální výcvik.

## Článek 3

### Pojistné plnění z pojištění typu L

- Vzniklo-li právo na pojistné plnění, uhradí pojišťovna oprávněné osobě, není-li v dalších bodech tohoto článku uvedeno jinak, prokazatelně vynaložené náklady na léčení pojištěného psa v důsledku pojistné události uvedené v části II., oddílu A, VPPZZ, nejvýše však limit plnění ujednaný v pojistné smlouvě. Od této částky bude odečtena spoluúčast ve výši 10% z pojistného plnění, min. 500 Kč.
- V případě pojistné události nastalé v důsledku pojistného nebezpečí uvedeného v části II., oddílu A, VPPZZ se u psa hmotnostní kategorie do 40 kg star-

šího než 8 let, nebo hmotnostní kategorie nad 40 kg a staršího než 4 roky, zvyšuje procentní podíl spoluúčasti o dalších 10% za každý započatý další rok věku nad uvedenou věkovou hranici.

- Došlo-li k uhybnutí nebo utracení psa pojištěného typem pojištění L a současně i typem pojištění P v době do 30 dnů od zahájení léčení jeho stavu vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření, vzniklého v důsledku pojistného nebezpečí, poskytne pojišťovna plnění pouze z toho typu pojištění P nebo L, z něhož vychází vyšší pojistné plnění.

## Článek 4

### Pojistné plnění z pojištění typu P

- Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojištění typu P, vyplátí pojišťovna oprávněné osobě částku odpovídající ujednanému limitu pojistného plnění za pojištěného psa.
- Pokud se však jedná o psa:
  - staršího než 6 let hmotnostní kategorie do 40 kg, nebo staršího než 3 roky hmotnostní kategorie nad 40 kg, vyplátí pojišťovna částku odpovídající 80% ujednaného limitu plnění;
  - staršího než 8 let hmotnostní kategorie do 40 kg, nebo staršího než 4 roky hmotnostní kategorie nad 40 kg, vyplátí pojišťovna částku odpovídající 60% ujednaného limitu plnění.
- Došlo-li k uhybnutí nebo utracení psa pojištěného typem pojištění P a současně i typem pojištění L do 30 dnů od zahájení léčení stavu vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření pojištěného psa, vzniklého v důsledku pojistného nebezpečí, poskytne pojišťovna pojistné plnění pouze z pojištění typu P nebo L, z něhož vychází vyšší pojistné plnění.

## Článek 5

### Další povinnosti z pojištění

Vedle povinností uvedených ve VPPZZ je pojistník, pojištěný povinen pojišťovně nahlásit bezodkladně změny, kdy:

- hmotnost pojištěného psa uvedeného v pojistné smlouvě jako jiné plemeno do 40 kg nebo kříženec do 40 kg převyší hodnotu 40 kg;

- pojištěný pes bez průkazu původu převyšil hmotnost 40 kg a neodpovídá plemeni uvedenému v pojistné smlouvě zařazenému do hmotnostní kategorie do 40 kg.

## Článek 6

### Výklad pojmů

**Zařazení do hmotnostní kategorie** se rozumí zařazení psa do jedné z kategorií do 40 kg nebo nad 40 kg. Zařazení do hmotnostní kategorie je v návaznosti na uvedení plemene pojištěného psa, které je v číselníku plemen psů České pojišťovny automatické a je uvedeno v pojistné smlouvě. Není-li plemeno pojišťovaného psa uvedeno v tomto číselníku, musí pojistník správně zvolit zařazení psa s průkazem původu jako jiné plemeno do 40 kg nebo jiné plemeno nad 40 kg nebo, jde-li o psa bez průkazu původu, jako kříženec do 40 kg nebo kříženec nad 40 kg. Zařazení psa do hmotnostní kategorie stanovuje v takovém případě na svou odpovědnost pojistník. Hmotnost takového psa v době trvání pojištění nesmí převýšit horní hranici hmotnostní kategorie uvedené v pojistné smlouvě.

