

# Sdělení klíčových informací pro Fond fondů dynamický (běžné pojistné) 07/2019 (KID-ŽPI-MŽ2-0003)

## Účel dokumentu

Tento dokument Vám poskytne klíčové informace o pojistném produktu spojeném s investiční složkou.

Nejedná se o propagační nebo marketingový materiál. Poskytnutí těchto informací je vyžadováno Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014/EU tak, aby Vám pomohlo porozumět povaze, rizikům, nákladům a možným ztrátám nebo výnosům spojeným s tímto produktem a rovněž Vám umožnilo jeho porovnání s jinými produkty.

## Upozornění pro zájemce o pojištění

Uvažujete o sjednání životního pojištění s investiční složkou, které je jako produkt komplikované a může být obtížné mu porozumět. Věnujte proto, prosím, pozornost dále uvedeným informacím.

## O jaký produkt se jedná?

### Typ produktu

Jedná se o **životní pojištění spojené s investiční složkou** podle § 3 odst. 2 písm. a) zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví.

Produkt je určen pro zájemce o uzavření životního pojištění s investiční složkou a kombinuje v sobě pojistnou ochranu a možnost investování podle Vámi zvolené investiční strategie. Vaše zkušenosti v oblasti investic a investičních produktů nám sdělíte vyplněním investičního dotazníku, který je součástí předšestmístního procesu uzavírání pojistné smlouvy. Jedná se zejména o Vaše dosavadní zkušenosti a znalosti týkající se investičních produktů a obchodů s investičními nástroji, očekávaný výnos, typickou či předpokládanou délku trvání investice a chování při poklesu finančních trhů. Na základě pečlivého vyhodnocení Vámi sdělených údajů budete zařazen do odpovídající skupiny investorů.

### Investiční cíle

#### FOND FONDŮ DYNAMICKÝ ISIN CZ0008473303

Profil tohoto fondu je vhodný pro klienty, kteří chtějí využít potenciálu akciových a komoditních trhů a zároveň jsou ochotni akceptovat vyšší investiční riziko. Možnost vyššího zhodnocení znamená větší kolísání hodnoty fondu a případně riziko ztráty. Cílem fondu je dosáhnout zhodnocení aktiv ve střednědobém a dlouhodobém časovém horizontu prostřednictvím investic do širokého portfolia převoditelných cenných papírů. Za účelem dosažení svého investičního cíle fond investuje do cenných papírů vydaných fondy kolektivního investování (FKI). FKI jsou vybírány tak, aby složení cenných papírů, do kterých tyto FKI investují, odpovídalo co nejlépe naplnění investičního cíle fondu. V procesu výběru FKI je zohledňována jejich nákladovost, důraz je kladen zejména na dosažení široké diversifikace portfolia v rámci typu aktiv, sektorů i regionů.

Velkou výhodou je, že struktura portfolia není fixována, ale průběžně se mění v závislosti na podmínkách trhu. Je třeba počítat s tím, že vyššího zhodnocení bude dosaženo za cenu vyššího kolísání hodnoty podílového fondu. Fond bude investovat převážně do akciových fondů. Fond nebude sledovat ani kopírovat určitý index nebo ukazatel (benchmark). Fond je fondem růstovým, tj. nepoužívá zisk k výplatě podílů na zisku z výsledků hospodaření s majetkem fondu investorům, ale veškerý zisk je reinvestován v rámci hospodaření fondu. Portfolio je aktivně řízeno a je složeno z fondů společnosti Generali Investments CEE, investiční společnosti, a.s. (GICEE). Aktiva fondu fondů jsou denominována v české měně (CZK) a v EUR se zajištěním měnového rizika. Doporučený investiční horizont u tohoto fondu fondů je více než 8 let.

Uvádíme, že Generali Investments CEE, investiční společnost, a.s. (GICEE), se sídlem Na Pankráci 1720/123, 140 21 Praha 4, IČO 43873766, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1031 podléhá dohledu České národní banky. Další informace naleznete: <https://www.generali-investments.cz/>.

### Sjednané pojistné krytí

Tento produkt je životním pojištěním spojeným s investiční složkou, které se sjednává pro případ smrti pojištěného nebo dožití se sjednaného konce pojištění. Pojistnou smlouvou lze na základě individuálních požadavků a potřeb klienta sjednat i další volitelná pojištění (životní pojištění, úrazové pojištění, pojištění pro případ nemoci nebo pojištění finančních ztrát). Podrobné informace o jednotlivých pojištěních jsou uvedeny v pojistných podmínkách. Pojistná plnění z jednotlivých sjednaných pojištění mohou být poskytnuta formou pojistné částky nebo renty v závislosti na znění pojistné smlouvy a pojistných podmínek. Produkt se sjednává na dobu určitou, která je stanovena počtem let nebo určením konkrétního data. Pojistitel není oprávněn ukončit pojistnou smlouvu jiným způsobem než v souladu s pojistnými podmínkami nebo právními předpisy. Upozorňujeme, že pro účely tohoto Sdělení klíčových informací se pojištěními, která lze pojistnou smlouvou sjednat, rozumí pouze pojištění sjednáváná s Českou pojišťovnou a.s.

Pojistník hradí běžné pojistné, které se dělí na pojistné za sjednaná pojištění (bez pojištění SI01/501 Pojištění pro případ smrti nebo dožití s investiční složkou s hodnotou podílových jednotek\*) a na pojistníkem zvolené pojistné za sjednané pojištění s investiční složkou SI01/501. Pojistníkem uhrazené pojistné za pojištění s investiční složkou SI01/501, snížené o náklady spojené s pojištěním s investiční složkou SI01/501, je pojistitelem investováno do podkladových aktiv, vnitřních fondů, dle pojistníkem zvolené investiční strategie. Pojistník nese investiční riziko, míra zhodnocení investované části pojistného není pojistitelem garantována.

\* SI01/501 Pojištění pro případ smrti nebo dožití s investiční složkou s hodnotou podílových jednotek je dále také označováno jen jako „pojištění s investiční složkou SI01/501“.

V tomto Sdělení klíčových informací je zvolen modelový příklad pro zájemce o pojištění se vstupním věkem 30 let, pro pojištění SI01/101 Pojištění pro případ smrti s pevnou pojistnou částkou 80 000 Kč a pojištění s investiční složkou SI01/501, připojištění doby nezbytného léčení úrazu (DNL-8) s pojistnou částkou 200 Kč, připojištění trvalých následků úrazu od 0,01 % s progresí a pojistnou částkou 300 000 Kč, s pojistnou dobou 30 let, s celkovým počtem uhrazených měsíčních plateb pojistného 360, s úhradou pojistného formou platby z účtu. V části „Jakým rizikům jsem vystaven a co mohu získat?“ je uvedeno celkové pojistné, pojistné za připojištění, celkové náklady a forma placení pojistného pro tento modelový příklad.

## Jakým rizikům jsem vystaven a co mohu získat?

### Souhrnný ukazatel investičního rizika



Nízké riziko

Vysoké riziko

Souhrnný ukazatel investičního rizika vysvětluje míru pravděpodobnosti, s jakou můžete v návaznosti na výkyvy finančních trhů dosáhnout ztráty ve vztahu k částkám pojistného určeného k investování. Fond fondů dynamický jsme zařadili do kategorie 3 (ze 7) s tím, že kategorie 1 zahrnuje podkladová aktiva s nejnižším a kategorie 7 s nejvyšším rizikem. Souhrnný ukazatel investičního rizika předpokládá, že pojistné budete ve zvoleném fondu fondů držet minimálně po doporučenou dobu 8 let. Pokud provedete mimořádný výběr nebo ukončíte tento produkt dříve, může se investiční riziko podkladového aktiva významně zvýšit. Vámi zvolené podkladové aktivum nezahrnuje cizoměnové riziko. Tento produkt nezahrnuje ochranu částek pojistného určeného k investování proti jejich poklesu.

Scénáře zhodnocení pojistného (ke konci uvedeného období)		1 rok	15 let	30 let
Extrémně nepříznivý scénář	Částka k výplatě po odečtení nákladů	16 643 Kč	229 089 Kč	394 369 Kč
	Průměrné roční zhodnocení	-38,36 %	-3,73 %	-2,37 %
Nepříznivý scénář	Částka k výplatě po odečtení nákladů	19 935 Kč	330 003 Kč	743 002 Kč
	Průměrné roční zhodnocení	-26,17 %	-1,36 %	-0,29 %
Neutrální scénář	Částka k výplatě po odečtení nákladů	21 081 Kč	402 875 Kč	970 206 Kč
	Průměrné roční zhodnocení	-21,92 %	-0,04 %	0,60 %
Příznivý scénář	Částka k výplatě po odečtení nákladů	22 296 Kč	483 767 Kč	1 289 344 Kč
	Průměrné roční zhodnocení	-17,42 %	1,19 %	1,56 %
Celkem zaplacené pojistné		27 000 Kč	405 000 Kč	810 000 Kč

