

Pojištění záruky

VPP pro pojištění záruky VPPZAR-P-01/2018

	Strana
Stručná informace o zpracování osobních údajů	3
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění záruky VPPZAR-P-01/2018	5
Článek 1 Úvodní ustanovení	5
Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění	5
Článek 3 Výluky z pojištění	5
Článek 4 Pojistné	5
Článek 5 Pojistné nebezpečí, druhy záruk, pojistná událost	5
Článek 6 Pojištěný, oprávněná osoba	5
Článek 7 Plnění pojišťovny	5
Článek 8 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění	5
Článek 9 Jistota	6
Článek 10 Zachraňovací náklady	6
Článek 11 Povinnosti z pojištění	6
Článek 12 Právo pojišťovny na náhradu poskytnutého pojistného plnění	6
Článek 13 Formy právních jednání a oznámení	6
Článek 14 Doručování písemností	6
Článek 15 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	7
Článek 16 Výklad pojmů	7

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.ceskapojistovna.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Praha 1, 113 04.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naši vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), a to i před uzavřením smlouvy (např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události či zda budete schopen plnit své smluvní závazky). Profilování též používáme za účelem vytvoření nabídky, která nejlépe odpovídá Vaším potřebám, a pro účely rozhodnutí, se kterými nabídkami Vás oslovíme. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodování.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťatelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováваме Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz.

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese:

Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@ceskapojistovna.cz.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY VPPZAR-P-01/2018

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

- 1 Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, DIČ CZ 699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464 (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění záruky VPPZAR-P-01/2018 (dále jen „VPPZAR-P“) upravují podmínky pojištění záruky a jsou účinné od 1. 5. 2018.
- 2 Práva a povinnosti z pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními § 2758–2872, těmito VPPZAR-P, sazebníkem poplatků a pojistnou smlouvou.
- 3 Ujednání v pojistné smlouvě odchylnější se od zákoníku nebo těchto VPPZAR-P mají přednost.
- 4 Pojištění záruky (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- 5 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimo soudně před Českou obchodní inspekcí www.coi.cz.

ČLÁNEK 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1 Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě za předpokladu, že pojistné nebo jeho první splátka, popřípadě jistota (byla-li ujednána), byly zaplacený.
- 2 Pojištění se sjednává na dobu určitou uvedenou v pojistné smlouvě (pojistná doba).
- 3 Vedle důvodů stanovených zákoníkem zaniká pojištění dnem, kdy:
 - a bylo pojišťovně doručeno prohlášení oprávněné osoby o řádném splnění všech smluvních závazků ze strany pojištěného nebo
 - b bylo pojišťovně doručeno prohlášení oprávněné osoby o tom, že závazky pojišťovny vyplývající ze záruční listiny zanikají nebo
 - c oprávněná osoba udělila písemný souhlas s obsahem dohody mezi pojišťovnou a pojistníkem nebo
 - d oprávněná osoba vrátila originál záruční listiny nebo
 - e výše vyplaceného pojistného plnění dosáhla limitu ujednaného v pojistné smlouvě.
- 4 V pojistné smlouvě lze dohodnout i jiné způsoby zániku pojištění.
- 5 Pojištění se nepřerušuje.
- 6 Není-li vrácen originál záruční listiny nebo smlouvy o ručení (pojistky) současně s výpovědí pojištění, případně s odstoupením pojistníka, je taková výpověď neúčinná.
- 7 Nejde-li o případ uvedený v bodu 6 tohoto článku, nemá zánik pojištění z důvodů uvedených v zákoníku vliv na práva vyplývající z již vystavené záruční listiny.

ČLÁNEK 3 Výluky z pojištění

- 1 Pojištění se nevztahuje na škody oprávněné osoby vzniklé v přičinné souvislosti s:
 - a válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky, sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
 - b jadernými nehodami a jaderným nebezpečím;
 - c událostí, která má povahu vyšší moci, např. přírodní katastrofa.
- 2 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodních událostí, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropské unie nebo Spojených států amerických (USA), se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím.
- 3 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění v případech, že po vzniku pojištění došlo ke změně smluvních stran smlouvy uzavřené mezi pojištěným a oprávněnou osobou (dále jen „smlouva“) definovanou v pojistné smlouvě nebo ke změně závazku (dluhu) pojištěného vyplývajícího ze smlouvy, aniž by s takovými změnami pojišťovna vyslovila předchozí písemný souhlas.

