

14. TABULKA PLNĚNÍ PRO ASISTENČNÍ SLUŽBY MEDIK A MEDIK PLUS

MEDIK	Označení služby	Popis plnění	Limity plnění
	<b>A Lékař na telefonu</b>	<p><b>Poskytnutí lékařské informace/konzultace po telefonu lékařem v následujících oblastech:</b> Konzultace zdravotního stavu Dle požadavků klienta poskytne lékař EA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vysvětlení symptomů – vysvětlení příznaků onemocnění, zdravotních potíží, dalších případných souvisejících symptomů</li> <li>vysvětlení možných příčin – vysvětlení příčin popsanych symptomů a možný vliv předchozích zdravotních komplikací či aktivit</li> </ul> <p>Vysvětlení lékařských pojmů Dle požadavků klienta poskytne lékař EA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vysvětlení běžně užívaných pojmů ve zdravotnictví, zdravotnických zařízeních</li> <li>vysvětlení zkratk a názvů z lékařských zpráv a jiných lékařských odborných dokumentací</li> <li>vysvětlení latinských pojmů z lékařské dokumentace</li> <li>vysvětlení diagnóz (v rámci zaslané dokumentace), jejich možných následků a souvislostí</li> <li>vysvětlení číselných kódů diagnóz</li> <li>vysvětlení následného nutného postupu při léčení pro danou diagnózu</li> </ul> <p>Vysvětlení laboratorních výsledků Dle požadavků klienta poskytne lékař EA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>informace o základních laboratorních vyšetřeních</li> <li>účel jednotlivých vyšetření</li> <li>formu jednotlivých vyšetření a jejich náročnost pro pacienta</li> <li>vysvětlení zkratk a základních typů naměřených hodnot</li> <li>informace o rozmezí výsledků jednotlivých hodnot, vztážených těchto hodnot k obvyklým výsledkům a naznačení výkladu odchylek od normálních hodnot</li> </ul> <p>Vysvětlení lékařských postupů Dle požadavků klienta poskytne lékař EA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vysvětlení obecných postupů léčby daného onemocnění</li> <li>vysvětlení všeobecných diagnostických postupů při daném onemocnění</li> <li>základní informace o časové náročnosti léčby jednotlivých onemocnění</li> </ul> <p>Informace o lécích a jejich účincích Dle požadavků klienta poskytne lékař EA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>informace o účinných látkách léků</li> <li>informace o možných nežádoucích účincích</li> </ul> <p>Vysvětlení pojmů z oblasti prenatální problematiky Dle požadavků klienta poskytne lékař EA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>informace, na co má těhotná žena nárok v rámci prenatálních prohlídek</li> <li>informace, jaká vyšetření se provádějí a proč</li> </ul>	Bez omezení
	<b>B Lékařské informace poskytované operátorem</b>	Všeobecné informace <ul style="list-style-type: none"> <li>nejbližší vhodný lékař, nejbližší lékárna, nejbližší lékařská pohotovost</li> </ul>	Bez omezení
	<b>C Objednání k lékaři</b>	Operátor EA zajistí vyhledání vhodného smluvního lékaře zdravotní pojišťovny pojištěného dle požadavku pojištěného a k tomuto lékaři provede objednání, je-li toto u daného lékaře možné. Výsledek objednání a jeho detaily sdělí pojištěnému dle výběru formou telefonátu, SMS nebo e-mailu.	Bez omezení