Scénář při úmrtí pojištěného (pojistné plnění ve výši pojistné částky pro případ smrti a hodnoty podílových jednotek pojištění s investiční složkou SI01/501)		1 rok	15 let	30 let
Neutrální scénář	Částka k výplatě při pojistné události po odečtení nákladů	101 581 Kč	483 375 Kč	1 078 478 Kč
Celkové pojistné za sjednaná pojištění (bez pojištění s investiční složkou SI01/501) a z toho:		3 600 Kč	54 000 Kč	108 000 Kč
SI01/101 Pojištění pro případ smrti s pevnou pojistnou částkou		312 Kč	4 680 Kč	9 360 Kč
připojištění doby nezbytného léčení úrazu (DNL-8)		2 172 Kč	32 580 Kč	65 160 Kč
připojištění trvalých následků úrazu od 0,01 % s progresí		1 116 Kč	16 740 Kč	33 480 Kč

Tabulky ukazují zhodnocení, které můžete získat za dobu 1, 15 a 30 let, a to pro různé scénáře vývoje a za předpokladu, že hradíte celkové běžné pojistné 2 250 Kč měsíčně, tzn. 27 000 Kč ročně. Z celkového ročního pojistného představuje pojistné za sjednaná pojištění (bez pojištění s investiční složkou SI01/501) 3 600 Kč (13,33 %) a pojistné za pojištění s investiční složkou SI01/501 23 400 Kč (86,67 %). Celkové roční pojistné odpovídá ekvivalentu 1 000 EUR při kurzu 27 CZK/EUR. Tabulky Vám umožňují porovnat předpokládané zhodnocení s obdobnými finančními produkty. Při tvorbě scénářů zhodnocení byly vzaty v úvahu všechny náklady tohoto produktu. Scénáře uvedené v tabulkách jsou odhadem budoucího zhodnocení založeného na minulých výkonnosti fondu fondů a nejsou tedy zárukou budoucích výnosů. Skutečně dosažené zhodnocení bude odvislé od výkonnosti finančního trhu a skutečné délky Vaší investice.

V průběhu trvání investičního životního pojištění Můj život verze 2 můžete v souladu s Předmluvními informacemi a pojistnými podmínkami provádět změny s dopadem na zhodnocení pojistného a hodnotu podílových jednotek pro doporučený investiční horizont. Můžete vložit mimořádné pojistné, provést mimořádný výběr, přerušit placení pojistného, provést redukcí pojištění, změnit podkladový fond pro alokaci běžného a mimořádného pojistného a/nebo převést nakoupené podílové jednotky do jiného podkladového fondu.

#### Doplňující informace k rizikům souvisejícím s investováním, která nese pojištitel:

- Úvěrové (kreditní) riziko, které spočívá v tom, že emitent některého z cenných papírů, které jsou nakoupeny v portfoliu investičního fondu, nedodrží svůj závazek.
- Investiční riziko, které spočívá v kolísání ceny podílových jednotek v průběhu pojistné doby v důsledku vývoje na kapitálových trzích.

## Co se stane, pokud pojištitel nebude schopen dostát svým závazkům?

Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, stanovuje pravidla obezřetného podnikání pojišťoven a rovněž povinnost pojišťoven vytvořit technické rezervy s ohledem na celý rozsah činnosti a v dostatečné výši tak, aby byly schopny v kterémkoli okamžiku dostát svým závazkům vyplývajícím z jimi uzavřených pojistných smluv. Dodržování těchto pravidel podléhá pravidelné kontrole České národní banky, která je oprávněna určit způsoby nápravy např. převod pojistného kmene, nebo v závažných případech likvidaci pojišťovny. Investiční životní pojištění není součástí systému pojištění vkladů nebo podobného systému garancí.

## Jaké jsou náklady spojené s produktem?

V této části se můžete seznámit s náklady, které jsou spojené s tímto pojistným produktem, a to prostřednictvím Souhrnného ukazatele Snížení ročního zhodnocení a jeho jednotlivých složek (pro výše uvedený neutrální scénář zhodnocení).

	Prodej podkladového aktiva po 1 roce	Prodej podkladového aktiva po 15 letech	Prodej podkladového aktiva po 30 letech
Celkové běžné pojistné	27 000 Kč	405 000 Kč	810 000 Kč
Celkové náklady	6 300 Kč	97 014 Kč	280 608 Kč
Snížení zhodnocení	41,21 %	3,51 %	2,26 %

Souhrnný ukazatel Snížení ročního zhodnocení ilustruje, jaký dopad mají náklady spojené s tímto produktem na zhodnocení pojistného za pojištění s investiční složkou SI01/501. Do celkových nákladů jsou zahrnuty jednorázové a průběžné náklady a ostatní poplatky. Údaje uvedené v této tabulce jsou orientační a mohou se v budoucnu změnit.

## Struktura nákladů

Následující tabulka obsahuje údaje o každoročním vlivu jednotlivých složek nákladů na zhodnocení, které můžete získat na konci pojistné doby dle neutrálního scénáře.

**Tato tabulka ukazuje dopad jednotlivých kategorií nákladů na Snížení ročního zhodnocení za každý rok**

Jednorázové náklady	Náklady při sjednání	0,08 %	Dopad uhrazených maximálních jednorázových nákladů spojených se sjednáním pojistné smlouvy dle modelového příkladu uvedeného v části O jaký produkt se jedná? Tyto náklady zahrnují náklady za zprostředkování (provizi) životního pojištění Můj život verze 2.
	Náklady při ukončení	0,18 %	Náklady při odprodeji podkladového aktiva ke konci pojistné doby životního pojištění Můj život verze 2. Tyto náklady zahrnují uplatněnou srážkovou daň.
Průběžné náklady	Transakční náklady podkladového aktiva	0,81 %	Dopad transakčních nákladů spojených s nákupem/prodejem jednotek podkladového aktiva.
	Náklady spojené s pojištěním	0,82 %	Dopad pojistného za sjednaná pojištění (bez pojištění s investiční složkou SI01/501) dle modelového příkladu uvedeného v části O jaký produkt se jedná?
	Ostatní náklady	0,37 %	Dopad ostatních nákladů spojených se správou podkladového aktiva životního pojištění Můj život verze 2.
Další související poplatky	Poplatek při překonání benchmarku	0,00 %	Dopad poplatků účtovaných při překonání benchmarku podkladového aktiva.
	Poplatek při překonání zhodnocení	0,00 %	Dopad poplatků účtovaných při překonání zhodnocení podkladového aktiva uvedeného v pojistné smlouvě.

Doplňující informace k hodnotě pojistné ochrany, naleznete v části „O jaký produkt se jedná?“. Veškeré poplatky, které je pojistitel oprávněn požadovat, jsou uvedeny v Sazebníku poplatků, který je součástí pojistné smlouvy a jehož aktuální znění je k dispozici na internetových stránkách pojistitele.

## Jaká je doporučená doba držení a je možné vložené prostředky vybrat dříve?

Modelovaná doba držení pojistného produktu je 30 let. Minimální doporučená doba držení investičního fondu je 8 let.

Pojistník je oprávněn jednostranně předčasně ukončit pojištění nebo požádat o mimořádný výběr. Předčasné ukončení pojištění je zpravidla nevýhodné a lze očekávat, že výše odkupného nedosáhne výše zaplaceného běžného pojistného. Odkupné je částka, kterou vyplatí pojistitel pojištěnímu při předčasném ukončení investičního životního pojištění Můj život verze 2. Odkupné se stanoví jako hodnota podílových jednotek pojištění SI01/501 Pojištění s investiční složkou po odečtení poplatku za předčasné ukončení pojištění, jehož výše je uvedena v Sazebníku poplatků, a neuhrazeného běžného pojistného za sjednaná pojištění. Výplatou odkupného na žádost pojištěníka pojištění zaniká. Dnem zániku pojištění je den, kdy pojistitel dal příkaz k provedení výplaty odkupného dle platebních instrukcí uvedených pojištěním. Následkem porušení smluvních povinností může dle okolností a smluvních ujednání dojít k jednostrannému ukončení pojištění výpovědí nebo odstoupením od pojistné smlouvy ze strany pojistitele.

Příjmy z pojištění v případě mimořádného výběru, odkupného (předčasného ukončení pojištění) a dožití podléhají zákonu o daních z příjmů č. 586/1992 Sb. V takovém případě je uplatněna srážková daň, která může ovlivnit výši dosaženého zhodnocení.

## Jakým způsobem je možné podat stížnost?

Stížnosti pojištěných, obmyšlených a oprávněných osob lze sdělit osobně pojišťovacímu zprostředkovateli nebo na obchodních místech pojistitele, prostřednictvím on-line formuláře na internetových stránkách [www.ceskapojistovna.cz/vas-nazor-nas-zajima](http://www.ceskapojistovna.cz/vas-nazor-nas-zajima), e-mailem na [stiznosti@ceskapojistovna.cz](mailto:stiznosti@ceskapojistovna.cz), telefonicky na tel. lince 241 114 114 nebo písemně zasláním na adresu Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Dále se lze obrátit na Českou národní banku, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Podáním stížnosti není dotčeno právo obrátit se na soud, a v případě spotřebitelských sporů rovněž na finančního arbitra, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) (v případě životního pojištění) nebo na Českou obchodní inspekci, [www.coi.cz](http://www.coi.cz), nebo na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú., [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz) (v případě neživotního pojištění).

## Ostatní informace

Modelované příklady, hodnoty a výpočty obsažené v tomto dokumentu byly zpracovány na základě metodiky stanovené Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014/EU a jsou pouze ilustrativní. Závazné hodnoty pro Vámi sjednané pojištění naleznete ve Vaší pojistné smlouvě. Toto Sdělení klíčových informací bude aktualizováno a přezkoumáno nejméně jednou za 12 měsíců.