ČLÁNEK 4 Pojistné

- 1 Pojistné je jednorázovým pojistným.
- 2 V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách.
- 3 Pojišťovně náleží celé pojistné za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 4 Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčítí.
- 5 Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.

ČLÁNEK 5 Pojistné nebezpečí, druhy záruk, pojistná událost

- 1 Pojištění se sjednává pro případ nesplnění závazku (dluhu) pojištěného vyplývajícího ze smlouvy nebo ze zvláštního právního předpisu.
- 2 Po uzavření pojistné smlouvy, zaplacení pojistného a složení jistoty (byla-li sjednána) vystaví pojišťovna záruční listinu nebo smlouvu o ručení (pojistku).
- 3 Podle těchto VPPZAR-P lze sjednat:
 - a pojištění následujících druhů finančních záruk:
 - a.a záruka za akontaci;
 - a.b záruka za nabídku;
 - a.c záruka za řádné provedení smlouvy;
 - a.d záruka za zádržné;
 - a.e záruka za údržbu;
 - a.f záruka za celní dluh;
 - a.g záruka za spotřební daň;
 - b pojištění finanční způsobilosti dopravce;
 - c pojištění záruky z jiného důvodu specifikovaného v pojistné smlouvě.
- 4 Pojistnou událostí je vznik újmy oprávněné osoby tím, že pojištěný nesplní závazek (dluh) vyplývající ze smlouvy nebo ze zvláštního právního předpisu, pokud tato újma nastala v době trvání pojištění a nenastala-li za okolností uvedených v článku 3 těchto VPPZAR-P a bylo-li právo na pojistné plnění uplatněno v dobách a způsoby uvedenými v článku 7 těchto VPPZAR-P.

ČLÁNEK 6 Pojištěný, oprávněná osoba

- 1 Pojištěným se rozumí osoba, za kterou pojišťovna poskytuje záruku blíže specifikovanou v pojistné smlouvě.
- 2 Oprávněnou osobou se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

ČLÁNEK 7 Plnění pojišťovny

- 1 Pojišťovna šetření nezahájí a právo na pojistné plnění oprávněné osobě nevznikne, pokud nebylo uplatněno v dobách a způsoby uvedenými v bodech 2 a 3 tohoto článku.
- 2 Uplatnění práva na pojistné plnění musí mít písemnou formu, musí obsahovat uvedení oprávněné osoby, identifikaci záruční listiny a smlouvy nebo smlouvy o ručení (pojistky), popis neplnění smlouvy, stanovení povahy, místa a doby vzniku újmy a požadavek na její úhradu.
- 3 Uplatnění práva na pojistné plnění musí být pojišťovně doručeno:
 - a do doby stanovené zvláštním právním předpisem specifikovaným v pojistné smlouvě v případě záruky za splnění závazků vyplývajících ze zvláštního právního předpisu;
 - b přede dnem zániku pojištění v případě ostatních záruk a pojištění finanční způsobilosti dopravce.
- 4 Pojišťovna poskytne pojistné plnění v penězích.
- 5 Pokud pojistná smlouva a vystavená záruční listina podmiňuje poskytnutí pojistného plnění pojišťovny předložením určitého dokumentu, musí být dokument předložen při výzvě pojišťovny nebo bez zbytečného odkladu po ní, avšak vždy v době trvání pojištění.

ČLÁNEK 8 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění

- 1 Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě na návrh pojistníka.
- 2 S každým poskytnutým pojistným plněním se limit pojistného plnění snižuje o takto vyplacenou částku.
- 3 Celkové pojistné plnění ze všech pojistných událostí nastalých v době trvání pojištění nesmí přesáhnout limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 9 Jistota

