

Pravidla věrnostního programu „Klientický klub České pojišťovny“

Informace pro klienta – podmínky fungování Programu

Obsah

1. Preambule	3
2. Pro koho je Program určen	3
2.1. Vznik nároku na čerpání výhod Programu	3
2.2. Úrovně Programu a nárok na čerpání výhod daných úrovní	3
2.3. Zánik nároku na čerpání výhod Programu	4
3. Podmínky čerpání výhod Programu	4
4. Práva a povinnosti klientů čerpajících výhody Programu	5
5. Reklamace	5
6. Závěrečná ustanovení	5

1. Preambule

Tato pravidla (dále jen „Pravidla“) upravují fungování věrnostního programu s názvem „Klientský klub České pojišťovny“ (dále jen „Program“). Program je určen klientům společnosti Česká pojišťovna a.s.

Provozovatelem Programu je Česká pojišťovna a.s., IČO: 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1 (dále jen „Provozovatel“).

2. Pro koho je Program určen

2.1. Vznik nároku na čerpání výhod Programu

Výhody Programu může čerpat jakákoliv fyzická osoba, která splňuje následující podmínky:

a) uzavřela jako pojistník s Provozovatelem minimálně jednu pojistnou smlouvu na dobu neurčitou nebo na dobu určitou delší 1 roku spadající do následujících kategorií:

- smlouva životního pojištění se sjednaným běžným pojistným (dále „Životní pojištění“),
- smlouva úrazového pojištění se sjednaným běžným pojistným (dále „Životní pojištění“),
- smlouva na pojištění domácnosti (dále „Pojištění majetku“),
- smlouva na pojištění stavby (dále „Pojištění majetku“),
- smlouva na tzv. pojištění povinného ručení pro osobní vozidla, motorky, nákladní automobily do 3500 kg, nebo pro tříkolky a čtyřkolky (dále „Pojištění motorových vozidel“),
- smlouva na pojištění havarijního pojištění pro osobní vozidla, motorky, nákladní automobily do 3500 kg, nebo pro tříkolky a čtyřkolky (dále „Pojištění motorových vozidel“).

Uzavřením této pojistné smlouvy vzniklo pojištění, jehož počátek již nastal a pojištění trvá (dále jen „pojistná smlouva s účinným pojištěním“).

2.2. Úrovně Programu a nárok na čerpání výhod daných úrovní

V návaznosti na počet smluv a výši pojistného je klient zařazen do různých úrovní Programu. Pro účely Programu jsou rozlišovány čtyři úrovně – bronzová úroveň, stříbrná úroveň, zlatá úroveň a platinová úroveň. Každé úrovni Programu přísluší odlišný rozsah poskytovaných výhod.

Při postupu do vyšší úrovně Programu klientovi vzniká nárok na čerpání výhod vyšší úrovně Programu vždy od 1. dne v měsíci následujícím po okamžiku, kdy klient splnil podmínky pro postup do vyšší úrovně Programu. S postupem do vyšší úrovně Programu klientovi zůstává nárok na výhody předchozích úrovní Programu.

Při sestupu do nižší úrovně Programu klientovi zaniká nárok na čerpání výhod vyšší úrovně Programu vždy 1. dnem v měsíci následujícím po okamžiku, kdy přestal splňovat podmínky pro čerpání výhod vyšší úrovně Programu, tj. od okamžiku, kdy došlo k zániku pojištění či snížení pojistného pod stanovenou výši.

2.2.1. Bronzová úroveň Programu

Podmínkou pro vstup do Bronzové úrovně Programu je minimálně jedna pojistná smlouva s účinným pojištěním z kategorie:

- „Životní pojištění“
nebo
- „Pojištění majetku“
nebo
- „Pojištění motorových vozidel“.

2.2.2. Stříbrná úroveň Programu

Podmínkou pro vstup do Stříbrné úrovně Programu jsou minimálně dvě pojistné smlouvy s účinným pojištěním z definovaných kategorií, a to v kombinaci:

- „Životní pojištění“ a „Pojištění majetku“
nebo
- „Životní pojištění“ a „Pojištění motorových vozidel“
nebo
- „Pojištění majetku“ a „Pojištění motorových vozidel“.

2.2.3. Zlatá úroveň Programu

Podmínkou pro vstup do Zlaté úrovně Programu jsou minimálně tři pojistné smlouvy s účinným pojištěním z definovaných kategorií, a to v kombinaci:

- „Životní pojištění“ + „Pojištění majetku“ + „Pojištění motorových vozidel“

a zároveň celkové roční běžně placené pojistné na všech pojistných smlouvách s účinným pojištěním, které klient s Provozovatelem sjednal, v minimální výši 15 000 Kč. Pojištění s jednorázovým pojistným není bráno v úvahu.

2.2.4. Platinová úroveň Programu

Podmínkou pro vstup do Platinové úrovně Programu jsou minimálně tři pojistné smlouvy s účinným pojištěním z definovaných kategorií, a to v kombinaci:

- „Životní pojištění“ + „Pojištění majetku“ + „Pojištění motorových vozidel“

a zároveň celkové roční běžně placené pojistné na všech pojistných smlouvách s účinným pojištěním, které klient s Provozovatelem sjednal, v minimální výši 30 000 Kč. Pojištění s jednorázovým pojistným není bráno v úvahu.