Aktuální platnou verzi Sdělení klíčových informací naleznete: <https://www.ceskapojistovna.cz/mz2-klicove-informace>

# Sdělení klíčových informací pro Fond fondů vyvážený (běžné pojistné) 07/2019

## Účel dokumentu

Tento dokument Vám poskytne klíčové informace o pojistném produktu spojeném s investiční složkou.

Nejedná se o propagační nebo marketingový materiál. Poskytnutí těchto informací je vyžadováno Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014/EU tak, aby Vám pomohlo porozumět povaze, rizikům, nákladům a možným ztrátám nebo výnosům spojeným s tímto produktem a rovněž Vám umožnilo jeho porovnání s jinými produkty.

## Upozornění pro zájemce o pojištění

Uvažujete o sjednání životního pojištění s investiční složkou, které je jako produkt komplikované a může být obtížné mu porozumět. Věnujte proto, prosím, pozornost dále uvedeným informacím.

## O jaký produkt se jedná?

### Typ produktu

Jedná se o životní pojištění spojené s investiční složkou podle § 2 odst. 2 písm. a) zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví.

Produkt je určen pro zájemce o uzavření životního pojištění s investiční složkou a kombinuje v sobě pojistnou ochranu a možnost investování podle Vámi zvolené investiční strategie. Vaše zkušenosti v oblasti investic a investičních produktů nám sdělíte vyplněním investičního dotazníku, který je součástí předmluvního procesu uzavírání pojistné smlouvy. Jedná se zejména o Vaše dosavadní zkušenosti a znalosti týkající se investičních produktů a obchodů s investičními nástroji, očekávaný výnos, typickou či předpokládanou délku trvání investice a chování při poklesu finančních trhů. Na základě pečlivého vyhodnocení Vámi sdělených údajů budete zařazen do odpovídající skupiny investorů.

### Produkt – Investiční životní pojištění Můj život verze 2

Tvůrcem produktu je Česká pojišťovna a.s. (dále také jen „pojišťitel“), se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1464, [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz), tel. linka 241 114 114.

Příslušným dohledovým orgánem je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz). Sdělení klíčových informací bylo vypracováno ke dni 1. 7. 2019.

### Investiční cíle

#### FOND FONDŮ VYVÁŽENÝ ISIN CZ0008473287

Profil tohoto fondu je vhodný pro klienty, kteří chtějí dosáhnout vyššího zhodnocení než klasické konzervativní produkty a zároveň chtějí částečně participovat na potenciálu akciových a komoditních trhů a současně jsou ochotni akceptovat střední investiční riziko. Možnost vyššího zhodnocení znamená větší kolísání hodnoty fondu a případně riziko ztráty. Cílem fondu je dosáhnout zhodnocení aktiv ve střednědobém a dlouhodobém časovém horizontu prostřednictvím investic do širokého portfolia převoditelných cenných papírů. Za účelem dosažení svého investičního cíle fond investuje do cenných papírů vydaných fondy kolektivního investování (FKI). FKI jsou vybírány tak, aby složení cenných papírů, do kterých tyto FKI investují, odpovídalo co nejlépe naplnění investičního cíle fondu. V procesu výběru FKI je zohledňována jejich nákladovost, důraz je kladen zejména na dosažení široké diversifikace portfolia v rámci typu aktiv, sektorů i regionů. Fond investuje také do nástrojů peněžního trhu (což jsou cenné papíry s vysokou likviditou a krátkou splatností), jakými jsou například vklady u bank nebo krátkodobé dluhové nástroje (např. státní pokladniční poukázky). Fond nebude sledovat ani kopírovat určitý index nebo ukazatel (benchmark). Portfolio je aktivně řízeno a je složeno z fondů společnosti Generali Investments CEE, investiční společnosti, a.s. (GICEE). Aktiva fondu fondů jsou denominována v české měně (CZK) a v EUR se zajištěním měnového rizika. Doporučený investiční horizont u tohoto fondu fondů je více než 5 let.

Uvádíme, že Generali Investments CEE, investiční společnost, a.s. (GICEE), se sídlem Na Pankráci 1720/123, 140 21 Praha 4, IČO: 43873766, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. B 1031 podléhá dohledu České národní banky. Další informace naleznete: <https://www.generali-investments.cz/>.

### Sjednané pojistné krytí

Tento produkt je životním pojištěním spojeným s investiční složkou, které se sjednává pro případ smrti pojištěného nebo dožití se sjednaného konce pojištění. Pojistnou smlouvou lze na základě individuálních požadavků a potřeb klienta sjednat i další volitelná pojištění (životní pojištění, úrazové pojištění, pojištění pro případ nemoci nebo pojištění finančních ztrát). Podrobné informace o jednotlivých pojištěních jsou uvedeny v pojistných podmínkách. Pojistná plnění z jednotlivých sjednaných pojištění mohou být poskytnuta formou pojistné částky nebo renty v závislosti na znění pojistné smlouvy a pojistných podmínek. Produkt se sjednává na dobu určitou, která je stanovena počtem let nebo určením konkrétního data. Pojišťitel není oprávněn ukončit pojistnou smlouvu jiným způsobem než v souladu s pojistnými podmínkami nebo právními předpisy. Upozorňujeme, že pro účely tohoto Sdělení klíčových informací se pojištěními, která lze pojistnou smlouvou sjednat, rozumí pouze pojištění sjednáváná s Českou pojišťovnou a.s.

Pojistník hradí běžné pojistné, které se dělí na pojistné za sjednaná pojištění (bez pojištění SI01/501 Pojištění pro případ smrti nebo dožití s investiční složkou s hodnotou podílových jednotek\*) a na pojistníkem zvolené pojistné za sjednané pojištění s investiční složkou SI01/501. Pojistníkem uhrazené pojistné za pojištění s investiční složkou SI01/501, snížené o náklady spojené s pojištěním s investiční složkou SI01/501, je pojištěním investováno do podkladových aktiv, vnitřních fondů, dle pojistníkem zvolené investiční strategie. Pojistník nese investiční riziko, míra zhodnocení investované části pojistného není pojištěním garantována.

\* SI01/501 Pojištění pro případ smrti nebo dožití s investiční složkou s hodnotou podílových jednotek je dále také označováno jen jako „pojištění s investiční složkou SI01/501“.

V tomto Sdělení klíčových informací je zvolen modelový příklad pro zájemce o pojištění se vstupním věkem 30 let, pro pojištění SI01/101 Pojištění pro případ smrti s pevnou pojistnou částkou 80 000 Kč a pojištění s investiční složkou SI01/501, připojištění doby nezbytného léčení úrazu (DNL-8) s pojistnou částkou 200 Kč, připojištění trvalých následků úrazu od 0,01% s progresí a pojistnou částkou 300 000 Kč, s pojistnou dobou 30 let, s celkovým počtem uhrazených měsíčních plateb pojistného 360, s úhradou pojistného formou platby z účtu. V části „Jakým rizikům jsem vystaven a co mohu získat?“ je uvedeno celkové pojistné, pojistné za připojištění, celkové náklady a forma placení pojistného pro tento modelový příklad.

## Jakým rizikům jsem vystaven a co mohu získat?

### Souhrnný ukazatel investičního rizika



Nízké riziko

Vysoké riziko

Souhrnný ukazatel investičního rizika vysvětluje míru pravděpodobnosti, s jakou můžete v návaznosti na výkyvy finančních trhů dosáhnout ztráty ve vztahu k částkám pojistného určeného k investování. Fond fondů vyvážený jsme zařadili do kategorie 2 (ze 7) s tím, že kategorie 1 zahrnuje podkladová aktiva s nejnižším a kategorie 7 s nejvyšším rizikem. Souhrnný ukazatel investičního rizika předpokládá, že pojistné budete ve zvoleném fondu fondů držet minimálně po doporučenou dobu 5 let. Pokud provedete mimořádný výběr nebo ukončíte tento produkt dříve, může se investiční riziko podkladového aktiva významně zvýšit. Vámi zvolené podkladové aktivum nezahrnuje cizoměnové riziko. Tento produkt nezahrnuje ochranu částek pojistného určeného k investování proti jejich poklesu.