- 1 Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, složí pojistník jistotu v ujednané výši a lhůtě na účet pojišťovny. Jistota je složena na účtu pojišťovny po celou dobu trvání pojištění. Jistota se považuje za zaplacenou okamžikem připsání na účet pojišťovny.
- 2 Pojišťovna použije k výplatě pojistného plnění oprávněné osobě přednostně složenou jistotu včetně nevyplacených výnosů.
- 3 Dojde-li v době trvání pojištění ke snížení jistoty pod výši stanovenou v pojistné smlouvě, je pojistník povinen doplnit ji na tuto výši nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy obdržel zprávu pojišťovny o této skutečnosti.
- 4 Zanikne-li pojištění, aniž za jeho trvání nastala pojistná událost, je pojišťovna povinna vrátit pojistníkovi na jeho účet nepoužitou část jistoty včetně nevyplacených výnosů, a to nejpozději do 30 dnů po zániku pojištění.
- 5 Zanikne-li pojištění po pojistné události, je pojišťovna povinna zbývající část nepoužitých jistoty včetně nevyplacených výnosů vrátit pojistníkovi na jeho účet do 30 dnů po poskytnutí pojistného plnění všem oprávněným osobám, které ve stanovené lhůtě uplatnily své právo na pojistné plnění.

ČLÁNEK 10 Zachraňovací náklady

- 1 Pojišťovna nad ujednaný limit pojistného plnění nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, specifikované v zákoníku, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně vynaložil/a při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nejvýše však do částky 10 000 Kč.
- 2 V případě, že pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynaládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 10 000 Kč.
- 3 Pojišťovna má povinnost nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

ČLÁNEK 11 Povinnosti z pojištění

- 1 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
 - a má povinnost oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které byly uvedeny při sjednání pojištění;
 - b má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a umožnit prohlídky věcí, s nimiž pojištění souvisí, pokud si tuto prohlídku pojišťovna vyžádá;
- po škodní události:**
 - c má povinnost, pokud již škodní událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;
 - d má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že škodní událost nastala;
 - e má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;
 - f má povinnost bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody;
 - g má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - h má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody nebo újmy, jakož i právo na postih a vypořádání;
 - i má povinnost, vzniklo-li v souvislosti se škodní událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;
 - j plnit další povinnosti uložené mu zákonem, zvláštními právními předpisy nebo pojistnou smlouvou.

- 2 Pojistník nebo pojištěný má povinnost:

- a předložit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám všechny doklady týkající se hospodaření a finanční situace pojištěného, popřípadě další doklady a údaje, které si pojišťovna vyžádá, a umožnit v průběhu trvání pojištění kontrolu hospodaření formou nahlédnutí do účetních knih, účetních výkazů nebo přístupu do provozovny;
 - b oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu pojistného rizika, o níž se dozví a která nastala po uzavření pojistné smlouvy, a to zejména:
 - b.a zhoršení finanční situace a stavu majetku pojištěného;
 - b.b jednání ohledně úvěrů, poskytování záruk movitým a nemovitým majetkem třetím osobám, jednání o uplatnění práva na náhradu škody proti pojištěnému, popřípadě ručení pojištěného třetím osobám;
 - b.c změnu osoby vlastníka pojištěného;
 - b.d takové organizačně-právní i jiné změny, které by mohly mít zásadní dopad na jeho závazky z pojistné smlouvy (podání návrhu na prohlášení konkurzu nebo vyrovnání, vstup do likvidace, zánik pojištěného bez likvidace apod.);
 - b.e každou změnu v zápisu do obchodního rejstříku či jiného registru, změnu trvalého bydliště (sídla) nebo adresy pro doručování projevů vůle (dále též „písemnosti“) nejdéle do osmi dnů po provedení této změny;
 - b.f každou změnu kontaktní osoby;
 - c řádně evidovat, včas inkasovat a neprodleně vymáhat veškeré pohledávky, které mu vznikly z titulu provozované činnosti;
 - d v případě zániku pojištění z důvodů uvedených v zákoníku vrátit pojišťovně originál záruční listiny nebo smlouvy o ručení (pojistky).
- 3 Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 nebo 2 tohoto článku nebo další povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila.
 - 4 Pojišťovna má povinnost:
 - a dozvít-li se, že došlo k neplnění smlouvy, které by mohlo vést ke vzniku škodní události, zahájit bez zbytečného odkladu šetření spojené se zjištěním a ověřením vzniku, příčiny a rozsahu této skutečnosti;
 - b po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí;
 - c do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
 - d na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě doklady, které pojišťovně zaslali nebo předložili a které si vyžádají, nejsou-li nezbytné pro správu pojištění nebo poskytnutí pojistného plnění;
 - e informovat pojištěného bez zbytečného odkladu o tom, že oprávněná osoba uplatnila právo na pojistné plnění.

ČLÁNEK 12 Právo pojišťovny na náhradu poskytnutého pojistného plnění

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu pojistného plnění, které z pojištění poskytla.