	<b>D Konzultant pro právní oblast zdraví na telefonu</b>	Okruhy, pro které poskytne pojištěnému telefonickou konzultaci interní právník EA nebo, dle problematiky vybraný, jiný vhodný právník: <ul style="list-style-type: none"> <li>výklad práv pacientů/pojištěnců</li> <li>právo na informace (pacienta i blízkých osob/příbuzných)</li> <li>ochrana práv pacienta</li> <li>výklad povinností pacientů/pojištěnců</li> <li>konzultace na téma formální korespondence s jednotlivými subjekty na trhu zdravotnických služeb (žádost, objednání, žádanka, stížnost apod.)</li> <li>problematika platby a výběru pojištění</li> <li>dlužníci a jejich práva a povinnosti</li> <li>kvalita výkonů poskytovatelů, reklamační řízení, revize výkonů, reklamační lhůty dané zákonem</li> <li>právní postavení alternativní medicíny</li> <li>vztah klienta/pacienta k jednotlivým subjektům na trhu zdravotnických služeb</li> <li>soudní systém a možnost domoci se práva</li> <li>soudní výlohy a poplatky, lhůty</li> <li>odpovědnosti škody na zdraví</li> <li>problematika pracovních úrazů</li> <li>problematika nemocí z povolání</li> <li>problematika pochybení a sankcí při poskytování chirurgické péče</li> <li>problematika pochybení a sankcí při poskytování lékařské péče</li> <li>povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků</li> <li>ochrana práva na náboženské přesvědčení u hospitalizovaných osob</li> <li>transplantace lidských tkání a orgánů – základní principy právní úpravy</li> </ul>	Bez omezení
	<b>E Doprava do/z nemocnice</b>	Transport taxi, sanitním vozem, sanitním vozem s doprovodem, vždy dle zdravotního stavu pojištěného. O typu transportního prostředku rozhoduje lékař EA ve spolupráci s ošetřujícím lékařem pojištěného.	Nárok na služby vzniká maximálně dvakrát v pojistném roce. Limit 2500 Kč na jedno využití služby.
	<b>F Osobní asistent základní</b>	V souvislosti se změnou svého zdravotního stavu může pojištěný požádat o zajištění telefonické konzultace pro následující okruhy: <ul style="list-style-type: none"> <li>rehabilitace</li> <li>vztah se státními institucemi</li> <li>vztah se zaměstnavatelem</li> <li>bydlení a zdravotní stav</li> <li>finanční situace a vztah ke zdravotnímu stavu</li> </ul>	Limit služby je 1 hodina telefonické konzultace na jednu pojistnou událost (změnu zdravotního stavu).
	<b>G Osobní asistent rozšířená</b>	Pokud vlivem úrazu či onemocnění absolvuje pojištěný hospitalizaci delší než 48 hodin, nebo pokud splňuje podmínku imobility nebo změněné pracovní schopnosti dle definice uvedené v ZPP, může pojištěný čerpat následující služby uvedené v písm. G1–G5.	
	G1: Telefonickou nebo osobní konzultaci s odborníkem na následující témata: <ul style="list-style-type: none"> <li>rehabilitace</li> <li>vztah se státními institucemi</li> <li>vztah se zaměstnavatelem</li> <li>bydlení a zdravotní stav</li> <li>finanční situace a vztah ke zdravotnímu stavu</li> </ul>	Limit služby je 2500 Kč na jednu pojistnou událost.	
	G2: Dovož léků nebo zdravotnických pomůcek po hospitalizaci či při imobilitě klienta.	Limit plnění je 2500 Kč na pojistnou událost. Zajištění služby maximálně dvakrát za 1 pojistný rok.	
	G3: Zajištění nákupu po hospitalizaci či při imobilitě klienta.	Limit plnění je jedenkrát týdně po dobu 2 nebo 3 týdnů dle délky imobility.	
	G4: Zajištění úklidu po hospitalizaci či při imobilitě klienta.	Limit plnění je jedenkrát týdně po dobu 2 nebo 3 týdnů dle délky imobility.	
	G5: Projekt úpravy. Při předpokládané změně pracovní schopnosti trvající déle než 10 týdnů zajistí asistenční centrála pojištěnému vypracování a realizaci projektu na úpravu domu, domácnosti, pracoviště či vozidla související se změněným zdravotním stavem pojištěného.	Limit plnění je 5000 Kč na jednu pojistnou událost.	