Scénáře zhodnocení pojistného (ke konci uvedeného období)		1 rok	15 let	30 let
Extrémně nepříznivý scénář	Částka k výplatě po odečtení nákladů	18 546 Kč	272 900 Kč	507 040 Kč
	Průměrné roční zhodnocení	-31,31 %	-2,60 %	-1,55 %
Nepříznivý scénář	Částka k výplatě po odečtení nákladů	20 412 Kč	346 355 Kč	775 301 Kč
	Průměrné roční zhodnocení	-24,40 %	-1,04 %	-0,15 %
Neutrální scénář	Částka k výplatě po odečtení nákladů	21 006 Kč	383 654 Kč	887 364 Kč
	Průměrné roční zhodnocení	-22,20 %	-0,36 %	0,30 %
Příznivý scénář	Částka k výplatě po odečtení nákladů	21 616 Kč	423 070 Kč	1 017 108 Kč
	Průměrné roční zhodnocení	-19,94 %	0,29 %	0,76 %
Celkem zaplacené pojistné		27 000 Kč	405 000 Kč	810 000 Kč

Scénář při úmrtí pojištěného (pojistné plnění ve výši pojistné částky pro případ smrti a hodnoty podílových jednotek pojištění s investiční složkou SI01/501)		1 rok	15 let	30 let
Neutrální scénář	Částka k výplatě při pojistné události po odečtení nákladů	101 506 Kč	464 154 Kč	981 016 Kč
Celkové pojistné za sjednaná pojištění (bez pojištění s investiční složkou SI01/501) a z toho:		3 600 Kč	54 000 Kč	108 000 Kč
SI01/101 Pojištění pro případ smrti s pevnou pojistnou částkou		312 Kč	4 680 Kč	9 360 Kč
připojištění doby nezbytného léčení úrazu (DNL-8)		2 172 Kč	32 580 Kč	65 160 Kč
připojištění trvalých následků úrazu od 0,01 % s progresí		1 116 Kč	16 740 Kč	33 480 Kč

Tabulky ukazují zhodnocení, které můžete získat za dobu 1, 15 a 30 let, a to pro různé scénáře vývoje a za předpokladu, že hradíte celkové běžné pojistné 2.250 Kč měsíčně, tzn. 27 000 Kč ročně. Z celkového ročního pojistného představuje pojistné za sjednaná pojištění (bez pojištění s investiční složkou SI01/501) 3.600 Kč (13,33%) a pojistné za pojištění s investiční složkou SI01/501 23.400 Kč (86,67%). Celkové roční pojistné odpovídá ekvivalentu 1.000 EUR při kurzu 27 CZK/EUR. Tabulky Vám umožňují porovnat předpokládané zhodnocení s obdobnými finančními produkty. Při tvorbě scénářů zhodnocení byly vzaty v úvahu všechny náklady tohoto produktu. Scénáře uvedené v tabulkách jsou odhadem budoucího zhodnocení založeného na minulé výkonnosti fondu fondů a nejsou tedy zárukou budoucích výnosů. Skutečně dosažené zhodnocení bude závislé od výkonnosti finančního trhu a skutečné délky Vaší investice.

V průběhu trvání investičního životního pojištění Můj život verze 2 můžete v souladu s Předmluvními informacemi a pojistnými podmínkami provádět změny s dopadem na zhodnocení pojistného a hodnotu podílových jednotek pro doporučený investiční horizont. Můžete vložit mimořádné pojistné, provést mimořádný výběr, přerušit placení pojistného, provést redukcí pojištění, změnit podkladový fond pro alokaci běžného a mimořádného pojistného a/nebo převést nakoupené podílové jednotky do jiného podkladového fondu.

#### Doplňující informace k rizikům souvisejícím s investováním, která nese pojistník:

- Úvěrové (kreditní) riziko, které spočívá v tom, že emitent některého z cenných papírů, které jsou nakoupeny v portfoliu investičního fondu, nedodrží svůj závazek.
- Investiční riziko, které spočívá v kolísání ceny podílových jednotek v průběhu pojistné doby v důsledku vývoje na kapitálových trzích.

## Co se stane, pokud pojistitel nebude schopen dostát svým závazkům?

Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, stanovuje pravidla obezřetného podnikání pojišťoven a rovněž povinnost pojišťoven vytvořit technické rezervy s ohledem na celý rozsah činnosti a v dostatečné výši tak, aby byly schopny v kterémkoli okamžiku dostát svým závazkům vyplývajícím z jimi uzavřených pojistných smluv. Dodržování těchto pravidel podléhá pravidelné kontrole České národní banky, která je oprávněna určit způsob nápravy např. převod pojistného kmene, nebo v závažných případech likvidaci pojišťovny. Investiční životní pojištění není součástí systému pojištění vkladů nebo podobného systému garancí.

## Jaké jsou náklady spojené s produktem?

V této části se můžete seznámit s náklady, které jsou spojené s tímto pojistným produktem, a to prostřednictvím Souhrnného ukazatele Snížení ročního zhodnocení a jeho jednotlivých složek (pro výše uvedený neutrální scénář zhodnocení).

	Prodej podkladového aktiva po 1 roce	Prodej podkladového aktiva po 15 letech	Prodej podkladového aktiva po 30 letech
Celkové běžné pojistné	27 000 Kč	405 000 Kč	810 000 Kč
Celkové náklady	6 284 Kč	91 769 Kč	238 263 Kč
Snížení zhodnocení	40,82 %	3,35 %	2,03 %

Souhrnný ukazatel Snížení ročního zhodnocení ilustruje, jaký dopad mají náklady spojené s tímto produktem na zhodnocení pojistného za pojištění s investiční složkou SI01/501. Do celkových nákladů jsou zahrnuty jednorázové a průběžné náklady a ostatní poplatky. Údaje uvedené v této tabulce jsou orientační a mohou se v budoucnu změnit.



## Struktura nákladů

Následující tabulka obsahuje údaje o každoročním vlivu jednotlivých složek nákladů na zhodnocení, které můžete získat na konci pojistné doby dle neutrálního scénáře.

**Tato tabulka ukazuje dopad jednotlivých kategorií nákladů na Snížení ročního zhodnocení za každý rok**

Celkové pojistné Jednorázové náklady	Náklady při sjednání	0,07 %	Dopad uhrazených maximálních jednorázových nákladů spojených se sjednáním pojistné smlouvy dle modelového příkladu uvedeného v části O jaký produkt se jedná? Tyto náklady zahrnují náklady za zprostředkování (provizi) životního pojištění Můj život verze 2.
	Náklady při ukončení	0,10 %	Náklady při odprodeji podkladového aktiva ke konci pojistné doby pojištění Můj život verze 2. Tyto náklady zahrnují uplatněnou srážkovou daň.
Průběžné náklady	Transakční náklady podkladového aktiva	0,64 %	Dopad transakčních nákladů spojených s nákupem/prodejem jednotek podkladového aktiva.
	Náklady spojené s pojištěním	0,83 %	Dopad pojistného za sjednaná pojištění (bez pojištění s investiční složkou SI01/501) dle modelového příkladu uvedeného v části O jaký produkt se jedná?
	Ostatní náklady	0,39 %	Dopad ostatních nákladů spojených se správou podkladového aktiva životního pojištění Můj život verze 2.
Další související poplatky	Poplatek při překonání benchmarku	0,00 %	Dopad poplatků účtovaných při překonání benchmarku podkladového aktiva.
	Poplatek při překonání zhodnocení	0,00 %	Dopad poplatků účtovaných při překonání zhodnocení podkladového aktiva uvedeného v pojistné smlouvě.

Doplňující informace k hodnotě pojistné ochrany, naleznete v části „O jaký produkt se jedná?“. Veškeré poplatky, které je pojistitel oprávněn požadovat, jsou uvedeny v Sazebníku poplatků, který je součástí pojistné smlouvy a jehož aktuální znění je k dispozici na internetových stránkách pojistitele.

## Jaká je doporučená doba držení a je možné vložené prostředky vybrat dříve?

Modelovaná doba držení pojistného produktu je 30 let. Minimální doporučená doba držení investičního fondu je 5 let.

Pojistník je oprávněn jednostranně předčasně ukončit pojištění nebo požádat o mimořádný výběr. Předčasné ukončení pojištění je zpravidla nevýhodné a lze očekávat, že výše odkupného nedosáhne výše zaplaceného běžného pojistného. Odkupné je částka, kterou vyplatí pojistitel pojistníkovi při předčasném ukončení investičního životního pojištění Můj život verze 2. Odkupné se stanoví jako hodnota podílových jednotek pojištění SI01/501 Pojištění s investiční složkou po odečtení poplatku za předčasné ukončení pojištění, jehož výše je uvedena v Sazebníku poplatků, a neuhrazeného běžného pojistného za sjednaná pojištění. Výplatou odkupného na žádost pojistníka pojištění zaniká. Dnem zániku pojištění je den, kdy pojistitel dal příkaz k provedení výplaty odkupného dle platebních instrukcí uvedených pojistníkem. Následkem porušení smluvních povinností může dle okolností a smluvních ujednání dojít k jednostrannému ukončení pojištění výpovědí nebo odstoupením od pojistné smlouvy ze strany pojistitele.

Příjmy z pojištění v případě mimořádného výběru, odkupného (předčasného ukončení pojištění) a dožití podléhají zákonu o daních z příjmů č. 586/1992 Sb. V takovém případě je uplatněna srážková daň, která může ovlivnit výši dosaženého zhodnocení.

## Jakým způsobem je možné podat stížnost?

Stížnosti pojistníků, pojištěných, obmyšlených a oprávněných osob lze sdělit osobně pojišťovacímu zprostředkovateli nebo na obchodních místech pojistitele, prostřednictvím on-line formuláře na internetových stránkách [www.ceskapojistovna.cz/vas-nazor-nas-zajima](http://www.ceskapojistovna.cz/vas-nazor-nas-zajima), e-mailem na [stiznosti@ceskapojistovna.cz](mailto:stiznosti@ceskapojistovna.cz), telefonicky na tel. lince 241 114 114 nebo písemně zasláním na adresu Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Dále se lze obrátit na Českou národní banku, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Podáním stížnosti není dotčeno právo obrátit se na soud, a v případě spotřebitelských sporů rovněž na finančního arbitra, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) (v případě životního pojištění) nebo na Českou obchodní inspekci, [www.coi.cz](http://www.coi.cz), nebo na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú., [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz) (v případě neživotního pojištění).