ČLÁNEK 13 Formy právních jednání a oznámení

- 1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
 - a oznámení změny jména, příjmení nebo názvu pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
 - b sdělení kontaktní osoby poškozeného.
- 3 Pojistník je oprávněn činit nepísemnou formou jakékoliv právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových strán-

kách pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.

- 6 V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.
- 8 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.)

ČLÁNEK 14 Doručování písemností

- 1 Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení, týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
- 2 Písemnosti si smluvní strany doručují:
 - a osobním předáním;
 - b prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem;
 - c s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy;
 - d prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu;
 - e prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.
- 3 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 4 Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl. Nemá-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka) odesílatel.
- 5 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 6 Zmaří-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.), nepřevzme v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.
- 7 Za doručené do sféry adresáta se považují písemnosti:
 - a jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - b uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.

ČLÁNEK 15 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Uzavřením pojistné smlouvy pojištěnec:
 - a pro případ vzniku škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
 - b zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - c zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodních událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.
- 2 Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojištěnec.

ČLÁNEK 16 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPZAR-P nebo v pojistné smlouvě.

- 1 **Jistotou** se rozumí peníze složené na účtu pojišťovny sloužící k zajištění závazku (dluhu) pojištěného.
- 2 **Smlouvou** se rozumí právní vztah mezi pojištěným a oprávněnou osobou upravený písemnou dohodou.
- 3 **Smlouvou o ručení (pojistkou)** se rozumí dokument vystavený pojišťovnou k pojištění finanční způsobilosti dopravce.
- 4 **Záruční listinou** se rozumí prohlášení pojišťovny, které má písemnou formu. Tímto prohlášením pojišťovna potvrzuje, že za podmínek uvedených v pojistné smlouvě, v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění poskytne oprávněné osobě pojistné plnění, jestliže pojištěný nesplní své závazky vyplývající ze smlouvy nebo ze zvláštního právního předpisu. Záruční listinou se nerozumí Smlouva o ručení (pojistka).
- 5 **Zárukou za akontaci** se rozumí písemné prohlášení pojišťovny, kdy pojišťovna prohlašuje, že za podmínek uvedených v pojistné smlouvě a v záruce, v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uhradí zálohy poskytnuté věřitelem pojištěnému v souladu se smlouvou, kdy tyto zálohy jsou vyplaceny před realizací smlouvy, jestliže pojištěný nesplní své závazky vyplývající ze smlouvy.
- 6 **Zárukou za nabídku** se rozumí písemné prohlášení pojišťovny, kdy pojišťovna prohlašuje, že za podmínek uvedených v pojistné smlouvě a v záruční listině, vyplatí zadavateli při splnění podmínek stanovených v zákoně č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, jistotu ve výši stanovené v zadávacích podmínkách zadávacího řízení, popřípadě/nebo v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uhradí škodu, která vznikla oprávněné osobě neuzavřením smlouvy a která je stanovena v zadávacích podmínkách zadávacího řízení.
- 7 **Zárukou za řádné provedení smlouvy** se rozumí písemné prohlášení pojišťovny, kdy pojišťovna prohlašuje, že za podmínek uvedených v pojistné smlouvě a v záruční listině, v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uhradí škodu vzniklou oprávněné osobě tím, že pojištěný nesplní své závazky (dluhy) ze smlouvy týkající se realizace prací, poskytnutí služeb nebo dodání zboží.
- 8 **Zárukou za údržbu** se rozumí písemné prohlášení pojišťovny, kdy pojišťovna prohlašuje, že za podmínek uvedených v pojistné smlouvě a v záruční listině, v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uhradí náklady údržby objektů či zařízení po jejich fyzickém dokončení nebo dodání, v souladu se smlouvou, jestliže pojištěný nesplní své závazky (dluhy) vyplývající ze smlouvy.
- 9 **Zárukou za zádržné** se rozumí písemné prohlášení pojišťovny, kdy pojišťovna prohlašuje, že za podmínek uvedených v pojistné smlouvě a v záruční listině, v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uhradí oprávněné osobě zádržné dohodnuté ve smlouvě, které oprávněná osoba nezadržela, nýbrž vyplatila pojištěnému před datem splatnosti zádržného, jestliže pojištěný nesplní své závazky vyplývající ze smlouvy.