**Dokladem o speciálním výcviku** se rozumí protokol o vykonané zkoušce, služební průkaz psa nebo certifikát, pokud byl tento doklad vystaven registrovaným oprávněným subjektem provádějícím výcvik psů podle zkušebních řádů organizací začleněných v Českomoravské kynologické unii (ČMKU) nebo Mezinárodní kynologické federace (FCI).

## Článek 7

### Zánik pojištění typu P

Odchylně od části I. článku 2, bodu 1 VPPZZ se pojištění typu P sjednává na dobu určitou. Pojištění zaniká dnem předcházejícím výročnímu dni vzniku pojištění:

- po dosažení věku 10 let psa hmotnostní kategorie do 40 kg;
- po dosažení věku 5 let psa hmotnostní kategorie nad 40 kg.

Věk psa se pro tento účel stanovuje dle části I. VPPZZ.

# Doplňkové pojistné podmínky pojištění koček DPPKK-O-08/2015

## Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení  
Článek 2 Pojištění koček – podmínky pojištění  
Článek 3 Pojistné plnění z pojištění typu L  
Článek 4 Pojistné plnění z pojištění typu P  
Článek 5 Zánik pojištění typu P

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pojištění koček DPPKK-O-08/2015 (dále jen „DPPKK“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pojištění zvířat v zájmovém chovu VPPZZ-O-08/2015 (dále jen „VPPZZ“).

## Článek 2

### Pojištění koček – podmínky pojištění

Vedle parametrů, uvedených ve VPPZZ musí pojišťovaná kočka splňovat tyto předpoklady:

- být mladší než 8 let;
- pro sjednání pojištění typu P musí jít o kočku s průkazem původu.

## Článek 3

### Pojistné plnění z pojištění typu L

- Vzniklo-li právo na pojistné plnění, uhradí pojišťovna oprávněné osobě, není-li v dalších bodech tohoto článku uvedeno jinak, prokazatelně vynaložené náklady na léčení pojištěné kočky v důsledku pojistné události

uvedené v části II., oddílu A, VPPZZ, nejvýše však limit plnění ujednaný v pojistné smlouvě. Od této částky bude odečtena spoluúčast ve výši 10% z pojistného plnění, min. 500 Kč.

- V případě pojistné události v důsledku pojistného nebezpečí se u kočky starší než 8 let se snižuje procentní podíl uhrazených prokazatelně vynaložených nákladů na léčení nemoci uvedený v bodu 1 tohoto článku za každý započatý další rok věku o dalších 10%.
- Došlo-li k uhybnutí nebo utracení kočky pojištěné typem pojištění L a současně i typem pojištění P v době do 30 dnů od zahájení léčení stavu vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření, vzniklého v důsledku pojistného nebezpečí, poskytne pojišťovna plnění pouze z toho typu pojištění P nebo L, z něhož vychází vyšší pojistné plnění.

## Článek 4

### Plnění pojišťovny z pojištění typu P

- Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojištění typu P, vyplátí pojišťovna oprávněné osobě částku odpovídající ujednanému limitu pojistného plnění za pojištěnou kočku.
- Pokud se však jedná o kočku:
  - starší než 6 let a mladší než 8 let, vyplátí pojišťovna částku odpovídající 80% ujednaného limitu pojistného plnění;
  - starší než 8 let, vyplátí pojišťovna částku odpovídající 60% ujednaného limitu pojistného plnění.

- Došlo-li k uhybnutí nebo utracení kočky pojištěné typem pojištění P a současně i typem pojištění L do 30 dnů od zahájení léčení stavu vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření, vzniklého v důsledku pojistného nebezpečí, poskytne pojišťovna plnění pouze z toho typu pojištění P nebo L, z něhož vychází vyšší pojistné plnění

## Článek 5

### Zánik pojištění typu P

Odchylně od části I., článku 2, bodu 1 VPPZZ se pojištění typu P sjednává na dobu určitou.

Pojištění zaniká dnem předcházejícím výročnímu dni vzniku pojištění po dosažení věku 10 let.

Věk kočky se pro tento účel stanovuje dle části I. VPPZZ.