## Ostatní informace

Modelované příklady, hodnoty a výpočty obsažené v tomto dokumentu byly zpracovány na základě metodiky stanovené Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014/EU a jsou pouze ilustrativní. Závazné hodnoty pro Vámi sjednané pojištění naleznete ve Vaší pojistné smlouvě. Toto Sdělení klíčových informací bude aktualizováno a přezkoumáno nejméně jednou za 12 měsíců.

Aktuální platnou verzi Sdělení klíčových informací naleznete: <https://www.ceskapojistovna.cz/mz2-klicove-informace>

# Sdělení klíčových informací pro Fond konzervativní (běžné pojistné) 07/2019

## Účel dokumentu

Tento dokument Vám poskytne klíčové informace o pojistném produktu spojeném s investiční složkou.

Nejedná se o propagační nebo marketingový materiál. Poskytnutí těchto informací je vyžadováno Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014/EU tak, aby Vám pomohlo porozumět povaze, rizikům, nákladům a možným ztrátám nebo výnosům spojeným s tímto produktem a rovněž Vám umožnilo jeho porovnání s jinými produkty.

## Upozornění pro zájemce o pojištění

Uvažujete o sjednání životního pojištění s investiční složkou, které je jako produkt komplikované a může být obtížné mu porozumět. Věnujte proto, prosím, pozornost dále uvedeným informacím.

## O jaký produkt se jedná?

### Typ produktu

Jedná se o životní pojištění spojené s investiční složkou podle § 3 odst. 2 písm. a) zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví.

Produkt je určen pro zájemce o uzavření životního pojištění s investiční složkou a kombinuje v sobě pojistnou ochranu a možnost investování podle Vámi zvolené investiční strategie. Vaše zkušenosti v oblasti investic a investičních produktů nám sdělíte vyplněním investičního dotazníku, který je součástí předmluvního procesu uzavírání pojistné smlouvy. Jedná se zejména o Vaše dosavadní zkušenosti a znalosti týkající se investičních produktů a obchodů s investičními nástroji, očekávaný výnos, typickou či předpokládanou délku trvání investice a chování při poklesu finančních trhů. Na základě pečlivého vyhodnocení Vámi sdělených údajů budete zařazen do odpovídající skupiny investorů.

### Investiční cíle

#### FOND KONZERVATIVNÍ ISIN CZ0008474145

Profil tohoto fondu je vhodný pro klienty, kteří chtějí využít krátkodobého potenciálu peněžních trhů a zároveň nejsou ochotni akceptovat výrazné investiční riziko. Investičním cílem fondu je dosažení zhodnocení aktiv v krátkodobém a střednědobém časovém horizontu nad úroveň krátkodobých úrokových sazeb při vysoké likviditě a nízké volatilitě aktiv.

Za účelem dosažení svého investičního cíle fond investuje do nástrojů peněžního trhu (což jsou cenné papíry s vysokou likviditou a krátkou splatností), jakými jsou například vklady u bank nebo krátkodobé dluhové nástroje (např. státní pokladniční poukázky), do korporátních dluhopisů, dluhopisů nadnárodních institucí a státních dluhopisů z celého světa. Dluhopisy mohou být ohodnoceny i neohodnoceny, obvykle ale fond investuje do dluhopisů ohodnocených mezinárodně uznávanou ratingovou agenturou stupněm B- až AAA.

Fond je fondem růstovým, tj. nepoužívá zisk k výplatě podílů na zisku z výsledků hospodaření s majetkem fondu investorům, ale veškerý zisk je reinvestován v rámci hospodaření fondu. Portfolio je aktivně řízeno a je složeno z fondů společnosti Generali Investments CEE, investiční společnosti, a.s. (GICEE). Aktiva fondu jsou denominována v české měně (CZK) a zahraničních měnách se zajištěním měnového rizika. Doporučený investiční horizont u tohoto fondu je více než 1 rok.

Uvádíme, že Generali Investments CEE, investiční společnost, a.s. (GICEE), se sídlem Na Pankráci 1720/123, 140 21 Praha 4, IČO: 43873766, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. B 1031 podléhá dohledu České národní banky. Další informace naleznete: <https://www.generali-investments.cz/>.

### Sjednané pojistné krytí

Tento produkt je životním pojištěním spojeným s investiční složkou, které se sjednává pro případ smrti pojištěného nebo dožití se sjednaného konce pojištění. Pojistnou smlouvou lze na základě individuálních požadavků a potřeb klienta sjednat i další volitelná pojištění (životní pojištění, úrazové pojištění, pojištění pro případ nemoci nebo pojištění finančních ztrát). Podrobné informace o jednotlivých pojištěních jsou uvedeny v pojistných podmínkách. Pojistná plnění z jednotlivých sjednaných pojištění mohou být poskytnuta formou pojistné částky nebo renty v závislosti na znění pojistné smlouvy a pojistných podmínek. Produkt se sjednává na dobu určitou, která je stanovena počtem let nebo určením konkrétního data. Pojistitel není oprávněn ukončit pojistnou smlouvu jiným způsobem než v souladu s pojistnými podmínkami nebo právními předpisy. Upozorňujeme, že pro účely tohoto Sdělení klíčových informací se pojištěními, která lze pojistnou smlouvou sjednat, rozumí pouze pojištění sjednaná s Českou pojišťovnou a.s.

Pojistník hradí běžné pojistné, které se dělí na pojistné za sjednaná pojištění (bez pojištění SI01/501 Pojištění pro případ smrti nebo dožití s investiční složkou s hodnotou podílových jednotek\*) a na pojistníkem zvolené pojistné za sjednané pojištění s investiční složkou SI01/501. Pojistníkem uhrazené pojistné za pojištění s investiční složkou SI01/501, snížené o náklady spojené s pojištěním s investiční složkou SI01/501, je pojistitelem investováno do podkladových aktiv, vnitřních fondů, dle pojistníkem zvolené investiční strategie. Pojistník nese investiční riziko, míra zhodnocení investované části pojistného není pojistitelem garantována.

\* SI01/501 Pojištění pro případ smrti nebo dožití s investiční složkou s hodnotou podílových jednotek je dále také označováno jen jako „pojištění s investiční složkou SI01/501“.

V tomto Sdělení klíčových informací je zvolen modelový příklad pro zájemce o pojištění se vstupním věkem 30 let, pro pojištění SI01/101 Pojištění pro případ smrti s pevnou pojistnou částkou 80 000 Kč a pojištění s investiční složkou SI01/501, připojištění doby nezbytného léčení úrazu (DNL-8) s pojistnou částkou 200 Kč, připojištění trvalých následků úrazu od 0,01% s progresí a pojistnou částkou 300 000 Kč, s pojistnou dobou 30 let, s celkovým počtem uhrazených měsíčních plateb pojistného 360, s úhradou pojistného formou platby z účtu. V části „Jakým rizikům jsem vystaven a co mohu získat?“ je uvedeno celkové pojistné, pojistné za připojištění, celkové náklady a forma placení pojistného pro tento modelový příklad.

## Jakým rizikům jsem vystaven a co mohu získat?

### Souhrnný ukazatel investičního rizika rizika



Souhrnný ukazatel investičního rizika vysvětluje míru pravděpodobnosti, s jakou můžete v návaznosti na výkyvy finančních trhů, dosáhnout ztráty ve vztahu k částkám pojistného určeného k investování. Fond konzervativní jsme zařadili do kategorie 1 (ze 7) s tím, že kategorie 1 zahrnuje podkladová aktiva s nejnižším a kategorie 7 s nejvyšším rizikem. Souhrnný ukazatel investičního rizika předpokládá, že pojistné budete ve zvoleném fondu držet minimálně po doporučenou dobu 1 roku. Pokud provedete mimořádný výběr nebo ukončíte tento produkt dříve, může se investiční riziko podkladového aktiva významně zvýšit. Vámi zvolené podkladové aktivum nezahrnuje cizoměnové riziko. Tento produkt nezahrnuje ochranu částek pojistného určeného k investování proti jejich poklesu.