2.3. Zánik nároku na čerpání výhod Programu

K zániku nároku na čerpání výhod Programu může dojít dvěma způsoby:

- klient přestane splňovat podmínky pro čerpání výhod Programu,
- klient vysloví nezáměr čerpat výhody Programu.

Pro vyslovení nezáměru čerpat výhody Programu může klient využít linky Provozovatele +420 241 114 110.

Nárok na čerpání výhod Programu zaniká 1. dnem v měsíci následujícím po dni, kdy klient přestal splňovat podmínky pro čerpání výhod Programu nebo vyslovil nezáměr čerpat výhody Programu.

3. Podmínky čerpání výhod Programu

Podmínkou pro plnohodnotné čerpání výhod Programu je, že klient poskytl Provozovateli níže uvedené údaje:

- aktuální telefonický kontakt,
- aktuální emailový kontakt,
- souhlas k předání osobních údajů společnosti Europ Assistance za účelem ověření nároku na poskytnutí služby MŮJ ASISTENT.

Výše uvedené údaje nejsou nutnou podmínkou pro získání nároku na čerpání výhod Programu, avšak zajišťují klientovi možnost plnohodnotného čerpání výhod Programu. V případě neposkytnutí výše uvedených údajů klient nikterak neztrácí nárok na čerpání výhod Programu, avšak některé výhody mu nebude možné z technických či právních důvodů poskytnout.

Čerpání vybraných výhod Programu je dále podmíněno vstupem klienta do jeho Klientské zóny (tj. online přístup klienta k jeho smlouvám a sdělením pojišťovny).

Nabídka výhod Programu pro klienty bez Klientské zóny, aktuálních kontaktů či souhlasu ke sdílení osobních údajů pro společnost Europ Assistance za účelem ověření nároku na poskytnutí služby MŮJ ASISTENT je omezená. Přehled výhod včetně údajů, jejichž poskytnutí klientem je nezbytné pro čerpání dané výhody, popisuje tabulka níže.

	Rozsáhlá pobočková síť	Klientská linka 24/7	Klientská zóna s online Magazínem Plus	Stříbrné pojištění	Garance vyřízení pojistné události u vozidel a majetku do 5 dnů	Poradce pro zlaté a platinové klienty na vybraných pobočkách	Přednostní dovolání se na Klientskou linku	Concierge služba MŮJ ASISTENT	Dárek
Aktuální telefonní kontakt				✓	✓		✓	✓	
Aktuální e-mailový kontakt				✓	✓				
Souhlas se sdílením osobních údajů pro společnost ČPZ				✓					
Souhlas ke sdílení osobních údajů pro mezinárodní skupinu Generali a třetí strany								✓	
Klientská zóna			✓		✓			✓	✓

✓ Evidence údaje Provozovatelem je nezbytná pro možnost čerpání výhody.

Seznam aktuálních výhod pro jednotlivé úrovně Programu klient nalezne na webových stránkách Programu <http://www.ceskapojistovna.cz/klub>. Podmínky čerpání jednotlivých výhod mohou být upřesněny specifickými pravidly, které jsou uvedeny na webových stránkách Programu.

Provozovatel Programu si vyhrazuje právo seznam a rozsah jednotlivých výhod měnit.

Provozovatel není povinen umožnit čerpání výhod Programu klientovi, který nemá v okamžiku žádosti nebo čerpání výhody splněny veškeré své splatné závazky vůči Provozovateli.

4. Práva a povinnosti klientů čerpajících výhody Programu

- a) Čerpání výhod Programu je dobrovolné a bezplatné.
- b) Pokud není v dokumentu „Podmínky čerpání výhod věrnostního programu „Klientský klub České pojišťovny“ zveřejněném na webových stránkách Programu uvedeno jinak, je čerpání výhod Programu nepřenosné.
- c) V případě jakýchkoliv pochybností týkajících se čerpání výhod Programu může být klient požádán, aby prokázal svou totožnost.
- d) Čerpáním výhod se klienti nezavazují k žádným povinnostem vůči Provozovateli Programu.

5. Reklamacce

Případnou reklamaci je klient oprávněn učinit e-mailem na klub@ceskapojistovna.cz, a to nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvěděl. Reklamacce budou vyřizovány ve lhůtě odpovídající složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace.

6. Závěrečná ustanovení

Dokument „Pravidla věrnostního programu „Klientský klub České pojišťovny“ je veřejně dostupný na www.ceskapojistovna.cz/klub. Provozovatel Programu si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně Pravidla změnit nebo Program zrušit. O změně Pravidel budou klienti informováni prostřednictvím webových stránek www.ceskapojistovna.cz/klub. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé klientům změnami ze strany obchodních partnerů Provozovatele, jsou-li výhody poskytovány jejich prostřednictvím. Provozovatel si vyhrazuje právo bez jakékoliv náhrady zrušit právo na čerpání výhod takového klienta, který využívá výhod Programu v rozporu s dobrými mravy, právními předpisy, těmito Pravidly nebo jakkoliv ohrozí dobrou pověst Provozovatele.

Tato Pravidla vstupují v platnost a účinnost dnem 1. 1. 2019.