

Stručná informace o zpracování osobních údajů při likvidaci pojistné události



Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti při likvidaci pojistné události. Další podrobnosti naleznete na www.ceskapojistovna.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1. Pokud jste si v rámci související produktové nabídky sjednal též produkt společnosti Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČO 49240749, se sídlem Na Pankráci 1720/123, Nusle, 140 00 Praha 4, jsou obě společnosti společnými správci Vašich osobních údajů.

Kdy zpracováváme údaje o Vašem zdravotním stavu?

Údaje o zdravotním stavu budeme zpracovávat, pokud je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, tedy zejména pro účely likvidace pojistných událostí. Jste-li pojištěným, pak se zpravidla bez údajů o Vašem zdravotním stavu neobejdeme u likvidace pojistných událostí z pojištění životního, úrazového, pojištění pro případ nemoci, pojištění finančních ztrát či u některých pojistných událostí z cestovního pojištění. Stejně tak budeme zpracovávat údaje o Vašem zdravotním stavu při likvidaci ohlášené pojistné události z pojištění odpovědnosti v případě, kdy Vám (jako poškozenému) byla způsobena újma na zdraví.

Jaké údaje zpracováváme?

Při likvidaci pojistné události zpracováváme:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje**, ať už vystupujete jako osoba, která pojistnou událost ohlásila, pojistník, pojištěný, poškozený, oprávněná osoba či faktický příjemce pojistného plnění (emailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější);
- **údaje, které nám v rámci likvidace pojistné události sdělíte** bez ohledu na to, zda komunikace probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak;
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu pro účely výplaty pojistného plnění apod.);
- **údaje zjištěné v souladu s platnými právními předpisy při šetření pojistné události** (údaje získáváme dle povahy pojistné události, a to vlastním šetřením, ale též od dalších subjektů, např. policie, hasičů, pojištěných, poškozených, oprávněných osob, účastníků či svědků pojistné události, lékařů, ale i z veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí).

Potřebujeme ke zpracování osobních údajů Váš zvláštní souhlas?

Váš souhlas ke zpracování osobních údajů při likvidaci pojistných událostí nepotřebujeme.

Proč budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Plnění smlouvy

Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro plnění našich povinností vyplývajících z uzavřené pojistné smlouvy, tedy zejména pro likvidaci pojistných událostí včetně případného poskytování asistenčních služeb, bylo-li sjednáno, a pro naši vzájemnou komunikaci ve věci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme v souvislosti s likvidací pojistné události zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting atp.),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání našich pohledávek souvisejících s pojistnou událostí a uzavřenou pojistnou smlouvou, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou nebo jinými orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání.

Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události apod. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodnutí.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťitelům;
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému;
- našim smluvním partnerům, ať už se jedná o další společnosti skupiny Generali nebo mimo ni, např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům;
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.);
- v omezeném rozsahu akcionáři v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy a po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, dpo@ceskapojistovna.cz.

Oznámení pojistné události – onemocnění máte možnost nahlásit způsobem, který vám nejlépe vyhovuje, a to:

- elektronicky prostřednictvím internetu na adrese www.ceskapojistovna.cz/klient
- telefonicky na čísle klientského servisu +420 241 114 114
- osobně na kterémkoli obchodním místě České pojišťovny a.s. (seznam a adresy najdete na www.ceskapojistovna.cz)
- zasláním papírového formuláře poštou na adresu: Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno

V případě, že údaje uvedené v tomto oznámení nebudou postačovat k identifikaci dle zákona č. 253/2008 Sb., můžete být následně vyzván(a) k jejich doplnění.

Pokud se rozhodnete pro oznámení onemocnění formou tohoto papírového formuláře, postupujte v souladu s níže uvedenými pokyny. Formulář můžete vyplnit již po stanovení diagnózy odborným pracovištěm. K vyplněnému formuláři přiložte lékařské zprávy, které jsou uvedeny u jednotlivých druhů onemocnění. **Doložení lékařských zpráv je nezbytné.**

Pro uvedené onemocnění, vyplývající z vašich pojistných podmínek, přiložte prosím následující doklady:

- A:** infarkt myokardu
popáleniny
získané chronické srdeční onemocnění
operace věnčitých tepen
amputace
lymská borelióza
operace aorty
břišní tyfus
systémový lupus erythematoses
- primární plicní hypertenze
opakovaný infarkt myokardu
koma
revmatická horečka
operace srdečních chlopní
tbc
systémová sklerodermie
cor pulmonale

Lékařskou zprávu z odborného pracoviště potvrzující diagnózu, datum jejího stanovení a popis onemocnění, popřípadě výkonu, který byl proveden (např. propouštěcí zpráva z hospitalizace, ambulantní zpráva).

V případě operace operační protokol či propouštěcí zprávu z hospitalizace s uvedeným popisem operace.

- B:** zhoubné nádory – rakovina
cirrhoza jater
myelodysplastický syndrom
- nezhoubný nádor mozku nebo míchy
aplastická anémie

Lékařské zprávy uvedené v bodě A a navíc histologický (cytologický) protokol nebo lékařskou zprávu obsahující histologický nález.

- C: Lékařské zprávy uvedené v bodě A a navíc zprávy ze specializovaných vyšetření.**
- slepota – vyšetření zraku
hluchota – audiometrie
selhání ledvin – zpráva z první dialýzy
akutní infarkt myokardu s trvalým poškozením srdce – echokardiografie po **3 měsících**
- kardiomyopatie – echokardiografie po **3 měsících**
crohnova choroba – gastroenterologické vyšetření po **3 měsících**
těžká plicní nedostatečnost – výsledky poslední spirometrie

- D:** cévní mozková příhoda
meningitida
klíšťová meningoencefalitida
parkinsonova choroba do věku 65 let
- krvácení do mozku
encefalitida
revmatoidní artritida
alzheimerova choroba do věku 65 let

Lékařské zprávy uvedené v bodě A a navíc zprávu z neurologického vyšetření potvrzující příznaky onemocnění po dobu nejméně 3 měsíců od stanovení diagnózy.

- E:** poliomyelitida a tetanus
- Lékařské zprávy uvedené v bodě A a navíc ověřenou kopii očkovacího průkazu, popř. potvrzení lékaře o očkování.**

- F:** chronická virová hepatitida
ochrnutí
- roztroušená skleróza
diabetes mellitus 1. typu
morbus bechtěrev
- Lékařské zprávy uvedené v bodě A a navíc dokumentaci potvrzující příznaky onemocnění po dobu nejméně 6 měsíců od stanovení diagnózy.**

- G:** transplantace životně důležitých orgánů
- Lékařské zprávy uvedené v bodě A a navíc potvrzení o zavedení do seznamu čekatelů na transplantaci, tzv. waiting-list vypracovaný ve specializovaném pracovišti na území České republiky (v případě, že nebyla provedena operace).**

- H:** onemocnění hiv získané při transfuzi krve
- Lékařské zprávy uvedené v bodě A a navíc písemné uznání odpovědnosti instituce, která provedla transfuzi, za přenos onemocnění nebo soudní rozhodnutí s doložkou právní moci, které takovou odpovědnost potvrzuje.**