Scénáře zhodnocení pojistného (ke konci uvedeného období)		1 rok	15 let	30 let
Extrémně nepříznivý scénář	Částka k výplatě po odečtení nákladů	20 305 Kč	324 810 Kč	650 787 Kč
	Průměrné roční zhodnocení	-24,80 %	-1,46 %	-0,73 %
Nepříznivý scénář	Částka k výplatě po odečtení nákladů	20 776 Kč	341 359 Kč	713 664 Kč
	Průměrné roční zhodnocení	-23,05 %	-1,13 %	-0,42 %
Neutrální scénář	Částka k výplatě po odečtení nákladů	20 846 Kč	345 370 Kč	725 677 Kč
	Průměrné roční zhodnocení	-22,79 %	-1,06 %	-0,37 %
Příznivý scénář	Částka k výplatě po odečtení nákladů	20 912 Kč	349 377 Kč	737 812 Kč
	Průměrné roční zhodnocení	-22,55 %	-0,98 %	-0,31 %
Celkem zaplacené pojistné		27 000 Kč	405 000 Kč	810 000 Kč

Scénář při úmrtí pojištěného (pojistné plnění ve výši pojistné částky pro případ smrti a hodnoty podílových jednotek pojištění s investiční složkou SI01/501)		1 rok	15 let	30 let
Neutrální scénář	Částka k výplatě při pojistné události po odečtení nákladů	101 346 Kč	425 870 Kč	805 677 Kč
Celkové pojistné za sjednaná pojištění (bez pojištění s investiční složkou SI01/501) a z toho:		3 600 Kč	54 000 Kč	108 000 Kč
SI01/101 Pojištění pro případ smrti s pevnou pojistnou částkou		312 Kč	4 680 Kč	9 360 Kč
připojištění doby nezbytného léčení úrazu (DNL-8)		2 172 Kč	32 580 Kč	65 160 Kč
připojištění trvalých následků úrazu od 0,01 % s progresí		1 116 Kč	16 740 Kč	33 480 Kč

Tabulky ukazují zhodnocení, které můžete získat za dobu 1, 15 a 30 let, a to pro různé scénáře vývoje a za předpokladu, že hradíte celkové běžné pojistné 2 250 Kč měsíčně, tzn. 27 000 Kč ročně. Z celkového ročního pojistného představuje pojistné za sjednaná pojištění (bez pojištění s investiční složkou SI01/501) 3 600 Kč (13,33 %) a pojistné za pojištění s investiční složkou SI01/501 23 400 Kč (86,67 %). Celkové roční pojistné odpovídá ekvivalentu 1.000 EUR při kurzu 27 CZK/EUR. Tabulky Vám umožňují porovnat předpokládané zhodnocení s obdobnými finančními produkty. Při tvorbě scénářů zhodnocení byly vzaty v úvahu všechny náklady tohoto produktu. Scénáře uvedené v tabulkách jsou odhadem budoucího zhodnocení založeného na minulých výkonnosti fondu a nejsou tedy zárukou budoucích výnosů. Skutečně dosažené zhodnocení bude odvislé od výkonnosti finančního trhu a skutečné délky Vaší investice.

V průběhu trvání investičního životního pojištění Můj život verze 2 můžete v souladu s Předmluvními informacemi a pojistnými podmínkami provádět změny s dopadem na zhodnocení pojistného a hodnotu podílových jednotek pro doporučený investiční horizont. Můžete vložit mimořádné pojistné, provést mimořádný výběr, přerušit placení pojistného, provést redukcí pojištění, změnit podkladový fond pro alokaci běžného a mimořádného pojistného a/nebo převést nakoupené podílové jednotky do jiného podkladového fondu.

#### Doplňující informace k rizikům souvisejícím s investováním, která nese pojištník:

- Úvěrové (kreditní) riziko, které spočívá v tom, že emitent některého z cenných papírů, které jsou nakoupeny v portfoliu investičního fondu, nedodrží svůj závazek.
- Investiční riziko, které spočívá v kolísání ceny podílových jednotek v průběhu pojistné doby v důsledku vývoje na kapitálových trzích.

## Co se stane, pokud pojišitel nebude schopen dostát svým závazkům?

Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, stanovuje pravidla obezřetného podnikání pojišťoven a rovněž povinnost pojišťoven vytvořit technické rezervy s ohledem na celý rozsah činnosti a v dostatečné výši tak, aby byly schopny v kterémkoli okamžiku dostát svým závazkům vyplývajícím z jimi uzavřených pojistných smluv. Dodržování těchto pravidel podléhá pravidelné kontrole České národní banky, která je oprávněna určit způsob nápravy např. převod pojistného kmene, nebo v závažných případech likvidaci pojišťovny. Investiční životní pojištění není součástí systému pojištění vkladů nebo podobného systému garancí.

## Jaké jsou náklady spojené s produktem?

V této části se můžete seznámit s náklady, které jsou spojené s tímto pojistným produktem, a to prostřednictvím Souhrnného ukazatele Snížení ročního zhodnocení a jeho jednotlivých složek (pro výše uvedený neutrální scénář zhodnocení).

	Prodej podkladového aktiva po 1 roce	Prodej podkladového aktiva po 15 letech	Prodej podkladového aktiva po 30 letech
Celkové běžné pojistné	27 000 Kč	405 000 Kč	810 000 Kč
Celkové náklady	6 233 Kč	77 586 Kč	159 014 Kč
Snížení zhodnocení	39,83 %	2,86 %	1,45 %

Souhrnný ukazatel Snížení ročního zhodnocení ilustruje, jaký dopad mají náklady spojené s tímto produktem na zhodnocení pojistného za pojištění s investiční složkou SI01/501. Do celkových nákladů jsou zahrnuty jednorázové a průběžné náklady a ostatní poplatky. Údaje uvedené v této tabulce jsou orientační a mohou se v budoucnu změnit.



## Struktura nákladů

Následující tabulka obsahuje údaje o každoročním vlivu jednotlivých složek nákladů na zhodnocení, které můžete získat na konci pojistné doby dle neutrálního scénáře.

**Tato tabulka ukazuje dopad jednotlivých kategorií nákladů na Snížení ročního zhodnocení za každý rok**

Jednorázové náklady	Náklady při sjednání	0,08 %	Dopad uhrazených maximálních jednorázových nákladů spojených se sjednáním pojistné smlouvy dle modelového příkladu uvedeného v části O jaký produkt se jedná? Tyto náklady zahrnují náklady za zprostředkování (provizi) životního pojištění Můj život verze 2.
	Náklady při ukončení	0,00 %	Náklady při odprodeji podkladového aktiva ke konci pojistné doby pojištění Můj život verze 2. Tyto náklady zahrnují uplatněnou srážkovou daň.
Průběžné náklady	Transakční náklady podkladového aktiva	0,09 %	Dopad transakčních nákladů spojených s nákupem/prodejem jednotek podkladového aktiva.
	Náklady spojené s pojištěním	0,96 %	Dopad pojistného za sjednaná pojištění (bez pojištění s investiční složkou SI01/501) dle modelového příkladu uvedeného v části O jaký produkt se jedná?
	Ostatní náklady	0,32 %	Dopad ostatních nákladů spojených se správou podkladového aktiva životního pojištění Můj život verze 2.
Další související poplatky	Poplatek při překonání benchmarku	0,00 %	Dopad poplatků účtovaných při překonání benchmarku podkladového aktiva.
	Poplatek při překonání zhodnocení	0,00 %	Dopad poplatků účtovaných při překonání zhodnocení podkladového aktiva uvedeného v pojistné smlouvě.

Doplňující informace k hodnotě pojistné ochrany, naleznete v části „O jaký produkt se jedná?“. Veškeré poplatky, které je pojistitel oprávněn požadovat, jsou uvedeny v Sazebníku poplatků, který je součástí pojistné smlouvy a jehož aktuální znění je k dispozici na internetových stránkách pojistitele.

## Jaká je doporučená doba držení a je možné vložené prostředky vybrat dříve?

Modelovaná doba držení pojistného produktu je 30 let. Minimální doporučená doba držení investičního fondu je 1 rok.

Pojistník je oprávněn jednostranně předčasně ukončit pojištění nebo požádat o mimořádný výběr. Předčasné ukončení pojištění je zpravidla nevýhodné a lze očekávat, že výše odkupného nedosáhne výše zaplaceného běžného pojistného. Odkupné je částka, kterou vyplatí pojistitel pojištěnímu při předčasném ukončení investičního životního pojištění Můj život verze 2. Odkupné se stanoví jako hodnota podílových jednotek pojištění SI01/501 Pojištění s investiční složkou po odečtení poplatku za předčasné ukončení pojištění, jehož výše je uvedena v Sazebníku poplatků, a neuhrazeného běžného pojistného za sjednaná pojištění. Výplatou odkupného na žádost pojištěníka pojištění zaniká. Dnem zániku pojištění je den, kdy pojistitel dal příkaz k provedení výplaty odkupného dle platebních instrukcí uvedených pojištěním. Následkem porušení smluvních povinností může dle okolností a smluvních ujednání dojít k jednostrannému ukončení pojištění výpovědí nebo odstoupením od pojistné smlouvy ze strany pojistitele.

Příjmy z pojištění v případě mimořádného výběru, odkupného (předčasného ukončení pojištění) a dožití podléhají zákonu o daních z příjmů č. 586/1992 Sb. V takovém případě je uplatněna srážková daň, která může ovlivnit výši dosaženého zhodnocení.

## Jakým způsobem je možné podat stížnost?

Stížnosti pojištěníků, pojištěných, obmyšlených a oprávněných osob lze sdělit osobně pojišťovacímu zprostředkovateli nebo na obchodních místech pojistitele, prostřednictvím on-line formuláře na internetových stránkách [www.ceskapojistovna.cz/vas-nazor-nas-zajima](http://www.ceskapojistovna.cz/vas-nazor-nas-zajima), e-mailem na [stiznosti@ceskapojistovna.cz](mailto:stiznosti@ceskapojistovna.cz), telefonicky na tel. lince 241 114 114 nebo písemně zasláním na adresu Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Dále se lze obrátit na Českou národní banku, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Podáním stížnosti není dotčeno právo obrátit se na soud, a v případě spotřebitelských sporů rovněž na finančního arbitra, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) (v případě životního pojištění) nebo na Českou obchodní inspekci, [www.coi.cz](http://www.coi.cz), nebo na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú., [www.ombudsmanacap.cz](http://www.ombudsmanacap.cz) (v případě neživotního pojištění).

