

# Přehled způsobů podávání návrhů na změnu pojistné smlouvy a dalších pokynů\*

**Česká pojišťovna a.s. níže stanoví úkony týkající se pojištění, které lze podat:**

## 1. E-mailem nebo prostřednictvím webového kanálu

Oprava a/nebo změna jména, adresy, telefonu, e-mailové adresy účastníka pojištění
Změna formy placení pojistného
Žádost o vrácení přeplatku pojistného
Žádost o zaslání daňových dokladů k životnímu pojištění
Oznámení pojistné události Úraz: Doba nezbytného léčení úrazu
Oznámení pojistné události Úraz: Trvalé následky úrazu
Oznámení pojistné události Úraz: Trvalá invalidita následkem úrazu
Oznámení pojistné události: Onemocnění (závažné/kritické)
Oznámení pojistné události z pojištění pro případ smrti: úmrtí pojištěného
Žádost o zproštění od placení pojistného (o výplatu invalidní renty) - v naskenované podobě
Odmítnutí dynamizace/indexace pojištění pojistníkem

## 2. Telefonicky

Oprava a/nebo změna jména, adresy, telefonu, e-mailové adresy účastníka pojištění
Změna formy placení pojistného
Žádost o vrácení přeplatku pojistného
Žádost o zaslání daňových dokladů k životnímu pojištění
Oznámení pojistné události Úraz: Doba nezbytného léčení úrazu
Oznámení pojistné události Úraz: Trvalé následky úrazu
Oznámení pojistné události Úraz: Trvalá invalidita následkem úrazu
Oznámení pojistné události: Onemocnění (závažné/kritické)
Oznámení pojistné události z pojištění pro případ smrti: úmrtí pojištěného
Zrušení pojistné smlouvy pojistníkem po projednání servisní žádosti specialistou ČP
Odvolání výpovědi pojištění/žádosti o výplatu odkupného podané pojistníkem po projednání specialistou ČP
Odmítnutí dynamizace/indexace pojištění pojistníkem

\* V souladu se zněním ustanovení Forma právních úkonů příslušných doplňkových pojistných podmínek.