## Ostatní informace

Modelované příklady, hodnoty a výpočty obsažené v tomto dokumentu byly zpracovány na základě metodiky stanovené Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014/EU a jsou pouze ilustrativní. Závazné hodnoty pro Vámi sjednané pojištění naleznete ve Vaší pojistné smlouvě. Toto Sdělení klíčových informací bude aktualizováno a přezkoumáno nejméně jednou za 12 měsíců.

Aktuální platnou verzi Sdělení klíčových informací naleznete: <https://www.ceskapojistovna.cz/mz2-klicove-informace>

# Sdělení klíčových informací pro Vyhlášenou úrokovou míru (běžné pojistné) 07/2019

## Účel dokumentu

Tento dokument Vám poskytne klíčové informace o pojistném produktu spojeném s investiční složkou.

Nejedná se o propagační nebo marketingový materiál. Poskytnutí těchto informací je vyžadováno Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014/EU tak, aby Vám pomohlo porozumět povaze, rizikům, nákladům a možným ztrátám nebo výnosům spojeným s tímto produktem a rovněž Vám umožnily jeho porovnání s jinými produkty.

## Upozornění pro zájemce o pojištění

Uvažujete o sjednání životního pojištění s investiční složkou, které je jako produkt komplikované a může být obtížné mu porozumět. Věnujte proto, prosím, pozornost dále uvedeným informacím.

## O jaký produkt se jedná?

### Typ produktu

Jedná se o **životní pojištění spojené s investiční složkou** podle § 3 odst. 2 písm. a) zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví.

Produkt je určen pro zájemce o uzavření životního pojištění s investiční složkou a kombinuje v sobě pojistnou ochranu a možnost investování podle Vámi zvolené investiční strategie. Vaše zkušenosti v oblasti investic a investičních produktů nám sdělíte vyplněním investičního dotazníku, který je součástí předmluvního procesu uzavírání pojistné smlouvy. Jedná se zejména o Vaše dosavadní zkušenosti a znalosti týkající se investičních produktů a obchodů s investičními nástroji, očekávaný výnos, typickou či předpokládanou délku trvání investice a chování při poklesu finančních trhů. Na základě pečlivého vyhodnocení Vámi sdělených údajů budete zařazen do odpovídající skupiny investorů.

### Produkt – Investiční životní pojištění Můj život verze 2

Tvůrcem produktu je Česká pojišťovna a.s. (dále také jen „pojišťovna“), se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1464, www.ceskapojirovna.cz, tel. linka 241 114 114.

Příslušným dohledovým orgánem je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz. Sdělení klíčových informací bylo vypracováno ke dni 1. 7. 2019.

### Investiční cíle

#### VYHLAŠOVANÁ ÚROKOVÁ MÍRA (VŮM)

Zhodnocení pojistného prostřednictvím vyhlášené úrokové míry je vhodné pro ty klienty, kteří preferují malou míru rizika ztráty a jsou si vědomi tomu odpovídajících nižších výnosů. V obecné rovině lze přiblížit fungování vyhlášené úrokové míry k bankovním vkladům či krátkodobým státním dluhopisům. Výši vyhlášené úrokové míry stanovuje pojišťovna s ohledem na vývoj výnosů na finančních trzích.

Pro budoucí období je pojišťovna oprávněna měnit výši vyhlášené úrokové míry v návaznosti na zhodnocení dosahované na finančních trzích obdobnými finančními instrumenty. Aktuální výše vyhlášené úrokové míry je uvedena na internetových stránkách pojišťovny.

Doporučený investiční horizont u vyhlášené úrokové míry je krátko až střednědobý, tedy minimálně 1 a maximálně 3 roky.

### Sjednané pojistné krytí

Tento produkt je životním pojištěním spojeným s investiční složkou, které se sjednává pro případ smrti pojištěného nebo dožití se sjednaného konce pojištění. Pojistnou smlouvou lze na základě individuálních požadavků a potřeb klienta sjednat i další volitelná pojištění (životní pojištění, úrazové pojištění, pojištění pro případ nemoci nebo pojištění finančních ztrát). Podrobné informace o jednotlivých pojištěních jsou uvedeny v pojistných podmínkách. Pojistná plnění z jednotlivých sjednaných pojištění mohou být poskytnuta formou pojistné částky nebo renty v závislosti na znění pojistné smlouvy a pojistných podmínek. Produkt se sjednává na dobu určitou, která je stanovena počtem let nebo určením konkrétního data. Pojišťovna není oprávněna ukončit pojistnou smlouvu jiným způsobem než v souladu s pojistnými podmínkami nebo právními předpisy. Upozorňujeme, že pro účely tohoto Sdělení klíčových informací se pojištěními, která lze pojistnou smlouvou sjednat, rozumí pouze pojištění sjednáváná s Českou pojišťovnou a.s.

Pojistník hradí běžné pojistné, které se dělí na pojistné za sjednaná pojištění (bez pojištění SI01/501 Pojištění pro případ smrti nebo dožití s investiční složkou s hodnotou podílových jednotek\*) a na pojistníkem zvolené pojistné za sjednané pojištění s investiční složkou SI01/501. Pojistníkem uhrazené pojistné za pojištění s investiční složkou SI01/501, snížené o náklady spojené s pojištěním s investiční složkou SI01/501, je pojišťovnou investováno do podkladových aktiv, vnitřních fondů, dle pojišťovny zvolené investiční strategie. Pojistník nese investiční riziko, míra zhodnocení investované části pojistného není pojišťovnou garantována.

\* SI01/501 Pojištění pro případ smrti nebo dožití s investiční složkou s hodnotou podílových jednotek je dále také označováno jen jako „pojištění s investiční složkou SI01/501“.

V tomto Sdělení klíčových informací je zvolen modelový příklad pro zájemce o pojištění se vstupním věkem 30 let, pro pojištění SI01/101 Pojištění pro případ smrti s pevnou pojistnou částkou 80 000 Kč a pojištění s investiční složkou SI01/501, připojištění doby nezbytného léčení úrazu (DNL-8) s pojistnou částkou 200 Kč, připojištění trvalých následků úrazu od 0,01% s progresí a pojistnou částkou 300 000 Kč, s pojistnou dobou 30 let, s celkovým počtem uhrazených měsíčních plateb pojistného 360, s úhradou pojistného formou platby z účtu. V části „Jakým rizikům jsem vystaven a co mohu získat?“ je uvedeno celkové pojistné, pojistné za připojištění, celkové náklady a forma placení pojistného pro tento modelový příklad.

## Jakým rizikům jsem vystaven a co mohu získat?

### Souhrnný ukazatel investičního rizika



Souhrnný ukazatel investičního rizika vysvětluje míru pravděpodobnosti, s jakou můžete v návaznosti na výkyvy finančních trhů, dosáhnout ztráty ve vztahu k částkám pojistného určeného k investování. Vyhlášenou úrokovou míru jsme zařadili do kategorie 1 (ze 7) s tím, že kategorie 1 zahrnuje podkladová aktiva s nejnižším a kategorie 7 s nejvyšším rizikem. Souhrnný ukazatel investičního rizika předpokládá, že pojistné budete ve vyhlášené úrokové míře zhodnocovat minimálně po doporučenou dobu 1 roku. Pokud provedete mimořádný výběr nebo ukončíte tento produkt dříve, může se investiční riziko podkladového aktiva významně zvýšit. Vámi zvolené podkladové aktivum nezahrnuje cizoměnové riziko. Tento produkt nezahrnuje ochranu částek pojistného určeného k investování proti jejich poklesu.

Scénáře zhodnocení pojistného (ke konci uvedeného období)		1 rok	15 let	30 let
Extrémně nepříznivý scénář	Částka k výplatě po odečtení nákladů	20 785 Kč	332 811 Kč	673 600 Kč
	Průměrné roční zhodnocení	-23,02 %	-1,30 %	-0,61 %
Nepříznivý scénář	Částka k výplatě po odečtení nákladů	20 826 Kč	341 532 Kč	709 643 Kč
	Průměrné roční zhodnocení	-22,87 %	-1,13 %	-0,44 %
Neutrální scénář	Částka k výplatě po odečtení nákladů	20 828 Kč	341 649 Kč	709 990 Kč
	Průměrné roční zhodnocení	-22,86 %	-1,13 %	-0,44 %
Příznivý scénář	Částka k výplatě po odečtení nákladů	20 830 Kč	341 766 Kč	710 338 Kč
	Průměrné roční zhodnocení	-22,85 %	-1,13 %	-0,44 %
Celkem zaplacené pojistné		27 000 Kč	405 000 Kč	810 000 Kč

Scénář při úmrtí pojištěného (pojistné plnění ve výši pojistné částky pro případ smrti a hodnoty podílových jednotek s investiční složkou SI01/501)		1 rok	15 let	30 let
Neutrální scénář	Částka k výplatě při pojistné události po odečtení nákladů	101 328 Kč	422 149 Kč	789 990 Kč
Celkové pojistné za sjednaná pojištění (bez pojištění s investiční složkou SI01/501) a z toho:		3 600 Kč	54 000 Kč	108 000 Kč
SI01/101 Pojištění pro případ smrti s pevnou pojistnou částkou		312 Kč	4 680 Kč	9 360 Kč
připojištění doby nezbytného léčení úrazu (DNL-8)		2 172 Kč	32 580 Kč	65 160 Kč
připojištění trvalých následků úrazu od 0,01% s progresí		1 116 Kč	16 740 Kč	33 480 Kč

Tabulky ukazují zhodnocení, které můžete získat za dobu 1, 15 a 30 let, a to pro různé scénáře vývoje a za předpokladu, že hradíte celkové běžné pojistné 2 250 Kč měsíčně, tzn. 27 000 Kč ročně. Z celkového ročního pojistného představuje pojistné za sjednaná pojištění (bez pojištění s investiční složkou SI01/501) 3 600 Kč (13,33 %) a pojistné za pojištění s investiční složkou SI01/501 23 400 Kč (86,67 %). Celkové roční pojistné odpovídá ekvivalentu 1 000 EUR při kurzu 27 CZK/EUR. Tabulky Vám umožňují porovnat předpokládané zhodnocení s obdobnými finančními produkty. Při tvorbě scénářů zhodnocení byly vzaty v úvahu všechny náklady tohoto produktu. Scénáře uvedené v tabulkách jsou odhadem budoucího zhodnocení založeného na minulé výši vyhlášené úrokové míry a nejsou tedy zárukou budoucích výnosů. Skutečně dosažené zhodnocení bude závislé od výkonnosti finančního trhu a skutečné délky Vaší investice.

V průběhu trvání investičního životního pojištění Můj život verze 2 můžete v souladu s Předmluvními informacemi a pojistnými podmínkami provádět změny s dopadem na zhodnocení pojistného a hodnotu podílových jednotek pro doporučený investiční horizont. Můžete vložit mimořádné pojistné, provést mimořádný výběr, přerušit placení pojistného, provést redukcí pojištění, změnit podkladový fond pro alokaci běžného a mimořádného pojistného a/nebo převést nakoupené podílové jednotky do jiného podkladového fondu.

#### Doplňující informace k rizikům souvisejícím s investováním, která nese pojistník:

- Úvěrové (kreditní) riziko, které spočívá v tom, že emitent některého z cenných papírů, které jsou nakoupeny v portfoliu investičního fondu, nedodrží svůj závazek.
- Investiční riziko, které spočívá v kolísání ceny podílových jednotek v průběhu pojistné doby v důsledku vývoje na kapitálových trzích.

## Co se stane, pokud pojistitel nebude schopen dostát svým závazkům?

Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, stanovuje pravidla obezřetného podnikání pojišťoven a rovněž povinnost pojišťoven vytvořit technické rezervy s ohledem na celý rozsah činnosti a v dostatečné výši tak, aby byly schopny v kterémkoli okamžiku dostát svým závazkům vyplývajícím z jimi uzavřených pojistných smluv. Dodržování těchto pravidel podléhá pravidelné kontrole České národní banky, která je oprávněna určit způsob nápravy např. převod pojistného kmene, nebo v závažných případech likvidaci pojišťovny. Investiční životní pojištění není součástí systému pojištění vkladů nebo podobného systému garancí.

## Jaké jsou náklady spojené s produktem?

V této části se můžete seznámit s náklady, které jsou spojené s tímto pojistným produktem, a to prostřednictvím Souhrnného ukazatele Snížení ročního zhodnocení a jeho jednotlivých složek (pro výše uvedený neutrální scénář zhodnocení).

	Prodej podkladového aktiva po 1 roce	Prodej podkladového aktiva po 15 letech	Prodej podkladového aktiva po 30 letech
Celkové běžné pojistné	27 000 Kč	405 000 Kč	810 000 Kč
Celkové náklady	6 212 Kč	72 140 Kč	136 260 Kč
Snížení zhodnocení	39,56 %	2,64 %	1,24 %

Souhrnný ukazatel Snížení ročního zhodnocení ilustruje, jaký dopad mají náklady spojené s tímto produktem na zhodnocení pojistného za pojištění s investiční složkou SI01/501. Do celkových nákladů jsou zahrnuty jednorázové a průběžné náklady a ostatní poplatky. Údaje uvedené v této tabulce jsou orientační a mohou se v budoucnu změnit.

## Struktura nákladů

Následující tabulka obsahuje údaje o každoročním vlivu jednotlivých složek nákladů na zhodnocení, které můžete získat na konci pojistné doby dle neutrálního scénáře.

**Tato tabulka ukazuje dopad jednotlivých kategorií nákladů na Snížení ročního zhodnocení za každý rok**

Jednorázové náklady	Náklady při sjednání	0,07 %	Dopad uhrazených maximálních jednorázových nákladů spojených se sjednáním pojistné smlouvy dle modelového příkladu uvedeného v části O jaký produkt se jedná? Tyto náklady zahrnují náklady za zprostředkování (provizi) životního pojištění Můj život verze 2.
	Náklady při ukončení	0,00 %	Náklady při odprodeji podkladového aktiva ke konci pojistné doby životního pojištění Můj život verze 2. Tyto náklady zahrnují uplatněnou srážkovou daň.
Průběžné náklady	Transakční náklady podkladového aktiva	0,00 %	Dopad transakčních nákladů spojených s nákupem/prodejem jednotek podkladového aktiva.
	Náklady spojené s pojištěním	0,99 %	Dopad pojistného za sjednaná pojištění (bez pojištění s investiční složkou SI01/501) dle modelového příkladu uvedeného v části O jaký produkt se jedná?
	Ostatní náklady	0,18 %	Dopad ostatních nákladů spojených se správou podkladového aktiva životního pojištění Můj život verze 2.
Další související poplatky	Poplatek při překonání benchmarku	0,00 %	Dopad poplatků účtovaných při překonání benchmarku podkladového aktiva.
	Poplatek při překonání zhodnocení	0,00 %	Dopad poplatků účtovaných při překonání zhodnocení podkladového aktiva uvedeného v pojistné smlouvě.

Doplňující informace k hodnotě pojistné ochrany, naleznete v části „O jaký produkt se jedná?“. Veškeré poplatky, které je pojistitel oprávněn požadovat, jsou uvedeny v Sazebníku poplatků, který je součástí pojistné smlouvy a jehož aktuální znění je k dispozici na internetových stránkách pojistitele.

## Jaká je doporučená doba držení a je možné vložené prostředky vybrat dříve?

Modelovaná doba držení pojistného produktu je 30 let. Minimální doporučená doba držení je 1 rok.

Pojistník je oprávněn jednostranně předčasně ukončit pojištění nebo požádat o mimořádný výběr. Předčasné ukončení pojištění je zpravidla nevýhodné a lze očekávat, že výše odkupného nedosáhne výše zaplaceného běžného pojistného. Odkupné je částka, kterou vyplatí pojistitel pojistníkovi při předčasném ukončení investičního životního pojištění Můj život verze 2. Odkupné se stanoví jako hodnota podílových jednotek pojištění SI01/501 Pojištění s investiční složkou po odečtení poplatku za předčasné ukončení pojištění, jehož výše je uvedena v Sazebníku poplatků, a neuhrazeného běžného pojistného za sjednaná pojištění. Výplatu odkupného na žádost pojistníka pojištění zaniká. Dnem zániku pojištění je den, kdy pojistitel dal příkaz k provedení výplaty odkupného dle platebních instrukcí uvedených pojistníkem. Následkem porušení smluvních povinností může dle okolností a smluvních ujednání dojít k jednostrannému ukončení pojištění výpovědí nebo odstoupením od pojistné smlouvy ze strany pojistitele.

Příjmy z pojištění v případě mimořádného výběru, odkupného (předčasného ukončení pojištění) a dožití podléhají zákonu o daních z příjmů č. 586/1992 Sb. V takovém případě je uplatněna srážková daň, která může ovlivnit vyšší dosaženého zhodnocení.

## Jakým způsobem je možné podat stížnost?

Stížnosti pojistníků, pojištěných, obmyšlených a oprávněných osob lze sdělit osobně pojišťovacímu zprostředkovateli nebo na obchodních místech pojistitele, prostřednictvím on-line formuláře na internetových stránkách [www.ceskapojistovna.cz/vas-nazor-nas-zajima](http://www.ceskapojistovna.cz/vas-nazor-nas-zajima), e-mailem na [stiznosti@ceskapojistovna.cz](mailto:stiznosti@ceskapojistovna.cz), telefonicky na tel. lince 241 114 114 nebo písemně zasláním na adresu Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Dále se lze obrátit na Českou národní banku, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), která je orgánem dohledu nad pojišťovníctvím.

Podáním stížnosti není dotčeno právo obrátit se na soud, a v případě spotřebitelských sporů rovněž na finančního arbitra, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) (v případě životního pojištění) nebo na Českou obchodní inspekci, [www.coi.cz](http://www.coi.cz), nebo na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú., [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz) (v případě neživotního pojištění).

## Ostatní informace

Modelované příklady, hodnoty a výpočty obsažené v tomto dokumentu byly zpracovány na základě metodiky stanovené Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014/EU a jsou pouze ilustrativní. Závazné hodnoty pro Vámi sjednané pojištění naleznete ve Vaší pojistné smlouvě. Toto Sdělení klíčových informací bude aktualizováno a přezkoumáno nejméně jednou za 12 měsíců.

Aktuální platnou verzi Sdělení klíčových informací naleznete: <https://www.ceskapojistovna.cz/mz2-klicove-informace>